

Gateway Telefônico Touchstone® TG862G Manual do usuário



Prepare-se para experimentar a via expressa da Internet! Consumindo mídia de fluxo contínuo, fazendo o download de um novo software, verificando os e-mails ou falando com amigos pelo telefone, o Gateway Telefônico Touchstone TG862GG traz tudo isso para você com mais rapidez e confiabilidade. Tudo enquanto provê serviço de telefonia VoIP e conectividade com ou sem fio. Também dispõe de bateria de íon-lítio que proporciona serviço telefônico contínuo durante interrupções de fornecimento de energia.

O Gateway Telefônico Touchstone apresenta quatro conexões Ethernet para utilização como hub da rede local (LAN) do lar/escritório. O equipamento também proporciona conectividade sem fio 802.11b/g/n para mobilidade e versatilidade avançada. Além disso, dispõe de até duas linhas distintas de serviço telefônico.

A instalação é simples, e sua empresa de cabeamento lhe proporcionará assistência para requisitos especiais. Os links abaixo fornecem instruções mais detalhadas.

[Requisitos de segurança](#)

[Primeiros passos](#)

[Instalação e remoção da bateria](#)

[Instalando e conectando seu Gateway Telefônico](#)

[Configurando sua conexão Ethernet](#)

[Utilizando o Gateway Telefônico](#)

[Diagnóstico e Solução de problemas](#)

[Glossário](#)

Regulamentações de exportação

Esse produto não pode ser exportado dos Estados Unidos e Canadá sem a autorização do U.S. Department of Commerce, Bureau of Export Administration. Toda exportação ou reexportação pelo comprador, direta ou indiretamente, em contravenção da regulamentação da U.S. Export Administration, é proibida.

Copyright © 2011 ARRIS. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. As instruções, as configurações, os dados técnicos e as recomendações deste documento são consideradas exatas e confiáveis, mas são apresentadas sem garantia explícita ou implícita. Os usuários devem assumir responsabilidade plena pelas aplicações de todos os produtos especificados neste documento. As informações neste documento são propriedade da ARRIS.

ARRIS, Touchstone e o logotipo ARRIS são marcas comerciais ou marcas registradas do ARRIS Group. Todas as outras marcas comerciais e marcas registradas são de propriedade dos seus respectivos detentores.

Protegido sob uma ou mais das seguintes patentes norte-americanas: 7.031.435; 7.100.011. Outras patentes pendentes.

ARSVD01367

Liberação 8 Padrão 1.0 Junho de 2011

Requisitos de segurança

O Gateway Telefônico cumpre com os requisitos pertinentes de desempenho, construção, rotulamento e informação quando utilizado como descrito abaixo:



CAUIDADO Risco de choque elétrico

Tensões elétricas dentro dessa unidade. Nenhuma peça operacional do usuário no interior. Consulte somente serviço de pessoal qualificado.



CAUIDADO Possíveis danos aos equipamentos Possíveis perdas de serviço

A conexão do equipamento na rede telefônica só deve ser realizada por um instalador profissional. As conexões físicas com o provedor telefônico anterior devem ser removidas e a rede deve ser verificada; não deve haver nenhuma tensão elétrica. O cancelamento do serviço telefônico não é adequado. A falha em fazer isso pode resultar na perda do serviço e/ou no dano permanente do equipamento.



CAUIDADO Risco de explosão

Substituir a bateria por um tipo incorreto, aquecer a bateria acima de 75°C ou incinerar a bateria pode causar falha do produto e risco de incêndio ou explosão da bateria. Não descarte em fogo. Recicle ou descarte as baterias usadas com responsabilidade e de acordo com a legislação local.

- O Gateway Telefônico é projetado para ser conectado diretamente em um telefone.
- A conexão do equipamento na rede telefônica domiciliar existente só deve ser realizada por um instalador profissional.
- Não utilize o produto perto da água (isto é, porão com umidade, banheira, pia, próximo de piscina, etc.), para evitar risco de eletrocussão.
- Não utilize o telefone para informar um vazamento de gás nas proximidades do vazamento.

- O produto deve ser limpo somente por meio de um pano úmido, que não solta fiapos. Nenhum solvente ou agente de limpeza deve ser utilizado.
- Evite usar e/ou conectar o equipamento durante uma tempestade elétrica, para evitar o risco de eletrocussão.
- Não posicionar o equipamento num raio de 1,9 m de uma chama ou fonte de ignição (isto é, grades de aquecimento, aquecedor de ambiente, lareiras, etc.)
- Utilizar somente fonte de alimentação e cabo de força incluídos com o equipamento.
- O equipamento deve ser instalado perto da tomada e deve ser facilmente acessível.
- A blindagem do cabo coaxial deve ser conectada no aterramento da entrada do edifício de acordo com os códigos nacionais de instalações elétricas pertinentes. Nos Estados Unidos, isso é requerido pelo Artigo 820 do NFPA 70 (National Electrical Code). Na União Europeia e em outros países, os requisitos de ligação equipotencial da instalação de TV a cabo são especificados em IEC 60728-11, *Cable networks for television signals, sound signals and interactive services, Part 11: Safety*. Para operação segura, esse equipamento deve ser instalado conforme os requisitos de IEC 60728-11.
Se o equipamento tiver de ser instalado numa área atendida por rede de linha de alimentação IT, como a existente em diversas áreas da Noruega, atenção específica deve ser dada para que a instalação esteja de acordo com IEC 60728-11, em particular o Anexo B e a Figura B.4.
- Em áreas de eventos de alta sobretensão e com situações de aterramento insatisfatórias, e em áreas sujeitas a quedas de raio, uma proteção adicional contra sobretensão pode ser requerida (isto é, PF11VNT3, para American Power Conversion), nas linhas de corrente alternada, radiofrequência, Ethernet e telefônicas.
- Quando o Gateway Telefônico está conectado num computador local por meio de cabos Ethernet, o computador deve ser aterrado corretamente na rede de aterramento de CA do edifício/residência. Todos os cartões de plug-in dentro do computador devem ser instalados e aterrados corretamente no quadro do computador conforme as especificações do fabricante.
- Assegure ventilação adequada. Posicione o equipamento para que o ar circule livremente em torno dele, e os buracos de ventilação da unidade não fiquem bloqueados.
- Não monte o equipamento sobre superfícies que são sensíveis ao calor e/ou que possam ser danificadas pelo calor gerado pelo modem, sua fonte de alimentação ou outros acessórios.

Seção 15 das normas da FCC

Esse equipamento foi testado e se considerou que cumpre com os requisitos de dispositivo digital classe B conforme a seção 15 das normas da Federal Communications Commission (FCC). Esses requisitos destinam-se a proporcionar proteção adequada contra a interferência prejudicial numa instalação residencial. O equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial em radiocomunicações. No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá numa instalação específica. Se o equipamento provocar interferência prejudicial na recepção de rádio e TV, que pode ser determinada pelo ato de ligar e desligar o equipamento, o usuário será estimulado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais de uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento na tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o representante ou um técnico experiente de rádio/TV para ajuda.

Mudanças ou modificações nesse equipamento não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Conformidade europeia

Esse produto obedece às disposições da Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética (EMC – 89/336/EEC), da Diretiva de Alteração (92/31/EEC), da Diretiva de Baixa Tensão (73/23/EEC), e da Diretiva de Marcação CE (93/68/EEC). Dessa maneira, esse produto possui a marcação CE de acordo com a(s) Diretiva(s) acima pertinente(s).



Uma cópia da Declaração de Conformidade pode ser obtida em: ARRIS International, Inc., 3871 Lakefield Drive, Suite 300, Suwanee, GA 30024.

Como indicado por esse símbolo, o descarte desse produto ou bateria é regulamentado pela Diretiva 2002/96/EC do Parlamento Europeu e do Conselho sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (WEEE). Potencialmente, o WEEE pode ser prejudicial ao ambiente; dessa maneira, no descarte do Gateway Telefônico, a diretiva requer que esse produto não seja descartado como resíduo municipal não classificado, mas sim coletado separadamente e descartado de acordo com a legislação de WEEE.



Esse produto cumpre com a diretiva 2002/95/EC do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de janeiro de 2003 sobre restrição da utilização de determinadas substâncias perigosas (RoHS) em equipamentos elétricos e eletrônicos.

Primeiros passos

Sobre seu novo gateway de telefonia

O Gateway de Telefonia Touchstone TG862GG é compatível com DOCSIS, com as seguintes características:

- Velocidade: muito mais rápido que serviço ISDN ou discagem; até oito vezes mais rápido do que os modems a cabo DOCSIS 2.0.
- Conveniência: suporta conexões sem fio 802.11b/g/n e Ethernet; ambas podem ser usadas simultaneamente.
- Flexibilidade: oferece duas linhas independentes de serviço telefônico, bem como dados de alta velocidade.
- Compatibilidade:
 - Serviços de dados: compatível com DOCSIS 3.0 e compatível com as versões anteriores DOCSIS 2.0 ou 1.1; suporta serviços de dados em camadas (se oferecido por sua empresa de cabeamento)
 - Serviços de telefonia: compatível com PacketCable™ 1.0 ou 1.5

O TG862G oferece:

- Conectividade 802.11b/g/n sem fio
- Quatro portas Ethernet para conexões para dispositivos que não são sem fio
- Até duas linhas de serviço telefônico
- Compatível com DOCSIS 3.0 com bateria de reserva de íon lítio
- Uma porta de host USB (futuro suporte para dispositivos USB externos)

O que tem na caixa?

Verifique se você tem os seguintes itens antes de prosseguir. Entre em contato com sua empresa de cabeamento para obter assistência, se algo estiver faltando.

