



SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PLANO DE SERVIÇO CLARO NET VIRTUA E OFERTA PROMOCIONAL “CLARO NET VIRTUA+”

O presente documento é aplicável juntamente com o Termo de Adesão do Net Virtua, o Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia da **CLARO**, o Contrato de Permanência Mínima e eventuais Regulamentos de Ofertas Adicionais e tem a finalidade de registrar as características dos Planos Vigentes **CLARO NET VIRTUA** e as condições promocionais da Oferta “**CLARO NET VIRTUA+**”, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo - SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO** que adquirir o Plano elegível a esta Promoção.

1. PLANO CLARO NET VIRTUA, FRANQUIAS DISPONÍVEIS E VALORES SEM PROMOÇÃO

1.1 As Promoções descritas no presente documento e seus benefícios não são cumulativos entre si e nem com outros benefícios e promoções vigentes ou ativas na conta do **USUÁRIO**, salvo se autorizado expressamente pela **CLARO** e ao ser elegível e optar por uma das Promoções ora previstas, o **USUÁRIO** está ciente que poderá perder os benefícios da Promoção anterior a que estiver vinculado.

1.2 O Plano **CLARO NET VIRTUA** é um Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço, comercializado pela **CLARO** e devidamente apresentado à **ANATEL**, com uma franquia de serviços de telecomunicações, incluindo uma quantidade pré-determinada de GB de dados para acesso à internet banda larga fixa residencial, através de modem/roteador. O Plano é comercializado de acordo com as opções de velocidade máxima de acesso à rede.

1.3 A depender de disponibilidade técnica na região, a prestação dos serviços poderá ser pela tecnologia cabo padrão ou pela tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network)/Fibra óptica contemplados no Plano de Serviço (PAS) nº 101. A informação sobre a tecnologia aplicável para determinação dos valores a serem cobrados será informada ao **USUÁRIO** no momento da contratação.

TECNOLOGIA CABO OU GPON/FIBRA ÓPTICA (PAS nº 101)			
Plano CLARO NET VIRTUA	Adesão ¹	Instalação Cabo	Instalação GPON/Fibra Óptica
50 MEGA	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.500,00
125 MEGA			
250 MEGA			
500 MEGA			
1 GIGA			

1.3.1 A taxa de instalação será cobrada do **USUÁRIO** toda vez que for necessária a instalação ou reinstalação de cabeamento ou ainda toda vez que for necessária a troca e instalação de novo equipamento para suportar eventual novo Plano ou franquia contratada pelo **USUÁRIO**, podendo ocorrer tanto mantendo-se a mesma tecnologia, como na hipótese de substituição/troca da tecnologia contratada anteriormente.

¹ O valor de adesão não está sendo cobrado para adesões realizadas com base no presente documento, entretanto, a **CLARO** poderá estipular o referido valor, a qualquer tempo, para novos **USUÁRIOS** mediante a apresentação de novos Planos e novas Ofertas junto à Anatel com 02 (dois) dias úteis de antecedência.

1.4 Além dos valores de instalação acima especificados, será devido pelo **USUÁRIO** contratante o valor da respectiva mensalidade por ponto de acesso, de acordo com a velocidade de opção e respectiva franquia de dados, na forma que segue:

Plano CLARO NET VIRTUA	Franquia de Dados CABO ou GPON/FIBRA ÓPTICA ²	Mensalidade Vigente sem Promoção ³
50 MEGA	800 GB	R\$ 369,99
125 MEGA	1.000 GB	R\$ 669,99
250 MEGA	1.000 GB	R\$ 769,99
500 MEGA	2.000 GB	R\$ 869,99
1 GIGA	3.000 GB	R\$ 1.169,99

1.4.1 Os Planos **CLARO NET VIRTUA** possuem franquias de dados que são válidas apenas no ciclo de faturamento correspondente não sendo cumulativas para os ciclos de faturamento subsequentes, portanto, se não for integralmente utilizada dentro do ciclo de faturamento, será perdida definitivamente quando do encerramento deste. O uso acima destas franquias resulta na redução de velocidade de navegação para a menor velocidade ofertada pela Operadora.

1.5 As velocidades dispostas no presente documento estão disponíveis para contratação nos Municípios listados a seguir, entretanto, a disponibilidade dependerá, ainda, do endereço do **USUÁRIO** e capacidade da rede na localidade, bem como eventuais limitações de ordem técnica. Para as instalações em tecnologia GPON/Fibra Óptica a velocidade de 50 MEGA estará disponível apenas em regiões específicas e definidas previamente pela operadora.

1.5.1 Os Municípios são: ACRE: Rio Branco, ALAGOAS: Maceió, AMAPÁ: Macapá, AMAZONAS: Manaus, BAHIA: Alagoinhas, Camaçari, Feira de Santana, Ilhéus, Itabuna, Lauro de Freitas, Salvador, Vitória da Conquista, CEARÁ: Fortaleza, Sobral, DISTRITO FEDERAL: Brasília, ESPÍRITO SANTO: Cachoeiro de Itapemirim, Cariacica, Colatina, Serra, Vila Velha, Vitória, GOIÁS: Anápolis, Aparecida de Goiânia, Caldas Novas, Goiânia, Rio Verde, Valparaíso de Goiás, MARANHÃO: Imperatriz, São Luís, MATO GROSSO: Cuiabá, Lucas do Rio Verde, Rondonópolis, Sinop, Sorriso, Várzea Grande, MATO GROSSO DO SUL: Campo Grande, Dourados, Três Lagoas, MINAS GERAIS: Araguari, Barbacena, Belo Horizonte, Betim, Conselheiro Lafaiete, Contagem, Coronel Fabriciano, Divinópolis, Governador Valadares, Ipatinga, Itabira, Itajubá, Ituiutaba, Juiz de Fora, Montes Claros, Nova Lima, Poços De Caldas, Pouso Alegre, Sabará, Santa Luzia, Sete Lagoas, Teófilo Otoni, Timóteo, Três Corações, Ubá, Uberaba, Uberlândia, Varginha, Vespasiano, Viçosa, PARÁ: Ananindeua, Belém, Castanhal, Marabá, PARAÍBA: Cabedelo, Campina Grande, João Pessoa, PARANÁ: Almirante Tamandaré, Apucarana, Arapongas, Araucária, Cambé, Campo Largo, Cascavel, Cianorte, Colombo, Curitiba, Guarapuava, Londrina, Maringá, Paranaguá, Pinhais, Ponta Grossa, Rolândia, São José dos Pinhais, PERNAMBUCO: Caruaru, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Paulista, Petrolina, Recife, PIAUÍ: Teresina, RIO DE JANEIRO: Armação dos Búzios, Barra Mansa, Belford Roxo, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Duque de Caxias, Macaé, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Petrópolis, Resende, Rio das Ostras, Rio de Janeiro, São Gonçalo, São João de Meriti, São Pedro da Aldeia, Teresópolis, Volta Redonda, RIO GRANDE DO NORTE: Mossoró, Natal, Parnamirim, RIO GRANDE DO SUL: Alegrete, Alvorada, Bagé, Bento Gonçalves, Cachoeira do Sul, Cachoeirinha, Campo Bom, Canela, Canoas, Capão da Canoa (Atlântida e Capão Novo), Carazinho, Carlos Barbosa, Caxias do Sul, Cruz Alta, Erechim, Estância Velha, Esteio, Farroupilha,

² A Franquia de Dados não está sendo aplicada em razão de medida cautelar da Anatel.

³ Valores sem tributos.

