

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
MG	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap 7705 C12 para 7250 IXR-r6 MGJML01-RMD01MGIPG07-RMD01 MGIPG1E-RMD01 MGJML01-RMA01 MGJML12-RMP01 MGJML80-RMD01 MGSMR01-RMP01 MGTIM04-RMP01	17/02/2022 00:00	17/02/2022 02:00	09/02/2022
SC	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSC25 (vindo da MSSSC2) e da RNCSC01 (vindo da MSSSC1) para MSSSC3MSSSC1, MSSSC2, MSSSC3	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022
SC	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSC25 (vindo da MSSSC2) e da RNCSC01 (vindo da MSSSC1) para MSSSC3BSCSC25 e RNCSC01	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022
SC	Todos	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração do mapeamento LAC x TAC da RNCSC01: da MSSSC1 para MSSSC3RJMTE01-SGHUA03, SPJAG01-SGHUA09, MGBHE01-vMMEHUA01, BASDR02-vMMEHUA01	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022

AM	São Gabriel da Cachoeira, Carauari	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Implementação de iuB Satelital na RNCAM02 com refiliação de 2 sites satelitaisRNCAM02	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador 7606 para NCS-57C3 - SMPIN29-RMD02 - Portas Gi + TeSMPIN29-RMD02	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022
SP	Paulinia, Cosmopolis	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	"SWAP de roteador Cisco 7606 para ASR907- SIPLA05-RMD01 : Energização e Migração de portas - Gi1/1,Gi1/2,Gi1/3,Gi1/4 ,Gi1/6,Gi1/7,Gi1/8,Gi1/9,Gi1/10,Gi1/12,Gi1/13 ,Gi1/14,Gi1/15,Gi1/17, Gi1/18 Gi1/19,Gi1/20 ,Gi2/1,Gi2/2, Gi2/3,Gi2/5,Gi2/7,Gi2/8,Gi2/11,GiS IPLA05-RMD01	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022
PR	Todos	2G, 3G e 4G	Indisponibilidade para Recarga, Renovação de franquias e aprovisionamento.	PPG – GRUPO 2 - Balance SDP25->SDP22 (Range 5544000-5544999) CSP70 SK XX63SDP25, SDP22	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022
Nível Nacional.	Todos	Ativação de cartão SIM CARD	Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM	Par da CRQ3434884 - ODA-GRUPO 2-Balance SDP25->SDP22 (Range 5544000-5544999) CSP70ODASPAME01	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022

RJ	São Conrado, Barra da Tijuca, Centro-Sul	Voz e Dados 2G, 3G, 4G e 5G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G, 4G e 5G os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de tráfego dos roteadores da rede IP RAN do site RJSCO02-RMD01 do Cisco 7600 para o Huawei NE8000-N8RJSCO02-RMD01	17/02/2022 00:00	17/02/2022 06:00	09/02/2022
----	--	-----------------------------	--	--	------------------	------------------	------------