



GUIA DE USO

NO EXTERIOR



Você merece o novo.

CLARO PASSAPORTE

Guia Rápido



No **Claro pós**, você já conta com o Claro passaporte, e dependendo do plano contratado, você tem o **Passaporte Américas**, os **Passaportes Américas + Europa** ou **Passaporte Mundo**. Use o app Minha Claro para confirmar a ativação e acompanhar o consumo de internet no exterior.

CONFIRA AS VANTAGENS:



Chegue conectado no seu destino sem ter que trocar o chip.



Use seu celular no exterior. Confira os países que fazem parte do seu pacote no link abaixo.



Navegue com a internet do seu plano.



Faça ligações e envie SMS para o Brasil e para o país que estiver visitando.



Receba, no seu número, ligações e SMS de qualquer lugar do mundo sem custo adicional.

Acesse www.claro.com.br/passaporte e consulte a lista de países e todos os detalhes.

COMO COMPRAR O PASSAPORTE EUROPA OU PASSAPORTE MUNDO



Pelo aplicativo
Minha Claro



No Brasil - Ligue grátis do seu celular para o número ***468**
No Exterior - Ligue para o número **+55 11 99199-5555**

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Chamadas para um terceiro país, diferente do Brasil e do destino visitado, são tarifadas.
- Você pode acompanhar o consumo da sua franquia de internet e contratar pacotes adicionais pelo app Minha Claro.

ACABOU SUA FRANQUIA DE INTERNET NO EXTERIOR?

Não se preocupe! Você pode contratar um pacote adicional do seu plano no Brasil, para usar no exterior. É só acessar o app **Minha Claro**, ir na seção **Pacotes de internet** e escolher o pacote de sua preferência.



USO NO EXTERIOR

Guia Rápido



COMO FALAR COM A CLARO QUANDO ESTIVER NO EXTERIOR



Pelo WhatsApp da Claro, basta digitar a palavra “Roaming” ou se preferir, vá em “Outros assuntos” e selecione “Roaming Internacional”.

Região Sudeste **(11) 99991-0621** / Demais Regiões **(32) 99991-0621**



No Brasil - Ligue grátis do seu celular para o número ***468**

No Exterior - Ligue para o número **+55 11 99199-5555**

PARA FAZER LIGAÇÕES DE VOZ, ATIVE A FUNÇÃO VOLTE NO APARELHO

Ative a função Volte no seu aparelho, caso não esteja ativo. Veja como ativar:



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/desativar VoLTE.



Android

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/desativar VoLTE.

Você também pode fazer ligações usando aplicativos como o WhatsApp, Skype entre outros, desde que seu aparelho tenha a tecnologia 4G.

PARA NAVEGAR NA INTERNET NO EXTERIOR

Ative a função “**Roaming de Dados**” no seu aparelho:



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/desativar Roaming de Dados.



Android

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/desativar Dados em Roaming.



USO NO EXTERIOR

Guia Rápido



COMO CONFIGURAR UMA OPERADORA MANUALMENTE NO SEU CELULAR

Seu celular se registrará automaticamente em uma operadora parceira do país que está visitando. Caso isso não ocorra, você poderá selecionar manualmente.

Uma outra operadora também pode ser selecionada caso a que você está usando apresentar falha. Veja instruções gerais de como fazer a configuração de forma manual.

PARA SELECIONAR UMA OPERADORA NO PAÍS VISITADO



Android

1. Clique em “configurações”;
2. Vá em Conexões;
3. Clique em redes móveis;
4. Vá em configurações de rede;
5. Desabilite a seleção automática;
6. Selecione uma das operadoras que aparecer no visor.



iOS

1. Clique em Ajustes;
2. Clique em Celular;
3. Clique em seleção de rede;
4. Desabilite a seleção automática;
5. Selecione uma das operadoras que aparecer no visor.



USO NO EXTERIOR

Guia Rápido



Se você não tiver o Claro passaporte ou estiver em um país não elegível, você pode **contratar Pacotes mensais ou ainda usar a Diária de internet**. Para isso precisa estar com o roaming ativo em sua linha e a primeira fatura paga. Os pacotes mensais são válidos por 30 dias a partir da ativação. Confira os pacotes para cada grupo:

DIÁRIA DE INTERNET

AMÉRICAS



Franquia: 500MB
Valor: R\$ 39,90/dia

EUROPA



Franquia: 500MB
Valor: R\$ 39,90/dia

MUNDO



Franquia: 250MB
Valor: R\$ 69,90/dia

PACOTES MENSAIS

AMÉRICAS



Internet: 3GB - **Valor:** R\$ 139,90/mês
Voz: 50 min - Valor R\$ 49,90/mês

MUNDO



Internet: 1GB - **Valor:** R\$ 249,90/mês
Voz: 50 min - Valor R\$ 99,90/mês

Após o consumo da franquia da diária de internet, a velocidade é reduzida. Não é necessária a ativação prévia da diária de internet, bastando ter apenas o roaming ativo e roaming de dados liberado no aparelho para navegar nessa modalidade.



Ative o Roaming internacional no Minha Claro pelo App ou WhatsApp.

Para mais informações, acesse www.claro.com.br/passaporte.



Você merece o novo.