- Gateway de Telefonia
- Cabo de alimentação
- Bateria

- Modelo e instruções para montagem na parede
- Guia de instalação rápida
- Cabo Ethernet
- Mini CD-ROM (80 mm)

Observação: É necessário um adaptador para unidades de carregamento por slot. O adaptador não está incluído.

- Contrato de licença de usuário final

O que tem no CD?

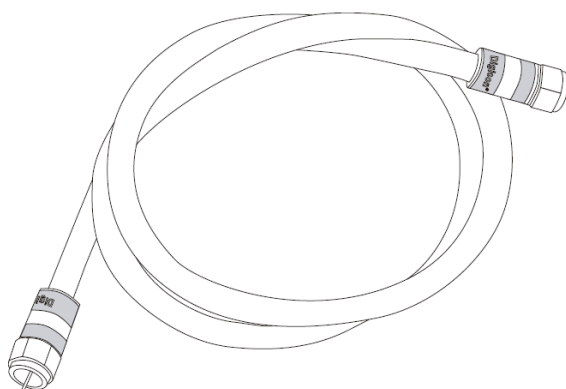
O CD fornece os seguintes itens:

- Guia de instalação rápida
- Guia do usuário

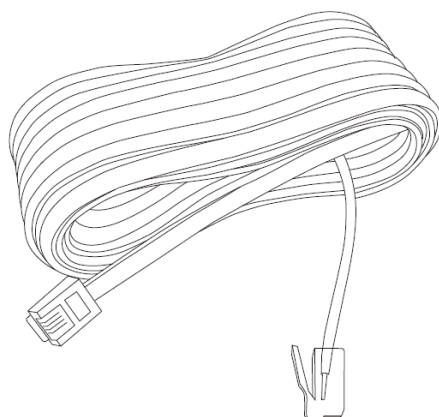
Itens de que você precisa

Se você mesmo estiver instalando o Gateway de Telefonia, verifique se tem em mãos os seguintes itens antes de continuar:

- **Pacote do Gateway de Telefonia:** consulte a seção “O que tem na caixa?” para obter uma lista com os itens do pacote.
- **Cabo Coaxial (coax):** como mostrado na imagem à esquerda, é um cabo redondo com um conector em cada extremidade. É o mesmo tipo utilizado para conexão da sua televisão para a TV a cabo. Você pode comprar um cabo coaxial em qualquer loja de produtos eletrônicos e em muitas lojas de departamentos; verifique se ele tem conectores em ambas as extremidades. Existem dois tipos de conectores, os de encaixe e os de parafuso; os conectores de parafuso são recomendados para uso com o Gateway de Telefonia. O cabo coaxial deve ser longo o suficiente para alcançar do Gateway de Telefonia até a tomada de cabo mais próxima.
- **Cabo de telefone:** como mostrado na imagem à esquerda, este é um cabo telefônico padrão, com conectores telefônicos padrão (tipo RJ11) em ambas as extremidades. Você pode comprar cabos telefônicos em qualquer loja de produtos eletrônicos e em muitas lojas de departamentos.
- **Divisor (opcional):** oferece uma conexão de cabo extra ao dividir uma única tomada em duas. Você pode precisar de um divisor se tiver uma TV que já conectada à tomada de cabo que deseja usar. Você pode comprar um divisor em



Cabo Coaxial



Cabo de telefone

qualquer loja de produtos eletrônicos e em muitas lojas de departamentos; você também pode precisar um pequeno pedaço de cabo coaxial (com conectores); use-o para conectar o divisor na tomada do cabo e, em seguida, conectar o Gateway de Telefonia e a TV no divisor.

Observação: Um divisor corta efetivamente o sinal pela metade e envia cada metade a suas duas saídas. Usar vários divisores em uma linha pode deteriorar a qualidade da sua televisão, telefone e/ou a conexão com a internet.

Equipamentos para montagem na parede (opcional): se você desejar montar o Gateway de Telefonia na parede, precisará de duas buchas ou parafusos de madeira. Para obter mais detalhes, consulte “Modelo e instruções para montagem na parede”.

- **Pacote de informações:** sua empresa de cabeamento deve fornecer um pacote que contém as informações sobre o serviço e como configurá-lo. Leia atentamente estas informações e entre em contato com sua empresa de cabeamento se tiver alguma dúvida.

Assistência técnica

Antes de tentar usar seu novo Gateway de Telefonia, entre em contato com sua empresa de cabeamento local para estabelecer um serviço de telefone e conta de Internet. Ao entrar em contato, tenha as seguintes informações de antemão:

- número de série do Gateway de Telefonia e endereços MAC de cabo da unidade (impresso em uma etiqueta na parte inferior do Gateway de Telefonia)
- o número do modelo do Gateway de Telefonia

Se o Gateway de Telefonia foi fornecido pela empresa de cabeamento, eles já têm as informações necessárias.

Além disso, você deve fazer as seguintes perguntas para a sua empresa de cabeamento:

- Você tem todos os requisitos especiais de sistema ou arquivos que eu preciso para fazer o download depois que estiver conectado?
- Quando posso começar a usar meu Gateway de Telefonia?
- É necessário um ID de usuário ou senha para acessar a Internet ou meu e-mail?
- Meu(s) número(s) de telefone vai(vão) mudar?
- Quais os novos recursos de chamada que terei e como usá-los?

Requisitos do sistema

O Gateway de Telefonia Touchstone funciona com a maioria dos computadores. A seguir estão descritos os requisitos para cada sistema operacional. Consulte a documentação do seu sistema para obter detalhes sobre como habilitar e configurar redes.

Para usar o Gateway de Telefonia, você precisa de um serviço de Internet de alta velocidade DOCSIS de sua empresa de cabeamento. O serviço de telefone requer que a empresa de cabeamento tem suporte a PacketCable.

Hardware recomendado

Recomenda-se a configuração de hardware a seguir. Os computadores que não atendam a esta configuração ainda podem trabalhar com o TG862G, mas podem não ser capazes de utilizar o uso máximo da taxa de transferência do TG862G.

- CPU: P4, 3 GHz ou mais rápido
- RAM: 1GB ou maior
- Unidade de disco rígido: 7200 RPM ou mais rápido
- Ethernet: Gig-E (1000BaseT)

Windows

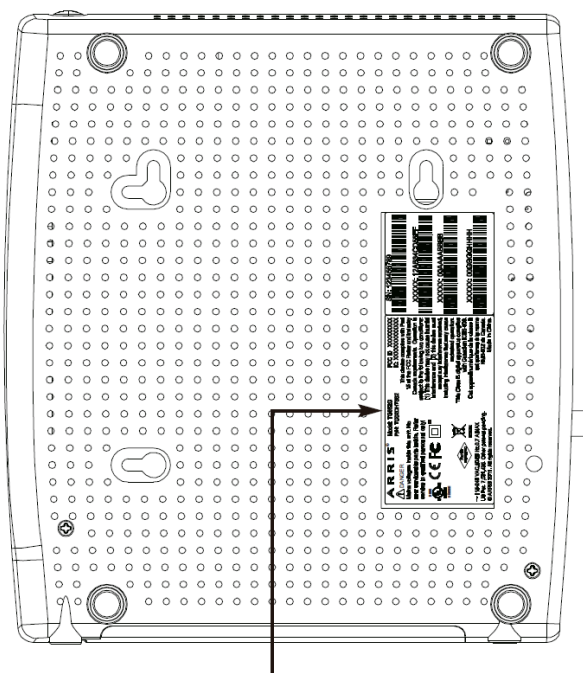
Windows 2000, Windows XP, Windows Vista ou Windows 7. Uma conexão suportada de LAN sem fio ou Ethernet deve estar disponível.

MacOS

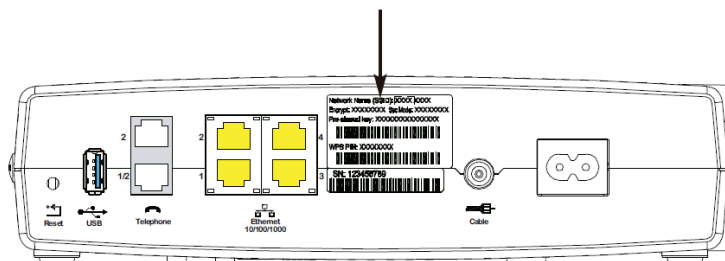
Sistema 7.5 para MacOS 9.2 (Open Transport recomendado) ou MacOS X. Uma conexão suportada de LAN sem fio ou Ethernet deve estar disponível.

Linux/outros Unix

Drivers de hardware, TCP/IP e DHCP devem estar habilitados no kernel. Uma conexão suportada de LAN sem fio ou Ethernet deve estar disponível.



Número do modelo

Etiqueta de
segurança

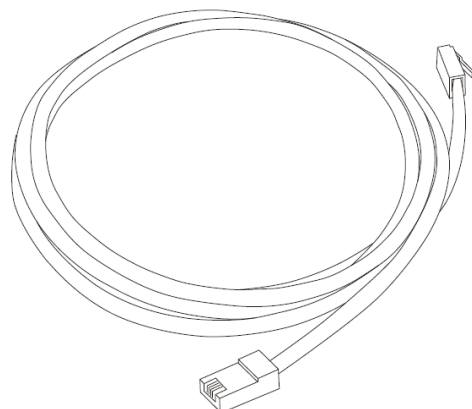
Sobre este manual

Este manual trata do gateway de telefonia Touchstone TG862G. O número do modelo está na etiqueta afixada no gateway de telefonia. Veja a figura à esquerda.

E quanto à segurança?

