

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP	CN 11	Voz 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSM59 RNCSM35 RNCSM36 para a MSSSME - CN 11MSSSME	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022
SP	CN 11	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Mapeamento LAC x TAC da RNCSM35 e RNCSM36 para inclusão da MSSSMESPAME01-VMMEERIO1, SPJAG01-MMEERIO1, SPPDZ01-MMEERIO3, RJTGA91-MMEERIO1, RJMCK01-MMEERIO2, RSPSU02-vMMEERIO1 e PRCCE72-vMMEERIO1	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022
SP	CN 11	Voz 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSM59, RNCSM35 e RNCSM36 para a MSSSME - CN 11BSCSM59, RNCSM35 e RNCSM36	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022
RS	Porto Alegre	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Upgrade em AGG02.PAECL - UPG 6.4.2->6.7.3agg02.paecl	17/05/2022 01:00	17/05/2022 05:00	05/05/2022

MG	Todos	Voz 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas e usar outros serviços da Claro.	Alteração CORE - Migração RNCMG05/BSCMG45 (CN35) da MSSMG4 MSSMG8MSSMG8, MSSMG4	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022
PR	Curitiba	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Upgrade em AGG01.CTAMR - UPG 6.4.2->6.7.3agg01.ctamr	17/05/2022 01:00	17/05/2022 05:00	05/05/2022
MG	CN35	Voz 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas e usar outros serviços da Claro.	Alteração BSS - Migração RNCMG05/BSCMG45 (CN35) da MSSMG4 para MSSMG8BSCMG45, RNCMG05	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022
MG	CN35	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração do mapeamento LAC x TAC da RNCMG05: da MSSMG4 para MSSMG8RJMTE01-SGHUA03, SPJAG01-SGHUA09, MGBHE01-vMMEHUA01, BASDR02-vMMEHUA01	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022
RJ	Jacarépaguá, Barra da Tijuca, Centro-Sul	Voz e Dados 2G, 3G, 4G e 5G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G, 4G e 5G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de Tráfego e Swap do Roteador Cisco 7600 para o Roteador Huawei NE8000-M8RJAC05-RMD01	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022

SP	São Carlos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Transformar o site SISCL1N em RMC e realizar Inter-AS com BB IP. Forencer Part numbers: 1x ASR-9010-DC-V2= + 4x PWR-2KW-DC-V2 + 2x ASR-9010-FAN-V2= + 1x L-A9K-MOBILE-LIC= + Licenças do Prime. Reaproveitamento de RSPLE35: 2x A9K-RSP440-SE, 4x PWR-2KW-DC-VSISCL1N-RMC02	17/05/2022 01:00	17/05/2022 05:00	05/05/2022
PE	CN 81	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	PPG - GRUPO 10 - Balance SDP38->SDP37 (Range 5581993) CSP122 SK XX72SDP38 e SDP37	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022
Nível Nacional.	Todos	Ativação de cartão SIM CARD	Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM	Par da CRQ3518058 - ODA – GRUPO 10 - Balance SDP38->SDP37 (Range 5581993) CSP122ODASPAME01	17/05/2022 00:00	17/05/2022 06:00	05/05/2022

