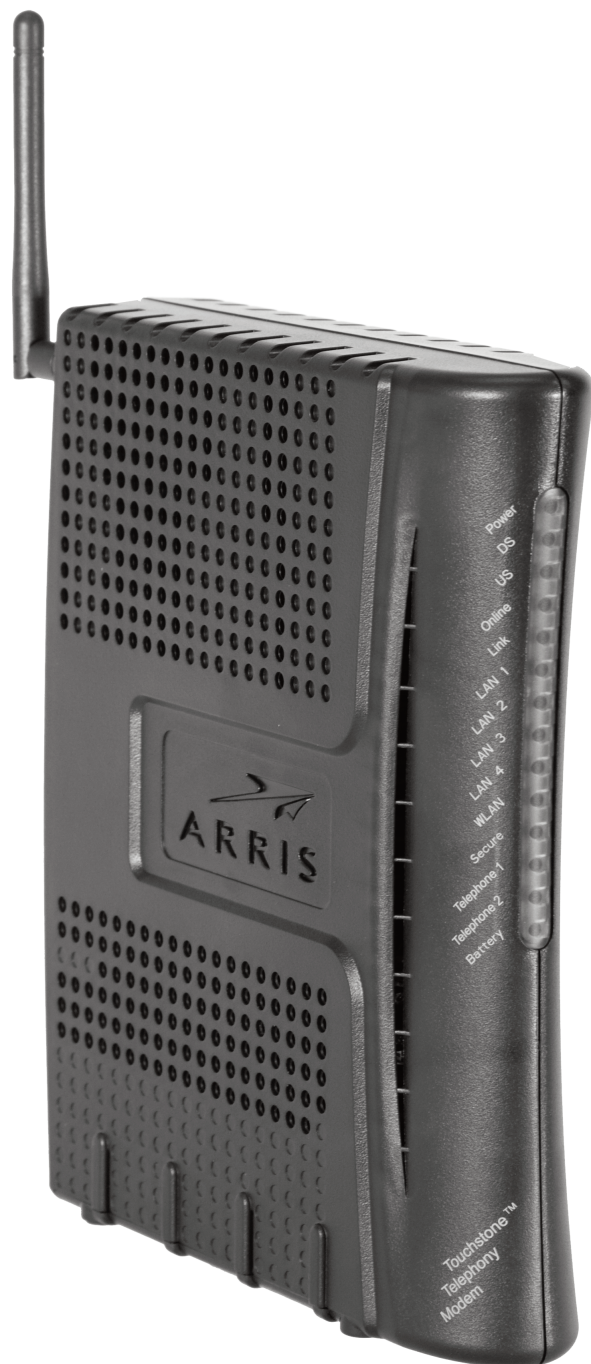


Guia do Usuário do Modem Telefônico Touchstone® WTM652



Prepare-se para experimentar a faixa rápida da Internet! Seja ao procurar mídia de streaming, baixar novos aplicativos, verificar seus emails ou conversar com os amigos pelo telefone, o Modem telefônico Touchstone WTM652 permite que você faça tudo isso de forma mais rápida e fácil. Ele fornece, ao mesmo tempo, um serviço de telefonia de voz sobre IP de alta qualidade e conectividade com e sem fio. Alguns modelos possuem até mesmo uma bateria de backup de íons de lítio para possibilitar o fornecimento dos serviços telefônicos durante períodos de falta de energia.

O Modem telefônico Touchstone possui quatro conexões Ethernet para uso como hub de sua LAN doméstica/comercial. O Modem telefônico Touchstone também oferece conectividade 802.11b/g sem fio para mais mobilidade e versatilidade. Além disso, o Modem telefônico Touchstone é capaz de funcionar com até duas linhas telefônicas.

A instalação é simples e a sua empresa provedora de serviços a cabo fornecerá a assistência necessária para qualquer requisito especial. Os links a seguir fornecem instruções mais detalhadas.

[Requisitos de segurança](#)

[Introdução](#)

[Instalação e remoção da bateria \(apenas no WTM652G\)](#)

[Instalação e conexão do Modem telefônico](#)

[Configuração da conexão sem fio](#)

[Configuração da conexão Ethernet](#)

[Uso do Modem telefônico](#)

[Solução de problemas](#)

[Glossário](#)

Normas de exportação

Este produto não poderá ser exportado dos EUA ou do Canadá para outros países sem a autorização do Departamento de Comércio (Bureau de Administração de Exportações) dos EUA. Qualquer exportação ou reexportação pelo comprador, direta ou indiretamente, que não esteja de acordo com as Normas de Administração de Exportações dos EUA é proibida.

Copyright © 2009 ARRIS. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As afirmações, configurações, informações técnicas e recomendações deste documento são as mais precisas e confiáveis possíveis, mas são apresentadas sem nenhuma garantia expressa ou implícita. Os usuários deverão assumir total responsabilidade suas aplicações de quaisquer produtos especificados neste documento. As informações contidas neste documento são de propriedade da ARRIS.

ARRIS, Touchstone e o logotipo da ARRIS e Touchstone são marcas comerciais ou registradas do ARRIS Group. Todas as outras marcas comerciais e registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Protegido por uma ou mais das seguintes patentes dos EUA: 7.031.453; 7.100.011. Outras patentes pendentes.

ARSVD01239

Versão 6 Standard 1.0 Março de 2009

Requisitos de segurança

Os Modems telefônicos ARRIS atendem aos requisitos aplicáveis de desempenho, fabricação, rotulagem e informações quando usados da forma descrita a seguir:



CUIDADO Risco de choques

Há linhas de alimentação dentro desta unidade. Não existem partes que podem ser reparadas pelo usuário. Consulte apenas profissionais qualificados para a realização do serviço!



CUIDADO Danos potenciais ao equipamento Perda potencial do serviço

A conexão do Modem telefônico ao cabeamento telefônico existente deve ser executada somente por um instalador profissional. As conexões físicas com o provedor de serviços telefônicos anterior deverão ser removidas e o cabeamento deverá ser verificado; não deverá haver nenhuma voltagem. O cancelamento do serviço telefônico não é adequado. A não execução desses procedimentos poderá resultar na perda de serviços e/ou em danos permanentes ao Modem telefônico.



CUIDADO Risco de explosão

Substituir a bateria por um tipo incorreto, aquecê-la a uma temperatura de 75°C ou incinerar uma bateria pode causar falhas no produto e risco de incêndio ou explosão da bateria. Jogue as baterias no lixo de acordo com as instruções.

- O Modem telefônico foi projetado para ser conectado diretamente a um telefone.
- A conexão do Modem telefônico com o cabeamento telefônico existente na residência deve ser executada somente por um instalador profissional.

Segurança	Introdução	Instalação da bateria	Instalação	Configuração da conexão sem fio	Configuração de Ethernet	Uso	Solução de problemas	Glossário
-----------	------------	-----------------------	------------	---------------------------------	--------------------------	-----	----------------------	-----------

- Não use o produto próximo à água (por exemplo, em um porão úmido, uma banheira, uma pia ou próximo a uma piscina, etc.) para evitar o risco de choque elétrico.
- Não use limpadores em spray ou aerosol no Modem telefônico.
- Evite usar e/ou conectar o equipamento durante uma tempestade com raios para evitar risco de choque elétrico.
- Não use o telefone para relatar um vazamento de gás estando nas proximidades do vazamento.
- Não posicione o equipamento a 1,9 m (6 pés) de uma fonte de ignição ou chama (por exemplo, sistemas de calefação, aquecedores de ar, lareiras, etc.).
- Use somente a fonte e o cabo de alimentação fornecidos com o equipamento.
- O equipamento deve ser instalado próximo à tomada elétrica e deve ser de fácil acesso.
- A blindagem do cabo coaxial deve estar conectada à terra (aterrada) na entrada do edifício, de acordo com os códigos nacionais de instalação elétrica aplicáveis. Nos EUA, isso é exigido pelo Artigo 820 do NFPA 70 (National Electrical Code). Na União Européia e em alguns outros países, os requisitos de ligação equipotencial para instalações de CATV são especificados no IEC 60728-11, *Conexões a cabo para sinais de TV, sinais de som e serviços interativos*, parte 11: Safety. Este equipamento deve ser instalado de acordo com os requisitos do IEC 60728-11 para uma operação segura.

Caso o equipamento seja instalado em uma área atendida por uma rede elétrica de TI, como observado em várias partes da Noruega, é importante que a instalação esteja de acordo com o IEC 60728-11, em especial com o Anexo B e a Figura B.4.
- Em áreas de ocorrência de sobrecargas elétricas ou em situações de aterramento inadequado, bem como em áreas sujeitas a raios, poderá ser necessária uma proteção adicional contra sobrecargas (por exemplo, PF11VNT3 da American Power Conversion) nas linhas telefônicas, Ethernet, RF e CA.
- Quando o Modem telefônico estiver conectado a um computador local através de cabos Ethernet, esse computador deverá estar aterrado adequadamente à rede de aterramento CA do edifício ou da residência. Todas as placas plug-in no computador devem ser instaladas e aterradas adequadamente no gabinete do computador de acordo com as especificações do fabricante.

Parte 15 da FCC

Este equipamento foi testado e está de acordo com os requisitos para dispositivos digitais da Classe B, conforme a Parte 15 das normas da FCC (Federal Communications Commission). Esses requisitos têm como objetivo fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, que podem ser determinadas ligando e desligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência executando um ou mais dos procedimentos a seguir:

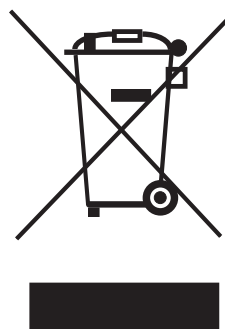
- Oriente ou posicione a antena de recepção novamente.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele no qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio e TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações feitas neste equipamento e que não tenham sido aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Conformidade com as normas europeias

Este produto está em conformidade com as provisões da Diretiva EMC (Electromagnetic Compatibility) (89/336/EEC), da Diretiva Substitutiva (92/31/EEC), da Diretiva de Baixa Voltagem (73/23/EEC) e da Diretiva de Marca CE (93/68/EEC). Portanto, este produto apresenta a marca CE de acordo com as Diretivas aplicáveis acima.

Uma cópia da Declaração de Conformidade poderá ser obtida em: ARRIS International, Inc., 3871 Lakefield Drive, Suite 300, Suwanee, GA 30024.



Conforme indicado por este símbolo, o descarte deste produto ou da bateria é controlado pela Diretiva 2002/96/EC do Parlamento Europeu e do Conselho sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE). Como os resíduos poderão ser prejudiciais ao ambiente, ao descartar o Modem telefônico, a Diretiva exige que o produto não seja descartado como lixo comum, mas sim coletado separadamente e descartado de acordo com as normas locais de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.



Este produto está em conformidade com a diretiva 2002/95/EC do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de janeiro de 2003 sobre a restrição do uso de determinadas substâncias perigosas (RoHS) em equipamentos elétricos e eletrônicos.

Introdução

Sobre o seu novo Modem telefônico

O Modem telefônico Touchstone WTM652 é compatível com o padrão DOCSIS ou Euro-DOCSIS e apresenta os seguintes recursos:

- Velocidade: mais rápido do que o serviço ISDN ou dial-up
- Conveniência: oferece suporte a Ethernet e conexões sem fio 802.11b/g, ambas podendo ser usadas simultaneamente
- Flexibilidade: fornece duas linhas independentes de serviço telefônico, bem como dados de alta velocidade
- Compatibilidade: oferece suporte a serviços de dados em camadas (se oferecido pela empresa provedora de serviços a cabo)

Todos os modelos WTM652 oferecem:

- Conectividade sem fio 802.11b/g
- Quatro portas Ethernet para conexões a dispositivos com fio
- Até duas linhas de serviço de telefônico

Seu modelo WTM652 é um dos seguintes:

- WTM652A: em conformidade com o DOCSIS
- WTM652B: em conformidade com o Euro-DOCSIS
- WTM652G: em conformidade com DOCSIS com bateria de backup de íons de lítio

Qual é o conteúdo da embalagem?

Verifique se você possui os seguintes itens antes de continuar. Ligue para a empresa provedora de serviços a cabo caso algum item esteja faltando.

- Modem telefônico
- Antena
- Cabo de alimentação
- Guia de Instalação Rápida

Segurança

Introdução

Instalação
da bateria

Instalação

Configuração
da conexão
sem fioConfiguração
de
Ethernet

Uso

Solução de
problemas

Glossário

- Cabo Ethernet
- Cabo telefônico
- CD-ROM
- Parafusos para montagem da unidade na parede
- Contrato de Licença de Usuário Final

Qual é o conteúdo do CD?

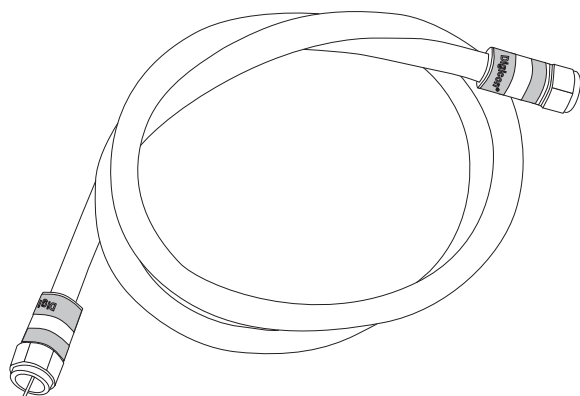
O CD fornece os seguintes itens:

- Guia de Instalação Rápida
- Guia do Usuário

Itens necessários

Se você mesmo estiver instalando o Modem telefônico, certifique-se de que os seguintes itens estejam disponíveis antes de continuar:

- **Embalagem do Modem telefônico:** consulte [Qual é o conteúdo da embalagem?](#) para obter uma lista dos itens contidos na embalagem.
- **Cabo coaxial (coax):** conforme mostrado na imagem à esquerda, este é um cabo redondo com um conector em cada extremidade. Ele é o mesmo tipo de cabo usado para conectar sua televisão a cabo. Você pode comprar um cabo coaxial em qualquer loja de equipamentos eletrônicos e em várias lojas de descontos; certifique-se de que o cabo possua conectores em ambas as extremidades. Há dois tipos de conectores: de encaixe e de rosca; os conectores de rosca são os mais adequados para uso com o Modem telefônico. O cabo coaxial deve ser longo o suficiente para que possa se estender do Modem telefônico até a tomada mais próxima.
- **Divisor (opcional):** possibilita uma conexão de cabo extra ao dividir uma única saída em duas. Talvez você precise de um divisor se houver uma TV já conectada ao ponto de cabo que deseja usar. Você pode adquirir um divisor em qualquer loja de equipamentos eletrônicos e na maioria das lojas de descontos; você também poderá precisar de um pequeno pedaço de cabo coaxial (com conectores); utilize-o para conectar o divisor à tomada e, em seguida, conecte o Modem telefônico e a TV ao divisor.



Cabo coaxial

Observação: O divisor corta efetivamente o sinal ao meio e envia cada metade para as suas duas saídas. O uso de vários divisores em uma linha poderá deteriorar a qualidade da conexão com a Internet, do telefone e/ou da televisão.

- **Pacote de informações:** a empresa provedora de serviços a cabo deve fornecer um pacote contendo informações sobre o serviço e como instalá-lo. Leia atentamente estas informações e entre em contato com a empresa em caso de dúvidas.

Obtenção do serviço

Antes de tentar usar o novo Modem telefônico, entre em contato com a empresa provedora de serviços a cabo local a fim de estabelecer um serviço telefônico e uma conta da Internet. Ao ligar para a empresa, tenha as seguintes informações à mão:

- O número de série do Modem telefônico e os endereços MAC do cabo da unidade (impressos em um adesivo na parte inferior do modem, conforme mostrado na próxima página)
- O número do modelo do Modem telefônico

Se o Modem telefônico tiver sido fornecido por sua empresa provedora de serviços a cabo, eles já terão as informações necessárias. Além disso, você deverá fazer as seguintes perguntas à empresa provedora de serviços a cabo:

- Há requisitos especiais de sistema ou arquivos que preciso baixar depois que estiver conectado?
- Quando posso começar a usar meu Modem telefônico?
- Preciso de um ID de usuário ou de uma senha para acessar a Internet ou meu email?
- Meu(s) número(s) de telefone mudará(ão)?
- Quais são os novos recursos de chamada que terei e como posso usá-los?

Requisitos de sistema

O Modem telefônico Touchstone funciona com a maioria dos computadores. Veja a seguir os requisitos para cada sistema operacional; consulte a documentação do seu sistema para obter detalhes sobre como habilitar e configurar a rede. Para usar o Modem telefônico, você precisa do serviço de Internet de alta velocidade baseado no padrão DOCSIS da empresa provedora de serviços a cabo.

Windows

Windows 98 SE (Second Edition), Windows ME, Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista. Uma conexão LAN Ethernet ou sem fio deve estar disponível.

MacOS

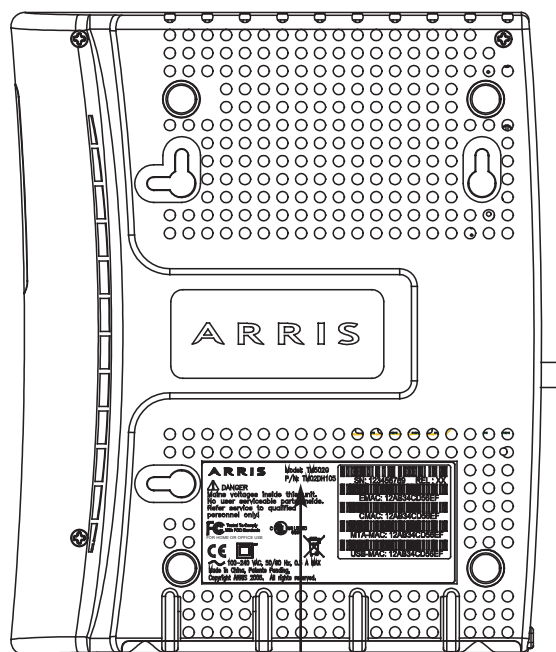
System 7.5 a MacOS 9.2 (Open Transport recomendado) ou MacOS X. Uma conexão LAN Ethernet ou sem fio deve estar disponível.

