

**PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇO "NET EMPRESAS LINHAS  
INDIVIDUAIS II"**

**PLANO ALTERNATIVO Nº 117 LC**

**Empresa**

Empresa Claro S/A, autorizada do STFC na modalidade Local, com sede na Rua Flórida, nº1970, CEP: 04565-907 inscrita no CNPJ: 40.432.544/0001-47.

**Nome do Plano**

NET EMPRESAS LINHAS INDIVIDUAIS II.

**Modalidade do STFC**

Local.

**Descrição Resumida**

A adesão a este plano de serviço condiciona o pós-pagamento de um valor correspondente ao comprometimento de consumo mínimo mensal de minutos (franquia), que será incluído mensalmente na conta do assinante, referente à contratação de uma quantidade de minutos para uso em chamadas para terminais fixos.

Este plano prevê valores tarifários para chamadas destinadas a terminais fixos após o término do valor do consumo mínimo mensal de minutos, terminais móveis, números especiais e chamadas recebidas a cobrar, que não estão incluídas nos minutos da franquia contratada.

**Itens abordados**

Configuração de Rede

Uso/tráfego

Degrau tarifário

Dia/horário

Estrutura de Valores

Pós- pago

Outros:

## DETALHAMENTO DO PLANO ALTERNATIVO – PAS– 117 LC

### 1. DESCRIÇÃO DO PLANO

Este Plano Alternativo de Serviço oferece aos assinantes do Serviço Telefônico Fixo Comutado a possibilidade de realizar e receber chamadas a partir da adesão ao Plano e formalização de Contrato de Prestação de Serviço.

A adesão a este plano de serviço condiciona o pós-pagamento de um valor correspondente ao comprometimento de consumo mínimo mensal de minutos (franquia), que será incluído mensalmente na conta do assinante e do qual serão abatidos os minutos relativos às chamadas destinadas à outros terminais fixos.

As chamadas entre terminais dos Planos de Serviço NET Empresas e NET Fone poderão ser cobradas de forma diferenciada (chamadas ON-NET).

Para as chamadas destinadas a terminais móveis e chamadas recebidas a cobrar, realizadas fora das condições de contratação da franquia de minutos, o assinante estará elegível a uma estrutura tarifária simplificada.

As chamadas destinadas a terminais fixos que ultrapassarem a quantidade de minutos contratados serão tarifadas de acordo com tarifa única estabelecida.

A adesão ao presente plano fica subordinada à viabilidade técnica da rede de acesso e aos critérios de tarifação nele definidos.

### 2. DATA DE VIGÊNCIA

Prazo de vigência: 12 meses.

Este plano de serviço tem sua vigência contada a partir de 15/04/2016, renovada automaticamente por igual período, caso não haja extinção do Plano.

### 3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Este Plano de Serviço poderá ser aplicado para todo o território nacional, para determinadas regiões, setores do PGO, ou para determinados Municípios, conforme interesse comercial e viabilidade técnica.

### 4. CRITÉRIOS E VALORES DA ESTRUTURA DE PREÇOS

#### 4.1 ITENS POR EVENTO:

##### 4.1.1 Habilitação ou Adesão

Valor cobrado do assinante pela disponibilização do acesso individual ou linha adicional.

##### 4.1.2 Instalação

Valor cobrado do assinante para instalação do acesso individual ou linha adicional.

##### 4.1.3 Valores por evento (R\$, sem tributos)

ITENS POR EVENTO	VALOR (R\$)
Habilitação ou adesão	120,00
Instalação	300,00

#### 4.2 ITENS MENSAIS

##### 4.2.1 Compromisso mensal - Franquia

Valor cobrado mensalmente dos assinantes, independente do uso ou não do serviço, que dá direito ao consumo de uma quantidade pré-estabelecida de minutos para uso em chamadas destinadas a outros terminais fixos.

O valor do compromisso de consumo mínimo mensal será incluído e apresentado em conta mensal.

##### 4.2.2 Valores mensais (R\$, sem tributos)

ITEM MENSAL	VALOR (R\$/mês)
Franquia 500 minutos Fixo-Fixo	79,90

#### 4.3 VALORES POR CHAMADA (EM REAIS POR MINUTO SEM IMPOSTOS)

##### 4.3.1 Valor do minuto para chamadas destinadas a terminais fixos após o consumo da franquia de minutos

VALORES DO MINUTO	
Fixo - Fixo	0,29000
Fixo - Fixo ON NET	0,29000

##### 4.3.2 Valor do minuto para chamadas recebidas a cobrar de terminais fixos

VALORES DO MINUTO	
Fixo - Fixo a cobrar	0,29000
Fixo - Fixo a cobrar ON NET	0,29000