Ter uma conexão de alta velocidade e sempre ligada à internet exige uma grande parcela de responsabilidade dos outros usuários de internet - incluindo a necessidade de manter um sistema razoavelmente seguro. Embora nenhum sistema seja 100% seguro, você pode utilizar as dicas a seguir para aumentar a segurança do seu sistema:

- Mantenha seu sistema operacional atualizado com os patches de segurança mais recentes. Execute o utilitário de atualização de sistema pelo menos semanalmente.
- Mantenha seu programa de e-mail atualizado com os últimos patches de segurança. Além disso, evite abrir e-mails que contenham anexos, ou abrir arquivos enviados por salas de bate-papo, sempre que possível.
- Instale um antivírus e mantenha-o atualizado.
- Evite fornecer serviços Web ou de compartilhamento de arquivos em seu gateway de telefonia. Além de alguns problemas de vulnerabilidade, a maioria das empresas de cabeamento proíbe executar servidores em contas de consumidor e podem suspender sua conta devido à violação dos termos de serviço.
- Utilize os servidores de e-mail da empresa de cabeamento para envio de e-mails.
- Evite usar software proxy, a não ser que tenha certeza que ele não está sujeito a abuso por outros usuários de internet (alguns são enviados abertos por padrão). Criminosos podem se aproveitar de proxies abertos para esconder suas identidades ao invadir outros computador ou enviar spam. Se você tem um proxy aberto, sua empresa de cabeamento pode suspender sua conta para proteger o restante da rede.
- O TG862G é enviado com segurança LAN sem fio configurada por padrão (pelos mesmos motivos que você deve somente executar proxies protegidos). Veja a etiqueta de segurança no seu produto (exibida na imagem à esquerda) para as configurações de segurança de fábrica. Se for necessário modificar as configurações padrões de segurança de fábrica, consulte Configuração de sua conexão sem fio.

**Cabo Ethernet**

Ethernet ou sem fio?

Há dois modos de conectar seu computador (ou outro equipamento) ao gateway de telefonia. As informações a seguir vão ajudar na decisão quanto à melhor opção:

Ethernet

Ethernet é um método padrão de conectar dois ou mais computadores em uma Rede Local (LAN). É possível usar a conexão Ethernet se seu computador tiver hardware Ethernet incorporado.

Observação: Para conectar mais que quatro computadores ao TG862G por meio de portas de Ethernet, você precisa de um hub Ethernet (disponível em lojas de informática).

O pacote do gateway de telefonia vem com um cabo Ethernet de 1,9 m (os conectores se parecem com conectores de telefone grandes); é possível adquirir mais cabos, se necessário, em uma loja de informática. Se você estiver se conectando ao gateway de telefonia diretamente a um computador, ou a um hub Ethernet hub com um switch cruzado, peça um cabo reto de categoria 5e (CAT5e) O cabo CAT5e é necessário para gigabit Ethernet (Gig-E), não o cabo CAT5 comum.

Sem fio

O acesso sem fio permite que você conecte mais dispositivos (com função sem fio) ao gateway de telefonia. O padrão sem fio LAN 802.11 permite que um ou mais computadores acessem o TG862G por meio de um sinal sem fio (rádio). Essas conexões são um acréscimo às suportadas via Ethernet.

Observação: É possível utilizar a conexão sem fio se seu computador tiver uma placa incorporada ou avulsa. Para saber mais sobre qual hardware sem fio funciona melhor com seu computador, consulte o fabricante do seu computador.

Ambos

Caso você possua dois ou mais computadores, é possível utilizar Ethernet para até quatro dispositivos e sem fio para os outros. Para conectar cinco ou mais computadores a portas Ethernet, é necessário um hub Ethernet (disponível em lojas de informática).

Instalação e remoção da bateria

O gateway de telefonia TG862G suporta uma bateria de reserva de lítio-íon para oferecer backup em caso de perda local de energia. A bateria de reserva não tem a função de substituir a alimentação CA.

Observação: Para fins de segurança e regulamentação, as baterias são enviadas do lado de fora do gateway de telefonia e devem ser instaladas.

O TG862G suporta os seguintes modelos de bateria:

- **Bateria de reserva básica** — fornece até 5 horas (preta) ou 8 horas (cinza) de tempo de reserva, dependendo do modelo do gateway de telefonia e do uso. Deve ser cinza clara (recomendada) ou preta.

[Instalação e substituição da bateria básica](#)

- **Bateria de reserva expandida** — fornece até 12 horas de tempo de reserva, dependendo do modelo e do uso. Tem uma tira entre as guias da bateria.

[Instalação e substituição da bateria expandida](#)

Sua empresa de cabo pode incluir uma bateria de reserva com seu gateway de telefonia. É possível encomendar qualquer uma das baterias exibidas aqui em <http://yourbroadbandstore.com/>.



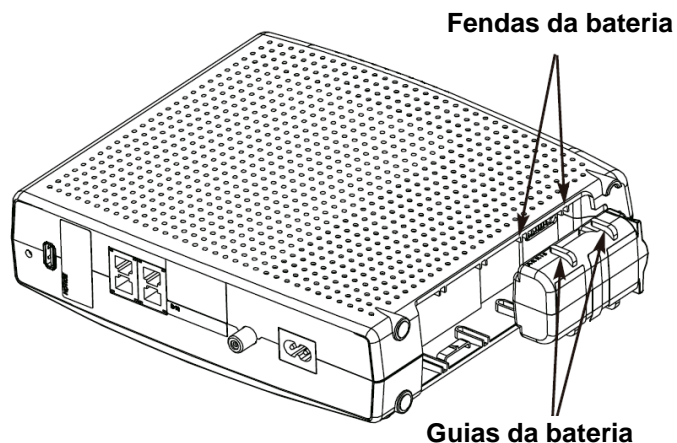
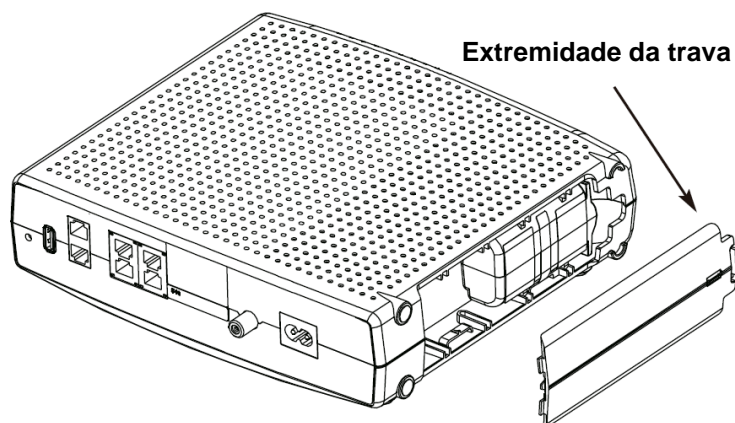
Bateria de reserva básica (preta)



Bateria de reserva básica (cinza)



Bateria de reserva expandida



Instalação e substituição da bateria básica do TG862G

Este modelo do gateway de telefonia tem a capacidade de fornecer bateria de reserva no caso de uma perda de energia local. A bateria de reserva não tem a função de substituir a alimentação CA.

Use este procedimento para instalar e substituir a bateria de reserva.

- 1 Pressione e puxe a trava que prende a porta da bateria (na parte inferior do gateway de telefonia). Puxe a porta em sua direção. Coloque a porta em um lugar seguro.



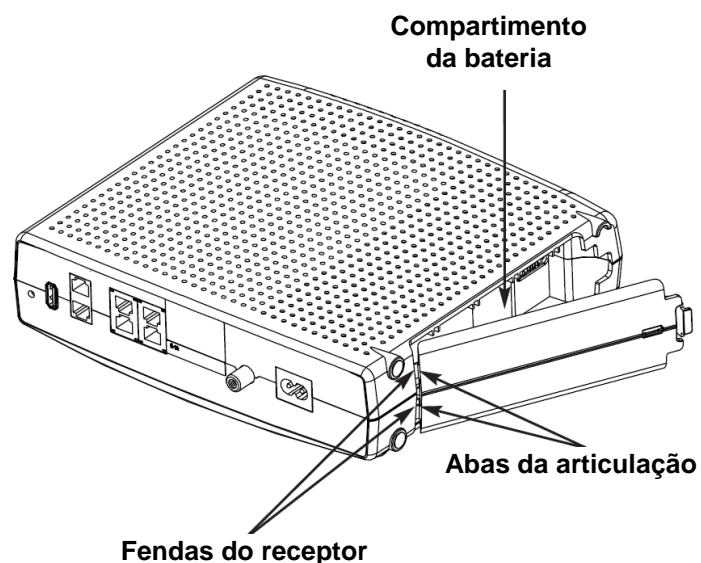
CUIDADO

Risco de danos ao equipamento

A inserção inadequada da bateria pode danificar seu conector no gateway de telefonia. Siga as instruções com cuidado no passo seguinte para evitar danos.

- 2 Segure a bateria, de modo que as guias na bateria se alinhem com as fendas no gateway de telefonia e deslize a bateria no compartimento. O diagrama à esquerda mostra a orientação apropriada.

Observação: As baterias não se inserem completamente no gateway de telefonia se não forem orientadas corretamente. A bateria deve deslizar no compartimento sem força significativa. Alinhe as guias da bateria com as fendas no compartimento da bateria.

