

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SC	Todos	Voz e Dados 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSC25 (vindo da MSSSC2) e da RNCSC01 (vindo da MSSSC1) para MSSSC3MSSSC1, MSSSC2, MSSSC3	15/03/2022 00:00	15/03/2022 06:00	04/03/2022
SC	Todos	Voz e Dados 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSC25 (vindo da MSSSC2) e da RNCSC01 (vindo da MSSSC1) para MSSSC3BSCSC25 e RNCSC01	15/03/2022 00:00	15/03/2022 06:00	04/03/2022
SC	Todos	Voz e Dados 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração do mapeamento LAC x TAC da RNCSC01: da MSSSC1 para MSSSC3RJMTTE01-SGHUA03, SPJAG01-SGHUA09, MGBHE01-vMMEHUA01, BASDR02-vMMEHUA01	15/03/2022 00:00	15/03/2022 06:00	04/03/2022
PI	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap PITER08-RMD01_ATV para IXR-R6PITER08-RMD01 PITER01-RMD02 PITER87-RMP01 PITER0H-RMP01 PITER08-RMD01 PITER08-RMA01 PITER08-RMD02 PITERA5-RMA01 PITERA8-RMP01	15/03/2022 01:00	15/03/2022 05:00	04/03/2022

