

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
RJ	Lagoa e São Conrado	Voz e Dados 2G, 3G, 4G e 5G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G, 4G e 5G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de Tráfego e Swap do Roteador Cisco 7600 para o Roteador Huawei NE8000-M8RJLAG16-RMD02, RJLAG16-RMD01	02/05/2022 00:00	02/05/2022 06:00	22/04/2022
BA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - WCDMA21 - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 20 p/ 21.RNCBA06	02/05/2022 00:00	02/05/2022 06:00	22/04/2022
PA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - WCDMA21 - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 20 p/ 21.RNCPA02	02/05/2022 00:00	02/05/2022 06:00	22/04/2022

MA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - WCDMA21 - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 20 p/ 21.RNCMA02	02/05/2022 00:00	02/05/2022 06:00	22/04/2022
----	-------	-------------------------	---	---	------------------	------------------	------------

