

PRESTADORAS:

CLARO S.A.
CNPJ/MF nº
CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A. (CLARO)
CNPJ/MF nº 66.970.229/0001-67
Sede: Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP

Período de Adesão

Determinado –
A partir de 17/08/2026 até 30/09/2026

Atendimento ao Cliente

SAC 10621 - www.claro.com.br
Minha Claro - WhatsApp (11) 99991-062

Abrangência da Oferta

Nacional

OFERTA ACESSÓRIA CLARO MÓVEL – PARCERIA SAMSUNG

EMPRESA PARCEIRA

Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda

1. DESCRIÇÃO DA OFERTA

1.1 Os Clientes Claro ativos em Ofertas Claro pós ou Claro controle¹ vigentes que adquirirem, no período de 06/08/2026 a 06/09/2026, um dos smartphones da linha Galaxy Fold da Samsung, em Lojas Próprias, Agentes Autorizados ou na Loja Online da Claro, terão acesso, por meio do Claro Store disponível no Aplicativo Minha Claro, durante a vigência desta Oferta à contratação do Claro tv+ Streamings (Netflix com Anúncios, HBO Max com Anúncios, Apple TV, Disney+ com Anúncios e Amazon Prime - Prime Vídeo com Anúncios), na forma do Regulamento da Plataforma App Claro tv+ com o benefício a seguir:

- Isenção da Mensalidade Claro tv+ Streamings por até 03 (três) meses;

1.1.1 A partir do 4º mês o Usuário contratante passará a ser cobrado automaticamente pela Mensalidade do Claro tv+ Streamings no valor de R\$ 79,90² (setenta e nove reais e noventa centavos), conforme descrito nos Termos e Condições de Uso do App Claro tv+.

1.1.2 Havendo alterações no preço praticado na mensalidade desta Oferta, o Usuário será comunicado previamente.

1.1.3 A oferta Acessória Claro tv+ Streamings é de periodicidade mensal, portanto, poderá ser cancelada a qualquer tempo, sem qualquer incidência de penalidade. Sem prejuízo da cobrança das penalidades das Oferta principal Claro Móvel caso esta seja cancelada durante o prazo de permanência mínima disposto nos Contratos aplicáveis.

1.1.4 A isenção da mensalidade Claro tv+ Streamings somente ocorrerá enquanto mantida a contratação Claro Móvel que concede a elegibilidade à Oferta, em caso de cancelamento da Oferta Claro Móvel, o Usuário não terá mais acesso a Oferta Acessória correspondente. O Usuário também perderá direito aos benefícios desta Oferta caso haja desistência da compra ou devolução do aparelho adquirido que é condição de elegibilidade para esta oferta.

¹ A oferta Claro controle fácil não é elegível a esta oferta, bem como, o Claro flex ou qualquer outra Oferta não indicada expressamente neste Regulamento.

² Valor vigente na data de lançamento da Oferta e sujeita a alterações em caso de alteração do valor do pacote.

1.1.5 A adesão a esta Oferta Acessória é limitada a 01 (uma) por CPF e apenas na aquisição do primeiro aparelho elegível durante o período de vigência desta Oferta. Em caso de cancelamento da contratação após a adesão à Oferta, o Usuário perderá a condição promocional acima de forma definitiva e em caso de nova contratação, mesmo que vigente o prazo de comercialização desta Oferta, a nova adesão poderá ser feita apenas nos valores vigentes constantes nos Termos e Condições de uso do App Claro tv+, na data de lançamento da Oferta, não fazendo jus a nova isenção das 03 (três) mensalidades iniciais.

1.2 A assinatura Claro tv+ Streamings, vinculada a esta Oferta Acessória, inclui acesso aos serviços Netflix com Anúncios, HBO Max com Anúncios, Apple TV, Disney+ com Anúncios e Amazon Prime (Prime Video com Anúncios), observadas as condições vigentes de cada Parceiro.

1.2.1 Para os serviços HBO Max com Anúncios, Disney+ com Anúncios, Apple TV e Amazon Prime (Prime Video com Anúncios), não será permitida a alteração do plano ou modalidade de assinatura incluída nesta Oferta. Caso o Cliente deseje contratar versão diversa daquela disponibilizada nesta Oferta, incluindo opções sem anúncios ou com benefícios adicionais, deverá cancelar a presente Oferta e contratar diretamente junto ao respectivo Parceiro, ou aderir a outra oferta eventualmente disponibilizada e elegível, sujeita às condições comerciais vigentes.