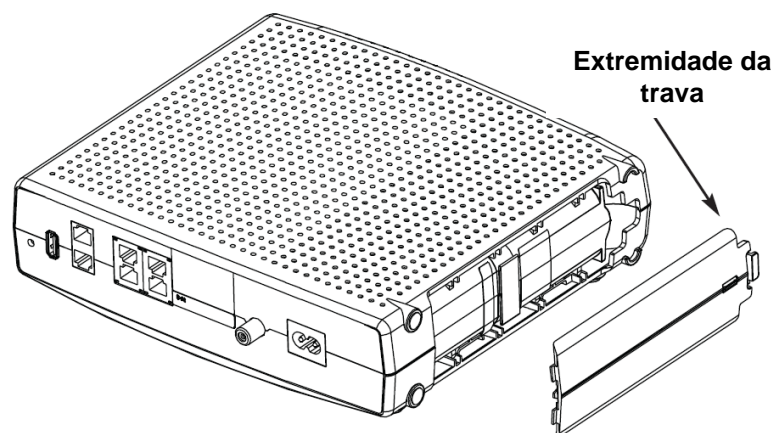


- Empurre a bateria no compartimento até que ela se ajuste. **Se você estiver retirando a bateria do gateway de telefonia, posicione seu dedo na área de abertura da bateria e use o movimento de alavanca para retirar a bateria enquanto a empurra de volta.**

Observação: O gateway de telefonia não vai começar a operação até que você ligue a alimentação CA.

- Substitua a porta. Para fazê-lo, posicione as abas da articulação da porta da bateria nas fendas do receptor dentro do compartimento de bateria do gateway de telefonia no lado oposto da abertura da bateria. Gire a porta em direção à unidade até que a trava se encaixe no lugar.

Observação: Gateways de telefonia usam uma bateria de lítio-íon. Recicle ou descarte a bateria com responsabilidade e de acordo com regulamentações locais.



Instalação e substituição da bateria expandida do TG862G

Use este procedimento para instalar ou substituir a bateria de reserva.

- 1 Pressione e puxe a trava que prende a porta da bateria (na parte inferior do gateway de telefonia). Puxe a porta em sua direção. Coloque a porta em um lugar seguro.

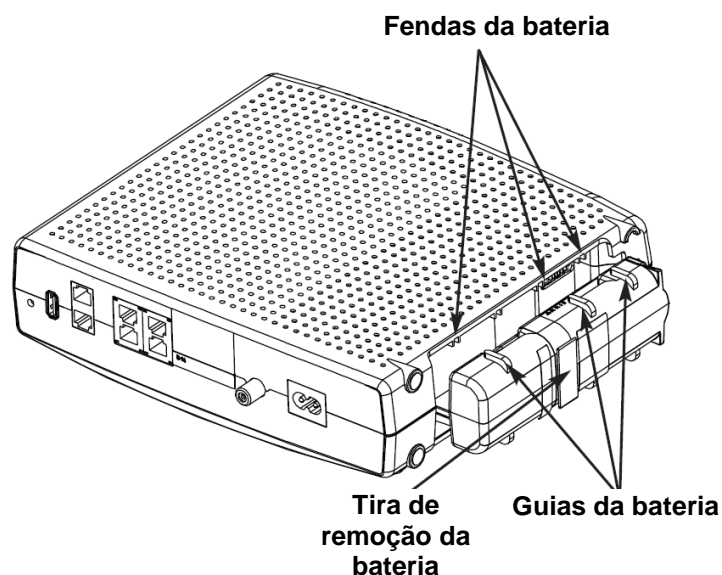
! CUIDADO Risco de danos ao equipamento

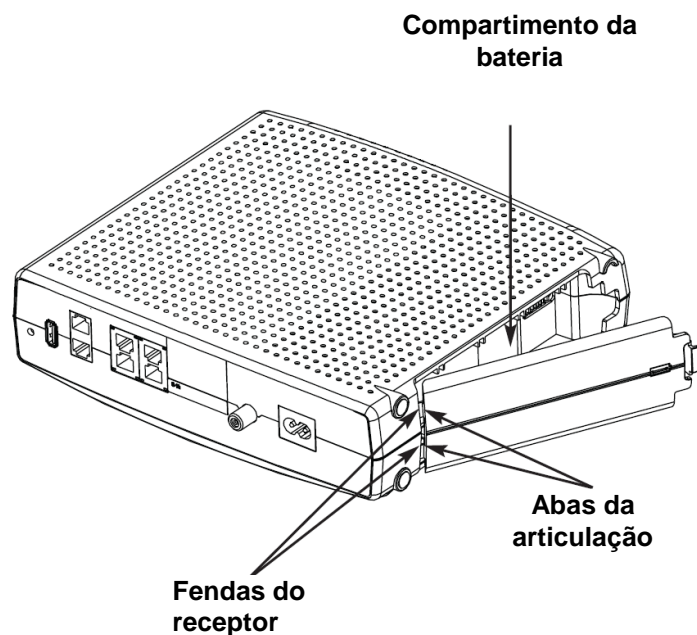


A inserção inadequada da bateria pode danificar seu conector no gateway de telefonia. Siga as instruções com cuidado no passo seguinte para evitar danos.

- 2 Segure a bateria, de modo que as guias na bateria se alinhem com as fendas no gateway de telefonia e deslize a bateria no compartimento. O diagrama à esquerda mostra a orientação apropriada.

Observação: As baterias não se inserem completamente no gateway de telefonia se não forem orientadas corretamente. A bateria deve deslizar no compartimento sem força significativa. Alinhe as fendas no compartimento da bateria com as guias na bateria e aplique força igual em ambas as extremidades da bateria.





- 3 Empurre a bateria no compartimento até que ela se ajuste. **Se você estiver retirando a bateria do gateway de telefonia, posicione seu dedo na área de abertura da bateria e use o movimento de alavanca para retirar a bateria enquanto a empurra de volta.**

Observação: O gateway de telefonia não vai começar a operação até que você ligue a alimentação CA.

- 4 Substitua a porta. Para fazê-lo, posicione as abas da articulação da porta da bateria nas fendas do receptor dentro do compartimento de bateria do gateway de telefonia no lado oposto da abertura da bateria. Gire a porta em direção à unidade até que a trava se encaixe no lugar.

Observação: Gateways de telefonia usam uma bateria de lítio-íon. Recicle ou descarte a bateria com responsabilidade e de acordo com regulamentações locais.

Instalando e Conectando seu Gateway de Telefonia

Antes de começar, certifique-se de que:

- Você entrou em contato com sua empresa de cabeamento e verificou que ela fornece dados e serviços telefônicos usando tecnologia DOCSIS padrão.
- Você tem todos os itens que precisa.
- Saídas de cabo, telefone e energia estão disponíveis próximas ao computador. Se uma saída de cabo não estiver localizada convenientemente, sua empresa de cabeamento pode instalar uma nova.

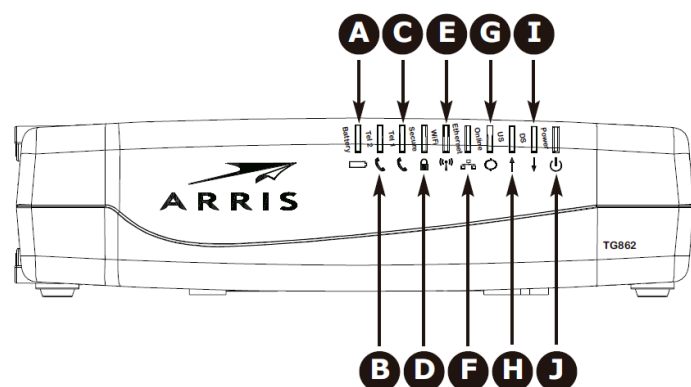
Se você tiver solicitado o serviço, sua empresa de cabeamento deverá configurar o Gateway de Telefonia automaticamente. Você precisa apenas seguir as instruções desta seção para instalar e conectá-lo.

CUIDADO



Risco de danos ao equipamento

Apenas técnicos de instalação qualificados devem conectar o Gateway de Telefonia à fiação da casa. O serviço telefônico incumbido deve ser fisicamente desconectado na caixa de interface externa antes que sejam feitas quaisquer conexões.



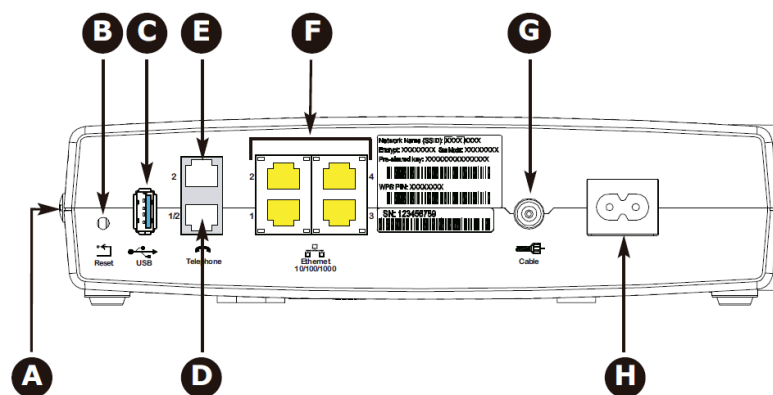
Painel Frontal

A parte frontal do Gateway de Telefonia possui os seguintes indicadores:

- A Bateria:** indica o status da bateria.
- B Tel 2:** indica o status da linha telefônica 2.
- C Tel 1:** indica o status da linha telefônica 1.
- D Segurança:** indica se a Configuração Sem Fio Protegida (WPS) está ativa.
- E WiFi:** indica o status da LAN sem fio.
- F Ethernet:** indica a conectividade Ethernet entre o Gateway de Telefonia e os computadores.
- G Online:** indica o status da transmissão de dados da internet.
- H US:** indica a conectividade upstream.
- I DS:** indica a conectividade downstream.
- J Power:** indica se a energia CA está disponível para a unidade.