Garibaldi, Gramado, Gravataí, Guaíba, Igrejinha, Lajeado, Marau, Montenegro, Novo Hamburgo, Osório, Parobé, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre, Rio Grande, Rosário do Sul, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Santa Rosa, Santana do Livramento, Santo Ângelo, São Gabriel, São Leopoldo, São Lourenço do Sul, Sapiranga, Sapucaia do Sul, Taquara, Torres, Tramandaí, Uruguaiana, Vacaria, Venâncio Aires, Viamão, Xangri-lá, RONDÔNIA: Porto Velho, SANTA CATARINA: Balneário Camboriú, Biguaçu, Blumenau, Brusque, Caçador, Camboriú, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Fraiburgo, Guaramirim, Içara, Indaial, Itajaí, Itapema, Jaraguá do Sul, Joinville, Lages, Mafra, Navegantes, Palhoça, Rio Negrinho, São Bento do Sul, São José, Videira, Xanxerê, SÃO PAULO: Alvares Machado, Americana, Amparo, Andradina, Aparecida, Araçatuba, Araraquara, Araras, Artur Nogueira, Arujá, Atibaia, Barretos, Barrinha, Barueri, Batatais, Bauru, Bebedouro, Bertiooga, Birigui, Boituva, Botucatu, Bragança Paulista, Caçapava, Cachoeira Paulista, Caieiras, Campinas, Campos do Jordao, Capivari, Caraguatatuba, Carapicuíba, Catanduva, Cerquillo, Cosmópolis, Cotia, Cravinhos, Cruzeiro, Cubatão, Descalvado, Diadema, Dracena, Elias Fausto, Embu das Artes, Espírito Santo do Pinhal, Fernandópolis, Franca, Guaratinguetá, Guarujá, Guarulhos, Hortolândia, Indaiatuba, Itanhaém, Itapecerica da Serra, Itapetininga, Itapevi, Itapira, Itatiba, Itu, Itupeva, Ituverava, Jacareí, Jaguariúna, Jales, Jandira, Jaú, Jundiaí, Leme, Limeira, Lins, Lorena, Louveira, Mairinque, Marília, Matão, Mauá, Mirassol, Mococa, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Mor, Nova Odessa, Orlandia, Osasco, Ourinhos, Paulínia, Pedreira, Penápolis, Peruíbe, Pindamonhangaba, Piracicaba, Pirassununga, Poá, Porto Feliz, Porto Ferreira, Potim, Praia Grande, Presidente Bernardes, Presidente Prudente, Rafard, Ribeirão Pires, Ribeirão Preto, Rio Claro, Salto, Santa Bárbara d'Oeste, Santa Cruz do Rio Pardo, Santana de Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Carlos, São Joaquim da Barra, São José do Rio Pardo, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Paulo, São Roque, São Sebastião, São Vicente, Serra Negra, Serrana, Sertãozinho, Sorocaba, Sumaré, Suzano, Taboão da Serra, Tatuí, Taubaté, Tietê, Tremembé, Ubatuba, Valinhos, Vargem Grande Paulista, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim, SERGIPE: Aracajú, TOCANTINS: Araguaína, Palmas.

1.6 As velocidades contratadas neste Plano de Serviço representam a velocidade nominal máxima de download via cabo ou via GPON/Fibra Óptica e poderá sofrer variações dependendo do equipamento utilizado pelo **USUÁRIO**, o atendimento dos requisitos e configurações mínimas deste equipamento, tráfego de dados na internet, além de outros fatores externos, fora do controle da prestadora.

1.6.1 NÃO HÁ QUALQUER GARANTIA RELACIONADA A QUALIDADE DOS SERVIÇOS OU ATENDIMENTO AS VELOCIDADES MÁXIMA, MÉDIA E MÍNIMA DE NAVEGAÇÃO NO USO DA REDE WI-FI. A operadora não garante qualquer velocidade pelos meios de transmissão sem fio (Wi-Fi), nem mesmo se o modem/roteador Wi-Fi pertencer a Claro. A qualidade de acesso pela rede Wi-Fi é variável, estando sujeita a interferências e nível de sinal conforme o ambiente onde o modem/roteador Wi-Fi foi instalado e compatibilidade dos dispositivos/equipamentos utilizados pelo cliente.

1.6.2 A Claro garante no modem o mínimo de 80% da velocidade média nominal contratada em conformidade com a Regulamentação de Qualidade vigente da Anatel.

1.6.3 Os testes de conectividade deverão ser efetuados utilizando cabo de rede Ethernet (RJ-45 – Cat.5e ou superior) através de aplicativo oficial da Anatel.

1.6.4 As variações de sinal, lentidão de acesso, e quaisquer intercorrências no uso do serviço de internet ocasionadas por congestionamento de redes de terceiros, momento do acesso pelo **USUÁRIO**, página acessada na Internet, dentre outros fatores alheios a rede e à vontade da Operadora, não são de responsabilidade da **CLARO**, sendo que a velocidade experimentada pelo **USUÁRIO** depende de fatores

externos e fora do controle da Operadora, a saber: (i) Desempenho do equipamento e/ou dispositivo⁴ conectado à Internet, incluindo fatores como tempo de uso, capacidade de processamento, sistema operacional, número de aplicativos executados simultaneamente e a presença de qualquer adware e vírus; (ii) Tipo de conexão entre o equipamento do **USUÁRIO** e o modem/roteador, incluindo o acesso o Wi-Fi⁵.

1.6.5 Devido às limitações tecnológicas atuais relacionadas aos recursos das portas Ethernet e Wi-Fi no hardware da maioria dos dispositivos/equipamentos disponíveis no mercado, as velocidades de download por meio dessas tecnologias para serviço de 1 GIGA podem ser limitadas e o **USUÁRIO** poderá alcançar velocidade de download de até 1.000Mbps na utilização simultânea de 02 ou mais dispositivos, cuja soma da velocidade de navegação será a velocidade máxima do plano contratado.

1.6.6 Mais detalhes sobre as restrições tecnológicas que possibilitam obter o melhor desempenho para a utilização do plano de 1 GIGA estão disponíveis no site da **CLARO**.

1.7 O **USUÁRIO** deste Plano de Serviço poderá contratar outras facilidades adicionais a serem disponibilizados no portal www.claro.com.br ou por meio da Central de Relacionamento **CLARO** 10621, que estarão sujeitos às condições comerciais vigentes e às tecnologias disponíveis, à época da contratação.

1.8 O equipamento modem/roteador para fruição dos serviços descritos no presente documento poderá ser entregue pela **CLARO** em regime de comodato, locação ou venda.

1.8.1 No caso de equipamentos cedidos em comodato ou alugados, o **USUÁRIO** será responsável pela guarda e conservação do mesmo para a devida devolução ao final do contrato, quando da rescisão, qualquer que seja o motivo, ou substituição de equipamento, quando se fizer necessário em razão da tecnologia de prestação dos serviços.

1.9 As velocidades de navegação são aplicáveis de acordo com a contratação na forma da tabela abaixo:

Plano CLARO NET VIRTUA	CABO		GPON/FIBRA ÓPTICA	
	Velocidade Máxima de Download	Velocidade Máxima de Upload	Velocidade Máxima de Download	Velocidade Máxima de Upload
50 MEGA	50Mbps	10Mbps	50Mbps	25Mbps
125 MEGA	125Mbps	20Mbps	125Mbps	60Mbps
250 MEGA	250Mbps	25Mbps	250Mbps	125Mbps
500 MEGA	500Mbps	35Mbps	500Mbps	250Mbps
1 GIGA	1Gbps	35Mbps	1Gbps	500Mbps

1.10 A **CLARO** poderá efetivar a disponibilização do serviço através de tecnologia GPON (fibra óptica) nas localidades em que há a prestação de serviços via cabo aplicando os mesmos valores previstos no presente documento. A **CLARO** não garante que há disponibilidade técnica para a instalação via fibra óptica.

⁴ A Claro recomenda que os clientes verifiquem se seus dispositivos/equipamentos são capazes de suportar as velocidades comercializadas pela Claro.

⁵ O Wi-Fi está sujeito a maiores variações de desempenho, causadas por fatores como interferências, atenuação do sinal e gerenciamento pela grande quantidade de dispositivos/equipamentos conectados na rede sem fio.