Linux/outro Unix

Os drivers de hardware, o TCP/IP e o DHCP devem estar habilitados no kernel. Uma conexão LAN Ethernet ou sem fio deve estar disponível.

Sobre este manual

Este manual aborda todos os diferentes modelos WTM652. É possível que seu modelo não possua todos os recursos descritos neste manual. Para determinar qual modelo você adquiriu, consulte a imagem à esquerda. O número do modelo encontra-se na etiqueta fixada no Modem telefônico.



Número do modelo

Ethernet ou sem fio?

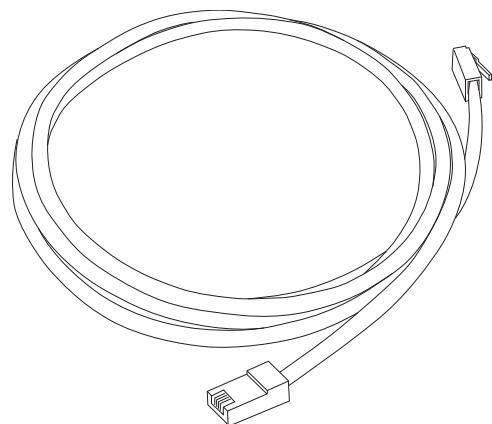
Há duas maneiras de conectar o seu computador (ou outro equipamento) ao Modem telefônico. A explicação a seguir o ajudará a decidir qual é a mais adequada para você:

Ethernet

Ethernet é o método padrão usado para conectar dois ou mais computadores a uma Local Area Network (LAN). Você pode usar a conexão Ethernet se seu computador tiver um hardware Ethernet incorporado.

Observação: Para conectar mais de quatro computadores ao WTM652 pelas portas Ethernet, você precisa de um hub Ethernet (disponível em lojas de informática).

A embalagem do Modem telefônico contém um cabo Ethernet de 2 m (os conectores assemelham-se a conectores telefônicos largos); se necessário, você poderá adquirir mais cabos em uma loja de informática. Se estiver conectando o Modem telefônico diretamente a um computador ou a um hub Ethernet com um switch de crossover, solicite um cabo convencional da Categoria 5 (CAT5). Se estiver conectando o Modem telefônico a um hub Ethernet sem um switch de crossover, solicite um cabo de crossover da Categoria 5.



Cabo Ethernet

Sem fio

O padrão de LAN sem fio 802.11 permite que um ou mais computadores acessem o WTM652 usando um sinal (de rádio) sem fio. Você pode usar a conexão sem fio se seu computador tiver uma placa sem fio incorporada ou adquirida separadamente.

Observação: Para saber mais a respeito de qual hardware sem fio funciona melhor com seu computador, consulte o revendedor do computador.

Ambos

Caso possua dois ou mais computadores, você poderá usar Ethernet para conectar até quatro dispositivos e sem fio para outros. Para conectar cinco ou mais computadores às portas Ethernet, você precisará de um hub Ethernet (disponível em lojas de informática).

Para obter mais informações sobre como conectar dois ou mais computadores, entre em contato com o seu provedor de serviços a cabo.

E a segurança?

Ter uma conexão de alta velocidade sempre ativa com a Internet exige um certo nível de responsabilidade para com outros usuários da rede — incluindo a necessidade de manter um sistema razoavelmente seguro. Embora nenhum sistema seja 100% seguro, você poderá usar as seguintes dicas para aumentar a segurança do seu sistema:

- Mantenha o sistema operacional atualizado com os patches de segurança mais recentes. Execute o utilitário de atualização do sistema pelo menos uma vez por semana.
- Mantenha o programa de email atualizado com os patches de segurança mais recentes. Além disso, sempre que possível, evite abrir emails que contenham anexos ou arquivos enviados através de salas de bate-papo.
- Instale um antivírus e mantenha-o atualizado.
- Evite fornecer serviços da Web ou de compartilhamento de arquivos através do Modem telefônico. Além de certos problemas de vulnerabilidade, a maioria das empresas provedoras de serviços a cabo proíbe a execução de servidores em contas no nível do consumidor e poderá cancelar a sua conta caso ocorra uma violação dos seus termos de serviço.
- Use os servidores de email do provedor de serviços a cabo para enviar emails.
- Evite usar um software [proxy](#) a menos que você tenha certeza de que ele não esteja aberto, o que permite o uso abusivo por outros usuários da Internet (alguns são fornecidos abertos por padrão). Usuários mal-intencionados aproveitam os proxies abertos para ocultar sua identidade ao invadir outros computadores ou enviar spam. Se você tiver um proxy aberto, a empresa provedora de serviços a cabo poderá cancelar a sua conta a fim de proteger o restante da rede.
- Se você usar a LAN sem fio, certifique-se de habilitar a segurança sem fio no Modem telefônico (pelos mesmos motivos pelos quais você só deve executar proxies seguros). Consulte "Configuração sem fio" para obter ajuda.

Instalação e remoção da bateria (apenas no WTM652G)

Vários modelos de Modem telefônico oferecem suporte a uma bateria de backup de íons de lítio opcional. O modelo WTM652G oferece suporte aos seguintes modelos de bateria:

- **Bateria de backup básica** — fornece até 5 horas (preta) ou 8 horas (cinza) de tempo extra, dependendo do modelo e da utilização do Modem telefônico. Ela poderá ser cinza-clara (recomendada) ou preta.



- **Bateria de backup de duração prolongada** — fornece até 12 horas de tempo extra, dependendo do modelo e da utilização. Ela possui uma tira entre as guias da bateria.



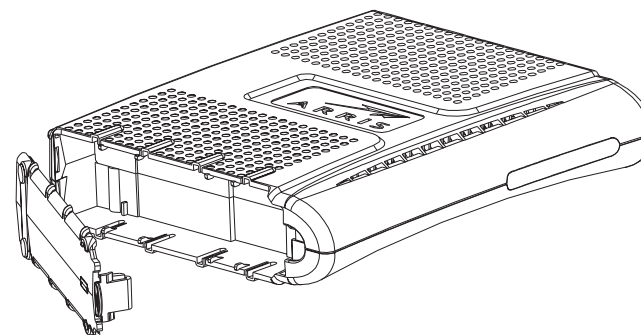
- **Bateria de backup máxima** — fornece até 24 horas de tempo extra, dependendo do modelo e da utilização. Ela substitui a porta da bateria e aumenta a altura do Modem telefônico em cerca de 16 mm (5/8 pol).



Sua empresa provedora de serviços a cabo poderá incluir uma bateria de backup em seu Modem telefônico. Você pode pedir quaisquer baterias mostradas aqui em <http://yourbroadbandstore.com/>

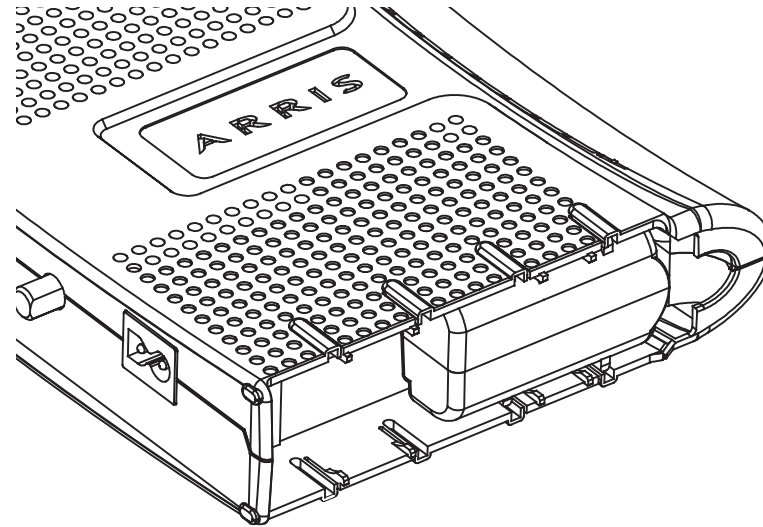
Instalação da bateria de backup básica

- 1 Puxe para trás a trava e remova a porta da bateria. Deixe a porta de lado.

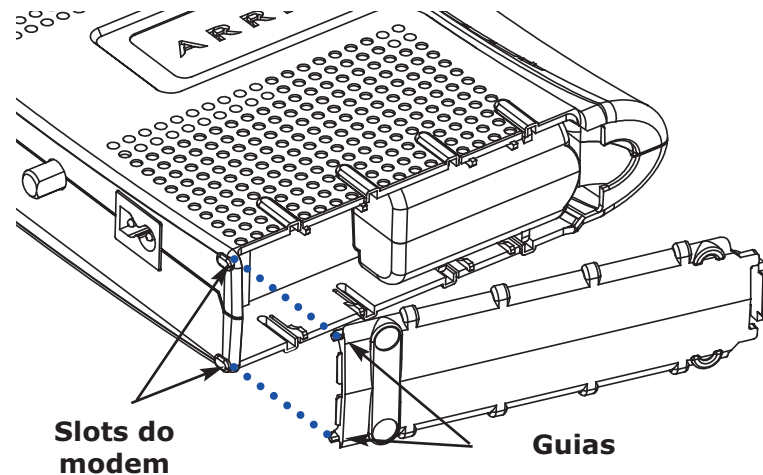


- 2 Alinhe as guias da bateria com os slots no Modem telefônico como mostrado a seguir e insira a bateria no compartimento.

- Empurre a bateria para dentro do compartimento até que ela se encaixe na posição correta. Empurre o centro da bateria para evitar inseri-la em ângulo.

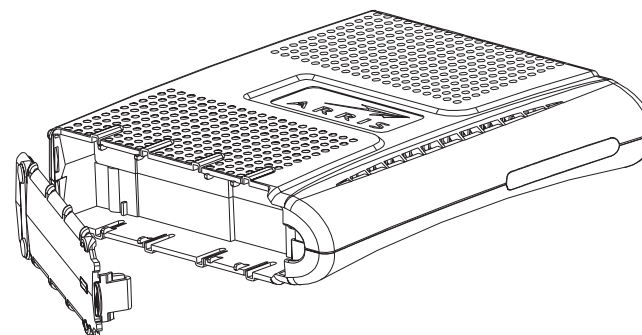


- Recoloque a porta da bateria: insira as guias nos slots do modem e feche a porta, até que a trava seja fixada no lugar.



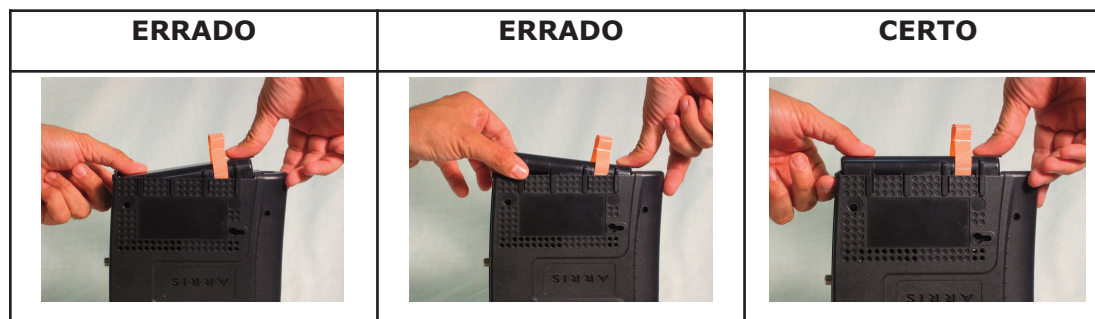
Instalação da bateria de backup de duração prolongada

- 1 Puxe para trás a trava e remova a porta da bateria. Deixe a porta de lado.

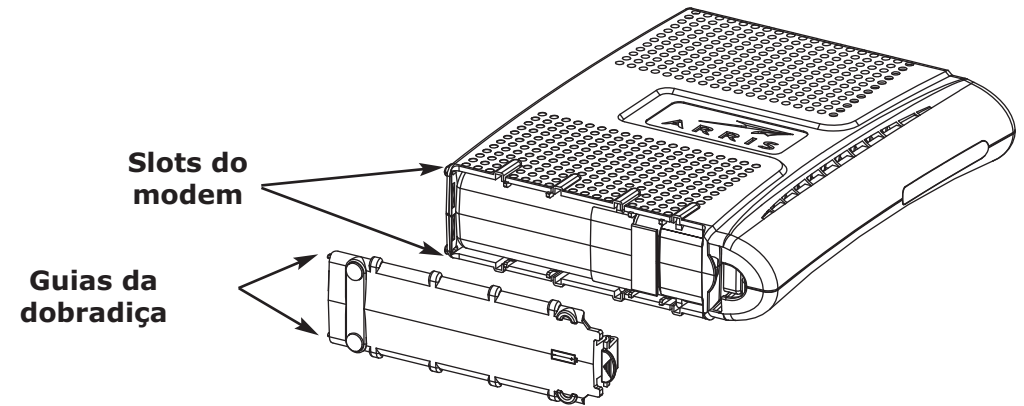


- 2 Posicione o Modem telefônico em pé, de forma que a bateria fique voltada para cima.
- 3 Alinhe as guias da bateria com os slots no Modem telefônico como mostrado a seguir e insira a bateria no compartimento.

Observação: As baterias não serão totalmente inseridas no Modem telefônico se não forem orientadas corretamente. A bateria deverá ser inserida no compartimento sem necessitar da aplicação de força significativa. Alinhe os slots no compartimento às guias da bateria e aplique uma pressão uniforme nos dois lados da bateria.

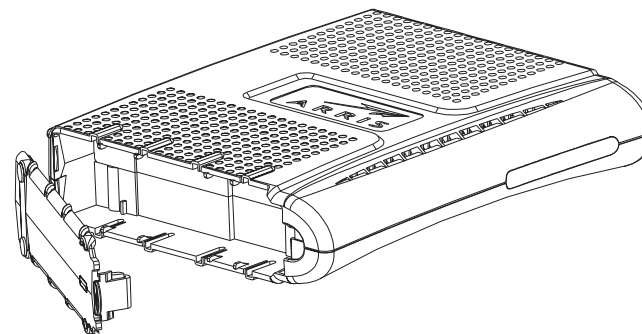


- 4 Recoloque a porta da bateria: insira as guias nos slots do modem e feche a porta, até que a trava seja fixada no lugar.



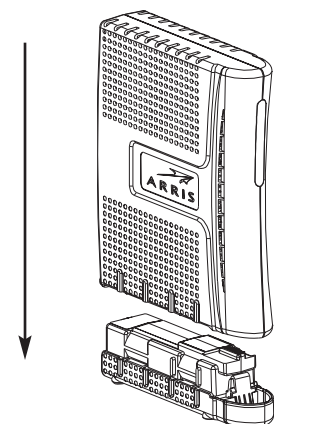
Instalação da bateria de backup máxima

- 1 Puxe para trás a trava e remova a porta da bateria. A bateria de backup máxima substitui a porta; guarde a porta em um local seguro.



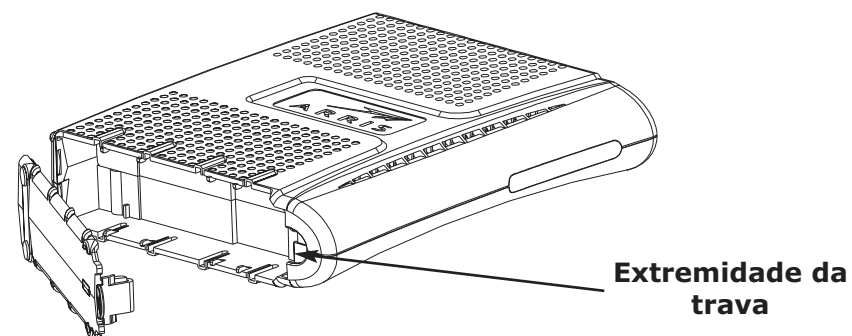
- 2 Coloque a bateria em uma superfície horizontal firme.
- 3 Posicione o Modem telefônico sobre a bateria, alinhando os slots no compartimento com as guias da bateria. Empurre o Modem telefônico cuidadosamente para baixo até que a trava da bateria fixe no lugar.

Observação: Talvez seja necessário empurrar gentilmente a parte frontal do Modem telefônico para travar a bateria no lugar.

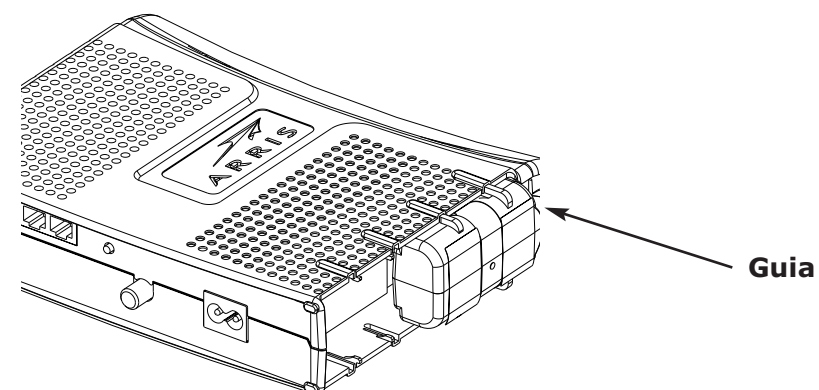


Remoção das baterias de backup básica e de duração prolongada

- 1 Puxe para trás a trava e remova a porta da bateria. Deixe a porta de lado.