##### 4.3.3 Valor do minuto para chamadas destinadas a terminais móveis e a cobrar originadas em terminais móveis SMP

VALORES DO MINUTO	HORÁRIO	
	Normal	Reduzido
Fixo - Móvel Claro - VC1 e VC1 a Cobrar	1,20	1,10
Fixo - Móvel Outras Operadoras - VC1 e VC1 a Cobrar	1,20	1,10
Fixo - Móvel SME e a Cobrar	1,20	1,10

##### 4.3.4 Valor do minuto para chamadas destinadas a terminais móveis e a cobrar originadas em terminais móveis SME

VALORES DO MINUTO	HORÁRIO	
	Normal	Reduzido
Fixo - Móvel SME - VC1 e VC1 a Cobrar	1,20000	1,10000

## 5. CRITÉRIOS DE COBRANÇA E TARIFICAÇÃO DO SERVIÇO

### 5.1 FORMA DE MEDIÇÃO E TEMPOS LIMITES

#### 5.1.1 Chamadas locais destinadas a terminais fixos

- Tarificação mínima: 30 (trinta) segundos
- Unidade de tarificação: 6 (seis) segundos
- Chamadas faturáveis: serão tarifadas todas as chamadas a partir do atendimento.

#### 5.1.2 Chamadas locais originadas em terminais fixos recebidas a cobrar

- Tarificação mínima: 30 (trinta) segundos
- Unidade de tarificação: 6 (seis) segundos
- Chamadas faturáveis: Serão tarifadas as chamadas com duração igual o superior a 6 segundos, contada a partir do término da mensagem informativa.

#### 5.1.3 Chamadas locais destinadas a terminais móveis (VC1)

- Tarificação mínima: 30 (trinta) segundos
- Unidade de tarificação: 6 (seis) segundos
- Chamadas faturáveis: serão tarifadas todas as chamadas a partir do atendimento.

#### 5.1.4 Chamadas originadas em terminais móveis recebidas a cobrar (VC1)

- Tarificação mínima: 30 (trinta) segundos
- Unidade de tarificação: 6 (seis) segundos
- Chamadas faturáveis: Serão tarifadas as chamadas com duração igual o superior a 6 segundos, contada a partir do término da mensagem informativa.

### 5.2 MODULAÇÃO HORÁRIA

#### 5.2.1 CHAMADAS DESTINADAS A TERMINAIS MÓVEIS

	HORÁRIO	
	NORMAL	REDUZIDO
DIAS ÚTEIS E SÁBADOS	07h00min as	00h00min as 06h59min
	20h59min	21h00min as 23h59min h
DOMINGOS E FERIADOS		00h00min as 23h59min

## 6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### 6.1 CERTIFICAÇÃO DA ACEITAÇÃO DO CLIENTE

A adesão a este Plano Alternativo dar-se-á mediante adesão ao contrato de prestação do serviço local.

### 6.2 IDENTIFICAÇÃO DA OPÇÃO PELO PLANO

Na fatura de Serviços Prestados após a adesão ao Plano será identificada a adesão através do nome e do número do Plano Alternativo de Serviço que o assinante adquiriu.

### 6.3 TRANSFERÊNCIAS PARA OUTRO PLANO DE SERVIÇO OU CANCELAMENTO

O assinante poderá cancelar o seu contrato de prestação do serviço ou solicitar a transferência para outro Plano Alternativo de sua preferência, dentre aqueles que estejam sendo comercializados pela Claro. Esta transferência ficará, entretanto, condicionada ao pagamento da taxa de adesão prevista no Plano Alternativo de sua escolha.

### 6.4 EXTINÇÃO DO PLANO

Caso a CLARO decida pela não continuidade deste plano alternativo de serviço, sua intenção será comunicada aos usuários e à Agência, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias do seu termo final.

Na ocorrência do previsto no parágrafo acima, o usuário pode solicitar, no termo final de vigência do plano, sem ônus a título de habilitação ou de adesão, a transferência para outro plano de serviço ou a rescisão do respectivo contrato de prestação de STFC.

### 6.5 DATA BASE E CRITÉRIOS PARA REAJUSTE

A data base para reajuste dos valores máximos autorizados é dia 15 de abril de 2016, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), relativo ao mês de abril de 2016, como base para cálculo do reajuste.

## 6.6 DESCONTOS E PROMOÇÕES

A CLARO poderá praticar desconto sobre os valores propostos e adotar promoções específicas por setor do PGO e/ou Município, desde que de forma isonômica e devidamente comunicado, conforme previsto na Regulamentação.

## 6.7 ENDEREÇO ELETRÔNICO

O referido plano estará disponível aos assinantes no endereço eletrônico [www.netcombo.com.br](http://www.netcombo.com.br)