



## TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: \_\_\_\_\_

Nome do cedente: \_\_\_\_\_ Assinatura do cedente: \_\_\_\_\_

### DADOS CADASTRAIS

Nome: \_\_\_\_\_

RG/CNH/RIC/Passaporte: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ Data de Nascimento: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Tel. residencial fixo: \_\_\_\_\_

Nome da mãe: \_\_\_\_\_

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): \_\_\_\_\_

Número: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

**Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada**

| Plano/Promoção/Pacotes          | Titular Voz | Titular Banda Larga |
|---------------------------------|-------------|---------------------|
| Plano de Serviço                |             |                     |
| Promoção                        |             |                     |
| Pacote / Serviço 1              |             |                     |
| Pacote / Serviço 2              |             |                     |
| Pacote / Serviço 3              |             |                     |
| Pacote / Serviço 4              |             |                     |
| Pacote / Serviço 5              |             |                     |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)      |             |                     |
| Nº do Celular (Claro / Portado) |             |                     |

|                                                                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Marca / Modelo Aparelho</b>                                                                                            |  |  |
| <b>Nº de série Aparelho (IMEI)</b>                                                                                        |  |  |
| <b>Valor do Aparelho</b>                                                                                                  |  |  |
| <b>Benefício comercial</b>                                                                                                |  |  |
| <b>Pontos Utilizados Claro Clube</b>                                                                                      |  |  |
| <b>Nº do Celular (Provisório)</b>                                                                                         |  |  |
| <b>Valor Final Aparelho</b>                                                                                               |  |  |
| <b>Prazo da permanência (benefícios atrelados à permanência contidos no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano)</b> |  |  |
| <b>Multa por rescisão antecipada</b>                                                                                      |  |  |

| <b>Plano/Promoção/Pacotes</b>     | <b>Dependente 1</b> | <b>Dependente 2</b> | <b>Dependente 3</b> |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                   |                     |                     |                     |
| <b>Plano de Serviço</b>           |                     |                     |                     |
| <b>Promoção</b>                   |                     |                     |                     |
| <b>Pacote / Serviço 1</b>         |                     |                     |                     |
| <b>Pacote / Serviço 2</b>         |                     |                     |                     |
| <b>Pacote / Serviço 3</b>         |                     |                     |                     |
| <b>Pacote / Serviço 4</b>         |                     |                     |                     |
| <b>Pacote / Serviço 5</b>         |                     |                     |                     |
| <b>Nº do Claro Chip (SIMCARD)</b> |                     |                     |                     |

|                                                                                                                                |                     |                     |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Nº do Celular (Claro / Portado)                                                                                                |                     |                     |                     |
| Marca / Modelo Aparelho                                                                                                        |                     |                     |                     |
| Nº de série Aparelho (IMEI)                                                                                                    |                     |                     |                     |
| Valor do Aparelho                                                                                                              |                     |                     |                     |
| Benefício comercial                                                                                                            |                     |                     |                     |
| Pontos Utilizados Claro Clube                                                                                                  |                     |                     |                     |
| Nº do Celular (Provisório)                                                                                                     |                     |                     |                     |
| Valor Final Aparelho                                                                                                           |                     |                     |                     |
| Prazo da permanência<br>(benefícios atrelados à<br>permanência contidos no<br>Sumário e Termos e Condições<br>de Uso do Plano) |                     |                     |                     |
| Multa por rescisão antecipada                                                                                                  |                     |                     |                     |
| <b>Plano/Promoção/Pacotes</b>                                                                                                  | <b>Dependente 4</b> | <b>Dependente 5</b> | <b>Dependente 6</b> |
|                                                                                                                                |                     |                     |                     |
| Plano de Serviço                                                                                                               |                     |                     |                     |
| Promoção                                                                                                                       |                     |                     |                     |
| Pacote / Serviço 1                                                                                                             |                     |                     |                     |
| Pacote / Serviço 2                                                                                                             |                     |                     |                     |

|                                                                                                                                |                     |                     |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Pacote / Serviço 3                                                                                                             |                     |                     |                     |
| Pacote / Serviço 4                                                                                                             |                     |                     |                     |
| Pacote / Serviço 5                                                                                                             |                     |                     |                     |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)                                                                                                     |                     |                     |                     |
| Nº do Celular (Claro / Portado)                                                                                                |                     |                     |                     |
| Marca / Modelo Aparelho                                                                                                        |                     |                     |                     |
| Nº de série Aparelho (IMEI)                                                                                                    |                     |                     |                     |
| Valor do Aparelho                                                                                                              |                     |                     |                     |
| Benefício comercial                                                                                                            |                     |                     |                     |
| Pontos Utilizados Claro Clube                                                                                                  |                     |                     |                     |
| Nº do Celular (Provisório)                                                                                                     |                     |                     |                     |
| Valor Final Aparelho                                                                                                           |                     |                     |                     |
| Prazo da permanência<br>(benefícios atrelados à<br>permanência contidos no<br>Sumário e Termos e Condições<br>de Uso do Plano) |                     |                     |                     |
| Multa por rescisão antecipada                                                                                                  |                     |                     |                     |
| <b>Plano/Promoção/Pacotes</b>                                                                                                  | <b>Dependente 7</b> | <b>Dependente 8</b> | <b>Dependente 9</b> |
|                                                                                                                                |                     |                     |                     |