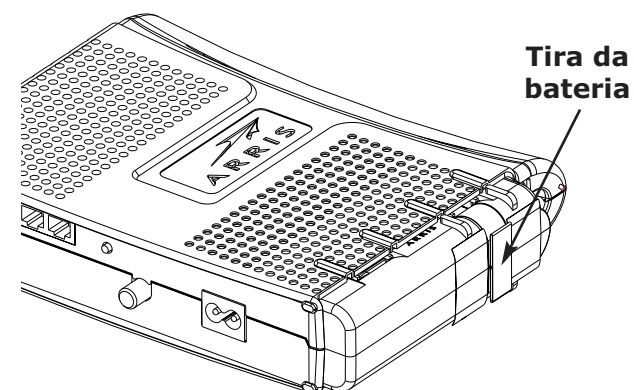


- 2a Remoção da bateria de backup básica: coloque um dedo por trás da guia da bateria no local mostrado abaixo e posicione seu dedo polegar sobre a outra extremidade da bateria. Extraia a bateria com cuidado até que ela seja desconectada e retirada do compartimento.



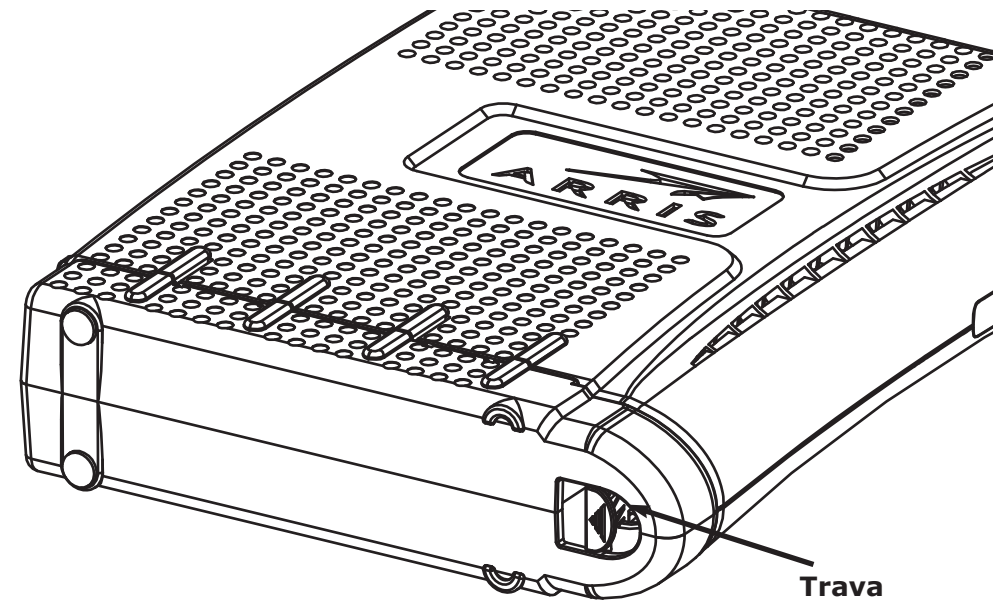
[Segurança](#)[Introdução](#)[Instalação da bateria](#)[Instalação](#)[Configuração da conexão sem fio](#)[Configuração de Ethernet](#)[Uso](#)[Solução de problemas](#)[Glossário](#)

2b Remoção da bateria de backup de duração prolongada: remova a tira até que a bateria seja desconectada e retirada do compartimento.



Remoção da bateria de backup máxima

- 1 Segure firmemente a bateria e puxe para trás a trava na parte da frente da bateria.



- 2 Puxe cuidadosamente a bateria para fora do compartimento.

Instalação e conexão do Modem telefônico

Antes de começar, verifique se:

- Você contatou sua empresa provedora de serviços a cabo e verifique se ela oferece serviços de dados e telefonia com a tecnologia DOCSIS padrão.
- Você possui todos os [itens necessários](#).
- Verifique se há pontos de cabo e telefone e tomadas elétricas próximos ao computador. Se o ponto de cabo não estiver em um local conveniente, solicite a instalação de um novo ponto à empresa de cabo.



CUIDADO

Risco de danos ao equipamento

Somente técnicos de instalação qualificados devem conectar o Modem telefônico ao cabeamento da residência. O serviço telefônico convencional deverá estar fisicamente desconectado na caixa de interface externa antes que qualquer conexão seja feita.

Painel frontal

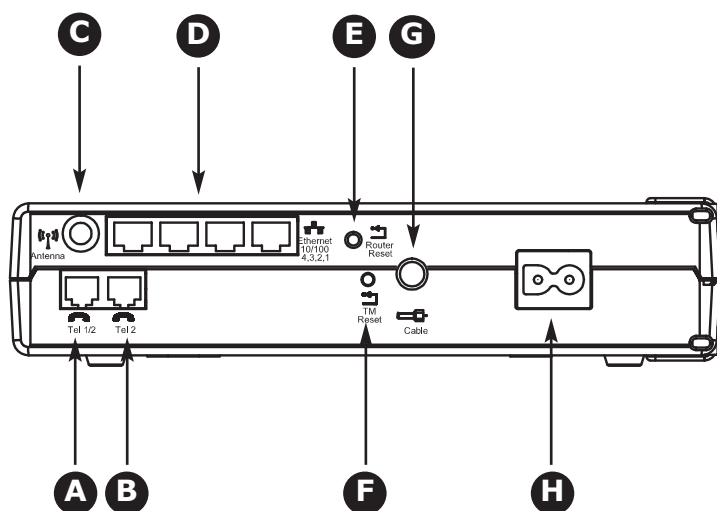
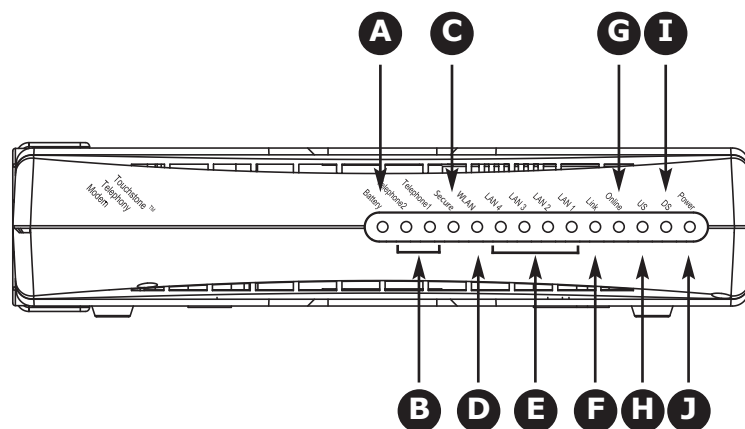
O painel frontal do Modem telefônico possui os seguintes indicadores:

- A Battery:** (apenas no WTM652G) indica o status da bateria.
- B Telephone 1/2:** indica o status de cada linha telefônica.
- C Secure:** indica que o WPS (Wireless Protected Setup) está ativo.
- D WLAN:** indica o status da LAN sem fio.
- E LAN 14:** indica o status de cada porta Ethernet.
- F Link:** indica conectividade Ethernet ou sem fio entre o Modem telefônico e os computadores.
- G Online:** indica o status da transmissão de dados da Internet.
- H US:** indica conectividade upstream.
- I DS:** indica conectividade downstream.
- J Power:** indica se a alimentação CA está disponível para a unidade.

Painel traseiro

O painel traseiro do Modem telefônico possui os seguintes conectores e controles:

- A Tel 1** (modelos A/B): conector da primeira linha telefônica.
- Tel 1/2** (modelos G): conector da primeira linha telefônica (ou ambas as linhas de um telefone com 2-linhas).
- B Tel 2:** conector da segunda linha telefônica.
- C Antenna:** conector da antena sem fio.
- D Ethernet:** para uso com uma porta LAN do computador.
- E Botão Router Reset:** reinicia as portas Ethernet e sem fio sem afetar o serviço de telefonia.
- F Botão TM Reset:** reinicia o Modem telefônico, como se você desligasse e ligasse a unidade novamente. Use um objeto pontiagudo não metálico para pressioná-lo.
- G Cable:** conector do cabo coaxial.
- H Power:** conector do cabo de alimentação.



Seleção do local de instalação

Há vários fatores a considerar ao escolher um local para instalar seu Modem telefônico:

- Há uma tomada CA próxima disponível? Para obter melhores resultados, a tomada não deve ser comutada e deve estar próxima o bastante do Modem telefônico de modo que extensões elétricas não sejam necessárias.
- Um jack de cabo está disponível? Para obter um melhor desempenho, reduza o número de divisores entre o jack e o cabo ao mínimo. Cada divisor atenua (reduz) o sinal disponível para o Modem telefônico. Um grande número de divisores pode deteriorar a qualidade da conexão com a Internet e até mesmo afetar seu serviço telefônico.
- Você pode passar os cabos com facilidade entre o local em que está o Modem telefônico e os telefones?
- Se você estiver conectando dispositivos às portas Ethernet, você pode passar cabos com facilidade entre o local em que está o Modem telefônico e esses dispositivos?
- Se você quiser montar o Modem telefônico em uma parede, o local oferece uma superfície sólida para uma fixação segura? Para obter os melhores resultados ao montar o Modem telefônico em uma drywall, posicione-o de modo que pelo menos um dos parafusos seja fixado em um caibro. Isso poderá impedir que o Modem telefônico solte da parede no futuro.
- Se você quiser instalar o Modem telefônico em uma mesa, há espaço suficiente em cada lado para manter as aberturas livres? Bloquear as aberturas pode causar superaquecimento.
- Quão próximos estão seus dispositivos sem fio? Normalmente, a faixa de conexão do Modem telefônico é de 30 a 65 m (100 a 200 pés). Vários fatores podem afetar a faixa de conexão, conforme descrito a seguir.

Fatores que afetam a distância sem fio

Alguns fatores podem afetar a distância útil das conexões sem fio.

Aumenta a distância:	<ul style="list-style-type: none"> • Levantar a antena acima dos dispositivos (por exemplo, instalar o Modem telefônico no piso superior de uma residência ou usar uma antena onidirecional adquirida separadamente) • Usar uma antena direcional adquirida separadamente (aumenta a distancia em uma direção enquanto diminui a distancia em outras direções) • Adicionar hubs sem fio em uma rede (WDS) em ponte
Diminui a distância:	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar a antena abaixo dos dispositivos (por exemplo, instalar o Modem telefônico em um porão) • Remover a antena • Barreiras de metal ou concreto entre o Modem telefônico e outros dispositivos • Grandes peças de metal, aquários ou gabinetes metálicos entre o Modem telefônico e outros dispositivos • Interferência e ruído de RF (telefones sem fio de Le2, 4GHz, fornos de microondas ou outras redes sem fio)

Observe que a diminuição da distância de sua rede sem fio pode ser benéfica, desde que a diminuição da distância seja suficiente para suas necessidades. Ao limitar o alcance da sua rede, você reduz a interferência com outras redes e torna mais difícil que usuários indesejados encontrem e se conectem à sua rede.

Segurança

Introdução

Instalação
da bateria

Instalação

Configuração
da conexão
sem fioConfiguração
de
Ethernet

Uso

Solução de
problemas

Glossário

Montagem do Modem telefônico

O Modem telefônico pode ser montado na parede ou sobre uma mesa. Nas montagens na parede, você pode instalar o Modem telefônico com os indicadores voltados para cima (vertical) ou para o lado (horizontal).

Ferramentas e materiais

Antes de iniciar a montagem na parede, certifique-se de que as seguintes ferramentas e materiais estejam disponíveis:

- Montagem em drywall: duas buchas de 6 mm (1/4") para drywall e uma broca na mesma medida (não incluídas)
- Montagem em madeira compensada ou caibros verticais: dois parafusos auto-atarraxantes número 6 de 38,1 mm (1,5") (incluídos)
- chave (de fenda ou Phillips, dependendo do tipo dos parafusos usados)
- modelo para montagem na parede (incluído)
- Fita adesiva transparente (para prender temporariamente o modelo para montagem na parede)

Instruções para montagem na parede

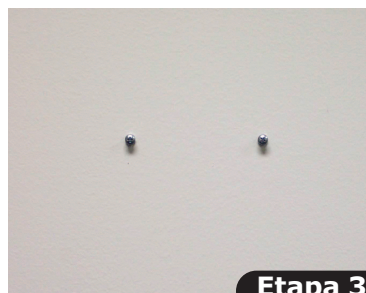
- 1 Posicione o modelo para montagem na superfície em que pretende montar o Modem telefônico e prenda-o com fita adesiva transparente.
- 2 Perfure a parede nas posições dos parafusos de montagem especificadas no modelo. Após perfurá-la, remova o modelo da superfície.
- 3 Se estiver usando buchas para drywall, fixe-as na parede. Em seguida, aperte os parafusos na parede e deixe um intervalo de cerca de 3 mm (1/8") entre a cabeça do parafuso e a parede. Se você não estiver usando buchas, basta apertar os parafusos.
- 4 Oriente o Modem telefônico com as luzes indicadores voltadas para cima ou para a direita conforme o desejado. Encaixe ambas as entradas para montagem (na parte posterior do Modem telefônico) pelos parafusos. Em seguida, deslize a unidade para baixo até que a parte estreita da entrada entre em contato com o eixo do parafuso.
- 5 Vá para [Conexão do Modem telefônico](#).



Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3



Etapa 4

Instruções para montagem em uma mesa

- 1 Posicione o Modem telefônico de forma que:
 - Haja fluxo de ar suficiente ao seu redor
 - A parte traseira esteja voltada para a parede mais próxima
 - Ele não caia no chão se for movido ou esbarrado
- 2 Vá para [Conexão do Modem telefônico](#).

Conexão do Modem telefônico

AVISO: A conexão do Modem telefônico com o cabeamento telefônico existente na residência deve ser executada somente por um instalador profissional. As conexões físicas com o provedor de serviços telefônicos anterior deverão ser removidas e o cabeamento deverá ser verificado; não deverá haver nenhuma voltagem. O cancelamento do serviço telefônico não é adequado. A não execução desses procedimentos poderá resultar na perda de serviços e/ou em danos permanentes ao Modem telefônico.

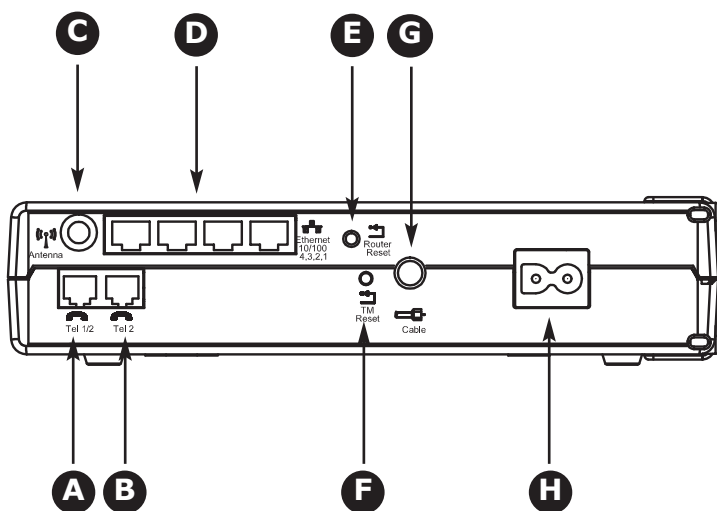
- 1 Encaixe a antena no conector de antena na parte traseira do Modem telefônico (C). Aperte com a mão apenas. Gire a antena de modo que ela fica reta, se possível.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo coaxial à saída do cabo ou divisor e a outra extremidade ao conector de cabo do Modem telefônico (G). Aperte as conexões com as mãos e, em seguida, aperte mais 1/8 de volta com uma chave.

Observação: Para obter um melhor desempenho, use cabos coaxiais de alta qualidade e minimize ou elimine os divisores entre a saída do cabo e o Modem telefônico.

- 3 Insira o plugue do cabo de alimentação no conector Power na parte traseira do Modem telefônico (H) e ligue-o na tomada.

O LED de Power na parte frontal do Modem telefônico se acenderá e, em seguida, piscará uma vez (consulte a tabela de LEDs na página 44). Consulte [Solução de problemas](#) caso o LED de Power não acenda.

- 4 Conecte uma extremidade do cabo Ethernet a qualquer porta Ethernet no painel traseiro do Modem telefônico (D) e a outra extremidade à porta Ethernet de um computador, hub ou roteador de banda larga.



Segurança	Introdução	Instalação da bateria	Instalação	Configuração da conexão sem fio	Configuração de Ethernet	Uso	Solução de problemas	Glossário
-----------	------------	-----------------------	------------	---------------------------------	--------------------------	-----	----------------------	-----------

Observação: Se você estiver conectando o modem a um computador, use o cabo Ethernet incluído na embalagem do Modem telefônico.

- 5 Conecte uma extremidade do cabo telefônico a à porta de telefone na parte traseira do Modem telefônico (**A** ou **B**). Conecte a outra extremidade ao telefone.

Configuração da conexão sem fio

O WTM652 é fornecido com uma configuração básica padrão de fábrica que deve permitir que você acesse imediatamente a Internet com uma conexão sem fio. Se seu computador estiver equipado com uma placa de LAN sem fio 80211b/g, será possível definir as configurações de conexão sem fio do WTM652. No mínimo, a ARRIS sugere que você defina as configurações de segurança.