Painel Traseiro

A parte traseira do Gateway de Telefonia possui os seguintes conectores e controles:



- A Botão WPS:** inicia associando o Gateway de Telefonia ao dispositivo sem fio.
- B Botão Reset:** reinicia o Gateway de Telefonia como se a energia fizesse um ciclo pela unidade. Use um objeto pontiagudo não metálico para pressionar este botão.
- C USB:** conector host USB – suporte futuro para dispositivos USB externos.
- D Telefone 1/2:** conector para a primeira linha telefônica (ou ambas as linhas de um telefone com 2 linhas).
- E Telefone 2:** conector para a segunda linha telefônica.
- F Ethernet (1 – 4):** conectores para uso em computador com porta LAN.
- G Cabo:** conector para o cabo coaxial.
- H Power:** conector para o cabo de alimentação.

Selecionando o Local de Instalação

Existem vários fatores a serem considerados ao escolher um local para instalar o Gateway de Telefonia:

- Há uma saída CA disponível por perto? Para melhores resultados, a saída não deve ser comutada e deve estar perto o suficiente do Gateway de Telefonia, já que não são necessárias extensões.
- Há uma tomada de cabo disponível? Para melhor desempenho, mantenha o número de divisores entre a tomada e o cabo ao mínimo. Cada divisor atenua (reduz) o sinal disponível para o Gateway de Telefonia. Um número alto de divisores pode desacelerar a conexão da Internet e até mesmo afetar seu serviço telefônico.
- Você consegue passar cabos facilmente entre o local do Gateway de Telefonia e os telefones?
- Se você estiver conectando dispositivos às portas Ethernet, você consegue passar cabos facilmente entre o local do Gateway de Telefonia e esses dispositivos?
- Se você quiser montar o Gateway de Telefonia em uma parede, o local fornece uma superfície sólida para uma fixação segura? Para melhores resultados, ao montar o Gateway de Telefonia em drywall, posicione-o de forma que pelo menos um dos parafusos seja apertado em uma presilha. Isso pode evitar que o Gateway de Telefonia se desprenda da parede futuramente.
- Se você quiser instalar o Gateway de Telefonia em um desktop, há espaço suficiente dos lados para manter os respiradouros limpos? O bloqueio desses respiradouros pode causar superaquecimento.
- A que distância normalmente ficam seus dispositivos sem fio? O limite de conexão sem fio do Gateway de Telefonia é tipicamente 100-200 pés (30m-65m). Diversos fatores podem afetar o limite de conexão, conforme descrito abaixo.

Fatores que Afetam o Limite de Alcance Sem Fio

Alguns fatores podem afetar o limite de uso das conexões sem fio.

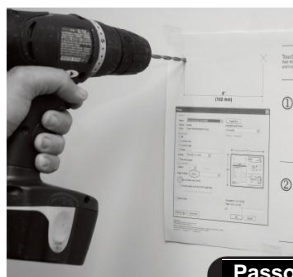
Aumenta o limite:	<ul style="list-style-type: none"> Colocar a unidade acima dos dispositivos (por exemplo, instalar o Gateway de Telefonia no andar superior de uma casa com muitos andares)
Diminui o limite:	<ul style="list-style-type: none"> Colocar a unidade abaixo dos dispositivos (por exemplo, instalar o Gateway de Telefonia em um porão) Paredes de metal ou concreto entre o Gateway de Telefonia e outros dispositivos Aparelhos grandes de metal, aquários ou gabinetes de metal entre o Gateway de Telefonia e outros dispositivos Interface e ruído RF (telefones sem fio de 2.4 GHz, fornos de micro-ondas ou outras redes sem fio)

Observação: Note que diminuir o limite da sua rede sem fio pode ser benéfico, contanto que o limite diminuído seja suficiente para suas necessidades. Ao limitar a amplitude de sua rede, você reduz a interferência com outras redes e torna mais difícil aos usuários indesejados encontrarem e se conectarem à sua rede.

Observação: Ajustar o nível de transmissão de energia em High (alto) aumenta o limite. Ajustá-lo em Medium (médio) ou Low (baixo) diminui o limite proporcionalmente.



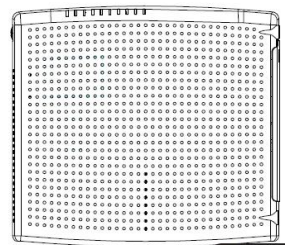
Passo 1



Passo 2



Passo 3



Passo 4

Montando o Gateway de Telefonia

Você pode montar o Gateway de Telefonia na parede ou colocá-lo em um desktop. Para aplicações na parede, você pode montar com os indicadores para cima (vertical) ou para a lateral (horizontal).

Ferramentas e Materiais

Para instalações na parede, certifique-se de que você possui as seguintes ferramentas e materiais antes de prosseguir:

- para montagem em drywall: duas escoras para drywall de ¼" (6mm) (não inclusas), dois parafusos autoatarraxantes cabeça panela no. 6 x 1.5" (não inclusos) e uma furadeira com bit de ¼" (6mm) (não inclusa)
- para montagem em madeira compensada ou presilhas: dois parafusos autoatarraxantes cabeça de panela para madeira no. 6 x 1.5" (38,1 mm) (não inclusos)
- chave de fenda (lâmina lisa ou Phillips, dependendo do tipo de parafusos que você usar)
- molde de montagem de parede (incluso)
- fita transparente: para segurar temporariamente o molde de montagem à parede (não inclusa)

Local

Sempre posicione o Gateway de Telefonia:

- dentro do alcance de uma saída CA. O cabo de energia deve alcançar a saída sem esticar e sem precisar de extensões.
- próximo a uma saída de cabo (para evitar cabos longos).

Instruções

Instruções para montagem na parede

Observação: Ao montar o Gateway de Telefonia em drywall, posicione-o de forma que pelo menos um dos parafusos seja apertado em uma presilha. Isso pode evitar que o Gateway de Telefonia se desprenda da parede futuramente. Para evitar superaquecimento, não bloqueie os orifícios de ventilação nas laterais da unidade.

- 1 Posicione o molde de montagem na superfície onde você pretende montar o Gateway de Telefonia e segure no lugar com fita transparente.
- 2 Faça buracos no molde nos locais especificados para os parafusos de montagem. Após fazer os buracos, remova o molde da superfície.
- 3 Se utilizar escoras para drywall, ajuste-as à parede. Depois, coloque os parafusos na parede deixando um espaço de aproximadamente 1/8" (3 mm) entre a cabeça do parafuso e a parede. Se não utilizar escoras, apenas coloque os parafusos.
- 4 Oriente o Gateway de Telefonia com as luzes indicadoras para cima ou para direita, conforme desejado. Deslize as ranhuras de montagem (na parte traseira do Gateway) sobre os parafusos, depois deslize o gabinete para baixo até que a extremidade estreita da ranhura toque o eixo do parafuso.
- 5 Continue em Conectando o Gateway de Telefonia.

Instruções de montagem no desktop

- 1 Posicione o Gateway de Telefonia de forma que:
 - o ar flua livremente ao seu redor
 - a parte traseira fique mais próxima à parede
 - ele não caia no chão se atingido ou movimentado
 - os orifícios de ventilação na lateral da unidade não fiquem bloqueados.
- 2 Continue em Conectando o Gateway de Telefonia.

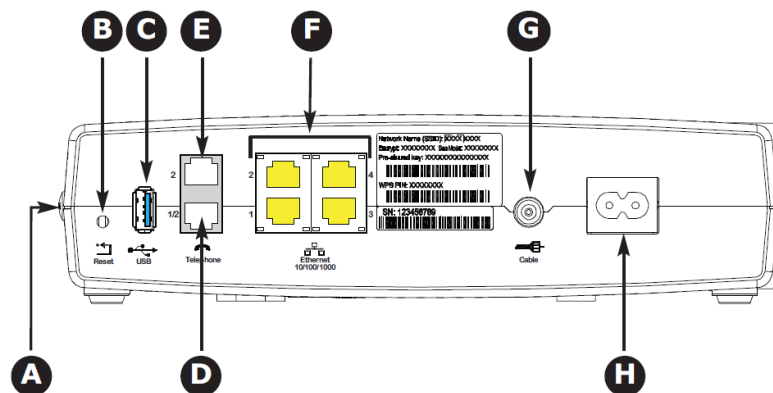
Conectando o Gateway de Telefonia



AVISO

Risco de ferimentos ou danos ao equipamento

A conexão do Gateway de Telefonia à fiação telefônica existente em casa deve ser feita somente por um instalador profissional. Conexões físicas com o provedor telefônico anterior devem ser removidas e a fiação deve ser verificada; não deve haver energização. Não é conveniente cancelar o serviço telefônico, mas não fazê-lo pode resultar em perda de serviço e/ou danos permanentes ao Gateway de Telefonia.



- 1 Conecte uma extremidade do cabo coaxial à saída ou divisor do cabo e a outra extremidade ao conector do Cabo do Gateway de Telefonia (G). Aperte as conexões com a mão, depois aperte mais firmemente com uma chave de parafuso de 1/8.

Observação: Para melhor desempenho, use cabo coaxial de alta qualidade e minimize ou elimine divisores entre a tomada do cabo e o Gateway.

- 2 Insira o plugue do cabo de alimentação no conector Power na parte traseira do Gateway (H) e insira o cabo de alimentação em uma saída CA adequada.

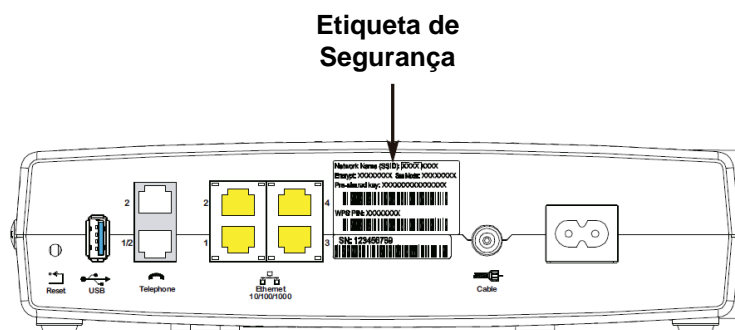
A luz Power na parte frontal do Gateway de Telefonia acende, depois pisca uma vez (consulte as tabelas de LED mostradas em Usando o Gateway de Telefonia). Consulte [Diagnóstico e Solução de Problemas](#) se a luz Power não acender.