|                                        |  |  |  |
|----------------------------------------|--|--|--|
| <b>Plano de Serviço</b>                |  |  |  |
| <b>Promoção</b>                        |  |  |  |
| <b>Pacote / Serviço 1</b>              |  |  |  |
| <b>Pacote / Serviço 2</b>              |  |  |  |
| <b>Pacote / Serviço 3</b>              |  |  |  |
| <b>Pacote / Serviço 4</b>              |  |  |  |
| <b>Pacote / Serviço 5</b>              |  |  |  |
| <b>Nº do Claro Chip (SIMCARD)</b>      |  |  |  |
| <b>Nº do Celular (Claro / Portado)</b> |  |  |  |
| <b>Marca / Modelo Aparelho</b>         |  |  |  |
| <b>Nº de série Aparelho (IMEI)</b>     |  |  |  |
| <b>Valor do Aparelho</b>               |  |  |  |
| <b>Benefício comercial</b>             |  |  |  |
| <b>Pontos Utilizados Claro Clube</b>   |  |  |  |
| <b>Nº do Celular (Provisório)</b>      |  |  |  |
| <b>Valor Final Aparelho</b>            |  |  |  |

|                                                                                                                                |                                 |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                |                                 |  |  |
| Prazo da permanência<br>(benefícios atrelados à<br>permanência contidos no<br>Sumário e Termos e Condições<br>de Uso do Plano) |                                 |  |  |
| Multa por rescisão antecipada                                                                                                  |                                 |  |  |
| Valor total dos serviços com desconto:                                                                                         | Descontos:                      |  |  |
| Valor total dos serviços escolhidos:                                                                                           | Valor total do aparelho e chip: |  |  |

**PAGAMENTO** \_\_\_\_\_

Forma de pagamento do aparelho: \_\_\_\_\_ Em \_\_\_\_\_ Vezes de R\$ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Em \_\_\_\_\_ Vezes de R\$ \_\_\_\_\_

Forma de pagamento da conta: \_\_\_\_\_ Banco: \_\_\_\_\_ Nº Banco: \_\_\_\_\_

Agência: \_\_\_\_\_ Conta: \_\_\_\_\_

Forma de recebimento da conta: \_\_\_\_\_

## CLARO CLUBE

Saldo de pontos:

Saldo de pontos utilizados nesta data:

Saldo restante de pontos:

Data de vencimento da Conta:

## DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

1. Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

- (a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pós-Pago;
- (b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;
- (c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;
- (d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;
- (e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da **CLARO** ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi.

2. Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões.

3. Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a **CLARO**.

4. Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas.

5. Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.

6. Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.

7. Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:

- (a) Valores Vigentes e Promocionais, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;
- (b) Nenhuma oferta promocional da **CLARO**, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a **CLARO** retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;
- (c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;
- (d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da

Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da **CLARO**. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;

(e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da **CLARO** de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a **CLARO** e/ou de terceiros com cofaturamento pela **CLARO**;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido;

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o **ASSINANTE** poderá estar sujeito do pagamento da multa contratual por rescisão antecipada, quando aplicável conforme previsto neste Termo de Adesão, no Contrato de Permanência, no Sumário e Termos e Condições de uso do Plano e/ou no Regulamento da Promoção;

(j) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MÓVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

(l) Na adesão a Oferta Claro Multi elegível, o **ASSINANTE** terá direito a dependentes sem custo adicional, desde que respeitadas as condições do respectivo regulamento, a seguir reproduzidas: (i) Claro Pós ON 100GB Multi - 01 dependente sem custo adicional; (ii) Claro Pós ON 150GB Multi - 02 dependentes sem custo adicional; (iii) Claro Pós ON 300GB Multi - 03 dependentes sem custo adicional.

(k) Quaisquer benefícios atrelados à permanência deverão estar expressamente previstos no Regulamento da Promoção e/ou no Termo de Adesão do cliente. Entendemos e recomendamos que o conteúdo dessa Declaração do Assinante seja genérico.

8. Em razão da Lei Geral de Proteção de Dados, sei que, para que a CLARO possa prestar os serviços que estou contratando, meus dados podem ser compartilhados com terceiros; Também entendo que a CLARO ou terceiros poderão usar meus dados biométricos para evitar fraudes, coletando minha fotografia no autoatendimento e nas lojas e comparando com a do meu documento; bem como me informaram que o Aviso de Privacidade completo, com essas e outras informações, está em [www.claro.com.br/privacidade/politica-deprivacidade](http://www.claro.com.br/privacidade/politica-deprivacidade) e que posso tirar dúvidas e exercer meus direitos entrando em contato pelo e-mail [dpo@claroatendimento.com.br](mailto:dpo@claroatendimento.com.br) ou pelo Portal de Privacidade, em [www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade](http://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade).

9. AUTORIZO o recebimento de mensagens de cunho publicitário enviadas pela **CLARO** para o meu aparelho com o objetivo de vender serviços ou produtos da **CLARO**? ☐ SIM ☐ NÃO.

10. Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

Rubrica do  
Cliente

Local: \_\_\_\_\_

Assinatura do Cliente

### Informações Internas

Nº de protocolo único: \_\_\_\_\_

Cód. do vendedor: \_\_\_\_\_

Cód. da aprovação: \_\_\_\_\_

Cód. da loja: \_\_\_\_\_

Nome da Loja: \_\_\_\_\_

Assinatura do  
Vendedor: \_\_\_\_\_