Requisitos

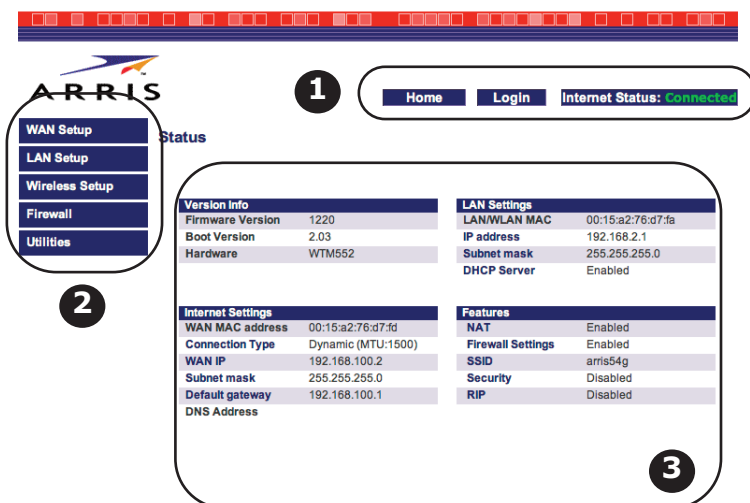
Verifique se você possui os seguintes itens antes de tentar configurar a conexão Ethernet:

- Computador com:
 - Interface Ethernet ou interface sem fio
 - Cabo Ethernet, se usar interface Ethernet (fornecida)
- Navegador Web

Aspectos básicos de configuração

O WTM652 usa uma interface baseada na Web para definir as configurações da conexão sem fio. A tela a seguir mostra os vários componentes da interface.

- 1 Barra de acesso: mostra o status da conexão do WTM652 e fornece os seguintes links:
 - **Home** — retorna à página de Status (mostrada acima) partindo de qualquer tela.
 - **Help** — exibe a ajuda para a tela atual.
 - **Login/Logout** — permite acessar telas diferentes da tela de Status.
- 2 Menu Navigation: selecione qualquer um dos itens nesta lista para exibir um submenu associado. Selecionar os itens de submenu exibe a tela associada. Se você não tiver efetuado login, o WTM652 exibirá a tela de login antes de permitir que você prossiga.
- 3 Área Display: insira ou exiba informações de configuração nesta área. Um link ? pode estar disponível para explicar a finalidade da tela ou itens individuais na tela.



Acesso à interface de configuração

Siga estas etapas para acessar a interface de configuração. Você já deve ter configurado o WTM652 conforme descrito em [Instalação e conexão do Modem telefônico](#).

- 1 Use o utilitário de conexão para seu sistema operacional para conectar-se à LAN sem fio **arris54g** (esse é o SSID padrão de fábrica do Modem telefônico).
- 2 Em seu navegador da Web, abra a página **http://192.168.2.1/** para exibir a tela Status:

The screenshot shows the web interface of the ARRIS WTM652 modem. At the top, there is a navigation bar with the ARRIS logo and links for Home, Login, and Internet Status (Connected). A sidebar menu on the left contains links for WAN Setup, LAN Setup, Wireless Setup, Firewall, and Utilities. The main content area is titled 'Status' and contains several tables of configuration data:

Version Info	
Firmware Version	1220
Boot Version	2.03
Hardware	WTM652

LAN Settings	
LAN/WLAN MAC	00:15:a2:76:d7:fa
IP address	192.168.2.1
Subnet mask	255.255.255.0
DHCP Server	Enabled

Internet Settings	
WAN MAC address	00:15:a2:76:d7:fd
Connection Type	Dynamic (MTU:1500)
WAN IP	192.168.100.2
Subnet mask	255.255.255.0
Default gateway	192.168.100.1
DNS Address	

Features	
NAT	Enabled
Firewall Settings	Enabled
SSID	arris54g
Security	Disabled
RIP	Disabled

- 3 Clique no link **Login** na barra Access para exibir a tela de login:

The screenshot displays the ARRIS web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Logout', and 'Internet Status: Connected'. Below this, a sidebar menu lists various settings categories, with 'System Settings' currently selected. The main content area is titled 'System Settings' and includes the following sections:

- Administrator Password:** A note stating 'The Router ships with NO password included. If you wish to set a password for better protection, you can enter it here.' followed by three input fields for 'Enter Current Password', 'Enter New Password', and 'Confirm New Password'.
- Login Timeout:** A dropdown menu set to '10' with '(1-99 minutes)' as a hint.
- Time and Time Zone:** Shows the current date and time as 'January 01, 2000 12:39:40 AM'. Below this is a note: 'Please select your Time Zone. If you are in an area where "daylight saving" is observed, check the box below.' followed by a 'Time Zone' dropdown menu set to '(GMT-08:00) Pacific Time(US, Canada); Tijuana' and a checkbox for 'Automatically Adjust Daylight Saving'.

Observação: O Modem telefônico é fornecido sem uma senha configurada. Ao efetuar login pela primeira vez, deixe o campo Password em branco.

- 4 Clique no botão **Submit** para retornar à tela Status.

Observação: A barra Access deve agora exibir Logout no lugar de Login.

- 5 Vá para [Configuração de definições do sistema](#).

Configuração de definições do sistema

- 1 Clique no link Utilities (na parte inferior do menu Navigation) para abrir o menu Utilities menu, depois clique em System Settings para acessar a tela System Settings:

The screenshot shows the ARRIS System Settings page. The navigation menu on the left includes: WAN Setup, LAN Setup, Wireless Setup, Firewall, Utilities (highlighted), Restart Router, Restore Factory Default, Save/Backup Settings, Restore Previous Settings, System Settings (highlighted), Special Applications, and Logs. The main content area is titled 'System Settings' and contains the following sections:

- Administrator Password:** A text box with a help icon. Below it are three input fields: 'Enter Current Password', 'Enter New Password', and 'Confirm New Password'.
- Login Timeout:** A dropdown menu set to '10' (1-99 minutes).
- Time and Time Zone:** Displays 'January 01, 2000 12:39:40 AM'. Below it is a text box for 'Time Zone' set to '(GMT-08:00) Pacific Time(US, Canada); Tijuana' and a checkbox for 'Daylight Savings' which is unchecked.
- NAT Enabling:** A section with a help icon. Below it is a radio button group for 'NAT Enable / Disable' with 'Enable' selected.
- UPnP Enabling:** A section with a help icon. Below it is a radio button group for 'UPnP Enable / Disable' with 'Disable' selected.

At the bottom right of the page, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

- 2 Faça as seguintes alterações:
 - **Enter Current Password:** Se você já tiver criado uma senha e quiser alterar as definições nesta tela, digite a senha aqui.
 - **Enter New Password:** Digite uma senha da qual você se lembrará, mas que não seja fácil de adivinhar.
 - **Confirm new Password:** Digite a mesma senha novamente.

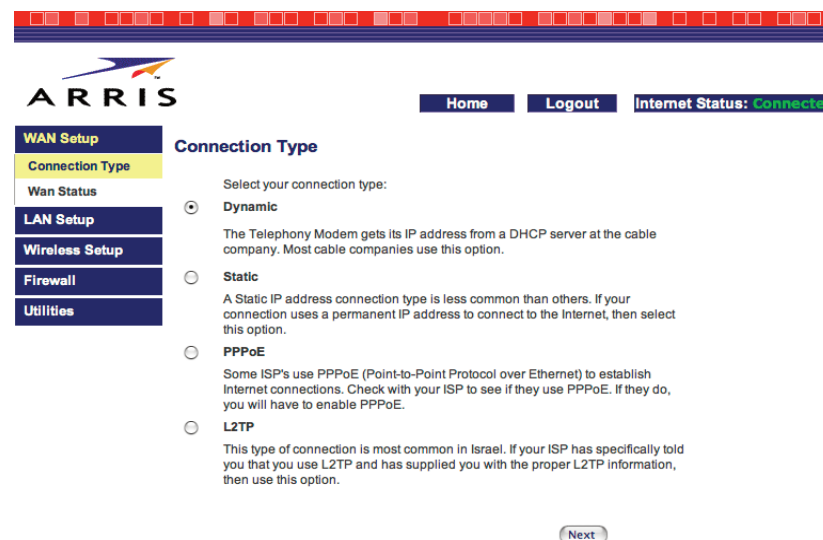
- **Time Zone:** Selecione o fuso horário apropriado de sua localização. O Modem telefônico usa um servidor de horário da Internet para definir seu relógio interno.
- 3 Passe à parte inferior da página e clique no botão **Save**. Se for solicitado que você efetue login novamente, digite sua nova senha e clique no botão **Submit**.
 - 4 Vá para [Configuração da conexão de WAN](#).

Configuração da conexão de WAN

Siga estas etapas para configurar sua conexão WAN.

- 1 Clique no link WAN Setup no menu de navegação, depois clique em Connection Type.

A tela *Connection Type* é exibida:



- 2 Escolha o tipo de conexão correto na tela Connection Type. A maioria das empresas provedoras de serviços a cabo exigem o tipo de conexão dinâmica. Se sua empresa provedora de serviços a cabo exigir um tipo de conexão diferente, você deverá ter uma planilha de informações que mostre o tipo de

conexão apropriada a ser selecionado e outras informações necessárias para configurar a conexão.

- 3 Clique no botão **Next** na parte inferior da tela (você pode ter que rolar a janela do navegador para visualizar o botão Next). O Modem telefônico exibe uma tela mostrando configurações adicionais para seu tipo de conexão. Siga o link apropriado para seu tipo de conexão:

- [Dynamic](#)
- [Static](#)
- [PPPoE](#)
- [L2TP](#)

Dynamic

The screenshot shows the ARRIS web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Logout', and 'Internet Status: Connected'. On the left, a sidebar menu includes 'WAN Setup', 'Connection Type', 'Wan Status', 'LAN Setup', 'Wireless Setup', 'Firewall', and 'Utilities'. The main content area is titled 'Dynamic IP' and contains the following text: 'To configure your Dynamic IP settings, type in your Host Name below and click "Save". ?'. Below this text is a text input field labeled 'Host Name'. Further down, there is a link labeled 'Change WAN MAC Address'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

- a. Preencha o campo Host Name, usando qualquer nome desejado.
- b. Se você precisar clonar o endereço MAC do seu computador, clique no link Change WAN MAC Address e vá para [Configuração do endereço MAC](#).
- c. Clique no botão **Save**.
- d. Vá para [Configuração do canal e nome da LAN](#).

Static

The screenshot shows the ARRIS web interface for configuring a Static IP. The page title is "Static IP". Below the title, there is a instruction: "Enter the information below to set a Static IP environment and then click 'Save'." followed by a question mark icon. The form contains three input fields: "IP Address" with the value "192 . 168 . 100 . 2", "Subnet Mask" with the value "255 . 255 . 255 . 0", and "ISP Gateway Address" which is empty. Below the "ISP Gateway Address" field, there is a link: "Click here to enter your DNS settings". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

- a. Preencha os campos IP Address, Subnet Mask e ISP Gateway com as informações fornecidas pela empresa de cabo.
- b. Se precisar digitar as configurações de DNS, clique no link e vá para [Configuração de DNS](#).
- c. Clique no botão **Save**.
- d. Vá para [Configuração do canal e nome da LAN](#).

PPPoE

The screenshot shows the ARRIS web interface for configuring PPPoE. The top navigation bar includes links for Home, Logout, and Internet Status (Connected). The left sidebar contains menu items for WAN Setup, Connection Type, Wan Status, LAN Setup, Wireless Setup, Firewall, and Utilities. The main content area is titled 'PPPoE ?' and contains the following fields and options:

- User Name:
- Password:
- Retype Password:
- Service Name (Optional):
- MTU (576-1492):
- Disconnect after: 5 minutes of no activity. ?

At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. A note below the MTU field states: 'Do not make changes to the default MTU setting unless your ISP specifically requires a different transmission unit other than 1454. ?'

- Preencha os campos **User Name** e **Password** com as informações fornecidas pela empresa provedora de serviços a cabo. Digite a senha novamente no campo **Retype Password**.
- Se precisar alterar o tamanho do MTU ou preencher o nome do serviço, insira as informações conforme especificado por sua empresa provedora de serviços a cabo.
- Clique no botão **Save**.
- Vá para [Configuração do canal e nome da LAN](#).

L2TP

The screenshot shows the ARRIS web interface for L2TP configuration. The page has a header with the ARRIS logo and navigation links (Home, Logout, Internet Status: Connected). A left sidebar contains a menu with options: WAN Setup, Connection Type, Wan Status, LAN Setup, Wireless Setup, Firewall, and Utilities. The main content area is titled 'L2TP ?' and contains the following fields and options:

- L2TP Account: [Text input field]
- L2TP Password: [Text input field]
- Retype Password: [Text input field]
- Host Name: [Text input field]
- Service IP Address: [IP address input field]
- My Internet IP: [Dropdown menu with 'Get Dynamically From ISP' selected]
- My IP Address: [IP address input field]
- My Subnet Mask: [IP address input field]
- Disconnect after [] minutes of no activity. ?
- [Click here to enter your DNS settings](#)

At the bottom right of the form, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

- Preencha os campos **L2TP Account**, **L2TP Password**, **Host Name** e **Service IP Address** com as informações fornecidas pela empresa provedora de serviços a cabo. Digite a senha novamente no campo **Retype Password**.
- Se precisar fornecer um endereço IP estático e uma máscara de sub-rede, insira as informações conforme especificado por sua empresa provedora de serviços a cabo. Caso contrário, selecione "Get Dynamically from ISP".
- Se precisar digitar as configurações de DNS, clique no link e vá para [Configuração de DNS](#).
- Clique no botão **Save**.
- Vá para [Configuração do canal e nome da LAN](#).

Configuração de DNS

Siga estas etapas para configurar o DNS.

- 1 A partir da janela Connection Type atual, clique no link "Set Up DNS".

A tela DNS será exibida:

The screenshot shows the ARRIS web interface for DNS configuration. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Logout', and 'Internet Status: Connected'. Below that, a sidebar on the left lists various setup options: WAN Setup, Connection Type, DNS (highlighted), MAC Address, LAN Setup, Wireless Setup, Firewall, and Utilities. The main content area is titled 'DNS' and contains the following text: 'If your ISP provided you with specific IP addresses for DNS, enter them in this screen and click "Save".' There is a checked checkbox for 'Automatic from ISP'. Below this are two input fields for 'DNS Address' and 'Secondary DNS Address', each with a dotted line separator. A small text block explains: 'DNS = Domain Name Server. A server located on the Internet that translates URL's (Universal Resource Links) like www.ARRIS.com to IP addresses.' At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

- 2 Se sua empresa de cabo tiver fornecido endereços IP dos servidores DNS, digite o endereço IP nos campos DNS Address e Secondary DNS Address.
- 3 Se você não tiver recebido as informações do servidor DNS, marque **Automatic from ISP**.
- 4 Clique no botão **Save** para retornar à tela Status.
- 5 Vá para [Configuração do canal e nome da LAN](#).

Configuração do canal e nome da LAN

- 1 Clique no link Wireless Setup para abrir o menu Wireless, depois clique no link Channel and SSID para abrir a tela Channel and SSID:

The screenshot shows the 'Channel and SSID' configuration page in the ARRIS web interface. The page title is 'Channel and SSID' and it includes a navigation menu on the left with options like WAN Setup, LAN Setup, Wireless Setup, and Channel and SSID. The main content area has fields for Wireless Channel (set to 11), SSID (set to arris54g), Wireless Mode (set to g and b), Broadcast SSID (checked), Protected Mode (set to on), and QoS Configuration (802.11e QoS set to off). There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

- 2 Faça as seguintes alterações nessa tela, conforme desejado:
 - **Wireless Channel:** Use o padrão mostrado na maioria dos casos. Você pode precisar alterar o canal se os vizinhos tiverem roteadores sem fio ou se você perder a conexão ao usar determinados telefones remotos.
 - **SSID:** Dê a sua LAN sem fio qualquer nome desejado. Para mais segurança, não use seu nome ou endereço. O SSID padrão é **arris54g**.
 - **Broadcast SSID:** Desmarque para evitar que os passantes visualizem o nome de sua LAN sem fio em seus utilitários de conexão. Isso fornece apenas um pequeno valor de segurança extra, uma vez que muitos utilitários sem fio podem aprender um SSID ouvindo o tráfego sem fio.
 - **Protected Mode:** Defina como **On** apenas se necessário para eliminar interferência.
- 3 Clique no botão **Save**.
- 4 Vá para [Configuração de segurança sem fio](#).

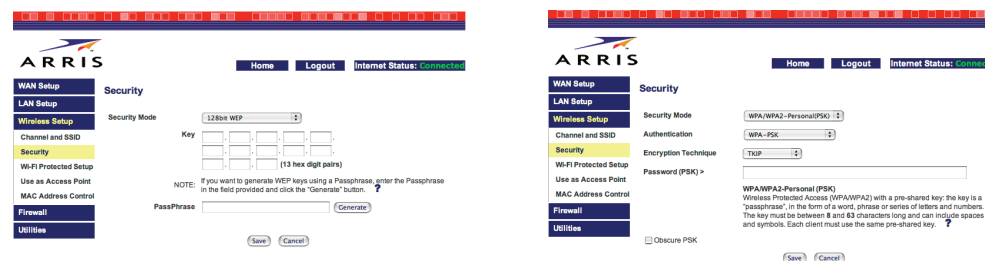
Configuração de segurança sem fio

- 1 Clique no link Security sob o menu Wireless para abrir a tela Security:



- 2 No menu Security Mode, escolha [WPA](#) ou **WPA-Enterprise**, a menos que você tenha um equipamento sem fio que não suporte WPA; nesse caso, escolha **128-bit WEP** (mais seguro) ou **64-bit WEP** (mais compatível com equipamentos sem fio mais antigos).

O WTM652 exibe uma tela que lhe permite configurar o modo escolhido. Veja a seguir as telas WPA e 128-bit WEP.



- 3 Insira uma senha na caixa de texto. Para a segurança WEP, clique no botão **Generate** à direita da caixa de texto para criar a chave hex.

Observação: Não faça alterações em outros itens a menos que exigido por seu outro equipamento sem fio.