1.2.2 É permitida a realização de upgrade da assinatura Netflix com Anúncios integrante da Oferta para as assinaturas “Padrão (sem anúncio)” ou “Premium”, o que poderá ser feito diretamente junto à Netflix, gerando a cobrança da diferença da mensalidade do pacote “com Anúncios” disponibilizado nesta Oferta em relação a assinatura ativada pelo Usuário, sendo os valores lançados na fatura da Claro. Os valores para fins de cômputo do valor da diferença serão os vigentes junto ao Provedor sem qualquer tipo de desconto ou Oferta.

1.2.2.1 O valor de contratação avulsa das Assinaturas do Aplicativo Netflix na data de publicação deste documento para fins de cálculo da diferença em caso de upgrade da Assinatura é de: Netflix Padrão - R\$ 44,90 e Netflix Premium - R\$ 59,90

1.2.2.2 As cobranças serão realizadas de forma pro-rata, quando da realização do upgrade da assinatura Netflix, considerando o período de utilização de cada um dos pacotes disponibilizados durante o ciclo de faturamento correspondente.

1.2.2.3 O USUÁRIO também poderá solicitar o downgrade da assinatura Netflix através do Minha Claro, sendo que, não haverá alteração ou cobrança da assinatura pro-rata e a alteração será efetivada apenas ao final do ciclo de faturamento correspondente.

1.3 A adesão a esta Oferta Acessória não altera as características da Oferta Claro Móvel originalmente contratada e concede, tão somente, a possibilidade de contratação promocional do Claro tv+ Streamings na forma acima descrita, com faturamento conjunto com a Oferta Claro Móvel.

1.3.1 A interrupção da comercialização da Oferta Acessória disposta neste documento poderá ocorrer, a qualquer tempo, não sendo possível novas adesões a Oferta, após o seu encerramento. O Usuário poderá permanecer ativo na Oferta enquanto mantida a contratação da Oferta Principal Claro Móvel e até solicitar o cancelamento.

1.3.2 O Usuário só terá acesso a esta oferta uma única vez por CPF, portanto, ainda que seja ativadas outras ofertas elegíveis e/ou o Usuário possua mais de uma linha elegível, só terá acesso a condição promocional descrita nesta Oferta uma única vez.

1.3.3 Se o Usuário já tiver o Claro tv+ Streamings ativa, e estiver elegível a esta Oferta em razão da contratação do Claro Móvel elegível, bem como nunca tiver usufruído desta, poderá realizar a ativação, seguindo os procedimentos dispostos no Minha Claro Móvel - Claro Store.

1.4 Encerrado o período de isenção da mensalidade, se o Usuário não tiver realizado o cancelamento da contratação do Claro tv+ Streamings, começará a ser faturado automaticamente no valor de mensalidade vigente, a partir do 4º mês, juntamente com os serviços Claro Móvel.

2. DOS PROCEDIMENTOS DE CONTRATAÇÃO DA OFERTA E USO

2.1 A contratação da Oferta poderá ser realizada através da Claro Store, disponível no Aplicativo ou área logada do Minha Claro Móvel, assim como a ativação desta, devendo o Usuário seguir as orientações constantes do Minha Claro Móvel - Claro Store. A Claro poderá disponibilizar outros meios de contratação a seu exclusivo critério, e a partir da ativação da Oferta no Minha Claro Móvel - Claro Store, esta será considerada efetivamente contratada pelo Usuário.

2.1.1 O benefício será disponibilizado ao Cliente para ativação no Claro Store, disponível no Aplicativo Minha Claro, em até 96 horas (noventa e seis horas) após a confirmação da aquisição do aparelho Samsung Galaxy Fold participante desta Oferta e ativação da Oferta Claro Móvel elegível.

2.1.1 O acesso ao conteúdo contratado está disponível através dos aplicativos Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime que estão disponíveis para download e acesso em aparelhos com sistema operacional iOS e Android. Consulte a possibilidade de download de Aplicativos em TVs do tipo Smart com conexão à internet.

2.2 O USUÁRIO se obriga a prestar todas as informações necessárias para usufruir dos benefícios desta Oferta, sendo responsável pela veracidade e completude das informações prestadas, sob pena de responder civil e criminalmente por quaisquer informações falsas

2.3 O USUÁRIO é o único responsável pelos seus dados de acesso, como *login* e senha, junto aos aplicativos Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, devendo respeitar os Termos e Condições de Uso dos Parceiros.

2.4 A CLARO não possui nenhuma responsabilidade decorrente de dificuldade de acesso que não estejam sob sua responsabilidade, tais como problemas de acesso à internet e erros não atribuíveis a CLARO, e mesmo a indisponibilidade do Aplicativo.

