



O presente documento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Internet Banda Larga da **CLARO**, juntamente com os Sumários dos Planos **CLARO NET VIRTUA** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção “**CLARO NET VIRTUA – NOVEMBRO 2023 (Televentas e Canais Digitais)**” vigentes, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo – SP, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir um dos Planos **CLARO NET VIRTUA** elegíveis, combinado com um Plano **CLARO MÓVEL**, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

As Ofertas constantes do presente documento não são cumulativas com outras Ofertas do **CLARO NET VIRTUA** vigentes, salvo se de outra forma a **CLARO** dispor expressamente.

1. PROMOÇÃO E VALORES APLICÁVEIS

1.1 A contratação das Ofertas apresentadas no presente documento dependerá da disponibilidade técnica em cada endereço, nas cidades de atuação da **CLARO** com o presente serviço, que poderão ser verificadas no site <https://www.claro.com.br>.

1.2 As características dos produtos e serviços disponíveis constam nos Sumários do Plano **CLARO NET VIRTUA** vigente e poderão ser consultados no site <https://www.claro.com.br/>

1.3 Os valores promocionais abaixo especificados são válidos pelo período indicado, exclusivamente para os **USUÁRIOS** elegíveis, conforme localidade de ativação da oferta, na contratação, conforme a combinação de produtos elegíveis. Os valores relativos a contratação dos demais serviços combinados com o **CLARO NET VIRTUA** e ainda do **CLARO MÓVEL** não estão especificados neste documento e serão aplicadas conforme Sumário e Termos e Condições de Uso dos Planos correspondentes.

MUNICÍPIOS ELEGÍVEIS: Todas as cidades cabeadas, exceto Xangri-lá (RS)

CANAL DE VENDA: Apenas Canais Digitais

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 500MB (PAS 101)

COMBINAÇÕES ELEGÍVEIS: SINGLE¹ E COMBO MULTI²

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: 1 (UM) MÊS (MÊS DA CONTRATAÇÃO) + 11 (ONZE) MESES.

¹ Single correspondente a contratação avulsa apenas do serviço de telecomunicações CLARO NET VIRTUA.

² Combo corresponde a contratação de três ou mais serviços de telecomunicações, sendo o CLARO NET VIRTUA mais dois serviços. Combo Multi corresponde ao Combo, sendo que um dos serviços contratados conjuntamente necessariamente precisa ser móvel.

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
"CLARO NET VIRTUA NOVEMBRO 2023 (Televentas e Canais Digitais)"



OFERTA	NET VIRTUA	FRANQUIA ³	CONTEÚDO/ APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/ CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR CLARO NET VIRTUA AVULSO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA COMBINADO
VALOR PROMOCIONAL por 12(Doze) meses	500 MEGA	2000 GB	Skeelo Audiobooks, CNA Library e McAfee	R\$43,90	R\$76,00	R\$109,90
VALOR PROMOCIONAL após 12 (doze) meses ⁴	500 MEGA	2000 GB	Skeelo Audiobooks, CNA Library e McAfee	R\$43,90	R\$96,00	R\$139,90

MUNICÍPIOS ELEGÍVEIS: Todas as cidades cabeadas, exceto Xangri-lá (RS)

CANAL DE VENDA: Apenas Televentas

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 500MB (PAS 101)

COMBINAÇÕES ELEGÍVEIS: SINGLE⁵ E COMBO MULTI⁶

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: 1 (UM) MÊS (MÊS DA CONTRATAÇÃO) + 11 (ONZE) MESES.

OFERTA	NET VIRTUA	FRANQUIA ⁷	CONTEÚDO/ APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/ CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR CLARO NET VIRTUA AVULSO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA COMBINADO
VALOR PROMOCIONAL	500 MEGA	2000 GB	Skeelo Audiobooks, CNA Library e	R\$43,90	R\$76,00	R\$119,90

³ A Franquia de Dados não está sendo aplicada em razão de medida cautelar da Anatel.

⁴ O valor indicado é o vigente na data de lançamento da presente Oferta, mas que poderá sofrer alteração nos termos do Sumário aplicável.

⁵ Single correspondente a contratação avulsa apenas do serviço de telecomunicações CLARO NET VIRTUA.