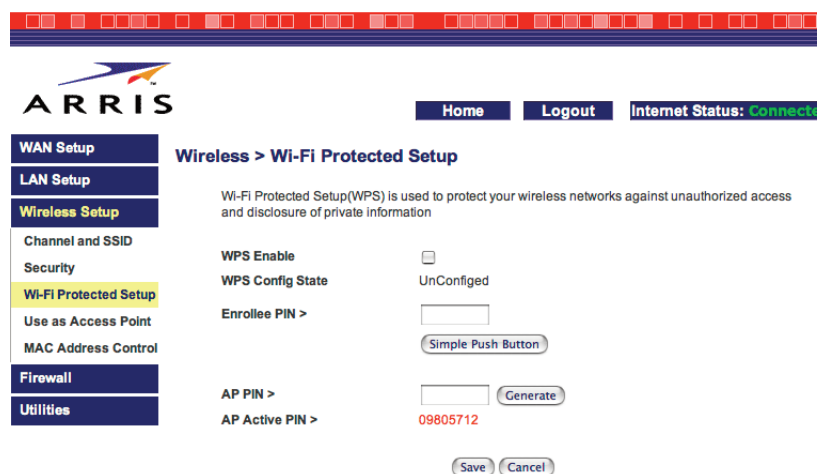
- 4 Clique no botão **Save**.

Configuração do WPS (Wi-fi Protected Setup)

O WPS (Wi-fi Protected Setup) é um método padrão para configurar com facilidade uma conexão segura entre o WTM652 e computadores ou outros dispositivos com suporte a wi-fi (conhecidos como *registrandos*). Siga estas etapas para usar o WPS para se conectar ao WTM652.

1. Clique no link Wireless Setup no menu de navegação e, em seguida, clique em Wi-Fi Protected Setup.

A janela *Wi-Fi Protected Setup* é exibida.



2. Marque a caixa **WPS Enable** na tela WTM652.
3. Use o método de conexão apropriado, conforme descrito a seguir:
 - a. Se o dispositivo cliente tiver um botão "Wi-Fi Protected Setup": pressione o botão no dispositivo cliente e clique no botão Simple Push Button na tela do WTM652. Quando o cliente indicar que a configuração foi realizada com êxito, clique no botão **Save** na tela do WTM652 e consulte a documentação do dispositivo cliente para obter mais instruções.
 - b. Se o dispositivo cliente tiver um PIN do WPS: marque a caixa **WPS Enable** e insira o PIN do cliente no campo Enrollee PIN na tela do WTM652.

Segurança	Introdução	Instalação da bateria	Instalação	Configuração da conexão sem fio	Configuração de Ethernet	Uso	Solução de problemas	Glossário
-----------	------------	-----------------------	------------	---------------------------------	--------------------------	-----	----------------------	-----------

c. Se o dispositivo cliente solicitar o PIN do roteador: insira o PIN do WTM652. O PIN pode ser encontrado na tela WPS (**AP Active PIN**) ou em um adesivo na parte traseira do WTM652.

4. Se a conexão for estabelecida com êxito, o indicador **Secure** parará de piscar e permanecerá aceso. Caso contrário, a luz de **Secure** continuará piscando por até dois minutos (indicando que o dispositivo está pronto para aceitar a conexão de um cliente) e, em seguida, se apagará. Se a luz de **Secure** se apagar, comece novamente na etapa 1.

Observação: Quando o WPS está habilitado, o WTM652 exibe o status, o nome da rede, o tipo de segurança, o tipo de criptografia e a senha na parte inferior da tela WPS. Se o cliente não oferecer suporte a WPS, use essas definições para configurar o cliente manualmente.

Você completou as etapas de configuração básicas. A menos que sua operadora de cabo exija configurações adicionais, que estariam descritas no pacote de informações, você agora já poderá acessar a Internet. Se você quiser personalizar mais sua configuração, consulte:

- [Configurando o firewall](#)
- [Configuração do DDNS](#)
- [Configuração de bridge sem fio](#)

Se você tiver qualquer problema, consulte [Solução de problemas](#).

Configurando o firewall

O WTM652 fornece um [firewall](#) para proteger os computadores em sua rede doméstica contra acesso indesejado. O firewall fornece os seguintes recursos:

- Suporte a servidor virtual: se você tiver um servidor em sua rede doméstica que deseje disponibilizar para a Internet geral, você pode configurar um servidor virtual. O firewall passa requisições da Internet para o computador designado em sua rede doméstica.
- Filtros de cliente: você pode usar filtros de cliente para impedir que computadores em sua rede acessem a Internet (ou determinados serviços) durante dias e horários específicos.
- Filtragem de endereço MAC: permite o acesso à rede sem fio apenas por computadores especificamente autorizados a se conectarem.
- Bloqueio de ping: ignora requisições de ICMP (ping) da Internet.

Consulte a próxima página para começar a configurar o firewall.

Configuração de servidores virtuais

Siga estas etapas para permitir acesso externo a servidores em sua rede interna.

- 1 Clique no link Firewall no menu de navegação, depois clique em Virtual Servers.

A janela do endereço Virtual Servers será exibida.

- 2 Consulte o seguinte:
Se você desejar...

Então...

Adicionar um serviço bem conhecido

Escolher o serviço desejado no menu suspenso **Add** e depois clicar no botão **Add**.

Adicionar um serviço personalizado

Preencha uma linha da seguinte maneira:

- Description: o nome do serviço.
- Inbound port: as portas inicial e final do intervalo exigido para oferecer suporte a esse serviço. Essas são as portas que os clientes externos usam para acessar seu servidor.

ARRIS Home Logout Internet Status: Connected

Virtual Servers

This page allows you to direct external (Internet) requests for web service (port 80), FTP service (Port 21), or other services through the Telephony Modem to your internal network. ?

Save Cancel

Add Active Worlds Add

Clear entry 1 Clear

	Enable	Description	Inbound port	Type	Private IP address	Private port
1.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
2.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
3.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
4.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
5.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
6.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
7.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
8.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
9.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
10.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
11.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
12.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
13.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
14.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
15.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
16.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
17.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
18.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
19.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-
20.	<input type="checkbox"/>		-	TCP	192.168.2.	-

Save Cancel

Segurança

Introdução

Instalação
da bateria

Instalação

Configuração
da conexão
sem fioConfiguração
de
Ethernet

Uso

Solução de
problemas

Glossário

- Type: escolha TCP ou UDP. Se o serviço exigir passar pacotes TCP e UDP, você deverá criar uma segunda linha.
- Endereço IP privativo: o endereço IP do servidor em sua rede interna.
- Porta privativa: as portas inicial e final do intervalo exigido por esse serviço. As portas privativas podem ser diferentes das portas de entrada.

Ativar ou desativar um serviço

Marque (ou desmarque) a caixa na coluna Enable ao lado do serviço.

Remover um serviço

Escolha a linha a ser removida no menu suspenso Clear Entry e, em seguida, clique no botão **Clear**.

3 Clique no botão **Save** na parte inferior da página (pode ser necessário rolar a página para baixo) para salvar suas alterações.

4 Vá para [Configuração de filtros de IP cliente](#).

Configuração de filtros de IP cliente

Siga estas etapas para configurar os filtros de IP cliente.

1 Clique no link Firewall no menu de navegação e, em seguida, clique em Firewall Setting.

A janela Firewall Setting é exibida.

2 Preencha os campos da seguinte maneira:

- IP: os endereços inicial e final em um intervalo de endereços IP. Para bloquear apenas um endereço, use o mesmo endereço duas vezes.
- Porta: as portas inicial e final de um intervalo de portas. Para bloquear apenas uma porta, insira a mesma porta duas vezes.
- Type: escolha entre TCP, UDP ou BOTH.
- Block Time: escolha Always para definir um bloqueio permanente ou Block para especificar dias e horários para bloquear o acesso.

ARRIS Home Logout Internet Status: **Connected**

WAN Setup
LAN Setup
Wireless Setup
Firewall
Firewall Setting
Virtual Servers
MAC Address
Filtering
DMZ
DDNS
WAN Ping Blocking
URL Filter
Security Log
Utilities

Firewall Setting

ADVANCED FEATURE! Allows you to turn the Firewall(SPI and Client IP Filter) feature on or off.

Firewall Enable/Disable Enable Disable

Client IP Filters
You can configure the Router to restrict access to the webpage, e-mail and/or other network services at specific days and times when firewall enable. ?

IP	Port	Type	Block Time	Day	Time	Enable
192.168.2. [] ~ []	[] ~ []	<input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> UDP <input checked="" type="radio"/> BOTH	<input checked="" type="radio"/> Always <input type="radio"/> Block	SUN	12:00 A.M.	<input type="checkbox"/>
192.168.2. [] ~ []	[] ~ []	<input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> UDP <input checked="" type="radio"/> BOTH	<input checked="" type="radio"/> Always <input type="radio"/> Block	SUN	12:00 A.M.	<input type="checkbox"/>
192.168.2. [] ~ []	[] ~ []	<input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> UDP <input checked="" type="radio"/> BOTH	<input checked="" type="radio"/> Always <input type="radio"/> Block	SUN	12:00 A.M.	<input type="checkbox"/>
192.168.2. [] ~ []	[] ~ []	<input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> UDP <input checked="" type="radio"/> BOTH	<input checked="" type="radio"/> Always <input type="radio"/> Block	SUN	12:00 A.M.	<input type="checkbox"/>
192.168.2. [] ~ []	[] ~ []	<input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> UDP <input checked="" type="radio"/> BOTH	<input checked="" type="radio"/> Always <input type="radio"/> Block	SUN	12:00 A.M.	<input type="checkbox"/>
192.168.2. [] ~ []	[] ~ []	<input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> UDP <input checked="" type="radio"/> BOTH	<input checked="" type="radio"/> Always <input type="radio"/> Block	SUN	12:00 A.M.	<input type="checkbox"/>

Save Cancel

Segurança

Introdução

Instalação
da bateria

Instalação

Configuração
da conexão
sem fioConfiguração
de
Ethernet

Uso

Solução de
problemas

Glossário

- Day: Escolha o dia inicial e final da semana em que o bloqueio será efetivo.
- Time: escolha o horário inicial e final do dia em que o bloqueio deverá entrar em vigor.
- Enable: Marque esta caixa para ativar o bloqueio ou desmarque para desativar o bloqueio.

3 Clique no botão **Save** para salvar suas alterações.

4 Vá para [Configuração da filtragem de endereço MAC](#).

Configuração da filtragem de endereço MAC

Siga estas etapas para configurar a filtragem de endereço MAC.

- 1** Clique no link Firewall no menu de navegação e, em seguida, clique em MAC Address Filtering.

A janela MAC Address Filtering será exibida:

The screenshot shows the ARRIS web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Logout', and 'Internet Status: Connected'. On the left, a sidebar menu lists various settings: WAN Setup, LAN Setup, Wireless Setup, Firewall (selected), Firewall Setting, Virtual Servers, MAC Address Filtering (highlighted), DMZ, DDNS, WAN Ping Blocking, URL Filter, Security Log, and Utilities. The main content area is titled 'MAC Address Filtering' and contains the following text: 'Use this page to set up a list of clients allowed to access the network. Enter the MAC address of each client on your network to allow network access. Click the "Add" button to create space for another MAC address. ?'. Below this text, there is a checkbox labeled 'Enable MAC Address Filtering'. Underneath, there is a table titled 'MAC Address Filtering List' with three columns: 'Block', 'Host', and 'MAC Address'. The 'Block' column has a checkbox, and the 'MAC Address' column has an input field. To the right of the table is a '<< Add' button. At the bottom right of the table area are 'Save' and 'Cancel' buttons.

- 2** Clique no botão Add para adicionar uma linha em branco à lista de filtros.
- 3** Digite o endereço MAC do computador que você deseja adicionar ao filtro. Não insira vírgulas ou traços entre os dígitos hex. Para obter informações sobre como localizar os endereços MAC de um computador, vá para [Configuração do endereço MAC](#) e consulte a barra lateral.

Observação: Certifique-se de inserir o endereço MAC corretamente. O Modem telefônico poderá bloquear completamente o acesso se você inserir um endereço incorreto.

- 4 Clique no botão **Save** para salvar suas alterações.
- 5 Vá para [Configuração do DDNS](#).

Configuração do DDNS

O endereço IP público atribuído ao seu Modem telefônico pode mudar de tempos em tempos. Se você estiver fornecendo serviços a partir de sua rede privada (usando o recurso de servidores virtuais), você deve usar o Dynamic DNS (DDNS) para associar seu endereço IP atual com um nome de domínio. O Modem telefônico suporta diretamente vários dos principais provedores de DDNS.

Após configurar uma conta DDNS, siga estas etapas para configurar o Modem telefônico para contatar o provedor de DDNS.

- 1 Clique no link Firewall no menu de navegação, depois clique em DDNS.

A janela DDNS é exibida.

The screenshot shows the ARRIS modem web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Logout', and 'Internet Status: Connected'. Below this is a sidebar menu with 'WAN Setup', 'LAN Setup', 'Wireless Setup', 'Firewall', and 'Utilities'. The 'Firewall' section is expanded, showing 'Firewall Setting', 'Virtual Servers', 'MAC Address', 'Filtering', 'DMZ', 'DDNS', 'WAN Ping Blocking', 'URL Filter', and 'Security Log'. The 'DDNS' option is highlighted. The main content area displays the 'DDNS' configuration page. It includes a title 'DDNS' and a description: 'Dynamic DNS (DDNS) service is useful when combined with the Virtual Server feature. By providing Internet users with a fixed domain name instead of an IP address, your virtual servers can be accessed from the Internet using a name rather than an IP address. To enable DDNS, you must create an account through the DDNS service provider.' Below the description are several settings: 'DDNS Service' with a dropdown menu set to 'Disable DDNS' and a 'Web Site' button; 'DDNS Status' set to 'Disabled'; 'User Name' with an input field; 'Password/Key' with an input field; and 'Domain Name' with three input fields separated by dots. At the bottom right, there are buttons for 'Update DDNS / Apply' and 'Cancel'.

Segurança	Introdução	Instalação da bateria	Instalação	Configuração da conexão sem fio	Configuração de Ethernet	Uso	Solução de problemas	Glossário
-----------	------------	-----------------------	------------	---------------------------------	--------------------------	-----	----------------------	-----------

- 2 Escolha seu provedor DDNS no menu suspenso **DDNS Service**.
- 3 Digite o nome, senha e nome de domínio de sua conta DDNS nos campos apropriados.
- 4 Clique no botão **Atualizar DDNS**.
Observação: Seu nome de domínio pode não ser associado imediatamente ao endereço IP atual. As informações DNS atualizadas levam algum tempo para se propagarem pela Internet.
- 5 Vá para [Configuração de bridge sem fio](#).

Configuração de bridge sem fio

O Modem telefônico oferece suporte a WDS (Wireless Distribution System), um padrão de bridge comum que permite estender a faixa de uma rede sem fio conectando diversos roteadores sem fio. Lembre-se do seguinte ao configurar bridge sem fio:

- Um dispositivo (nesse caso, o Modem telefônico) funciona como roteador. Outros roteadores sem fio devem estar configurados como pontos de acesso. Consulte a documentação de seus dispositivos adicionais para obter instruções sobre como usá-los como pontos de acesso.
- Apesar de o Modem telefônico poder ser configurado para funcionar como um ponto de acesso, fazer isso desativa a função de roteador e, portanto, desativa o acesso à Internet pelo modem.
- Cada roteador sem fio deve suportar WDS.
- O roteador e cada ponto de acesso deve usar o mesmo número de canal e configurações de segurança.
- Se a filtragem de endereço MAC for ativada, o roteador e cada ponto de acesso deve ter os endereços MAC de outros dispositivos em suas listas de acesso.

Siga estas etapas para configurar bridge sem fio. As etapas presumem que você já configurou os dispositivos conforme descrito acima.

- 1 No Modem telefônico, clique no link Wireless Setup no menu de navegação e, em seguida, clique em Wireless Bridging.

A janela *Wireless Bridging* será exibida.

ARRIS Home Logout Internet Status: **Connected**

Wireless Bridge

Wireless Bridging or Wireless Distribution System (WDS) is used to connect Wireless Routers and Access Points together to extend a network.

1) Wireless channels must match between Router and AP.
2) Security settings (WAP or WEP) must match between Router and AP.
3) If MAC filtering is enabled, user must be sure to add the WLAN MAC address(es) of the Router/AP so that they can communicate with each other.

Enable Wireless Bridging. (enabling this feature allows other Access Points to connect to this Access Point.)

Enable ONLY Specific Access Points to Connect. (Enter Wireless MAC Address of AP to connect to. If this item is not checked, any AP can connect. Note: when connecting APs, at least one needs to call out the MAC address of the other. Hint: the MAC Address can be found using a site survey on a wireless client card.)

AP1 : : : : :
AP2 : : : : :
AP3 : : : : :
AP4 : : : : :

Disable Ability for Wireless CLIENTS to Connect. (This feature should only be used when the AP is used exclusively to connect wirelessly to other APs.)

Save

- 2 Marque a caixa **Enable Wireless Bridging**.
- 3 (recomendado) Se você quiser especificar quais pontos de acesso são permitidos para conexão com sua rede, marque a caixa **Enable ONLY Specific Access Points to Connect** e insira o endereço MAC de cada ponto de acesso nos campos AP1 a AP4. Você pode inserir até quatro pontos de acesso.

Observação: A maioria dos dispositivos sem fio têm seus endereços MAC impressos em uma etiqueta anexada atrás ou embaixo da unidade. Certifique de que você inseriu os endereços MAC (WLAN); as conexões Ethernet e WAN têm endereços MAC diferentes.

- 4 Clique no botão **Save** para salvar suas alterações.

Configuração do RIP

A habilitação do RIP (Router Information Protocol) permite que o WTM652 funcione como um roteador em sua rede local. O RIP destina-se principalmente ao uso em ambientes de escritório.

Requisitos

Para configurar o RIP com êxito, você deve:

- ter um endereço IP estático atribuído por seu provedor de serviços a cabo
- desabilitar o NAT (Conversão de endereço de rede) no WTM652 (o que significa que você deve atribuir endereços IP estáticos a todos os dispositivos em sua rede local ou usar um servidor DHCP para atribuir endereços)

Ação

Siga estas etapas para configurar o RIP.