2.5 Em caso de eventuais problemas técnicos no acesso à Plataforma e Aplicativos da Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, o USUÁRIO deverá entrar em contato com o atendimento dos Parceiros através dos canais:

Serviço de Streaming	Canal de atendimento
Disney+	https://help.disneyplus.com/pt-BR/
Amazon Prime	ajuda-amazon@amazon.com.br
Netflix	0800 7614631- Atendimento 24h / 7 dias por semana
Canais oficiais HBO Max	https://help.HBO Max.com/ - Atendimento 24h / 7 dias por semana

Canais oficiais Apple TV

<https://support.apple.com/tv>

2.6 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da CLARO junto aos USUÁRIOS no cumprimento desta oferta não poderá ser considerada novação e não haverá qualquer obrigatoriedade de concessão de outros benefícios diversos do estabelecido no presente documento para quaisquer compras efetivadas. Da mesma forma, qualquer liberalidade na ampliação do prazo de utilização ou da disponibilização da assinatura promocional também não será considerada novação, podendo ser retomado os prazos previstos no presente documento a qualquer tempo.

2.7 Em nenhuma hipótese o acesso promocional concedido nos termos da presente Oferta será convertido em dinheiro.

3. DAS RESPONSABILIDADES

3.1 A CLARO é responsável única e exclusivamente pela disponibilização dos links de ativação da Oferta ao USUÁRIO e faturamento do Claro tv+ Streamings, conforme descrito neste documento. A partir da ativação nos aplicativos Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, a responsabilidade é exclusiva dos Parceiros.

3.2 Em nenhuma hipótese a CLARO será responsabilizada:

(i) Pela perda do prazo do USUÁRIO na ativação da oferta, uma vez que só poderá ser ativada durante o período de comercialização indicado neste Regulamento.

(ii) Pela não conclusão de ativação decorrente de problemas do Usuário, tais como mas não se limitando a defeito do aparelho, inadimplência, áreas de sombra inerentes ao serviço móvel, não atendimento dos procedimentos de ativação, dentre outras;

(iii) Pelo não recebimento do e-mail ou SMS eventualmente enviados para confirmação da ativação, seja por erros ou falhas de cadastramento, falhas no acesso à internet, falhas do provedor do e-mail, envio para caixa de spam, infecção por vírus, invasão por hackers, acesso indevido a dados e seu uso por terceiros, dentre outros fatores alheios a vontade da Claro;

(iv) Pelas expectativas do USUÁRIO em relação aos serviços prestados pela plataforma Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, conforme termos e condições do aplicativo disponível em

<https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>, <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>, <https://www.hbomax.com/terms-of-use/pt-latam>, <https://www.apple.com/br/legal/privacy/data/pt-br/apple-tv-app/>, <https://www.disneyplus.com/pt-br/legal/terms-of-use>, <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>, estará de acordo com todas as regras e disposições referentes ao uso dos serviços lá disponíveis. ou qualquer informação ou conteúdo acessado pelo mesmo com o uso da Plataforma, compras ou qualquer interação, bem como o uso de dados extraídos do mesmo e prejuízos de qualquer natureza decorrentes do uso das informações e dados acessados através do uso da Plataforma e Aplicativos Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime;

(v) pelos dados inseridos pelo USUÁRIO no cadastramento e acesso na Plataforma e Aplicativos Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, bem como por qualquer vazamento de dados ou acesso indevido de terceiros na referida aplicação;

(vi) por indisponibilidade temporária ou definitiva no acesso a Plataforma e Aplicativos Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, seja por questões técnicas do provedor ou por limitações legais ou imposições judiciais locais.

3.3 A participação nesta Oferta Acessória está vinculada à aquisição de aparelho Samsung Galaxy Fold participante. A Claro responde pelos aspectos relacionados à comercialização do equipamento em seus canais de venda e pela disponibilização dos benefícios desta Oferta. Já as questões relacionadas à fabricação, qualidade, funcionamento, garantia e assistência técnica do aparelho são de responsabilidade da Samsung, observados os direitos do consumidor previstos na legislação aplicável.

3.4 Considerando que a adesão a esta Oferta e o acesso e cadastramento nas Plataformas Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime é de exclusiva opção do USUÁRIO, a CLARO não será responsabilizada em nenhuma hipótese nos casos acima e ainda por questões decorrentes de caso fortuito e força maior, bem como não responderá por nenhum tipo de dano moral, material, lucros cessantes, danos consequenciais ou qualquer outro em decorrência do uso destes.

3.5 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da CLARO junto aos USUÁRIOS no cumprimento desta Oferta não será considerada novação ou renúncia a direitos, podendo a CLARO dar cumprimento à esta oferta nos estritos termos do presente documento e, a qualquer tempo, interromper qualquer tipo de concessão adicional realizada.