2. PROMOÇÕES DISPONÍVEIS PARA O PLANO CLARO NET VIRTUA E VALORES PROMOCIONAIS APLICÁVEIS⁶

PROMOÇÃO CLARO NET VIRTUA+ (OFERTA CONJUNTA COM APLICATIVOS DIGITAIS E CONTEÚDOS)

2.1 A oferta vigente para o Plano de Serviço **CLARO NET VIRTUA** é a Oferta conjunta **CLARO NET VIRTUA+⁷** e contempla os serviços constantes do Plano de Serviço e Conteúdo/Aplicativos Digitais da **CLARO** e/ou de terceiros, na forma e localidades previstas abaixo:

2.2 Os **USUÁRIOS** que aderirem a oferta **CLARO NET VIRTUA+** poderão optar pela contratação com ou sem fidelidade, cujos respectivos valores referentes a instalação do **CLARO NET VIRTUA NA TECNOLOGIA CABO** são indicados abaixo. **NÃO HÁ OFERTA PROMOCIONAL VIGENTE PARA A INSTALAÇÃO VIA GPON/FIBRA OPTICA**, sendo aplicados os valores sem promoção já dispostos acima:

Instalação	Valor à Vista ⁸		
	SINGLE ⁹	DOUBLE ¹⁰	COMBO/COMBO MULTI ¹¹
Com Fidelidade	Grátis	Grátis	Grátis
Sem Fidelidade	R\$ 540,00	R\$ 540,00	R\$ 540,00

2.2.1 O valor da adesão/installação, quando aplicável, poderá ser parcelado em até seis vezes na fatura.

2.3 O **USUÁRIO** pagará os valores promocionais abaixo pela Oferta, conforme opção de velocidade e franquia, de acordo com a disponibilidade técnica na localidade:

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO						
Cidades: Alvorada, Mamão, Xangriá						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exato com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exato com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125 MEGA	6799	4799	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	9999	7999
250 MEGA	6799	6799	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	9999	9999

⁶ Os valores da Oferta Net Virtua+ já contemplam os tributos incidentes.

⁷ A Oferta Claro Net Virtua+ não está disponível no Estado de PE por força da Lei nº 16.559/19. Em caso de revogação da lei ou qualquer suspensão de sua aplicabilidade em razão de determinação judicial, as ofertas poderão a critério da Claro, voltar a estar disponíveis aos **USUÁRIOS** na localidade.

⁸ Os valores da tabela corresponde apenas a adesão/installação do NET VIRTUA. Caso haja a contratação com outros serviços de telecomunicações os valores de eventual instalação e adesão constarão do documento correspondente ao serviço contratado conjuntamente, se houver.

⁹ Single corresponde a contratação avulsa apenas do serviço de telecomunicações NET VIRTUA.

¹⁰ Double corresponde a contratação de dois serviços de telecomunicações, sendo o NET VIRTUA e mais um serviço disponibilizados sob a marca NET.

¹¹ Combo corresponde a contratação de três ou mais serviços de telecomunicações, sendo o NET VIRTUA mais dois serviços.

**VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO**

Cidades: Almirante Tamandaré, Aparecida de Goiânia, Araucária, Atibaia, Bagé, Banheiro Camboriú, Barueri, Belford Roxo, Belo Horizonte, Bento Gonçalves, Blumenau, Bragança Paulista, Brasília, Caçapava, Cachoeira Paulista, Cachoeirinha, Campo Largo, Canoas, Capivari, Carapicuíba, Caxias do Sul, Contagem, Coitá, Curitiba, Diadema, Elias Fausto, Embu das Artes, Esteio, Farroupilha, Florianópolis, Gravataí, Guarapuava, Guaratinguetá, Guarujá, Guarulhos, Indaiatuba, Itajaí, Itaperica da Serra, Itapetininga, Itapevi, Itu, Jandira, Joinville, Londrina, Manaus, Mesquita, Mogi Guaçu, Monte Mor, Niterói, Nova Lima, Novo Hamburgo, Osasco, Palhoça, Palmas, Pindamonhangaba, Porto Alegre, Porto Feliz, Potim, Rio Claro, Rio de Janeiro, Sabará, Salto, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Santana de Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São João de Meriti, São José, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São José dos Pinhais, São Paulo, Sapucaia do Sul, Sorocaba, Suzano, Taboão da Serra, Taubaté, Uruguaiana, Vargem Grande Paulista, Várzea Grande, Votorantim.

CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUANA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUANO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUANO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
50 MEGA	7,499	5,499	SKEELO AUDIOBOOKS	25,00	99,99	79,99
250 MEGA	6,799	6,799	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99
500 MEGA	98,09	78,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINE DOCS	41,90	139,99	119,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO

Cidades: Petrópolis, Teófilo Otoni, Varginha.

CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUANA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUANO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUANO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125 MEGA	6,799	4,799	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	79,99
250 MEGA	6,799	6,799	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO

Cidades: Americana, Ananindeua, Anápolis, Aparecida, Araçatuba, Arapongas, Araras, Artur Nogueira, Belém, Bertoga, Betim, Brusque, Campinas, Campo Grande, Capão da Canoa (Atlântica e Capão Novo), Cascavel, Chapecó, Colombo, Cosmópolis, Criciúma, Cruz Alta, Cruzeiro, Cubatão, Duque de Caxias, Erechim, Estância Velha, Franca, Goiânia, Governador Valadares, Hortolândia, Ipatinga, Itaperma, Jacaré, Jundiaí, Lajeado, Lauro de Freitas, Lorena, Maringá, Mogi Mirim, Navegantes, Nilópolis, Nova Iguaçu, Nova Odessa, Passo Fundo, Paulínia, Pelotas, Pinhais, Piracicaba, Poá, Ponta Grossa, Porto Velho, Praia Grande, Rafard, Rio Branco, Rio Grande, Rondonópolis, Salvador, Santa Bárbara d'Oeste, São Gonçalo, São Leopoldo, São Luís, São Vicente, Sapiranga, Sertãozinho, Sete Lagoas, Sumaré, Tietê, Uberaba, Uberlândia, Valinhos, Vinhedo.

CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUANA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUANO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUANO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125 MEGA	6,799	4,799	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	79,99
250 MEGA	6,799	6,799	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99



500MEGA	98,09	78,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCS	41,90	13999	11999
---------	-------	-------	---	-------	-------	-------

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO

Cidades: Aracaju, Araraquara, Barra Mansa, Bauru, Botucatu, Cabedelo, Cachoeiro de Itapemirim, Campina Grande, Campo Bom, Campos dos Goytacazes, Cariacica, Cianorte, Dourados, Fortaleza, Jaboatão dos Guararapes, Jaú, João Pessoa, Juiz de Fora, Limeira, Macaé, Macaó, Manila, Mauá, Mogi das Cruzes, Natal, Olinda, Pamamirim, Paulista, Presidente Prudente, Recife, Resende, Ribeirão Preto, Rio das Ostras, São Carlos, Serra, Teresina, Teresópolis, Vila Velha, Vitória, Volta Redonda.

CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125MEGA	67,99	47,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	79,99
250MEGA	67,99	67,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99
500MEGA	78,09	58,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCS	41,90	11999	99,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO

Cidades: Caruaru, Vitória da Conquista

CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125MEGA	47,99	47,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	79,99	79,99
250MEGA	67,99	67,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99
500MEGA	58,09	58,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCS	41,90	99,99	99,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO

Cidades: Balneário Camboriú, Bento Gonçalves, Blumenau, Brusque, Caxias do Sul, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Navegantes, Palhoça, São José

CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
1GGA	138,09	138,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCS e BUSUJ (2 LICENÇAS)	61,90	19999	19999



VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO						
Cidades: Franca, Nova Lima, Uberaba, Uberlândia						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
1GGA	238,09	238,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCs e BUSUJ (2 LICENÇAS)	61,90	299,99	299,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA CABO						
Cidades: para outras cidades consulte disponibilidade no site da Claro.						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
1GGA	338,09	338,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCs e BUSUJ (2 LICENÇAS)	61,90	399,99	399,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FIBRA ÓPTICA						
Cidades: Alagoinhas, Alegrete, Alvares Machado, Amparo, Andradina, Apucarana, Araguaína, Armação dos Búzios, Arujá, Barbacena, Bebedouro, Biguaçu, Birigui, Boituva, Cabo Frio, Caçador, Cachoeira do Sul, Caldas, Caldas Novas, Camaçari, Cambé, Camboriú, Campos do Jordão, Canela, Caraguatatuba, Carazinho, Carlos Barbosa, Castanhal, Catanduva, Cerquillo, Coronel Fabriciano, Descalvado, Divinópolis, Dracena, Eldorado do Sul, Espírito Santo do Pinhal, Eunápolis, Feira de Santana, Fernandópolis, Fraiburgo, Garibaldi, Gramado, Guabá, Guararimir, Ibiúna, Igará, Igrejinha, Ilhéus, Imperatriz, Indaial, Itaboraí, Itabuna, Itajubá, Itanhaém, Itapeva, Itapira, Itatiba, Ituiutaba, Itupeva, Ituverava, Jaguarina, Jales, Jaraguá do Sul, Lages, Leme, Lins, Louveira, Lucas do Rio Verde, Macapá, Mafra, Mairinque, Marabá, Marau, Matão, Mirassol, Mococa, Mongaguá, Montenegro, Montes Claros, Nova Friburgo, Osório, Paranaíba, Parobé, Pedreira, Penápolis, Peruíbe, Pirassununga, Poços de Caldas, Porto Ferreira, Pouso Alegre, Presidente Bernardes, Ribeirão Pires, Rio Negrinho, Rolândia, Rosário do Sul, Santa Cruz do Rio Pardo, Santa Luzia, Santa Rosa, Santana do Livramento, Santo Ângelo, São Bento do Sul, São Gabriel, São Joaquim da Barra, São José do Rio Pardo, São Lourenço do Sul, São Roque, São Sebastião, Serra Negra, Serrana, Sorriso, Taquara, Tatui, Timóteo, Torres, Tramandaí, Tremembé, Três Corações, Três Coroas, Três Lagoas, Ubá, Ubatuba, Vacaria, Valparaíso de Goiás, Várzea Paulista, Venâncio Aires, Vespasiano, Viosa, Videira, Xanxerê						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125MEGA	47,99	47,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	79,99	79,99
250MEGA	67,99	67,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99
500MEGA	98,09	78,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCs	41,90	139,99	119,99



VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FBRAÓPTICA						
Cidades: Petrolina, Sobral						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125 MEGA	37,99	37,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	69,99	69,99
250 MEGA	57,99	57,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	89,99	89,99
500 MEGA	58,09	58,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOC	41,90	99,99	99,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FBRAÓPTICA						
Cidades: Araguaia, Barretos, Barrinhas, Batatais, Colatina, Conselheiro Lafaiete, Cravinhos, Mossoró, Ourinhos, Orfândia, São Pedro da Abadia, Rio Verde, Sinop						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
125 MEGA	47,99	47,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	79,99	79,99
250 MEGA	67,99	67,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99
500 MEGA	78,09	58,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOC	41,90	119,99	99,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FBRAÓPTICA						
Cidades: Cruzeiro, Recife						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
50 MEGA	54,99	54,99	SKEELO AUDIOBOOKS	25,00	79,99	79,99
250 MEGA	67,99	67,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99
500 MEGA	98,09	78,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOC	41,90	139,99	119,99



VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FBRAÓPTICA						
Cidades: Criciúma						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
50 MEGA	74,99	54,99	SKEELO AUDIOBOOKS	25,00	99,99	79,99
250 MEGA	67,99	67,99	SKEELO AUDIOBOOKS e PROTEÇÃO DIGITAL	32,00	99,99	99,99
500 MEGA	98,09	78,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCs	41,90	139,99	119,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FBRAÓPTICA						
Cidades: Biguaçu, Caçador, Criciúma, Fraiburgo, Guarani, Indaial, Jaraguá do Sul, Lages, Mafra, São Bento do Sul, Videira						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
1 GGA	138,09	138,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCs e BUSUJ (2 LICENÇAS)	61,90	199,99	199,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FBRAÓPTICA						
Cidades: Araruama, Divinópolis, Ituiutaba						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE COM CLARO NET FONE/CLARO FXO	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO) E NO COMBO/COMBO MULTI
1 GGA	238,09	238,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCs e BUSUJ (2 LICENÇAS)	61,90	299,99	299,99

VALORES PROMOCIONAIS NA TECNOLOGIA GPON/FBRAÓPTICA						
Cidades: para outras cidades consulte disponibilidade no site da Claro.						
CLARO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO NET VIRTUA NA OFERTA CONJUNTA		CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA+	
	CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO)			CLARO NET VIRTUA AVULSO OU DOUBLE	CLARO NET VIRTUA NO DOUBLE (exceto com CLARO NET FONE e/ou CLARO FXO)

	COM CLARO NETFONE/CLAROFIXO	CLARO FIXO)ENO COMBO/COMBOMULTI			COM CLARO NETFONE/CLAROFIXO	CLARO FIXO)ENO COMBO/COMBOMULTI
1GGA	338,09	338,09	SKEELO AUDIOBOOKS, PROTEÇÃO DIGITAL, CINEDOCS e BUSUU (2 LICENÇAS)	61,90	399,99	399,99

2.3.1 As velocidades não apresentadas acima não possuem promoção vigente sendo aplicados os valores vigentes sem promoção em caso de opção de contratação.

VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVO DIGITAL DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA

Conteúdo/Aplicativos Digitais Disponíveis na Oferta Conjunta, conforme opção do Plano	Mensalidade Promocional do Conteúdo/ Aplicativo Digital fora da Oferta Conjunta	Mensalidade Promocional do Conteúdo/Aplicativo Digital na Oferta Conjunta
CineDOCS ¹²	R\$ 12,90	R\$ 9,90
SKEELO AUDIOBOOKS	R\$ 39,90	R\$ 25,00
BUSUU (2 licenças)	R\$ 36,90	R\$ 20,00
Proteção Digital	R\$ 9,90	R\$ 7,00

2.3.2 Para clientes que contratarem a oferta na modalidade de Débito Automático em Conta Corrente (DCC), será concedido um desconto adicional no valor de R\$ 5,00.

2.4 Os aplicativos e conteúdos digitais integrantes da Oferta Conjunta possuem validade igual a do ciclo de faturamento do **USUÁRIO**.

2.5 A Oferta Conjunta **CLARO NET VIRTUA+** é uma oferta composta de serviços de telecomunicações e Conteúdos e Aplicativos Digitais providos pela **CLARO** e/ou por terceiros. A Oferta será disponibilizada automaticamente, a partir de sua entrada em vigor, àqueles **USUÁRIOS** que contratarem um dos Planos **CLARO NET VIRTUA** vigentes e ainda, como um benefício, para os **USUÁRIOS** da base ativos em Promoções antigas vinculadas a um dos Planos **CLARO NET VIRTUA**, gradativamente, nas cidades elegíveis.

2.5.1 Aos USUÁRIOS da base ativos em Promoções antigas vinculadas a um dos Planos CLARO NET VIRTUA, será concedido como benefício o acesso aos Conteúdos e Aplicativos Digitais, aplicáveis de acordo com o plano CLARO NET VIRTUA contratado, pelos valores acima discriminados para cada Aplicativo Digital e Conteúdo inserido, sem qualquer alteração no valor total atualmente pago pelos referidos USUÁRIOS, ou seja, o valor correspondente aos conteúdos inseridos para integrar a Oferta passam a compor o valor total pago pelo USUÁRIO sem alteração de valores finais pagos pelo mesmo em relação a Oferta antiga. Os USUÁRIOS que não desejarem receber o benefício previsto nessa cláusula poderão entrar em contato com a CLARO, no prazo de 30 (trinta) dias, e requerer o cancelamento do acesso aos Conteúdos e Aplicativos Digitais, hipótese em que permanecerão em suas promoções originais, nas mesmas condições e preços, porém sem o referido benefício.