- 1 Clique no link Lan Setup no menu de navegação e, em seguida, clique em RIP Settings.

A janela RIPv2 Settings é exibida:

The screenshot shows the ARRIS web interface for the RIPv2 Settings page. The navigation menu on the left includes: WAN Setup, LAN Setup, LAN Settings, DHCP Client List, RIP Settings (highlighted), Wireless Setup, Firewall, and Utilities. The main content area displays the RIPv2 Settings configuration. At the top, there are links for Home, Logout, and Internet Status: Connected. The RIPv2 Settings section includes a description of RIP and a note that NAT is currently enabled and must be disabled. The configuration fields are: Wan Interface (Disable), RIP Enable/Disable (Disable), RIP-2 Authentication (NoAuth), Key ID(0-255) (0), Key (empty field), and RIP advertisement Interval (30). At the bottom, there is a section for NAT Enabling with radio buttons for Enable and Disable, and Save/Cancel buttons.

Segurança**Introdução****Instalação
da bateria****Instalação****Configuração
da conexão
sem fio****Configuração
de
Ethernet****Uso****Solução de
problemas****Glossário**

- 2** Se o NAT estiver habilitado, escolha **Disable** no campo **NAT Enable/Disable** na parte inferior da tela.
- 3** Selecione **Enable** no menu **RIP Enable/Disable**.
- 4** Caso seus roteadores precisem autenticar um ao outro, escolha o tipo de autenticação e insira uma chave de autenticação.
- 5** Clique em **Save**.

Configuração da conexão Ethernet

Se seu computador estiver equipado com uma placa de rede Ethernet, pode ser preciso definir as configurações de TCP/IP do computador. As etapas a seguir o ajudarão com as configurações de TCP/IP para que seu computador funcione com o modem a cabo de banda larga.

Requisitos

Verifique se você possui os seguintes itens antes de tentar configurar a conexão Ethernet:

- Computador com:
 - Um dos seguintes sistemas operacionais: Windows 98SE, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista ou MacOS X
 - Interface Ethernet
- Cabo Ethernet (fornecido)
- Gateway, sub-rede, endereço IP e informações de DNS para as instalações que não usam DHCP

Como usar este capítulo

A lista a seguir mostra os procedimentos para modificar as configurações de TCP/IP do computador. O procedimento será um pouco diferente dependendo do sistema operacional usado. Certifique-se de usar as etapas corretas para o sistema operacional do seu computador. Siga os links abaixo para obter instruções sobre como configurar a conexão Ethernet no seu sistema operacional.

- [Configuração do TCP/IP para Windows 98SE](#)
- [Configuração do TCP/IP para Windows 2000](#)
- [Configuração do TCP/IP para Windows ME](#)
- [Configuração do TCP/IP para Windows XP](#)
- [Configuração do TCP/IP para Windows Vista](#)
- [Configuração do TCP/IP para MacOS X](#)

Configuração do TCP/IP para Windows 98SE

Siga estas etapas para definir as configurações de TCP/IP em um sistema operacional Windows 98SE.

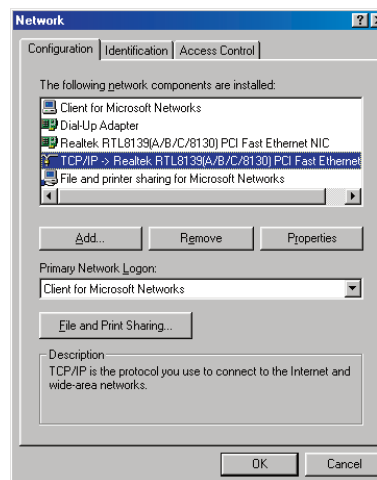
Observação: As caixas de diálogo exibidas no computador poderão ser um pouco diferentes das mostradas neste procedimento.

- 1 No computador, selecione **Iniciar > Configurações > Painel de Controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Rede** no Painel de Controle.

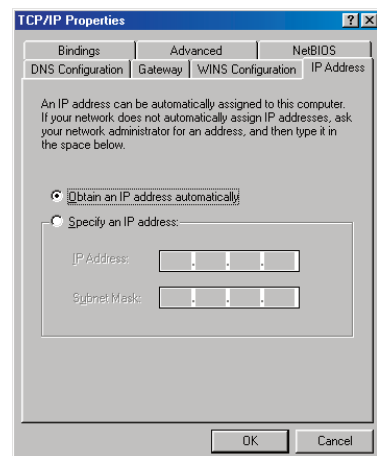


- 3 Clique na guia **Configuração** na janela Rede para exibir a lista de Adaptadores de Rede.

- 4 Realce **TCP/IP** clicando nessa opção uma vez e, em seguida, clique em **Propriedades**.



- 5 Clique na guia **Endereço IP**, em **Obter um endereço IP automaticamente** e, em seguida, clique em **OK**.



- 6 Clique em **OK** para aceitar as novas configurações e em **OK** novamente para fechar a janela Configuração.
- 7 Talvez seja necessário reiniciar o computador para que ele obtenha um novo endereço IP da rede.

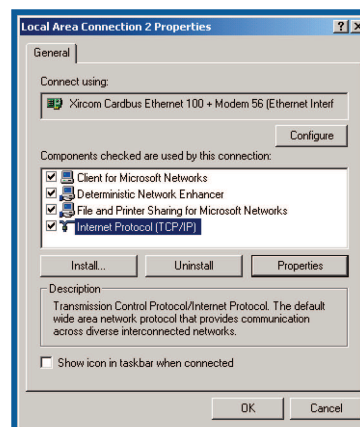
Configuração do TCP/IP para Windows 2000

Siga estas etapas para definir as configurações de TCP/IP em um sistema operacional Windows 2000.

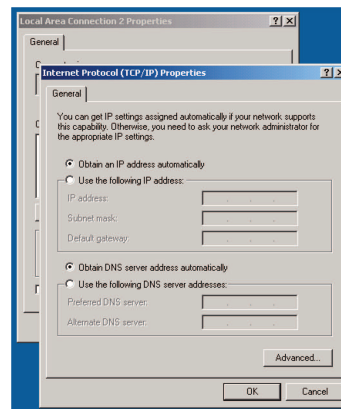
Observação: As caixas de diálogo exibidas no computador poderão ser um pouco diferentes das mostradas neste procedimento.

- 1 No computador, selecione **Iniciar > Configurações > Conexões Dial-up e de Rede > Conexão Local**.
- 2 Na janela Propriedades de Conexão de Rede Local, realce **TCP/IP** clicando nessa opção uma vez e, em seguida, clique em **Propriedades**.

Observação: Se o seu computador tiver mais de uma placa Ethernet, selecione a placa Ethernet adequada na área **Conectar utilizando:** da janela Propriedades de Conexão de Rede Local.



- 3 Clique em **Obter um endereço IP automaticamente** e em **Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente**; em seguida, clique em **OK**.



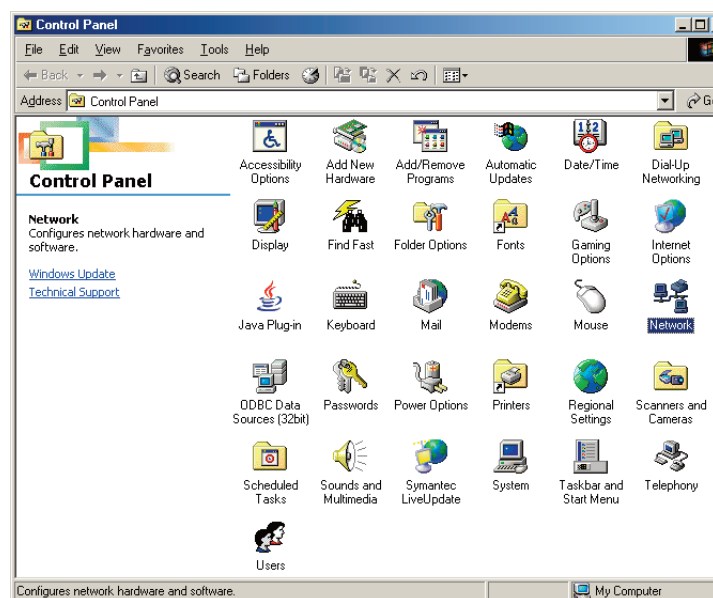
- 4 Clique em **OK** para aceitar as novas configurações e em **OK** novamente para fechar a janela Configuração.
- 5 Talvez seja necessário reiniciar o computador para que ele obtenha um novo endereço IP da rede.

Configuração do TCP/IP para Windows ME

Siga estas etapas para definir as configurações TCP/IP em um sistema operacional Windows ME.

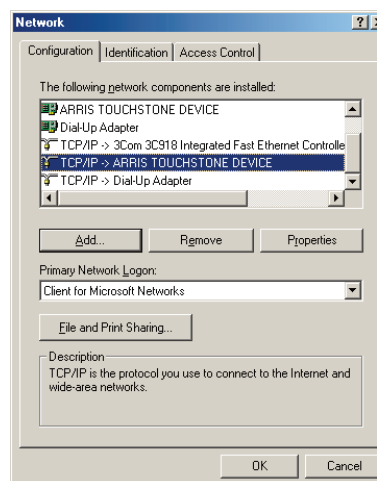
Observação: As caixas de diálogo exibidas no computador poderão ser um pouco diferentes das mostradas neste procedimento.

- 1 No computador, selecione **Iniciar > Configurações > Painel de Controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Rede** no Painel de Controle.

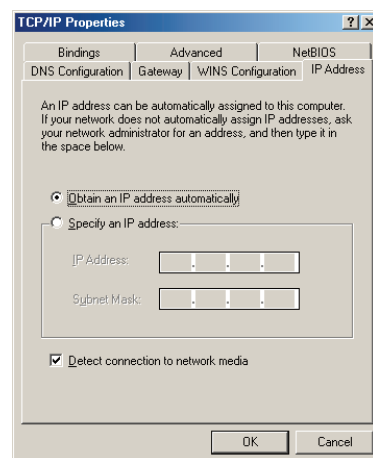


- 3 Clique na guia **Configuração** na janela Rede para exibir a lista de Adaptadores de Rede.

- 4 Realce **TCP/IP** clicando nessa opção uma vez e, em seguida, clique em **Propriedades**.



- 5 Clique na guia **Endereço IP** e, em seguida, clique em **OK**.



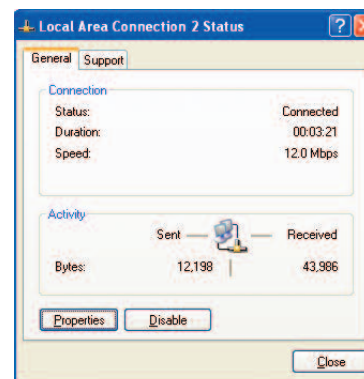
- 6 Clique em **OK** para aceitar as novas configurações e em **OK** novamente para fechar a janela Configuração.
- 7 Talvez seja necessário reiniciar o computador para que ele obtenha um novo endereço IP da rede.

Configuração do TCP/IP para Windows XP

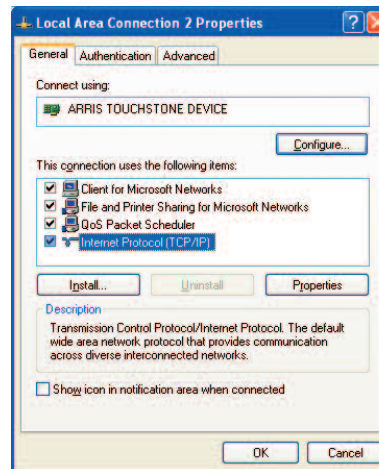
Siga estas etapas para definir as configurações de TCP/IP em um sistema operacional Windows XP.

Observação: As caixas de diálogo exibidas no computador poderão ser um pouco diferentes das mostradas neste procedimento.

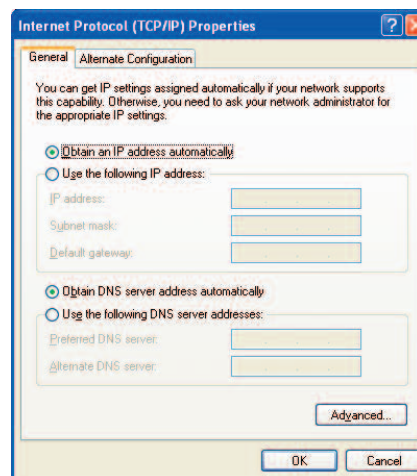
- 1 No computador, selecione **Iniciar > Configurações > Painel de Controle** e clique duas vezes no ícone **Conexões de Rede** no Painel de Controle.
- 2 Clique na guia **Configuração** na janela Rede para exibir a lista de Adaptadores de Rede.



- 3 Realce **TCP/IP** clicando nessa opção uma vez e, em seguida, clique em **Propriedades**.



- 4 Clique na guia **Endereço IP**, em **Obter um endereço IP automaticamente** e, em seguida, clique em **OK**.



- 5 Clique em **OK** para aceitar as novas configurações e em **OK** novamente para fechar a janela Configuração.
- 6 Talvez seja necessário reiniciar o computador para que ele obtenha um novo endereço IP da rede.

Segurança

Introdução

Instalação
da bateria

Instalação

Configuração
da conexão
sem fioConfiguração
de
Ethernet

Uso

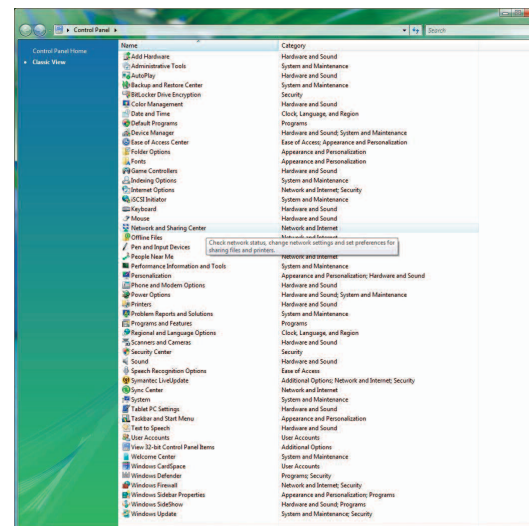
Solução de
problemas

Glossário

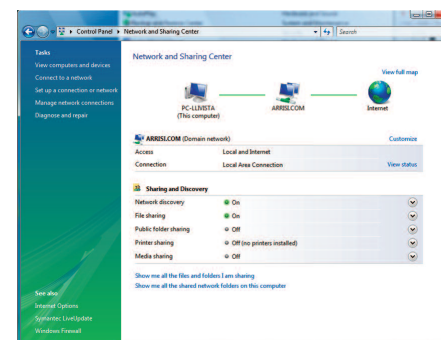
Configuração do TCP/IP para Windows Vista

Siga estas etapas a fim de configurar a interface Ethernet para uso com produtos Touchstone.

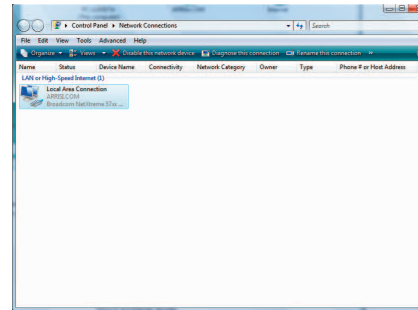
- 1 Abra o Painel de Controle do Vista.



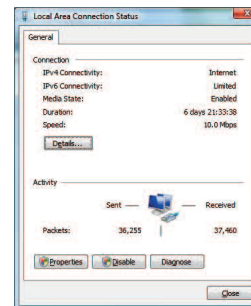
- 2 Clique duas vezes em **Centro de Rede e Compartilhamento**.



- 3 Clique em **Gerenciar conexões de rede**. Se for solicitado a informar uma conexão, escolha **Conexão Local**.

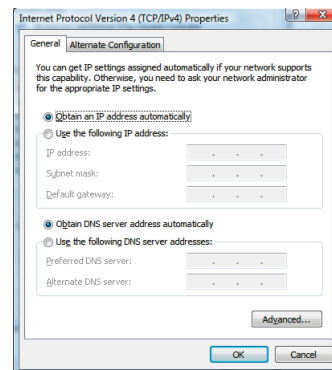


- 4 Clique duas vezes em **Conexão Local** para abrir a janela de Status:



- 5 Se o Windows solicitar permissão para continuar, clique em **Continuar**.
- 6 Clique em **Propriedades**.

7 Clique duas vezes em **Protocolo TCP/IP versão 4 (TCP/IPv4)**.



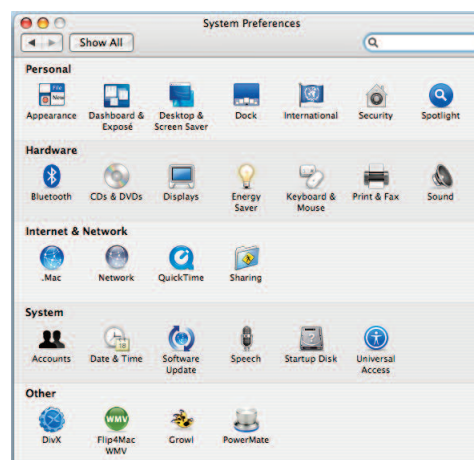
8 Selecione **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente**, a menos que receba instruções diferentes do provedor de serviços a cabo.

9 Clique em **OK** para fechar as janelas Propriedades.

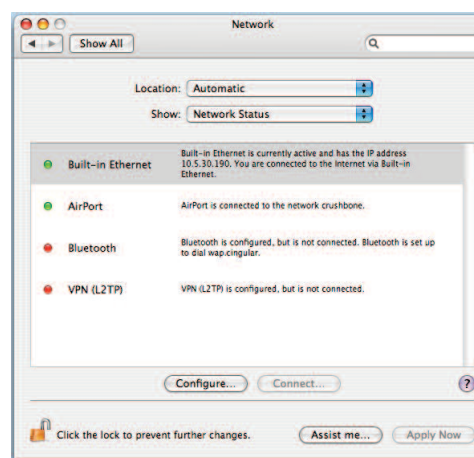
Configuração do TCP/IP para MacOS X

Siga estas etapas a fim de configurar a interface Ethernet para uso com produtos Touchstone.

