

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

| ESTADO | LOCALIDADE | TECNOLOGIA | IMPACTO | DESC ATIVIDADE | DT_INICIO | DT_FIM | DATA_PUBLIC |
|--------|------------|-------------|---|--|------------------|------------------|-------------|
| PR; SC | Todos | Voz 2G e 3G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | Migração da RNCPR09 e BSCPR43 da MSSPR2 para MSSSC3MSSSC3 e MSSPR2 | 17/03/2022 00:00 | 17/03/2022 06:00 | 11/03/2022 |
| PR; SC | Todos | Voz 2G e 3G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | Migração da RNCPR09 e BSCPR43 da MSSPR2 para MSSSC3RNCPR09 e BSCPR43 | 17/03/2022 00:00 | 17/03/2022 06:00 | 11/03/2022 |
| PR; SC | Todos | Voz 2G e 3G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | Migração do mapeamento LAC x TAC da RNCPR09: da MSSPR2 para MSSSC3RJMTE01-SGHUA03, SPJAG01-SGHUA09, MGBHE01-vMMEHUA01, BASDR02-vMMEHUA01 | 17/03/2022 00:00 | 17/03/2022 06:00 | 11/03/2022 |

| | | | | | | | |
|----------------|--------|-----------------------------|---|---|------------------|------------------|------------|
| MG; PE | Todos | Voz e Dados 2G, 3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | PPG – GRUPO 9 - Balance SDP07->SDP01 (Range 5533000-5533999) CSP61 SK XX55 e GRUPO 10 - Balance SDP38->SDP37 (Range 5581993-5581993) CSP122 SK XX72SDP7, SDP1, SDP38, SDP37 | 17/03/2022 00:00 | 17/03/2022 06:00 | 11/03/2022 |
| Nível Nacional | Todos | Ativação de cartão SIM CARD | Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM | Par da CRQ3462677 - ODA – GRUPO 9 - Balance SDP07->SDP01 (Range 5533000-5533999) CSP61 e GRUPO 10 - Balance SDP38->SDP37 (Range 5581993-5581993) CSP122ODASPAME01 | 17/03/2022 00:00 | 17/03/2022 06:00 | 11/03/2022 |
| RJ | Tijuca | Voz e Dados 2G, 3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | SWAP de roteador Cisco 7606 para NCS560-7- RJTIJ21-RMD01RJTIJ21-RMD01 | 17/03/2022 00:00 | 17/03/2022 06:00 | 11/03/2022 |