- 3 Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à uma porta Ethernet na parte traseira do Gateway, (F) e a outra extremidade à porta Ethernet em um computador, hub ou roteador de banda larga.

Observação: Se você estiver conectando a um computador, use o cabo Ethernet incluso no pacote do Gateway de Telefonia.

- 4 Conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta telefônica na parte traseira do Gateway (D ou E). Conecte a outra extremidade ao telefone.

Observação: Se você tiver um telefone com duas linhas separadas em um cabo único RJ-14, plugue-o ao conector indicado como “Telephone 1/2”.



Configurando sua Conexão Sem Fio

O TG862G vem com segurança LAN sem fio configurada de fábrica. Observe a etiqueta de segurança no seu produto (mostrada na imagem à esquerda) para saber as configurações de segurança: nome da rede (SSID), método de criptografia, chave de rede e PIN WPS.

Observação: Você deve configurar seu computador e outros dispositivos do cliente para trabalhar com as configurações de segurança no TG862G. Consulte a documentação do dispositivo de cliente para instruções sobre segurança da configuração. Na maioria dos sistemas de computadores, só é preciso selecionar o dispositivo de nome de rede (SSID) e digitar a chave de criptografia. Se seu computador ou dispositivo de cliente suportar WiFi Alliance WPS (Configuração Sem Fio Protegida), ative o WPS no seu computador ou dispositivo de cliente e o TG862G irá simultaneamente configurar a segurança do seu sistema.

Se você precisar modificar as configurações de segurança sem fio padrão do Gateway de Telefonia, ou se quiser fazer qualquer outro ajuste na LAN sem fio, consulte as instruções a seguir.

Acessando uma Interface de Configuração

Siga estes passos para acessar a interface de configuração. Você já deve ter configurado o TG862G, conforme descrito em [Instalando e Conectando seu Gateway de Telefonia](#).

- 1
 - a) Se a segurança tiver sido devidamente configurada no seu computador para acesso à LAN sem fio no TG862G, use o utilitário de conexão do seu sistema operacional para se conectar à LAN sem fio usando seu nome de rede (SSID), como mostrado na etiqueta de segurança.
 - b) Se você não conseguir acessar a LAN sem fio, você deve primeiro estabelecer uma conexão Ethernet sem fio entre seu computador e o TG862G.
- 2 No seu navegador de rede, abra a página <http://192.168.0.1/> para acessar a configuração do roteador sem fio.

A tela de Login aparece.

Observação: O nome de usuário padrão é "admin". A senha padrão é "password", em letras minúsculas.

- 3 Digite o nome de usuário e senha e clique em **Apply** (Aplicar) para entrar.

A tela System Basic Setup aparece.

- 4 Use as informações de ajuda on-line para definir parâmetros de configuração conforme necessário.

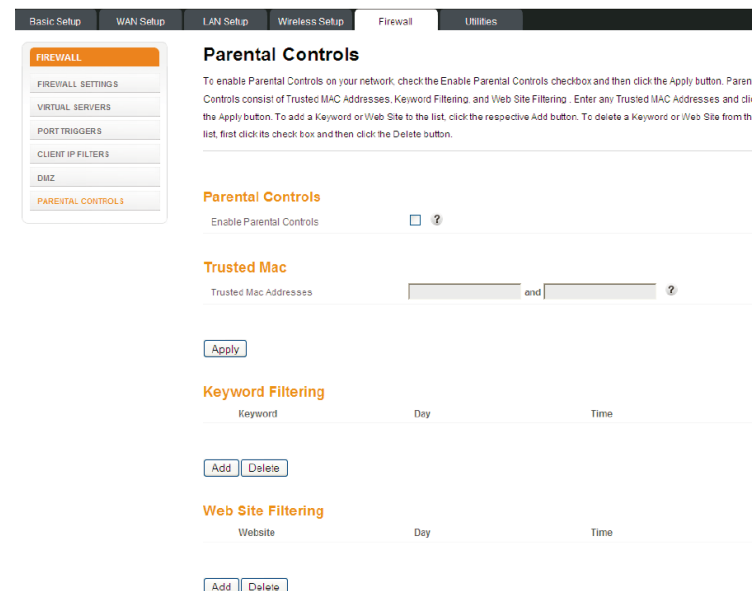
Observação: A maioria dos parâmetros de configuração que você pode desejar definir pode ser acessada na tela de Configuração Básica do Sistema, incluindo o modo de segurança e configuração de senha do sistema.

Definição de Controles Parental

O recurso 'Parental Control' permite que você impeça que palavras-chave e sites especificados sejam acessados e que sejam especificados computadores confiáveis na rede. Os computadores confiáveis não são afetados pelas configurações de controle parental.

Siga estes passos para configurar o Controle Parental:

- 1 Acesse e se registre na interface de configuração sem fio, conforme explicado em [Acessando a Interface de Configuração](#).
- 2 Clique na guia **Firewall** e depois em **Parental Controls** (Controles Parentais) no menu lateral para exibir a tela de Controle Parental.
- 3 Marque a caixa **Enable Parental Controls** (Ativar Controle Parental) e clique no botão **Apply** (Aplicar).



Localizando o Endereço MAC de um Computador

Use o sistema operacional do seu computador para encontrar seu endereço MAC, como segue:

Windows: a partir do menu Iniciar, localize e selecione o **Painel de Controle**. Clique duas vezes em **Conexões de Rede** (Windows XP) ou **Rede e Centro de Compartilhamento** (Windows Vista ou Windows 7). Depois, dê um duplo clique em "Conexão de Rede Sem Fio" para conexão sem fio, ou "Conexão Local" para conexão Ethernet. Em seguida clique sobre o botão **Detalhes** (Windows Vista ou Windows 7), ou clique na guia Suporte e em seguida **Detalhes** (Windows XP). A linha "Endereço Físico" mostra o endereço MAC.

MacOS X: abra as Preferências do Sistema e clique no ícone de Rede. Para encontrar o endereço MAC Ethernet, selecione **Built-In Ethernet** na lista suspensa Exibir, clique na guia Ethernet. O campo "ID Ethernet" exibe o endereço MAC. Para encontrar o endereço MAC sem fio, selecione **Airport** na lista suspensa e clique na guia Airport. O campo "ID Airport" exibe o endereço MAC.

Linux: abra uma janela de shell e digite `/sbin/ifconfig` (e pressione Enter). A interface sem fio é eth1 (a menos que não haja nenhuma placa Ethernet, caso em que a interface é eth0).

- 4 Configure todos ou quaisquer dos seguintes controles parentais:

Endereços MAC Confiáveis:

Digite os endereços MAC de quaisquer computadores "confiáveis" da rede e clique no botão **Apply (Aplicar)**. Você pode adicionar dois computadores confiáveis. Uma vez adicionados, esses computadores confiáveis não serão afetados pelas configurações de controle parental. Por exemplo, você pode desejar que os computadores do pai e da mãe sejam confiáveis, enquanto que os computadores das crianças tenham controles parentais.

Observação: Consulte a barra lateral em "Finding the MAC Address of a Computer" para obter informações para determinar o endereço MAC de seu computador.

Palavra-chave e Filtragem de Sites:

Você pode adicionar uma lista de palavras-chave e sites que você deseja bloquear. Para adicionar uma palavra-chave ou site à lista, clique no respectivo botão **Add (Adicionar)**. Para excluir uma palavra-chave ou site da lista, clique primeiro na caixa de seleção correspondente e depois em **Delete (Excluir)**.

Adicionar Filtro de Palavra-chave
Adicionar Filtro de Site
Adicionando Filtro de Palavra-Chave ou Site

- Digite a palavra-chave no campo Keyword (Palavra-Chave) ou endereço URL do site no campo Web Site (Site).
- Defina o dia de início e dia final para o acesso bloqueado. ('Sun until Sun (Dom a Dom)' indica durante toda a semana, ou apenas clique na caixa All Week (Semana Inteira).)
- Defina o horário de início e término durante o dia especificado (24 horas). (0:00 até 0:00 indica o dia todo, ou apenas clique na caixa All Day (Dia Todo).)
- Clique em **Add Keyword Filter (Adicionar Filtro de Palavra-Chave)** ou **Add Web Site Filter (Adicionar Filtro de Site)**, respectivamente. Em seguida, clique em **Apply (Aplicar)**.

Configurando sua Conexão Ethernet

Se seu computador estiver equipado com uma placa LAN que forneça uma conexão Ethernet, pode ser necessário ter que configurar o TCP/IP do computador. Os passos que se seguem irão guiá-lo durante a configuração do TCP/IP do seu computador para operação com o Gateway de Telefonia.

Requisitos

Verifique se você conta com o seguinte antes de tentar configurar sua conexão Ethernet:

- Computador com:
 - um entre: Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou MacOS X
 - Interface Ethernet
- Cabo Ethernet (fornecido)
- Endereço IP, sub-rede, gateway e informações DNS para instalações que não utilizem DHCP

Como usar este capítulo

A lista a seguir mostra os procedimentos para modificar as configurações de TCP / IP em um computador. O procedimento é ligeiramente diferente, dependendo do sistema operacional que estiver sendo utilizado. Certifique-se de que você está seguindo os passos corretos para o sistema operacional do seu computador. Siga os links abaixo para obter instruções sobre configuração da conexão Ethernet no seu sistema operacional.