3.6 O USUÁRIO é o único responsável pelas senhas de acesso ao Minha Claro, Minha Claro Residencial ou Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, de forma que o acesso indevido por terceiros é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, inclusive nos casos de compartilhamento de senha, violação de segurança e senha em razão de infecção por vírus, engenharia social ou invasão de hackers em equipamentos do USUÁRIO.

3.7 A CLARO não se responsabiliza por qualquer inaptidão do USUÁRIO em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site/link correspondente a oferta, links de terceiros, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada USUÁRIO sobre o desempenho do Aplicativo, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados para aquisição, a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

3.8 Compete ao USUÁRIO dispor de equipamento e sistema operacional compatível para acesso aos Aplicativos mencionados no presente documento e para a fruição dos serviços relacionados.

3.9 A CLARO não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Aplicativos e Sites, especialmente, mas não se limitando as interrupções decorrentes de infecção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o Site e Aplicativos da CLARO e/ou de seus parceiros ou outros quaisquer que impeçam a visualização e acesso correto ao disponibilizado nos termos do presente documento, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso, ou do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

3.10 O CLIENTE expressamente concorda e está ciente de que a CLARO não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações, ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (i) compartilhamento de dados pela internet, em especial através de redes sociais, e-mails etc.;
- (ii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do USUÁRIO, bem como da alteração destes, em especial decorrente de vírus, hackers etc;
- (iii) orientações ou condutas de terceiros sobre a contratação e uso desta Oferta promocional;
- (iv) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio USUÁRIO.

3.11 A impossibilidade de uso da assinatura promocional por erro atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros não implica na possibilidade de o USUÁRIO efetivar o cancelamento das ofertas de telecomunicações contratadas ou em qualquer isenção das penalidades contratuais aplicáveis em especial a multa de permanência mínima, a qual deverá ser cumprida em sua integralidade.

3.12 A CLARO não é responsável e não possui acesso e nem gestão sobre os dados inseridos ou conteúdos disponibilizados nos aplicativos e Plataformas Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime, seja para cadastramento ou uso do mesmo, incluindo informações sobre o CPF, nome e e-mail, dados de cartão de crédito e bancários, dentre outros dados compartilhados pelo USUÁRIO no referido Aplicativo, e ao aceitar os termos e condições de uso dos Parceiros disponíveis em

<https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>,
<https://help.netflix.com/legal/termsofuse>, <https://www.hbomax.com/terms-of-use/pt-latam>,
<https://www.apple.com/br/legal/privacy/data/pt-br/apple-tv-app/>,
<https://www.disneyplus.com/pt-br/legal/terms-of-use>,
<https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>, esta
rá de acordo com todas as regras e disposições referentes ao uso dos serviços lá disponíveis.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o USUÁRIO declara estar ciente da mesma.

Faz parte integrante deste documento ainda a Política de Privacidade dos Parceiros acessíveis através dos Aplicativos Netflix, HBO, Apple TV, Disney+ e Amazon Prime.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1 Esta Promoção não é cumulativa com outras realizadas pela CLARO ou pela Netflix, HBO Max, Disney+, Apple tv e Amazon Prime e seus parceiros, não havendo possibilidade de cumulatividade de benefícios da mesma natureza.

4.2 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do benefício, de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso

comercial, revenda etc., retirando o caráter de uso pessoal, a CLARO poderá restringir a entrega da assinatura promocional.

4.3 O USUÁRIO se compromete ainda a respeitar todos os direitos de propriedade intelectual, direitos autorais ou de marcas e patentes relacionados ao uso dos Sites, Aplicativos ou acesso a qualquer material decorrente da presente Promoção nos termos da legislação em vigor, se comprometendo ainda a não violar nenhum direito da empresa ou de terceiros envolvidos nesta ou, ainda, de outros Usuários.

4.4 Por este documento, o USUÁRIO compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente documento e do Contrato de Prestação de Serviços do USUÁRIO, obrigando-se a respeitá-los integralmente.

4.5 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a esta Promoção serão dirimidas pela CLARO, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

4.6 Esta Promoção não está sujeita a qualquer modalidade de sorte ou álea para sua realização, portanto, não se enquadra nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

4.7 Este Regulamento encontra-se disponível no Site <https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/contratos-e-regulamento> e nos canais de venda elegíveis e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro da capital do Estado em que reside o Consumidor como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

5. FORO

5.1 O presente documento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do USUÁRIO contratante como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda destes Termos e Condições, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Este documento é aplicável juntamente com o Contrato referente as Ofertas Claro pós e Claro controle