2.5.2 Ainda não há disponibilidade dos benefícios descritos no presente documento para as cidades de Chapecó, Londrina, Arapongas, Caxias do Sul, Bento Gonçalves, Passo Fundo, Erechim e Farroupilha,

¹² O conteúdo CineDocs é disponibilizado aos Usuários pela EMBRATEL TV SAT e licenciados pela AVIVA Produtos e Serviços Audiovisuais Ltda. Podendo ser acessado através do Site www.tamandua.tv.br



entretanto, a CLARO poderá, a qualquer momento, realizar a disponibilização deste benefício, nos termos do presente documento.

2.6 A opção pelo cancelamento ou exclusão de qualquer componente da Oferta Conjunta, implicará no cancelamento integral da Oferta Conjunta, e ensejará na cobrança do Plano e eventuais Aplicativos Digitais de acordo seus valores vigentes individualmente considerados (sem promoção) ou o USUÁRIO poderá optar pela contratação de qualquer outra oferta ou promoção disponível.

2.7 Os Serviços de Telecomunicações e Aplicativos e Conteúdos Digitais da CLARO e/ou de terceiros previstos no presente documento serão prestados na forma prevista no presente documento e nos Termos e Condições de Uso de cada Aplicativo e Conteúdo Digital, contidos na Oferta CLARO NET VIRTUA+.

2.7.1. As ofertas conjuntas poderão ser encerradas, a qualquer momento, à critério da CLARO, respeitados os prazos de comunicação prévia previstos pela ANATEL, sem que isso enseje qualquer direito ao USUÁRIO, uma vez que se trata de liberalidade, não havendo qualquer garantia ou compromisso da CLARO em sua manutenção. Nesta hipótese, o USUÁRIO poderá aderir a qualquer oferta disponível para o seu Plano, incluindo novas Ofertas Conjuntas eventualmente disponíveis.

2.8 A não utilização dos serviços integrantes do Plano e/ou os aplicativos digitais disponibilizados com a Oferta Conjunta não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao USUÁRIO.

2.9 A Oferta CLARO NET VIRTUA+ não é cumulativa com outras Promoções do Plano CLARO NET VIRTUA+, exceto se previsto expressamente no documento correspondente.

OFERTA CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX

2.10 Os USUÁRIOS que ativarem a Oferta CLARO NET VIRTUA+ nas velocidades de 250 MEGA, 500 MEGA e 1GIGA, e USUÁRIOS da base já ativos neste Plano com as velocidades elegíveis e que não estiverem no curso de permanência mínima anterior, poderão ainda ativar a Oferta CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX que consiste na inclusão de uma Assinatura Netflix Padrão no seu Plano com Oferta CLARO NET VIRTUA+ para faturamento na forma de Oferta Conjunta.

2.10.1 O valor final da Oferta CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX corresponderá a soma do valor final da Oferta CLARO NET VIRTUA+ na franquia elegível, conforme a localidade de contratação e valores indicados nas tabelas do item 2.3, com a concessão de um desconto de R\$ 4,90 sobre este valor, acrescido do valor de R\$ 39,90 (trinta e nove reais e noventa centavos) da Assinatura NETFLIX PADRÃO (02 TELAS).

2.11 A Oferta CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX segue as mesmas regras da Oferta Conjunta acima disponível, portanto em caso de opção pelo cancelamento do NETFLIX, implicará no cancelamento integral da Oferta, e ensejará na retomada da cobrança dos valores da Oferta Claro NET VIRTUA+ sem os benefícios desta oferta conjunta com a assinatura da NETFLIX.

2.12 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao USUÁRIO, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

2.13 O Netflix Padrão é prestado pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda.

2.14 Para usufruir da assinatura Netflix Padrão da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX**, o **USUÁRIO** precisa estar ativo em um dos Planos elegíveis e ativar a assinatura Netflix através dos seguintes canais: (i) Minha Claro Residencial; ou (ii) pelo site www.claro.com.br/netflix, selecionando a opção da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX**.

2.15 Se o **USUÁRIO** já possui uma assinatura Netflix Padrão, esta conta poderá ser vinculada a Oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX**, também através dos canais acima especificados, momento em que os valores de sua assinatura serão automaticamente transferidos para a cobrança dentro da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX**.

2.15.1 Enquanto o **USUÁRIO** não cumprir a ativação da assinatura Netflix dentro desta Oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX** pelos canais informados no item 2.14 acima, permanecerá sendo cobrado do valor de sua assinatura tanto pela **NETFLIX** como pela **CLARO** em seu valor integral dentro da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX**.

2.16 Assuntos relacionados com a plataforma de streaming **NETFLIX** deverão ser direcionados pelo **USUÁRIO** para o Serviços de Atendimento ao Cliente da **NETFLIX**, conforme Termos e Condições de Uso da **NETFLIX**, que passa a ser parte integrante do presente documento como anexo, devendo o **USUÁRIO** respeitar e atender a todos os seus termos durante todo o período em que a oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX** estiver ativa.

2.17 Em caso de cancelamento da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX** qualquer que seja o motivo, se a assinatura da **NETFLIX** já era existente antes de sua vinculação a oferta **CLARO NET VIRTUA+ NETFLIX**, a assinatura não será cancelada mas tão somente desmembrada e retornará a sua cobrança ao meio de pagamento anteriormente cadastrado junto à **NETFLIX**. Se a contratação da assinatura **NETFLIX** tiver sido realizada pelos canais da **CLARO** acima informados, o **USUÁRIO** deverá cadastrar um novo meio de pagamento junto a **NETFLIX** para manter a sua assinatura desvinculada desta Oferta. Os detalhes sobre a assinatura poderão ser acessados diretamente da “Conta” do **USUÁRIO** diretamente no Site da **NETFLIX**.

2.18 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Contrato na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo de sua assinatura **NETFLIX**, podendo ser cobrado pela Netflix através de outro meio de pagamento cadastrado junto a esta, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

2.19 Em razão dos benefícios desta Oferta, o **USUÁRIO** que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Plano contratado, sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

2.20 Esta Oferta está disponível apenas para as velocidades do Plano acima elegíveis, bem como apenas em relação a assinatura do **NETFLIX** Padrão. As demais franquias e assinaturas da **NETFLIX** poderão ser adquiridas com o co-faturamento através da fatura da **CLARO**, entretanto, não são elegíveis aos benefícios desta oferta.



2.21 Caso o **USUÁRIO** tenha interesse em adquirir o plano Netflix Premium com 04 telas será possível contratar pelos canais de atendimento da **CLARO**, sendo necessário a contratação “a la carte” do upgrade da **NETFLIX** com pagamento adicional referente a diferença dos valores do plano Netflix Padrão e Netflix Premium, no valor adicional de R\$ 16,00 (dezesesseis reais).

PROMOÇÃO CLARO NET VIRTUA+ CONMEBOL

2.22 Os **USUÁRIOS** que ativarem a Oferta **CLARO NET VIRTUA+** nas velocidades de **250 MEGA, 500 MEGA e 1GIGA**, e **USUÁRIOS** da base já ativos neste Plano com as velocidades elegíveis e que não estiverem no curso de permanência mínima anterior, poderão ainda ativar a Oferta **CLARO NET VIRTUA+ CONMEBOL** que consiste na inclusão de uma Assinatura da Conmebol TV no seu Plano com Oferta **CLARO NET VIRTUA+** para faturamento na forma de Oferta Conjunta.