- [TCP/IP Configuration for Windows 2000](#)
- [TCP/IP Configuration for Windows XP](#)
- [TCP/IP Configuration for Windows Vista](#)
- [TCP/IP Configuration for Windows 7](#)
- [TCP/IP Configuration for MacOS X](#)

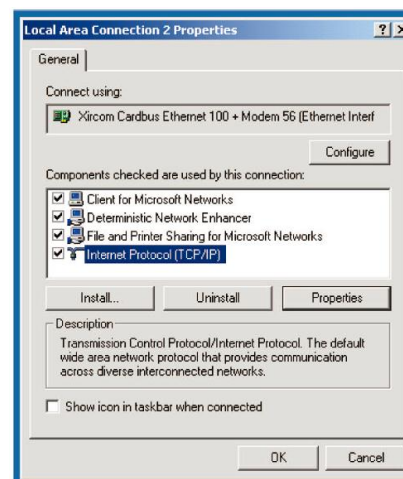
Configuração TCP/IP para Windows 2000

Siga estes passos para configurar a interface Ethernet em um sistema operacional Windows 2000.

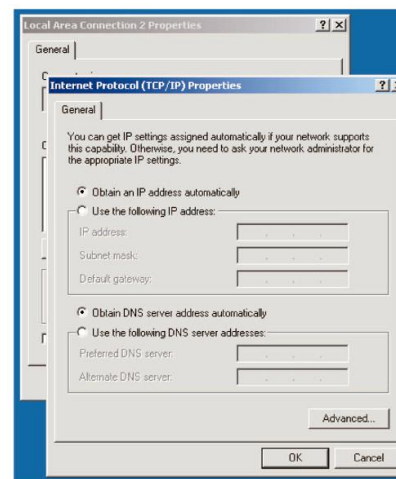
Observação: As caixas de diálogo exibidas no computador podem ser ligeiramente diferentes daquelas mostradas neste procedimento.

- 1 No computador, selecione **Start> Settings> Network and Dial-up Connections> Local Area Connection**
- 2 Na janela Propriedades de Conexão de Rede Local, destaque TCP/IP clicando sobre ele uma vez, em seguida, clique em **Properties**.

Observação: Se o computador tiver mais de uma placa Ethernet, pode ser necessário ter que selecionar o cartão Ethernet apropriado em **Connect using:** área da janela de Local Connection Properties.



- 3 Clique em **Obtain an IP address automatically** e **Obtain DNS server address automatically**, em seguida, clique **OK**.



- 4 Clique **OK** para aceitar as novas configurações e **OK** novamente para fechar a janela Configuração.
- 5 Pode ser necessário ter que reiniciar o computador para que ele obtenha um novo endereço IP da rede.

Configuração TCP/IP para Windows XP

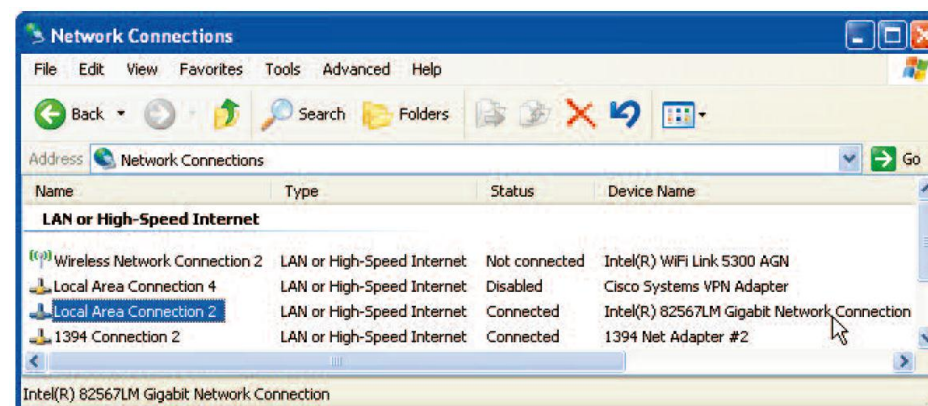
Siga estes passos para configurar a interface Ethernet em um sistema operacional Windows XP.

Observação TCP/IPv6: Este procedimento mostra a configuração de TCP/IPv4. O TCP/IPv6 não está instalado ou ativado por padrão no Windows XP. Se o seu provedor de cabeamento exigir TCP/IPv6, você deve primeiro instalar e habilitá-lo em seu Sistema Windows XP. Consulte os materiais de apoio da Microsoft para Windows XP para obter instruções de instalação. Uma vez instalado e ativado, siga este exemplo de configuração, mas selecione o TCP/IPv6 no passo apropriado.

Observação: As caixas de diálogo exibidas no computador podem ser ligeiramente diferentes daquelas mostradas neste procedimento.

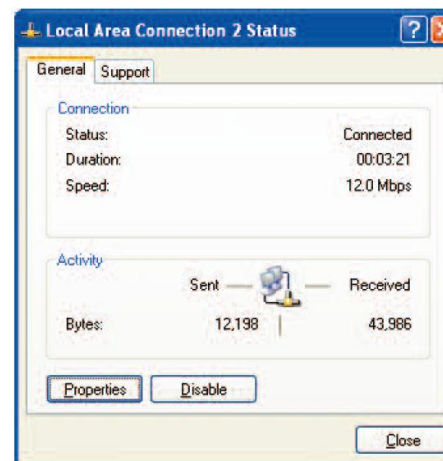
- 1 No computador, selecione **Start> Settings> Control Panel** e clique duas vezes em **Network Connections** no Painel de Controle.

A janela de Network Connections exibe uma lista de conexões de LAN e adaptadores de rede associados.

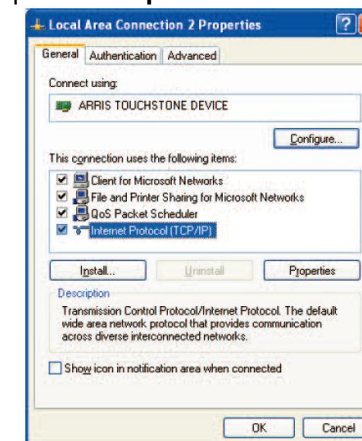


- 2 Clique duas vezes na conexão de área local a ser usada para conexão de rede do seu dispositivo.

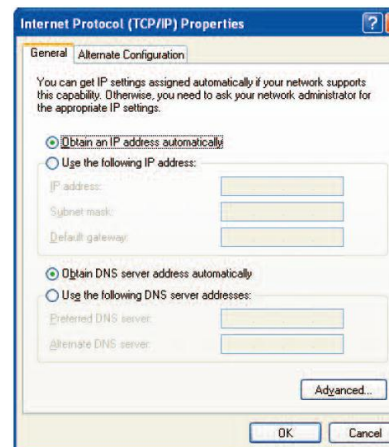
A janela de *Local Area Connection* é exibida.



- 3 Clique em **Properties**.
- 4 Selecione o **TCP / IP** clicando nele uma vez. Clique em **Properties**.



- 5 Clique na guia **General**. Clique em **Obtain na IP address automatically** e clique em **OK**.

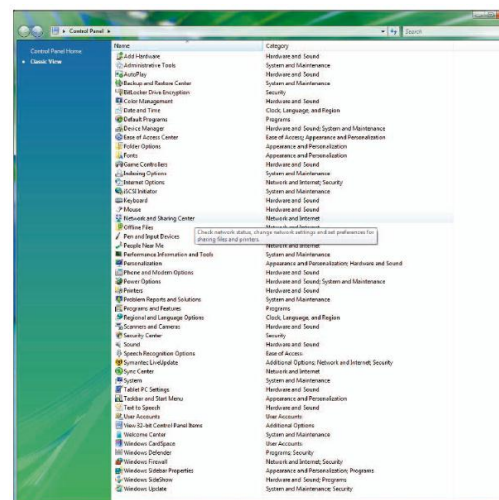


- 6 Clique **OK** para aceitar as novas configurações e **OK** novamente para fechar a janela de Propriedades.
- 7 Pode ser necessário reiniciar o computador para que ele obtenha um novo endereço IP da rede.

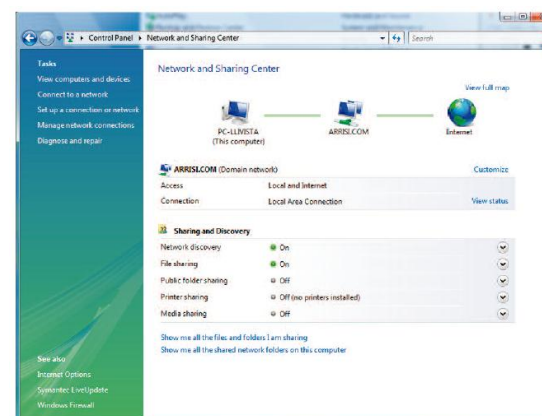
Configuração TCP/IP para Windows Vista

Siga estes passos para configurar a interface Ethernet em um sistema operacional Windows Vista

- 1 Abra o Painel de Controle do Vista

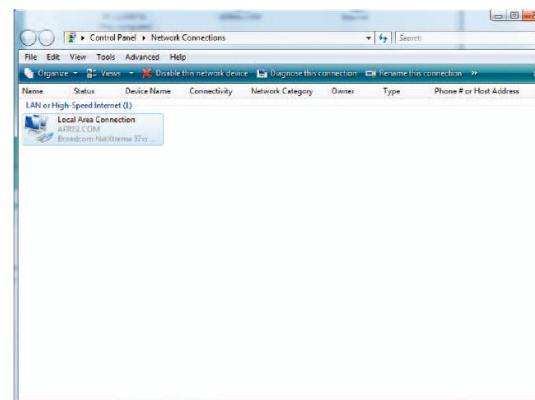


- 2 Clique duas vezes no **Network and Sharing Center** para exibir a janela do Centro de Rede e Compartilhamento

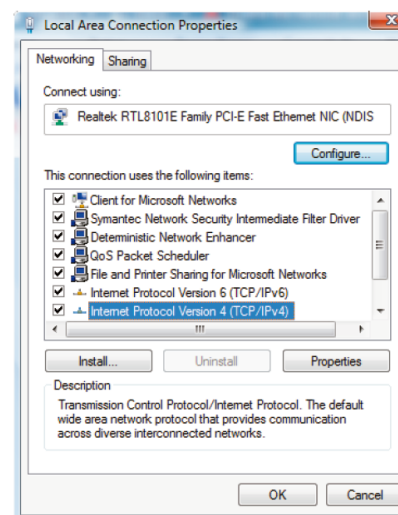


- 3 Clique em **Manager network connections**. Se for solicitada uma conexão, escolha **Local Area Connection**.