⁶ Combo corresponde a contratação de três ou mais serviços de telecomunicações, sendo o CLARO NET VIRTUA mais dois serviços. Combo Multi corresponde ao Combo, sendo que um dos serviços contratados conjuntamente necessariamente precisa ser móvel.

⁷ A Franquia de Dados não está sendo aplicada em razão de medida cautelar da Anatel.

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
"CLARO NET VIRTUA NOVEMBRO 2023 (Televentas e Canais Digitais)"



por 12(Doze) meses			McAfee			
VALOR PROMOCIONAL após 12 (doze) meses ⁸	500 MEGA	2000 GB	Skeelo Audiobooks, CNA Library e McAfee	R\$43,90	R\$96,00	R\$139,90

MUNICÍPIOS ELEGÍVEIS: Todas as cidades cabeadas

CANAL DE VENDAS: Televentas e Canais Digitais

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 350MB (PAS 101)

COMBINAÇÕES ELEGÍVEIS: SINGLE E COMBO MULTI

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: 1 (UM) MÊS (MÊS DA CONTRATAÇÃO) + 11 (ONZE) MESES.

OFERTA	NET VIRTUA	FRANQUIA ⁹	CONTEÚDO/ APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/ CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR CLARO NET VIRTUA AVULSO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA COMBINADO
VALOR PROMOCIONAL por 12 (doze) meses	350 MEGA	1000 GB	Skeelo Audiobooks e McAfee	R\$34,00	R\$65,90	R\$99,90
VALOR PROMOCIONAL após 12 (doze) meses ¹⁰	350MEGA	1000GB	Skeelo Audiobooks e McAfee	R\$34,00	R\$85,90	R\$119,90

MUNICÍPIOS ELEGÍVEIS: Todas as cidades cabeadas

CANAL DE VENDAS: Televentas e Canais Digitais

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 250MB (PAS 101)

COMBINAÇÕES ELEGÍVEIS: SINGLE E COMBO MULTI

⁸ O valor indicado é o vigente na data de lançamento da presente Oferta, mas que poderá sofrer alteração nos termos do Sumário aplicável.

⁹ A Franquia de Dados não está sendo aplicada em razão de medida cautelar da Anatel.

¹⁰ O valor indicado é o vigente na data de lançamento da presente Oferta, mas que poderá sofrer alteração nos termos do Sumário aplicável.

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
"CLARO NET VIRTUA NOVEMBRO 2023 (Televentas e Canais Digitais)"



PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: 1 (UM) MÊS (MÊS DA CONTRATAÇÃO) + 11 (ONZE) MESES.

OFERTA	NET VIRTUA	FRANQUIA ¹¹	CONTEÚDO/ APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/ CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR CLARO NET VIRTUA AVULSO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA COMBINADO
VALOR PROMOCIONAL por 12 (doze) meses	250 MEGA	1000 GB	Skeelo Audiobooks e McAfee	R\$34,00	R\$55,90	R\$89,90
VALOR PROMOCIONAL após 12 (doze) meses ¹²	250MEGA	1000GB	Skeelo Audiobooks e McAfee	R\$34,00	R\$65,90	R\$99,90

MUNICÍPIOS ELEGÍVEIS: Todas as cidades cabeadas

CANAL DE VENDAS: Televentas e Canais Digitais

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 250MB (PAS 101)

COMBINAÇÕES ELEGÍVEIS: COMBO MULTI

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: 1 (UM) MÊS (MÊS DA CONTRATAÇÃO) + 11 (ONZE) MESES.

OFERTA	NET VIRTUA	FRANQUIA ¹³	CONTEÚDO/ APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/ CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR CLARO NET VIRTUA AVULSO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO NET VIRTUA COMBINADO
VALOR PROMOCIONAL por 12 (doze) meses	250 MEGA	1000 GB	Skeelo Audiobooks e McAfee	R\$23,00	R\$56,90	R\$79,90

¹¹ A Franquia de Dados não está sendo aplicada em razão de medida cautelar da Anatel.

¹² O valor indicado é o vigente na data de lançamento da presente Oferta, mas que poderá sofrer alteração nos termos do Sumário aplicável.

¹³ A Franquia de Dados não está sendo aplicada em razão de medida cautelar da Anatel.