2.22.1 O valor final da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ CONMEBOL** corresponderá a soma do valor final da Oferta **CLARO NET VIRTUA+** na franquia elegível, conforme a localidade de contratação e valores indicados nas tabelas do item 2.3, com a inclusão do valor mensal de R\$ 30,00 referente a assinatura do **CONMEBOL TV**.

2.23 A Oferta CLARO NET VIRTUA+ CONMEBOL segue as mesmas regras da Oferta Conjunta acima disponível, portanto em caso de opção pelo cancelamento do CONMEBOL, implicará no cancelamento integral da Oferta, e ensejará na retomada da cobrança dos valores da Oferta Claro NET VIRTUA+ sem os benefícios desta oferta conjunta com a assinatura da CONMEBOL.

2.24 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao **USUÁRIO**, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

2.25 Para usufruir da assinatura CONMEBOL da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ CONMEBOL**, o **USUÁRIO** precisa estar ativo em um dos Planos elegíveis e ativar a assinatura Conmebol através dos seguintes canais: (i) Minha Claro Residencial; ou (ii) pelo site <https://www.claro.com.br/conmebol-tv>.

2.26 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Contrato na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo de sua assinatura **CONMEBOL**.

2.27 Em razão dos benefícios desta Oferta, o **USUÁRIO** que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Plano contratado, sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

2.28 Esta Oferta está disponível apenas para as velocidades do Plano acima elegíveis, bem como apenas em relação a assinatura do **CONMEBOL**.

PROMOÇÃO CLARO NET VIRTUA+ GLOBOPLAY

2.29 Os **USUÁRIOS** que ativarem a Oferta **CLARO NET VIRTUA+** nas velocidades de **250 MEGA, 500 MEGA e 1GIGA**, e **USUÁRIOS** da base já ativos neste Plano com as velocidades elegíveis e que não estiverem no curso de permanência mínima anterior, poderão ainda ativar a Oferta **CLARO NET VIRTUA+ GLOBOPLAY** que



consiste na inclusão de uma Assinatura da Globoplay no seu Plano com Oferta **CLARO NET VIRTUA+** para faturamento na forma de Oferta Conjunta.

2.29.1 O valor final da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ GLOBOPLAY** corresponderá a soma do valor final da Oferta **CLARO NET VIRTUA+** na franquia elegível, conforme a localidade de contratação e valores indicados nas tabelas do item 2.3, com a inclusão do valor mensal de R\$ 20,00 referente a assinatura do **GLOBOPLAY**.

2.30 A Oferta CLARO NET VIRTUA+ GLOBOPLAY segue as mesmas regras da Oferta Conjunta acima disponível, portanto em caso de opção pelo cancelamento do GLOBOPLAY, implicará no cancelamento integral da Oferta, e ensejará na retomada da cobrança dos valores da Oferta Claro NET VIRTUA+ sem os benefícios desta oferta conjunta com a assinatura da GLOBOPLAY.

2.31 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao **USUÁRIO**, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

2.32 Para usufruir da assinatura GLOBOPLAY da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ GLOBOPLAY**, o **USUÁRIO** precisa estar ativo em um dos Planos elegíveis e ativar a assinatura Globoplay através dos seguintes canais: (i) Minha Claro Residencial; ou (ii) pelo site <https://www.claro.com.br>.

2.33 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Contrato na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo de sua assinatura **GLOBOPLAY**.

2.34 Em razão dos benefícios desta Oferta, o **USUÁRIO** que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Plano contratado, sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

2.35 Esta Oferta está disponível apenas para as velocidades do Plano acima elegíveis, bem como apenas em relação a assinatura do **GLOBOPLAY**.

2.36 Caso o **USUÁRIO** tenha interesse em adquirir o plano Globoplay Mais Canais será possível contratar pelos canais de atendimento da **CLARO**, sendo necessário a contratação “a la carte” do upgrade da Globoplay com pagamento adicional referente a diferença dos valores do plano Globoplay Padrão e Globoplay Mais Canais, no valor adicional de R\$ 27,00 (vinte e sete reais).

PROMOÇÃO CLARO NET VIRTUA+ HBO MAX

2.37 Os **USUÁRIOS** que ativarem a Oferta **CLARO NET VIRTUA+** nas velocidades de **250 MEGA, 500 MEGA e 1GIGA**, e **USUÁRIOS** da base já ativos neste Plano com as velocidades elegíveis e que não estiverem no curso de permanência mínima anterior, poderão ainda ativar a Oferta **CLARO NET VIRTUA+ HBO MAX** que consiste na inclusão de uma Assinatura da HBO Max no seu Plano com Oferta **CLARO NET VIRTUA+** para faturamento na forma de Oferta Conjunta.

2.37.1 O valor final da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ HBO MAX** corresponderá a soma do valor final da Oferta **CLARO NET VIRTUA+** na franquia elegível, conforme a localidade de contratação e valores

indicados nas tabelas do item 2.3, com a inclusão do valor mensal de R\$ 20,00 referente a assinatura do **HBO MAX**.

2.38 A Oferta CLARO NET VIRTUA+ HBO MAX segue as mesmas regras da Oferta Conjunta acima disponível, portanto em caso de opção pelo cancelamento do HBO MAX, implicará no cancelamento integral da Oferta, e ensejará na retomada da cobrança dos valores da Oferta Claro NET VIRTUA+ sem os benefícios desta oferta conjunta com a assinatura da HBO MAX.

2.39 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao **USUÁRIO**, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

2.40 Para usufruir da assinatura **HBO MAX** da Oferta **CLARO NET VIRTUA+ HBO MAX**, o **USUÁRIO** precisa estar ativo em um dos Planos elegíveis e ativar a assinatura HBO Max através dos seguintes canais: (i) Minha Claro Residencial; ou (ii) pelo site <https://www.claro.com.br>.

2.41 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Contrato na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo de sua assinatura **HBO MAX**.

2.42 Em razão dos benefícios desta Oferta, o **USUÁRIO** que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Plano contratado, sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

2.43 Esta Oferta está disponível apenas para as velocidades do Plano acima elegíveis, bem como apenas em relação a assinatura do **HBO MAX**.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS DAS OFERTAS COM CONTEÚDOS NETFLIX, CONMEBOL, GLOBOPLAY, HBO MAX

2.44 O usuário deverá optar pela contratação de uma das ofertas contendo o aplicativo **NETFLIX, CONMEBOL, GLOBOPLAY e HBO MAX**. Havendo interesse em adicionar mais de um desses aplicativos o valor do segundo aplicativo será cobrado como contratação avulsa, de acordo com a disponibilidade.¹³

INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE AS CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES DE NAVEGAÇÃO PROMOCIONAL

2.45 O USUÁRIO ESTÁ CIENTE QUE ALGUNS APARELHOS, EQUIPAMENTOS OU APLICATIVOS PODEM CONTER FUNCIONALIDADES DE PRIVACIDADE DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET E QUE A OPÇÃO PELO USO DESTA FUNCIONALIDADE PODERÁ AFETAR AS OFERTAS DE NAVEGAÇÃO PROMOCIONAL SEM DESCONTO NA FRANQUIA DE DADOS OU COM DESCONTO EM FRANQUIA ESPECÍFICA DE DADOS COMO O EXTRAPLAY, PACOTES DE MOBILIDADE E/OU REDES SOCIAIS, DENTRE OUTRAS OFERTAS QUE POSSAM VIR A SER LANÇADAS RELACIONADAS A CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET.

2.46 DIANTE DO DISPOSTO ACIMA, O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E DE ACORDO QUE AO ATIVAR A FUNCIONALIDADE DE PRIVACIDADE DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET DESTES APARELHOS, EQUIPAMENTOS

¹³ O Aplicativo CONMEBOL está disponível para contratação avulsa junto a Claro. Os aplicativos NETFLIX, HBO MAX e GLOBOPLAY só poderão ser contratados de forma avulsa diretamente com seus provedores.



