

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

| ESTADO | LOCALIDADE | TECNOLOGIA | IMPACTO | DESC ATIVIDADE | DT_INICIO | DT_FIM | DATA_PUBLIC |
|--------|------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| SP | Aparecida | Voz e Dados 2G, 3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | "Swap dos RMDs por 2x ASR-9906 em SIADA1E Novo INTER-AS 10G com o BBIP Configurações lógicas BGP, OSPF e sincronismo Recebe 2x A9K-24X10GE-1G-SE + 2x A9K-24P10G-AIP-SE de site com ASR-9010"SIADA1E-RMD02 | 01/04/2022 00:00 | 01/04/2022 06:00 | 24/03/2022 |
| MA | CN - 98,99 | Voz e Dados 2G, 3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | Atividade - SRAN21B - SW Upgrade da versão Single RAN do Release 20B p/ 21B.EMAATA01EMABBL02EMABBL03EMABBL05EMABDC03EMABIH04EMACDN02EMACDO02EMACDO08EMACDO09EMACHT01EMACHT02EMACHT08EMACKA01EMACOR03EMACUR02EMACXS01EMACXS03EMACXS13EMAETO01EMAETO04EMAITI02EMALGP02EMAMTE03EMAOLN01EMAOLN04EMAPDL01EMAPDL09EMAPDM01EMAPDU03EMAPRM01 | 01/04/2022 00:00 | 01/04/2022 06:00 | 24/03/2022 |

| | | | | | | | |
|--------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------|
| BA; SE | 71,73,74,75, 77,79 | Voz e Dados 2G, 3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | Atividade - SRAN21B - SW Upgrade da versão Single RAN do Release 20B p/ 21B.EBAAED01EBAATC01EBABJX03 EBABOL01EBACAC01EBACDY01EBA CKY02EBACOA02EBACSW01EBAER C01EBAGLO03EBAIBP02EBAIGO01E BAIIT01EBAIQA02EBAITE04EBAITTO 1EBAIUW02EBAJIQ01EBAMAE01EB AMCG01EBAMIN01EBAMSA01EBA NCO01EBAPDY01EBAPLE01EBAPTQ 02EBARHV01EBAROR01EBASLJ03EB ATPT01 | 01/04/2022 00:00 | 01/04/2022 06:00 | 24/03/2022 |
|--------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------|

