

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
CNs 11, 12 e 13.	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Upgrade da MSSSMB de 14B para 17A (Upgrades do SPX1/SPX2).MSSSMB	24/03/2022 00:00	24/03/2022 06:00	16/03/2022
CNs - 92, 97, 99 e 94.	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - WCDMA21 - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 20 p/ 21.CAMMNSI5KAMAZS01KAMAZS02KAMBIH90KAMBTR01KAMBTR02KAMBVK01KAMHUT01KAMIOT02KAMIRD03KAMIRD05KAMLEA01KAMMAO30KAMMNS13KAMMNS40KAMMNS53KAMMNS61KAMMNS71KAMMNS77KAMMNSI5KAMMNSIAKAMPAR01KAMTFE01KAMTNI01KAMUCU03KMABGJ01KMAMTE02KMAPFN01KPAAGA01KPABJT01KPACKJ01	24/03/2022 00:00	24/03/2022 06:00	16/03/2022

CNs - 73,74,75, 77 e 79	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - WCDMA21 - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 20 p/ 21.NS01BAMAY02NS02BACDC01NS02BAPJQ01NS02BAPLY03NS02SEAJU41NS02SEAJU72NS02SEAJU86NS02SEITD01NS03SEAJU87UBAACK01UBABIRO1UBABJD03UBACNW01UBAI EW01UBAJSE01UBALEH01UBALENO1UBALTLO2UBAMCR01UBAMQQ01UBAPDQ01UBAROC01UBASGY02UBASTK02UBASVQ01UBATQH01USEAJU04USEAJU14	24/03/2022 00:00	24/03/2022 06:00	16/03/2022
CNs 36, 37 e 21	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	PPG – GRUPO 2 - Balance SDP04->SDP03 (Range 5536000-5537999) CSP64 SK XX63 e GRUPO 8 - Balance SDP02->SDP05 (Range 5521974-5521974) CSP41 SK XX61SDP04, SDP03, SDP02, SDP05	24/03/2022 00:00	24/03/2022 06:00	16/03/2022
Nível Nacional	Todos	Ativação de cartão SIM CARD	Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM	ODA – GRUPO 2 - Balance SDP04->SDP03 (Range 5536000-5537999) CSP64 SKXX63 e GRUPO 8 - Balance SDP02->SDP05 (Range 5521974-5521974) CSP41 SK XX61ODASPAME01	24/03/2022 00:00	24/03/2022 06:00	16/03/2022
RJ	Campo Grande	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador Cisco 907 para NCS560-7- RJCAG05-RMD01 : Energização e Migração de portas - Gi0/2/0, Gi0/2/1, Gi0/2/2, Gi0/2/3, Gi0/2/4, Te0/3/0, Te0/3/1, Te0/3/2, Te0/3/7, Te0/4/0, Gi0/6/ORJCAG05-RMD01	24/03/2022 00:00	24/03/2022 06:00	16/03/2022