E/OU APLICATIVOS, O CONSUMO DA INTERNET AINDA QUE PARA USO DOS APLICATIVOS BENEFICIADOS PELAS OFERTAS CONSTANTES DO PRESENTE DOCUMENTO, PODERÃO SER CONSUMIDOS DA FRANQUIA DE DADOS PRINCIPAL DO PLANO E PODERÁ AFETAR O DESEMPENHO E USO DE ALGUNS APLICATIVOS POR INCOMPATIBILIDADE SISTÊMICA, ALÉM DA POSSIBILIDADE DE COBRANÇA DE EXCEDENTE, SE HOVER PREVISÃO PARA O PLANO DE SERVIÇO.

2.47 OUTROSSIM, O USUÁRIO CONCORDA QUE A CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO A INCOMPATIBILIDADE DE SUAS OFERTAS COM FUNCIONALIDADES DE APARELHOS, EQUIPAMENTOS E APLICATIVOS DE TERCEIROS, DE FORMA QUE NÃO SERÁ DEVIDO NENHUM TIPO DE RESSARCIMENTO OU COMPENSAÇÃO POR AÇÃO OU DECISÃO DO PRÓPRIO USUÁRIO EM UTILIZAR-SE DESTES.

OFERTA CLARO NET VIRTUA + COM PONTO ULTRA

2.48 Os **USUÁRIOS** que contratarem qualquer das Ofertas do **CLARO NET VIRTUA + COM 1GIGA**, inclusive nas ofertas com conteúdos adicionais, durante a vigência desta oferta, poderá solicitar a instalação de um ponto ultra no mesmo endereço de instalação do modem/roteador sem a cobrança de valores adicionais.

2.48.1 Esta oferta está disponível exclusivamente para instalação no momento da instalação do modem/roteador. Se solicitado posteriormente, pelo **USUÁRIO** elegível, se ainda estiver vigente a oferta, será cobrado apenas o valor da visita técnica pelos valores vigentes à época para a conclusão da instalação.

2.48.2 Para **USUÁRIOS** ativos em planos não elegíveis a esta oferta, a instalação do Ponto Ultra no momento da instalação do modem/roteador terá um custo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) na data de lançamento da oferta, estando estes valores sujeitos a alteração.

2.49 O Ponto Ultra consiste em um cabeamento para direcionar para um dos cômodos da residência a conexão direta do equipamento do **USUÁRIO** ao modem/roteador, de modo a proporcionar o atingimento do melhor desempenho possível no acesso ao serviço.

2.50 Esta oferta dá direito apenas a uma instalação para um ponto ultra no momento da contratação. Caso o **USUÁRIO** deseje realizar mudança do ponto ou outras instalações e cabeamentos na residência, será cobrado o valor vigente da visita técnica e materiais utilizados, conforme parceiro prestador dos serviços de manutenção.

3. PERÍODO PROMOCIONAL

3.1 Os Planos de Serviço dispostos no presente documento estão disponíveis para contratação a partir de sua apresentação na Anatel e as condições promocionais dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas a partir de **10 DE NOVEMBRO DE 2021**, podendo ser encerrada ou alterada, a qualquer tempo, para novos **USUÁRIOS**, mediante apresentação das novas condições na Anatel com 02 (dois) dias úteis de antecedência ao início das novas Ofertas.

3.2 As ofertas e condições promocionais previstas no presente Regulamento poderão sofrer suspensão, encerramento ou alteração, respeitados os valores vigentes (sem promoção): (i) para novas contratações, a qualquer tempo, mediante apresentação das novas condições promocionais à Anatel com antecedência de

02 (dois) dias úteis ao início da Promoção; e/ou (ii) para **USUÁRIOS** da base ativa, a qualquer tempo, mediante comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência. **Os valores correspondentes aos aplicativos digitais poderão sofrer reajustes, de acordo com as políticas e regras dos provedores dos aplicativos e poderão incidir sobre os valores promocionais aplicados pela Operadora nas ofertas conjuntas e combinadas descritas no presente documento, ainda que em datas distintas dos reajustes efetivados pela Claro em relação ao valor dos serviços de telecomunicações.**

3.3 Este documento substitui todas as disposições e condições promocionais anteriores referentes ao Plano de Serviço Pós, para novas adesões de novos clientes e clientes da base através de upgrade, e as disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

4. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

4.1 O reajuste dos valores máximos vigentes do Plano poderá ocorrer a cada 12 (doze) meses a partir da contratação pelo **USUÁRIO** pelo IGP-M, ou em sua falta, por outro índice oficial em vigor. Os valores promocionais poderão ser alterados a qualquer momento, mediante comunicado prévio com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos da regulamentação em vigor, respeitados os valores máximos vigentes do Plano.

5. OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS

5.1 Para usufruir dos serviços e ofertas dispostas no presente documento, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, o serviço poderá ser suspenso e/ou cancelado na forma da regulamentação em vigor e a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício, caso efetue a quitação dos débitos em aberto.

5.2 O **USUÁRIO** deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Promoções vigentes, caso o **USUÁRIO** solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço integrante destas, especialmente no caso de downgrade (redução de velocidade ou valor), perderá os benefícios das Ofertas, ainda que a migração se dê para um Plano elegível.

5.3 Em caso de encerramento da Oferta **CLARO NET VIRTUA+, CLARO NETVIRTUA+ NETFLIX, CLARO NETVIRTUA+ CONMEBOL, CLARO NET VIRTUA + GLOBOPLAY** ou **CLARO NETVIRTUA+ HBO MAX** nos termos da regulamentação em vigor, o **USUÁRIO** passará a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel com seus valores vigentes sem promoção, podendo a **CLARO**, a seu exclusivo critério, manter ou não os valores promocionais vigentes para a Oferta, sem a disponibilização dos aplicativos digitais e conteúdos agregados a mesma.

5.4 **Caso o USUÁRIO solicite o cancelamento, troca de plano ou troca de Titularidade, o USUÁRIO estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta Promoção.**

5.5 Os **USUÁRIOS** elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da **CLARO**.

5.6 As velocidades de navegação da Oferta Promocional são as mesmas do Plano originalmente apresentado na Anatel, estando o USUÁRIO ciente que pode haver oscilações de sinal decorrentes de fatores externos, e estas variações de sinal não constituem falha na prestação dos serviços.

5.7 Eventuais Promoções ou Ofertas realizadas, através de qualquer canal de vendas da CLARO ou Parceiros Comerciais, incluindo mas não se limitando a televentas, agentes autorizados, site, bem como quaisquer canais presenciais ou remotos, com valores diversos do previsto no presente documento possuem validade máxima de 12 (doze) meses, caso não seja explicitado expressamente período de validade inferior. Ou seja, após o prazo de validade de uma oferta, que não será superior a 12 (doze) meses, a CLARO poderá encerrar a mesma a qualquer momento.

5.8 Ofertas com prazo de validade pré-definido e acordado junto ao USUÁRIO poderão ter o seu valor alterado automaticamente findo este prazo para o valor originário da contratação realizada sem eventuais descontos temporariamente concedidos.

5.9 Em caso de ofertas, sem informação do prazo de validade, a partir de findo o prazo máximo de 12 (doze) meses, a CLARO poderá efetivar o encerramento da mesma o que será objeto de comunicação ao USUÁRIO através dos meios de contato digitais ou telefônicos disponíveis, incluindo mas não se limitando a SMS, email, fatura, notificações na TV, contato telefônico ou qualquer outro meio de contato com o mesmo.

5.10 O USUÁRIO declara estar ciente e concorda que, em hipótese alguma, a CLARO oferta serviços sem cobrança de valores de contraprestação, salvo se expressos nos documentos oficiais de Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço ou Regulamentos Promocionais apresentados junto a Anatel e disponíveis no endereço www.claro.com.br, de forma que, em ocorrendo qualquer contratação indevida e em desacordo com os valores expressos pela Operadora em seus documentos oficiais, a CLARO poderá retomar de imediato as cobranças devidas nos termos divulgados e registrados junto a Agência Reguladora.”