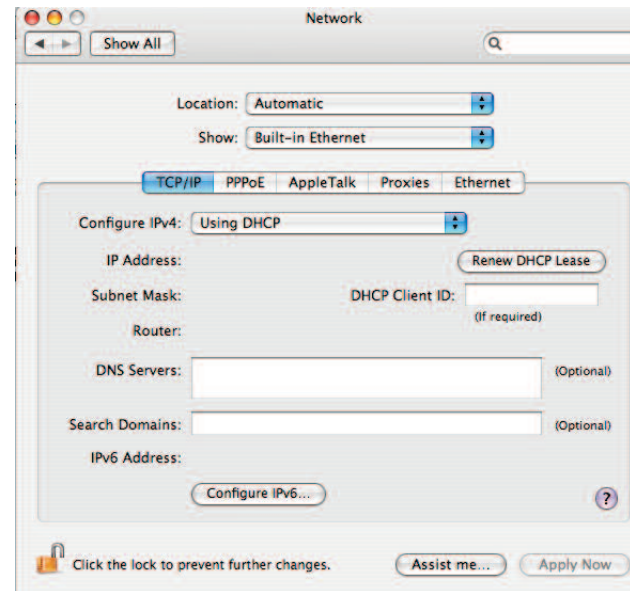
- 1 Abra as Preferências do sistema escolhendo Preferências do sistema no menu Apple ou clicando no ícone de mesmo nome no dock.



- 2 Clique no ícone **Rede**.



- 3 Escolha **Automático** no menu suspenso Localização e **Ethernet integrada** no menu Mostrar.



- 4 Escolha a guia TCP/IP, se necessário.
- 5 Escolha **Usando DHCP** no menu Configurar IPv4.
- 6 Se necessário, clique no botão **Renovar cessão DHCP**.
- 7 Feche o aplicativo de propriedades do sistema.

Uso do Modem telefônico

Este capítulo descreve os controles e os recursos disponíveis no Modem telefônico Touchstone, bem como aborda os procedimentos básicos para a solução de problemas.

- [Configuração do computador para uso do Modem telefônico](#)
- [Luzes indicadoras dos modelos WTM652A/B](#)
- [Luzes indicadoras do modelo WTM652G](#)
- [Uso dos botões Reset](#)

Configuração do computador para uso do Modem telefônico

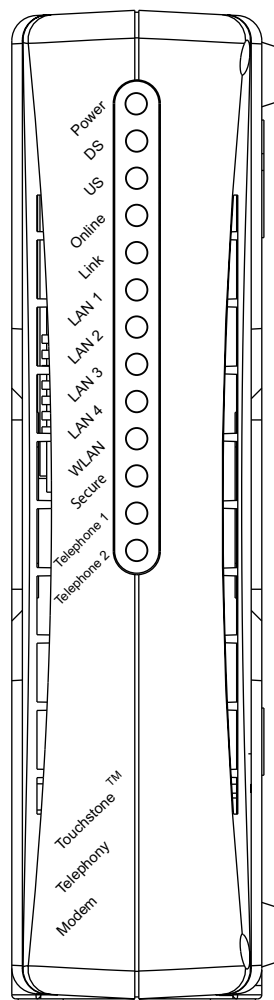
Siga as instruções no pacote de informações fornecido pela empresa provedora de serviços a cabo. Entre em contato com a empresa provedora se precisar de ajuda para configurar o computador.

Luzes indicadoras dos modelos WTM652A/B

O Modem telefônico Touchstone possui 13 LEDs para ajudá-lo na solução de problemas.

Problemas de cabeamento

Se todas as luzes do Modem telefônico começarem a piscar por mais de 10 segundos, isso indicará um problema no cabeamento telefônico — os cabos vermelho e verde podem estar em curto (em contato) ou poderá haver uma voltagem indesejada nas linhas. Se esse padrão persistir por mais de 10 segundos, desconecte as linhas telefônicas do modem e ligue para um técnico de cabeamento para obter assistência.



Padrões: operação normal (WAN)

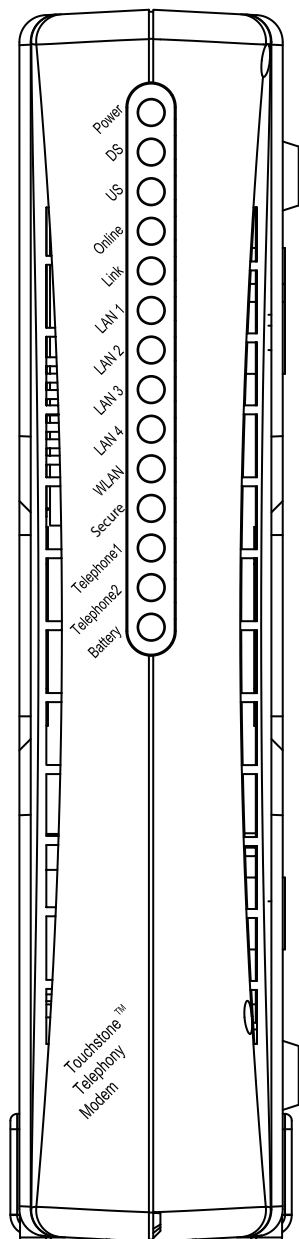
A tabela a seguir mostra os padrões de luzes para a conexão a cabo durante a operação normal.

Modo	Power	DS	US	Online	Link
Alimentação CA	Aceso	Aceso = Conectado à Internet Piscando = Sem conexão com a Internet	Aceso = Conectado à Internet Piscando = Sem conexão com a Internet	Aceso = Internet disponível Apagado = Internet não disponível	Aceso = Computador conectado Apagado = Computador não conectado Piscando = Atividade do computador
Sem alimentação CA	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
Atualização de firmware	Aceso	Piscando	Piscando	Aceso	(operação normal)

Padrões: Operação normal (LAN e telefone)

A tabela a seguir mostra os padrões de luzes para LANs Ethernet e sem fio e os telefones, durante a operação normal.

Modo	LAN1 - LAN4	WLAN	Tel 1/Tel 2
Alimentação CA	<p>Aceso = Computador conectado Apagado = Computador não conectado</p> <p>Piscando = Atividade do computador</p>	<p>Aceso = Computador conectado Apagado = Computador não conectado</p> <p>Piscando = Atividade do computador</p>	<p>Aceso = No gancho</p> <p>Piscando = Fora do gancho Apagado = desabilitado</p>
Sem alimentação CA	Apagado	Apagado	Apagado
Atualização de firmware	(operação normal)	(operação normal)	(operação normal)



Luzes indicadoras do modelo WTM652G

O Modem telefônico Touchstone possui 14 LEDs para ajudá-lo na solução de problemas.

Problemas de cabeamento

Se todas as luzes do Modem telefônico começarem a piscar por mais de 10 segundos, isso indicará um problema no cabeamento telefônico — os cabos vermelho e verde podem estar em curto (em contato) ou poderá haver uma voltagem indesejada nas linhas. Se esse padrão persistir por mais de 10 segundos, desconecte as linhas telefônicas do modem e ligue para um técnico de cabeamento para obter assistência.

Padrões: Operação normal (LAN e telefone)

A tabela a seguir mostra os padrões de luzes para LANs Ethernet e sem fio e os telefones, durante a operação normal.

Modo	LAN1 - LAN4	WLAN	Tel 1/Tel 2
Alimentação CA	<p>Aceso = Computador conectado Apagado = Computador não conectado</p> <p>Piscando = Atividade do computador</p>	<p>Aceso = Computador conectado Apagado = Computador não conectado</p> <p>Piscando = Atividade do computador</p>	<p>Aceso = No gancho</p> <p>Piscando = Fora do-gancho Apagado = desabilitado</p>
Sem alimentação CA	Apagado	Apagado	<p>Aceso = No gancho</p> <p>Piscando = Fora do-gancho Apagado = desabilitado</p>
Atualização de firmware	(operação normal)	(operação normal)	Apagado

Padrões: Operação normal (WAN e bateria)

A tabela a seguir mostra os padrões de luzes durante a operação normal.

Modo	Power	DS	US	Online	Link	Alça
Alimentação CA adequada	Aceso	Aceso = Conectado à Internet Piscando = Sem conexão com a Internet	Aceso = Conectado à Internet Piscando = Sem conexão com a Internet	Aceso = Internet disponível Apagado = Internet não disponível	Aceso = Computador conectado Apagado = Computador não conectado Piscando = Atividade do computador	Aceso = Bateria boa ou baixa Apagado = Sem bateria Piscando = Bateria ruim
Sem bateria de alimentação CA instalada	Piscando	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado = Alimentação por bateria Piscando = Bateria ruim
Sem alimentação CA Sem bateria	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
Atualização de firmware	Aceso	Piscando	Piscando	Aceso	(operação normal)	(operação normal)

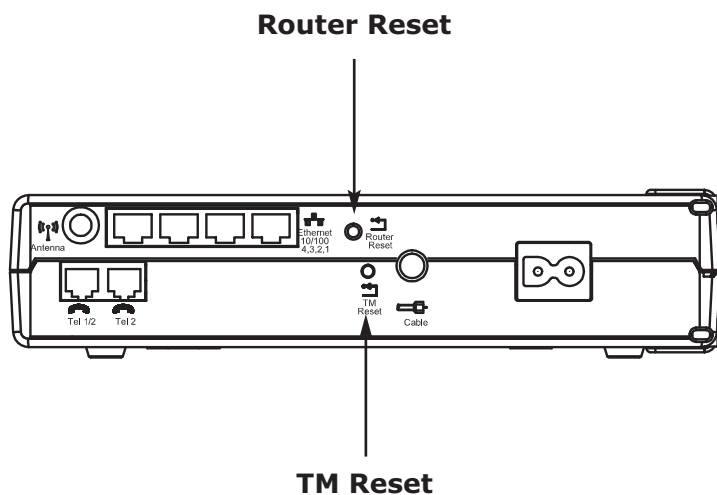
Padrões: seqüência de inicialização

A tabela a seguir mostra os padrões de luzes do Modem telefônico durante cada fase da seqüência de inicialização. Há duas fases de inicialização: de telefonia e de modem a cabo. Ambas são descritas a seguir.

Power, DS, US, Online	Link	Telephone		Battery*	Descrição
		1	2		
Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Modem a cabo sem energia
Piscando	Piscando	Piscando	Piscando	Piscando	Power-on Self Test
Consulte "Seqüência de inicialização do Modem a cabo" abaixo					
Aceso	Aceso	Piscando	Apagado	Apagado	Recuperando informações da rede telefônica
Aceso	Aceso	Apagado	Piscando	Apagado	Recuperando informações da linha telefônica
Aceso	Aceso	Piscando	Piscando	Apagado	Ativando o serviço telefônico
Operação normal					
* = O LED da bateria aplica-se somente aos modelos com backup de bateria					

Seqüência de inicialização do Modem a cabo

DS	US	Online	Link	Descrição
Piscando	Apagado	Apagado	Apagado	Pesquisa downstream
Aceso	Piscando	Apagado	Apagado	Downstream encontrado; pesquisa upstream
Aceso	Aceso	Piscando	Apagado	Downstream e upstream encontrados; recuperando informações de configuração do provedor de serviços a cabo



Uso dos botões Reset

Use o botão **Router Reset** para reiniciar as conexões Ethernet e sem fio sem afetar as conexões de cabo ou telefonia. Talvez você precise reiniciar o roteador se tiver problemas para se conectar à Internet, mas os telefones estiverem funcionando.

Para redefinir o Modem telefônico com os padrões de fábrica, mantenha o botão **Router Reset** pressionado por aproximadamente 8 segundos. Use o botão **TM Reset** para reiniciar o modem como se você desligasse e religasse a unidade. Os telefones ficarão fora de serviço até que o Modem telefônico conclua a reconexão com o sistema de cabo. Talvez você precise reiniciar o Modem telefônico se tiver problemas para se conectar à Internet ou aos telefones. Esse botão deve ser usado raramente.

O botão **TM Reset** fica embutido para evitar reinicializações acidentais. Use um objeto pontiagudo não metálico para pressioná-lo.

O diagrama à esquerda mostra a localização dos botões Reset.

Solução de problemas

As informações neste capítulo podem ajudar você a resolver problemas comuns.

Exibindo informações de conexão

A interface de configuração baseada na Web fornece telas que podem ajudar a resolver problemas de conectividade. O endereço IP padrão do Modem telefônico é **192.168.2.1** — se você tiver alterado o endereço IP, lembre-se de digitar o endereço alterado em seu navegador.

Exibindo a lista de clientes DHCP

A lista de clientes DHCP mostra todos os computadores conectados no momento ao Modem telefônico e que receberam um endereço IP do roteador. Essas informações podem ajudar você a resolver problemas de conectividade ou verificar se outras pessoas se conectaram a uma rede não segura.

Para exibir a lista, escolha LAN Setup no menu de navegação e, em seguida, clique em DHCP Client List.

The screenshot shows the ARRIS web interface. At the top, there is a navigation bar with the ARRIS logo and buttons for Home, Logout, and Internet Status: Connected. On the left, there is a vertical menu with options: WAN Setup, LAN Setup, DHCP Client List (highlighted in yellow), RIP Settings, Wireless Setup, and Firewall. The main content area is titled "DHCP Client List" and contains a description: "The DHCP Client List shows you all the DHCP clients (PCs and other network devices) on your network. Each client has the following information: IP Address, Host Name and MAC Address. If the client does not have a host name specified, then the field is blank. Click the 'Refresh' button to update the list." Below the text is a table with three columns: IP Address, Host Name, and MAC Address. The table contains one row of data: IP Address 192.168.2.2, Host Name laptop, and MAC Address 00:16:cb:97:09:f2. A Refresh button is located below the table.

IP Address	Host Name	MAC Address
192.168.2.2	laptop	00:16:cb:97:09:f2

A lista mostra o endereço IP atribuído a cada computador, e o nome do host (o nome dado pelo proprietário do computador) e o endereço MAC do computador. Clique no botão **Atualizar** para atualizar a lista.

Observação: A lista de clientes DHCP não mostra dispositivos cujos endereços IP foram atribuídos manualmente.

Exibindo o log de segurança

O log de segurança mantém uma lista dos eventos de sistema e firewall. Você pode usar o log de segurança para resolver problemas de conectividade e exibir possíveis tentativas de intrusão.

Para exibir o log de segurança, escolha Firewall no menu de navegação e clique em Security Log.

The screenshot shows the ARRIS router web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Logout', and 'Internet Status: Connected'. The left sidebar menu has 'Firewall' selected, with 'Security Log' highlighted. The main content area is titled 'Security log' and contains the following text:

The Router provides event logging on two categories -- System and Firewall. You can view the log directly from this screen.

Log File

System log:

```
Sat Jan 1 00:20:18 2000 - 192.168.2.2 login
Sat Jan 1 00:21:25 2000 - 192.168.2.2 login
Sat Jan 1 00:00:20 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:01:30 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:03:41 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:05:52 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:08:03 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:10:14 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:12:25 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:14:36 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:16:47 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:17:08 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:17:09 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:18:58 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
Sat Jan 1 00:21:09 2000 - WAN DHCP Client Connected IP 192.168.100.2
```

Firewall log:

```
Sat Jan 1 00:20:23 2000 1 Blocked by DoS protection 192.168.2.2
Sat Jan 1 00:23:38 2000 1 Blocked by DoS protection 192.168.2.2
```

At the bottom of the log file area, there are three buttons: 'Save', 'Clear', and 'Refresh'.

Clique no botão **Atualizar** para atualizar a lista. Clique no botão **Save** para baixar o log atual para seu computador (o nome do arquivo é **log_web.txt**). Clique no botão para limpar os logs do sistema e do firewall.

Observação: Pode ser necessário rolar a página para acessar os botões.

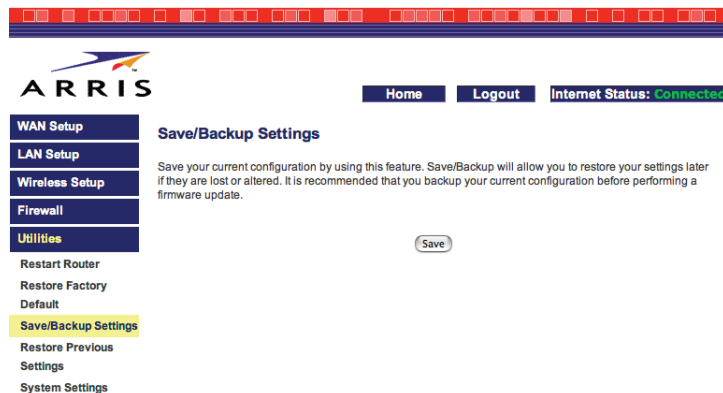
Backup e restauração da configuração

Você pode salvar uma cópia da configuração de roteador atual do Modem telefônico em um computador local. Após ter configurado o Modem telefônico conforme desejado, você deve fazer backup da configuração de modo a poder restaurá-la posteriormente, se necessário.

Backup

Siga estas etapas para fazer backup da configuração.