VALOR PROMOCIONAL após 12 (doze) meses ¹⁴	250MEGA	1000GB	Skeelo Audiobooks e McAfee	R\$23,00	R\$76,90	R\$99,90
---	---------	--------	----------------------------------	----------	----------	----------

1.6 Os valores finais das mensalidades das Ofertas corresponderão ao valor promocional acima dispostos somados aos valores de outros serviços que o **USUÁRIO** optar por contratar de forma conjunta, conforme valores vigentes, acrescidos de eventuais pacotes/serviços/conteúdos adicionais contratados, conforme disponibilidade técnica e cobertura dos demais serviços em sua localidade.

1.7 O valor com o desconto promocional acima especificado será aplicado na fatura proporcional correspondente ao mês da contratação, e nas faturas subsequentes, conforme prazo de vigência do valor promocional acima especificado. Ao final do período de aplicação do desconto promocional adicional e temporário previsto acima, o **USUÁRIO** voltará automaticamente a ser cobrado pelo valor vigente promocional acima especificado, ou seja, sem o desconto adicional aplicado nesta Oferta ou, caso não especificado no presente documento, pelo valor constante do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano **CLARO NET VIRTUA**.

1.8 Estas Ofertas são válidas também para Clientes **COMBO MULTI** e o Cliente **COMBO MULTI** que estiver nesta Oferta poderá usufruir dos benefícios da Oferta **COMBO MULTI** em relação aos outros serviços integrantes deste, não sendo cumulativos descontos sobre um mesmo serviço decorrentes de outras ofertas quaisquer que sejam.

1.9 Qualquer outro pacote, mensalidade, conteúdos ou serviços não mencionados nas tabelas acima não integram a oferta correspondente, portanto serão cobrados pelos valores dispostos no Sumário de Plano **CLARO NET VIRTUA** vigentes, salvo se de outra forma expressamente a **CLARO** dispor.

1.10 As Ofertas previstas no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da CLARO, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

1.10.1 Considera-se mau uso pelo USUÁRIO, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos serviços prestados.

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

1.11 Para usufruir das Ofertas, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do serviço sem qualquer benefício.

¹⁴ O valor indicado é o vigente na data de lançamento da presente Oferta, mas que poderá sofrer alteração nos termos do Sumário aplicável.



1.12 O **USUÁRIO** deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, perderá os benefícios decorrentes da oferta contratada e estará sujeito à cobrança de multa proporcional e pagamentos dos respectivos serviços considerando a data da alteração.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As ofertas promocionais na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas a partir de **01 DE NOVEMBRO DE 2023 A 30 DE NOVEMBRO DE 2023**.

2.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta

2.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

2.1.2 A adesão a qualquer uma das ofertas importa em permanência mínima de 12 (doze) meses, estando o **USUÁRIO** sujeito a multa em caso de cancelamento antecipado ou alteração de Oferta/Plano antes do cumprimento do referido prazo, nos termos do presente documento.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 As regras de reajuste serão aplicadas na forma do Sumário do Plano **CLARO NET VIRTUA**.

4. ELEGIBILIDADE

4.1 Esta oferta está disponível para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, que ativarem, exclusivamente através do Televentas e dos canais digitais¹⁵ de vendas, no período de vigência e nas cidades elegíveis, com cobertura dos serviços Banda Larga Residencial **CLARO NET VIRTUA**.

4.2 Para aderir a esta oferta o cliente da base não poderá estar no curso de permanência mínima relacionada a ativação inicial do serviço contratado ou promoção anterior. Se decidir por aderir a nova oferta deverá quitar os valores correspondentes ao período não cumprido do contrato anterior e aderir a esta nova oferta mediante upgrade ou downgrade¹⁶ de Plano.

¹⁵ Loja Online e WhatsApp.

¹⁶ A realização de upgrade ou downgrade importa em adesão ao Plano vigente com a mesma quantidade de franquia, superior ou inferior e cumulativamente com valor igual, inferior ou superior.



4.3 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no serviço objeto do presente Termo.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização das Ofertas do **CLARO NET VIRTUA** descritas neste documento, a qualquer tempo sem que isso resulte em qualquer direito ao **USUÁRIO**.

5.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, que serão aplicadas com os Sumários do **CLARO NET VIRTUA** e das políticas e procedimentos da **CLARO**. O Sumário do **CLARO NET VIRTUA** será aplicado naquilo em que não estiver disposição expressa neste documento de oferta adicional, de forma complementar e conjunta.

5.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

5.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.