DO MAU USO DE OFERTAS E DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

5.11 O Plano de Serviço e Ofertas descritas no presente documento são destinadas exclusivamente ao uso no ponto de instalação e sua natureza é residencial, sendo vedado o seu uso com intervenção de equipamentos eletrônicos ou interfaces virtuais, bem como o uso de serviços em desacordo com o disposto no presente documento. A instalação de equipamentos eletrônicos para distribuição de sinal de banda larga fora do ponto de instalação originário configura mau uso.

5.12 É considerado MAU USO/USO INDEVIDO/ILEGAL do Plano de Serviço e/ou das Ofertas/Promoções previstas no presente documento, individualmente, o que segue:

- (i) A prática de qualquer fraude ou desvio do uso dos serviços, em desacordo com sua natureza, qual seja, pessoal, residencial e/ou corporativo, conforme o caso, incluindo, mas não se limitando ao uso excessivo e/ou o uso desproporcional a média de consumo do segmento;**
- (ii) O uso comercial, incluindo, mas não se limitando a revenda, divulgação comercial e/ou publicitária de serviços e produtos, o compartilhamento de serviços, de forma remunerada ou não remunerada, e/ou, ainda, o uso em atividades sem especificação explícita no contrato firmado com a CLARO;**
- (iii) O uso religioso, político, ou qualquer outro, sem cunho pessoal ou particular, dentre outras práticas em desacordo com este documento;**

(iv) O uso de equipamentos eletrônicos, interfaces virtuais, ou, qualquer atuação para distribuição irregular de serviços, se assim não estiver especificado por escrito nos Termos e Condições de Uso do Plano ou no contrato firmado com a CLARO.

5.13 Assim, em caso de ser identificado MAU USO/USO INDEVIDO/ILEGAL do Plano de Serviço, Ofertas e Promoções e dos Serviços de Telecomunicações na forma acima ou conforme previsão legal ou regulamentar, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério:

- (i) reduzir e/ou excluir a concessão dos benefícios das promoções, incluindo a redução ou exclusão de descontos comerciais e/ou quaisquer serviços promocionais, tais como mas não se limitando a ofertas incluindo serviços de valor adicionado, dentre outras;
- (ii) bloquear, total ou parcialmente, os serviços decorrentes do mau uso, ou ainda, todos os serviços contratados junto a Operadora sob o contrato objeto do mau uso, fraude ou uso indevido;
- (iii) Rescindir definitivamente o contrato de prestação de serviços;

5.14 Em qualquer das situações de MAU USO/USO INDEVIDO/ILEGAL, a CLARO poderá cobrar pelos serviços prestados até a data do efetivo bloqueio, bem como poderá cobrar antecipadamente as parcelas vincendas da ativação dos serviços, parcelamento de aparelhos e/ou excedentes ao consumo, uso fora da oferta ou das condições descritas para a prestação dos serviços, pelo valor não promocional destes serviços, bem como eventuais perdas e danos ocasionados pela prática indevida do USUÁRIO.

5.15 A aplicação das penalidades será à critério da CLARO, não havendo nenhuma gradação determinada quanto a gravidade do ato praticado pelo USUÁRIO, entretanto, no caso do USUÁRIO ter sido penalizado apenas com a desativação temporária da Oferta/Promoção e, a CLARO, por qualquer motivo ou liberalidade tiver reativado a Oferta ao USUÁRIO, havendo reincidência quanto ao MAU USO/USO INDEVIDO, o USUÁRIO estará sujeito a desativação definitiva dos serviços atrelados ao contrato.

5.16 Uma vez caracterizados mau uso e/ou fraude, a CLARO poderá negar a reativação, a ativação de novos serviços e/ou a realização de novas contratações, por tempo indeterminado, permanecendo disponível tão somente a possibilidade de adesão ao plano pré-pago vigente da Operadora, sem promoção vinculada.

5.17. O USUÁRIO declara ainda estar ciente que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

6. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO

6.1 Uma vez ultrapassadas as franquias contratadas ou promocionais, haverá a redução de velocidade para a menor velocidade comercializada pela Operadora.

6.2 Eventual liberalidade em manter a velocidade contratada ou qualquer outra concessão de benefícios adicionais não constitui novação ou direito ao cliente, podendo a CLARO retomar as condições originalmente contratadas.

7. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

7.1 Os Planos CLARO NET VIRTUA podem ter permanência mínima de 12 (doze) meses, de acordo com a opção de contratação pelo USUÁRIO, quando contratados em uma das Ofertas Vigentes para o Plano.

7.2 Uma vez que o **USUÁRIO** faça a opção pela permanência mínima de 12 (doze) meses, para usufruir dos benefícios decorrentes da contratação nesta modalidade, em caso de rescisão antecipada será cobrada multa no importe de até R\$ 300,00 (trezentos reais) proporcionalmente ao tempo restante e não cumprido do contrato.

8. ELEGIBILIDADE

8.1 O Plano **CLARO NET VIRTUA** na modalidade residencial pode ser contratado por qualquer **USUÁRIO** pessoa física na área de prestação dos serviços disposta no presente documento, desde que não exista impedimento técnico, qualquer que seja a natureza deste.

8.2 São elegíveis às Ofertas **constantes desse documento**, os Clientes Pessoa Física novos ou da base ativos ou que ativarem o Plano **CLARO NET VIRTUA** com as velocidades especificadas no presente documento.

8.2.1 Uma vez encerrada as Ofertas Conjuntas, o cliente será migrado automaticamente para outra Oferta em vigor do seu Plano de Serviço. Caso o cliente não concorde com a Oferta em que foi enquadrado, poderá optar por outra oferta disponível, dentro do prazo de comunicação prévia previsto para o encerramento da Oferta.

8.3. Não poderão usufruir dos benefícios da presente Promoção os **USUÁRIOS** ativos nas demais velocidades não mencionadas no presente documento.

8.4 A Promoção é válida em todo o Brasil, nas localidades com disponibilidade técnica do **CLARO NET VIRTUA** e para usufruir dos serviços e aplicativos/conteúdos da Oferta, o cliente elegível deverá dispor de equipamentos compatíveis.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 As condições promocionais previstas nesse documento são pessoais e intransferíveis e a adesão à promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste documento e no Contrato de Prestação de Serviços e nas políticas e procedimentos da **CLARO**.

9.2 O **USUÁRIO** fica ciente que esta contratação é para uso pessoal e que é vedada a comercialização dos serviços contratados, declarando estar ciente ainda de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

9.3 A **CLARO** não será responsabilizada por qualquer ocorrência ou impossibilidade de cumprimento da presente oferta que seja decorrente de fatores externos, alheios a sua vontade, em especial caso fortuito ou de força maior.

9.4 A **CLARO** não se responsabiliza pelos downloads, custos, transações e contratações realizadas pelo **USUÁRIO** através do uso da franquia para acesso internet integrante do presente termo, bem como não se responsabiliza pelo acesso não autorizado a dados, senhas e informações constantes do aparelho e aplicativos baixados pelo **USUÁRIO** e quaisquer atos praticados pelo **USUÁRIO** no acesso à internet, nem por motivos de força maior ou caso fortuito, uma vez que o provimento do acesso à internet não inclui nenhuma garantia relacionada a infecção por vírus ou malwares. Também não há nenhuma responsabilidade da



CLARO quanto a compatibilidade dos equipamentos utilizados pelo **USUÁRIO** no download e acesso a aplicativos, ainda que o equipamento tenha sido adquirido junto a **CLARO**.

9.5 O **USUÁRIO**, ao aderir aos serviços da **CLARO**, declara estar ciente ainda e de acordo com a política de privacidade da **CLARO**, disponível para consulta no Site www.claro.com.br.

10. FORO

10.1 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.