

Campanha de doação TELETON 2021

1 O QUE É:

Campanha nacional realizada pela ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA DEFICIENTE – AACD para arrecadar fundos através de doações 0500.

2 PÚBLICO-ALVO:

Somente clientes Claro Conta poderão realizar ligações com intenção de doação para a Campanha TELETON 2021

3 COMO FUNCIONA:

3.1 REGRAS DA CAMPANHA

3.1.1 Período da Campanha

O período de doação é de **04/10/2021** até o dia **02/11/2021**. Não será possível realizar doações fora deste período ou com chamadas a cobrar.

3.1.2 Números e valores para doação

0500 12345 05 – PARA DOAR R\$ 5,00
0500 12345 20 - PARA DOAR R\$ 20,00
0500 12345 40 - PARA DOAR R\$ 40,00

3.1.3 Efetivação da doação

Para a efetivar a doação o cliente deve aguardar a confirmação na mensagem de doação.

3.1.4 É limitada a R\$ 40,00 a realização de doações por terminal, conforme exemplos abaixo:

- 10 intenção de doações para o número R\$ 5,00 (cinco reais) por código de acesso;
- 02 intenções de doações para o número R\$ 20,00 (vinte reais) por código de acesso;
- 01 intenção de doação para o número R\$ 40,00 (quarenta reais) por código de acesso.

3.1.5 Desistência da doação

Em cumprimento ao artigo 3 §1º do Ato Anatel 4.142, a Claro informa: É possível desistir da doação realizada a Campanha Teleton até o ato do pagamento da fatura ou contestar o debito em até 120 dias, contados a partir do vencimento da mesma.

3.1.6 Valor da tarifa

Para chamadas originadas de terminal móvel, o valor da tarifa por minuto para de doação é R\$ 0,71+impostos.