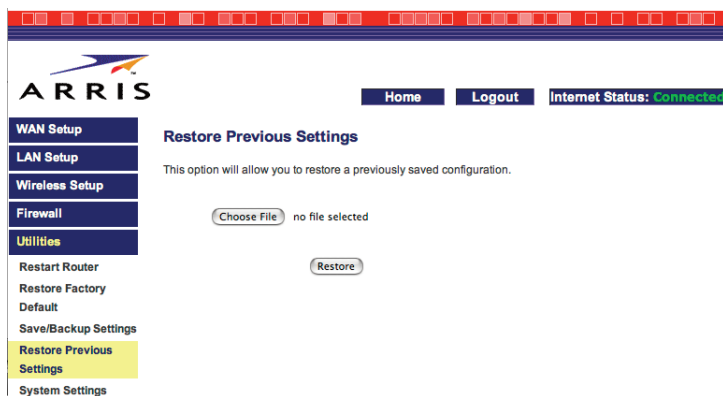
- 1 Clique no link Utilities no menu de navegação e, em seguida, clique em Save/Backup Settings.
A janela Save/Backup Settings será exibida.
- 2 Clique no botão **Save**.
*O Modem telefônico baixará um arquivo chamado **admcfg.cfg** para seu computador.*
- 3 Copie o arquivo **admcfg.cfg** para um local seguro. Você pode renomear o arquivo, se desejado, para facilitar encontrá-lo no futuro.



Restauração

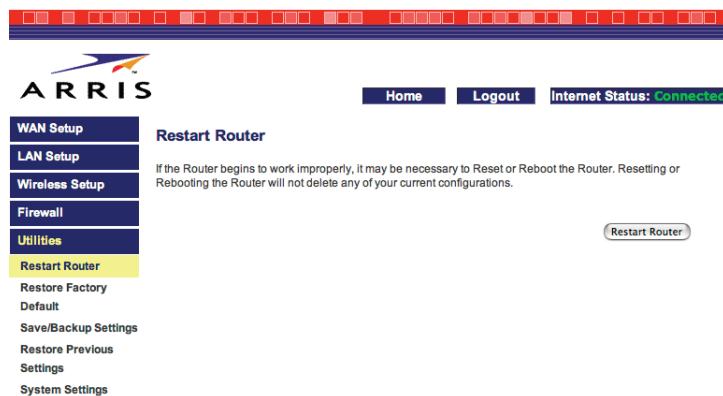
Siga estas etapas para fazer backup da configuração.

- 1 Clique no link Utilities no menu de navegação e, em seguida, clique em Restore Previous Settings.
A janela Restore Previous Settings será exibida.
- 2 Clique no botão **Escolher Arquivo**.
Seu navegador perguntará onde encontrar o arquivo de configuração salvo.
- 3 Após a localização do arquivo de configuração salvo, clique no botão **Restore**.
O Modem telefônico reiniciará o roteador com a configuração restaurada.



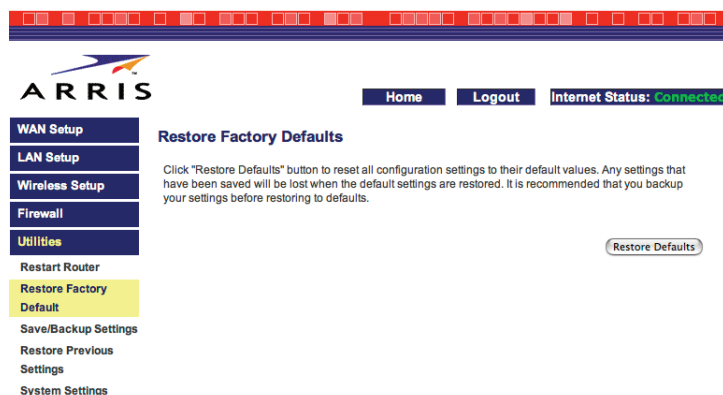
Reinicialização do roteador do Modem telefônico

O roteador pode ser reiniciado de duas maneiras: uma reinicialização “normal” que simplesmente reinicia o roteador (sem afetar qualquer chamada telefônica em andamento) e uma reinicialização de “fábrica” que retorna a configuração aos padrões de fábrica.



Reinicialização do roteador

Para reinicializar o roteador, aperte o botão **Router Reset** na parte traseira do Modem telefônico. Se seu Modem telefônico estiver montado em um local inconveniente ou precisar ser reinicializado remotamente, você poderá usar o página Restart Router. Para reiniciar seu roteador remotamente, clique no link Utilities no menu de navegação e, então, clique em Restart Router. Quando a página aparecer, clique no botão **Restart Router**. O Modem telefônico mostrará uma caixa de diálogo de confirmação; clique em **OK** para reiniciar o roteador.



Reinicialização do roteador para os padrões de fábrica

Para reinicializar o roteador para os padrões de fábrica, mantenha pressionado o botão Router Reset na parte traseira do Modem telefônico por aproximadamente 8 segundos. Pode ser necessário fazer isso se uma má configuração tiver bloqueado todo o acesso. Se você puder acessar o roteador e quiser reiniciá-lo remotamente, você poderá usar a página Restore Factory Defaults. Para restaurar os padrões de fábrica remotamente, clique no link Utilities no menu de navegação e, então, clique em Restore Factory Defaults. Quando a página aparecer, clique no botão Restore Defaults. O Modem telefônico mostrará uma caixa de diálogo de confirmação; clique em OK para apagar a configuração e retorná-la aos padrões de fábrica. O roteador será reinicializado após apagar a configuração atual.

Observação: Se você desejar restaurar a configuração atual após restaurar os padrões de fábrica, consulte antes [Backup e restauração da configuração](#).

Problemas e soluções gerais

O Modem telefônico está conectado na tomada, mas a luz Power está apagada.

Verifique todas as conexões elétricas. O cabo de alimentação está conectado firmemente em ambas as extremidades?

Se você tiver conectado o cabo de alimentação em um filtro de linha, verifique se o filtro está ligado.

Evite usar uma tomada controlada por um interruptor de parede, se possível.

Finalmente, verifique o painel de disjuntores ou fusíveis.

Não consigo me conectar à Internet (todas as conexões).

Poderá levar mais de 30 minutos para o estabelecimento de uma conexão quando você ligar pela primeira vez o Modem telefônico, especialmente se houver muitas pessoas online. Deixe sempre o Modem telefônico conectado à alimentação CA e ao sistema a cabo.

Verifique as luzes do painel frontal:

- As luzes **Power** e **Online** devem estar acesas.
- A luz **Link** deve estar acesa ou piscando.
- Se a luz **Power** piscar por mais de 30 minutos, ligue para a empresa provedora de serviços a cabo a fim de obter assistência.

Verifique as conexões dos cabos. Os conectores devem estar bem apertados. O [cabo coaxial](#) não deve ser prensado, torcido ou dobrado — isso poderia quebrar o cabo ou causar um curto (e talvez você precisasse trocá-lo). Se houver um ou mais divisores entre o Modem telefônico e a tomada CATV, remova-os e conecte o Modem telefônico diretamente à tomada.

Consulte a seção sobre soluções de problemas de Ethernet ou sem fio (próxima página) se necessário.

Não consigo me conectar à Internet. (Ethernet)

Se estiver usando um hub, verifique se ele está ligado.

Você está usando o tipo certo de [cabo Ethernet](#)? Use o cabo fornecido para conexão direta com um computador; use um cabo de crossover para conexão com um hub.

Pressione o botão **Router Reset** na parte posterior do Modem telefônico.

Uma configuração incorreta poderá bloquear todo o acesso ao roteador do Modem telefônico. Se você achar que isso ocorreu, consulte [Reinicialização do roteador para os padrões de fábrica](#).

Não consigo me conectar à Internet. (sem fio):

Verifique as luzes indicadoras (consulte [Uso do Modem telefônico](#)) — a luz WLAN deve estar ligada.

Seu utilitário de conexão detectou a LAN sem fio? Se você tiver desligado o "Broadcast SSID" (consulte [Configuração do canal e nome da LAN](#)), será necessário inserir manualmente o nome de sua LAN sem fio no utilitário de conexão.

Altere seu modo de segurança para "WEP" ou "disabled" (consulte [Configuração de segurança sem fio](#)). Se você usar "disabled," ative um dos modos de segurança tão logo descubra o problema.

Uma configuração incorreta poderá bloquear todo o acesso ao roteador do Modem telefônico. Se você achar que isso ocorreu, consulte [Reinicialização do roteador para os padrões de fábrica](#).

Minha conexão sem fio com a Internet pára de funcionar algumas vezes.

Isso geralmente é causado por interferência — duas fontes comuns são telefones "remotos" de 2,4GHz e fornos de microondas. Se você não puder remover o produto causador da interferência, tente usar um canal diferente ou configurar o modo de proteção (consulte [Configuração do canal e nome da LAN](#) para obter informações sobre ambos os recursos).

Consigo me conectar à Internet, mas a velocidade está lenta.

Se o site que você está visitando for muito popular, é possível que ele esteja tendo problemas para atender a todas as solicitações. Se o download de outros sites for rápido, aguarde alguns minutos e tente novamente. O uso durante os horários de pico também poderá afetar a velocidade da conexão.

Outras comunicações na LAN ou interferência com conexões sem fio podem diminuir a velocidade da sua conexão.

Não há tom de discagem quando tiro o fone do gancho; por quê?

Para que possa funcionar no Modem telefônico, o serviço telefônico deverá ter sido adquirido do provedor de serviços e configurado no modem. As etapas a seguir devem ajudar a identificar a origem do problema.

- 1** O LED Power está aceso?
 - Se ele não estiver, verifique se o Modem telefônico está conectado e se a tomada tem energia.
 - Se o LED estiver aceso, vá para a próxima etapa.
- 2** O LED Online está aceso?
 - Se ele não estiver, verifique a conexão do cabo coaxial no Modem telefônico e na parede. Verifique se eles estão conectados firmemente. Se eles estiverem e não houver tom de discagem, entre em contato com o provedor de serviços.
 - Se o LED Online estiver aceso, vá para a próxima etapa.
- 3** O LED Telephone (Telephone 1 ou Telephone 2) está aceso?
 - Se ele não estiver, o serviço telefônico não foi configurado nessa linha. Entre em contato com o provedor de serviços.
 - Se ele estiver piscando, há um telefone fora do gancho em algum lugar da casa. Encontre esse telefone e coloque-o no gancho.
 - Se o LED estiver aceso, vá para a próxima etapa.
- 4** O telefone está conectado diretamente no Modem telefônico?
 - Verifique se o telefone está conectado à porta na parte traseira do Modem telefônico com a indicação "Tel 1" para a linha 1 e "Tel 2" para a linha 2.
 - Se ele estiver, tente outro telefone. Verifique se o novo telefone está funcionando.
 - Se um telefone em bom estado for usado e você ainda não ouvir o tom de discagem, tente outro cabo telefônico. Se um telefone

e um cabo novos não restaurarem o tom de discagem, ligue para o provedor de serviços.

- 5 O Modem telefônico está conectado em uma tomada na parede?
 - Se estiver, desconecte o conector RJ-11 na parte traseira do Modem telefônico e conecte um telefone que esteja funcionando. Se agora houver tom de discagem, o problema está relacionado ao cabeamento da casa. Entre em contato com a empresa de cabo ou com um técnico qualificado de cabeamento para corrigir o problema. Se ainda não houver tom de discagem, entre em contato com o provedor de serviços.

Glossário

A seguir é apresentada uma lista de termos comuns relacionados a cabos e redes.

Ampère-hora (Ah)

Uma medida de capacidade da bateria. Por exemplo, uma bateria de 1,0Ah pode fornecer nominalmente um Ampère de corrente por uma hora.

Cabo coaxial (coax)

Um cabo fino usado para conectar a televisão e o Modem telefônico ao sistema de TV a cabo. Você pode comprar esses cabos em qualquer loja de equipamentos eletrônicos e em várias lojas de descontos.

Categoria 5 (Cat5)

Tipo de cabo de alta qualidade usado para conexões Fast Ethernet (100BaseT). Ao comprar cabos Ethernet, procure sempre um cabo Categoria 5.

Central de distribuição

O "escritório central" em uma rede HFC. A central de distribuição contém o equipamento de vídeo e de dados. Em redes a cabo maiores, uma central de distribuição "mestre" geralmente alimenta várias centrais de distribuição "remotas" para oferecer serviços distribuídos.

Conector F

Tipo de conector usado no cabo coaxial. Há dois tipos comuns de conector F: de encaixe e de rosca. Use um cabo coaxial com conectores de rosca para conectar o Modem telefônico.

CPE

Equipamento nas instalações do cliente. Refere-se ao equipamento conectado no Modem telefônico; geralmente um computador ou hub.

Crossover

Um cabo Ethernet usado para conectar dois hubs (ou um hub e um modem a cabo). Além disso, alguns hubs Ethernet podem ter um crossover interno

em uma ou mais portas (o que elimina a necessidade de um cabo de crossover).

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol. Um protocolo IP usado para fornecer um endereço IP e um local de serviços (como DNS e TFTP) necessários para um dispositivo conectado à rede. O DHCP permite que a empresa provedora de serviços a cabo configure o software de rede do seu computador para você.

Divisor

Uma pequena caixa com três conectores de cabo: uma entrada e duas saídas. Talvez você precise de um divisor se houver uma TV já conectada à saída de cabo que deseja usar para o Modem telefônico. Você pode comprar um divisor em qualquer loja de equipamentos eletrônicos e na maioria das lojas de descontos.

DNS

Domain Name Service (Server). Um serviço IP que associa um nome de domínio (como www.example.com) a um endereço IP.

DOCSIS

Data Over Cable System Interface Specification. Os padrões de interoperabilidade usados para o equipamento de comunicações de dados em uma rede HFC.

Downstream

Em uma rede HFC, indica a direção da central de distribuição para o assinante. Algumas documentações de cabos mais antigas usam a expressão "caminho de ida" para se referir a esse termo.

EMTA

Embedded Multimedia Terminal Adapter. Um dispositivo MTA integrado a um modem a cabo.

Endereço IP

Um número atribuído ao seu computador pela empresa provedora de serviços a cabo, usado para identificar o computador para outros sistemas na Internet.

Endereço MAC

Um número que identifica de forma exclusiva qualquer dispositivo conectado a uma rede. A empresa provedora de serviços a cabo usa o endereço MAC do seu Modem telefônico para autorizar o acesso à Internet. O endereço MAC é impresso em uma etiqueta na parte inferior do Modem telefônico.

Ethernet

Um método padrão usado para conectar dois ou mais computadores em uma rede local.

EuroDOCSIS

A versão europeia do DOCSIS.

Evento

Uma mensagem informativa usada para monitorar o status da rede.

Firewall

Um dispositivo de hardware ou software que impede o acesso não autorizado a uma rede privada a partir da Internet. O WTM652 oferece um firewall incorporado.

Gateway

O dispositivo, geralmente um roteador, que conecta os dispositivos em uma sub-rede IP a outras sub-redes IP.

HTTP

HyperText Transfer Protocol.

Hub

Um equipamento com vários conectores Ethernet. Os hubs Ethernet fornecem um ponto comum de contato para todos os dispositivos conectados.

ISDN

Integrated Services Digital Network. Um padrão de telefonia digital com velocidades de comunicação cerca de duas vezes maiores que uma conexão dial-up padrão.

LAN

Rede local. Uma rede que permite a comunicação entre computadores situados em um mesmo local (como um edifício).

LED

Light Emitting Diode. Um diodo semicondutor que emite luz quando submetido a uma corrente elétrica.

Protocolo

Um conjunto de regras e formatos que determina o comportamento de comunicação das entidades da rede em determinada camada.

Proxy

Um dispositivo ou programa localizado entre um servidor (por exemplo, um site) e um cliente (seu navegador), que permite aliviar a carga do servidor. Por exemplo, a empresa provedora de serviços a cabo pode ter um proxy da Web que mantenha cópias de páginas da Web populares; o proxy pode enviar essas páginas para você, em vez de buscá-las diretamente no site, resultando no carregamento mais rápido das páginas e no menor congestionamento da rede.

RF

Abreviação de Rádio Frequência. Algumas documentações se referem ao cabo coaxial como "cabo RF" e aos conectores como "conectores RF".

RJ-11

Um conector modular de 4 pinos padrão, normalmente usado na América do Norte para conectar telefones.

RJ-45

Um conector modular de 6 pinos padrão, normalmente usado no cabo Ethernet. O conector RJ-45 assemelha-se a um conector RJ-11 (de telefone) largo.

Saída comutada

Uma tomada elétrica que pode ser ligada e desligada por meio de um interruptor de parede. Geralmente usada para iluminação. Evite conectar o computador ou o Modem telefônico a uma saída comutada para evitar interrupções.

SSID

Service Set Identifier, uma string de texto (com até 32 caracteres) que identifica com exclusividade uma LAN sem fio.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Os protocolos usados para facilitar as comunicações em uma ou mais redes conectadas.

TDMA

Time Division Multiple Access. Um método usado pelos modems a cabo compatíveis com DOCSIS para enviar dados upstream com um mínimo de interferência.

Upstream

O caminho do dispositivo de um assinante para a central de distribuição. Algumas documentações de cabos mais antigas usam a expressão "caminho de retorno" ou "caminho inverso" para se referir a esse termo.

WEP

Wired Equivalent Privacy, um padrão comum para criptografia de dados enviados por uma LAN sem fio.

WPA

Wi-fi Protected Access, um padrão comum para criptografia de dados enviados por uma LAN sem fio. O WPA oferece mais segurança que o WEP.

Touchstone®

**Guia do Usuário do Modem
Telefônico WTM652**



Copyright © 2009 ARRIS. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As afirmações, configurações, informações técnicas e recomendações deste documento são as mais precisas e confiáveis possíveis, mas são apresentadas sem nenhuma garantia expressa ou implícita. Os usuários deverão assumir total responsabilidade suas aplicações de quaisquer produtos especificados neste documento. As informações contidas neste documento são de propriedade da ARRIS.

ARRIS, Touchstone e o logotipo da ARRIS e Touchstone são marcas comerciais ou registradas do ARRIS Group. Todas as outras marcas comerciais e registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Protegido por uma ou mais das seguintes patentes dos EUA: 7.031.453; 7.100.011. Outras patentes pendentes.

ARSVD01239

Versão 6 Standard 1.0 Março de 2009