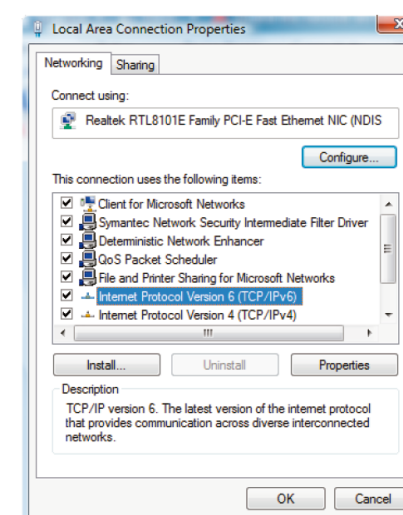
A janela *Network Connections* aparece.



- 4 Clique duas vezes em **Local Area Connection** para abrir a janela de Properties:
Observação: Se o Windows solicitar permissão para continuar, clique em **Continue**.



TCP/IPv4 selecionado

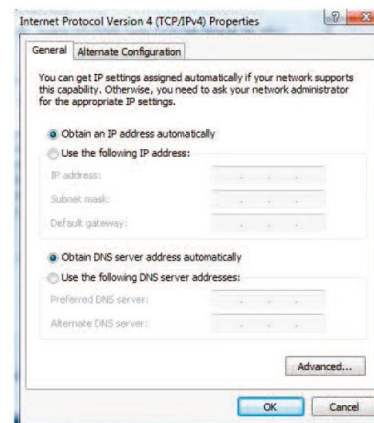


TCP/IPv6 selecionado

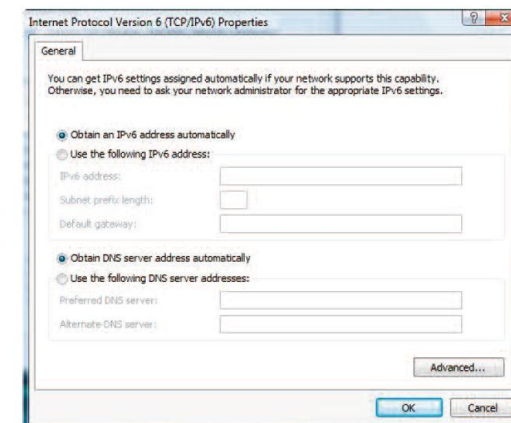
- 5 Clique duas vezes em **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** para configurar TCP/IPv4.

Observação: Se o seu provedor de cabo necessitar de TCP/IP versão 6, clique duas vezes em **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)** para configurar TCP/IPv6.

A janela de Propriedades de TCP/IP da versão que você selecionou aparece.



Propriedades de TCP/IPv4



Propriedades de TCP/IPv6

- 6 Para TCP/IPv4 ou TCP/IPv6, selecione **Obtain na IP address automatically** e **Obtain DNS server address automatically**, a não ser que seja instruído de outra forma pelo provedor de cabo.
- 7 Clique em **OK** para aceitar as novas configurações e fechar a janela Properties.

Configuração de TCP/IP para Windows 7

Siga esses passos para configurar a interface Ethernet em um sistema operacional Windows 7.

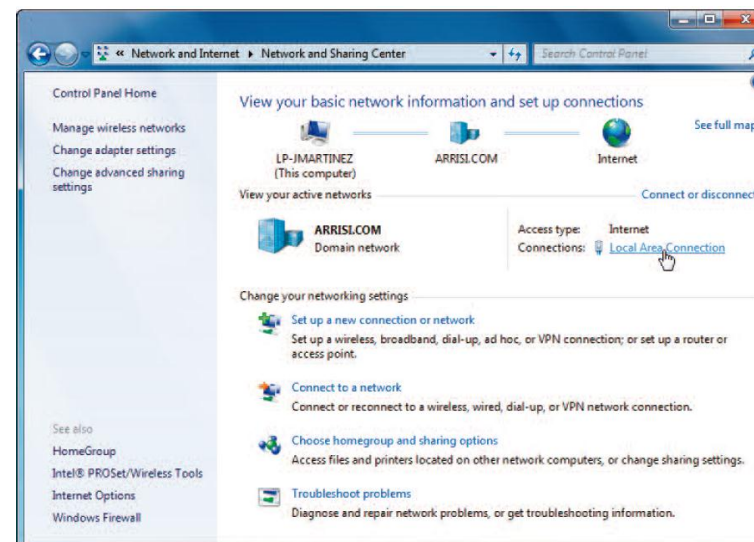
- 1 Abra o Painel de Controle do Windows 7.



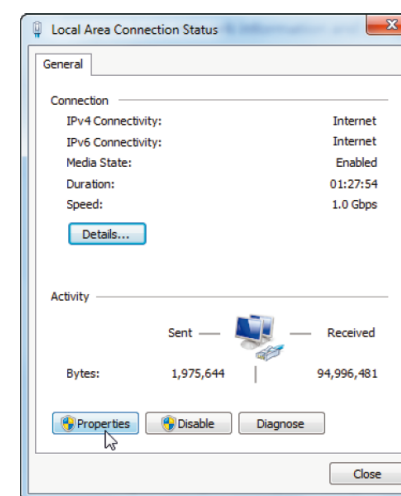
- 2 Clique em **Network and Internet**.



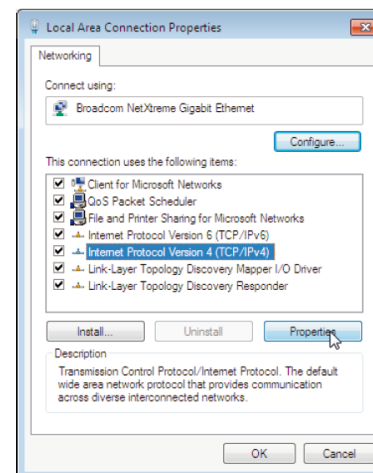
3 Clique em **Network and Sharing Center**.



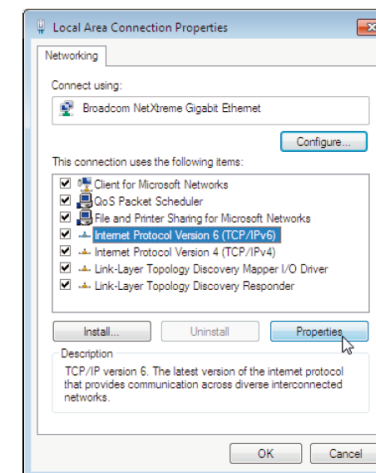
4 Clique em **Local Area Connection** para abrir a janela Status.



5 Clique em **Properties** para abrir a janela Properties.



TCP/IPv4 selecionado

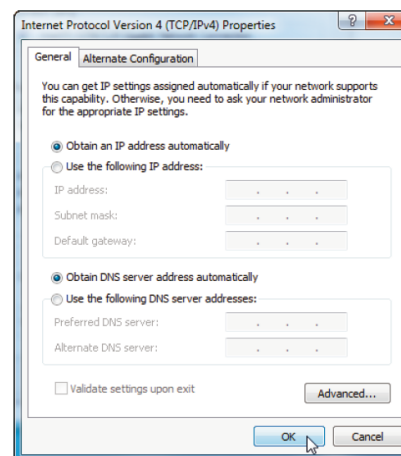


TCP/IPv6 selecionado

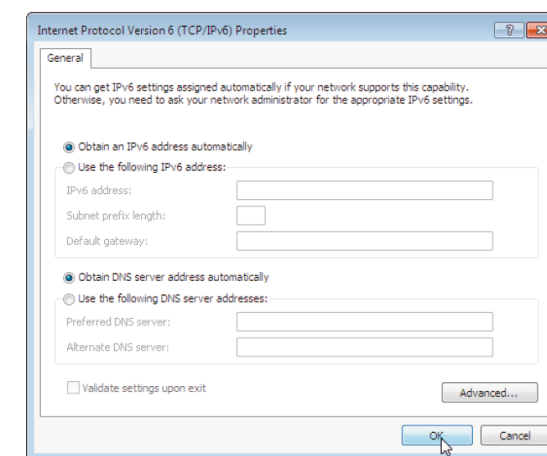
- 6 Selecione **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** e clique em **Properties** para configurar TCP/IPv4.

Observação: Se seu provedor de cabeamento necessitar de TCP/IP versão 6, selecione **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)** e clique em **Properties** para configurar TCP/IPv6.

A janela de propriedades TCP/IP da versão que você selecionou aparece.



Propriedades de TCP/IPv4



Propriedades de TCP/IPv6

- 7 Para TCP/IPv4 ou TCP/IPv6, selecione **Obtain na IP address automatically** e **Obtain DNS server address automatically**, a não ser que seja instruído de outra forma pelo provedor de cabo.
- 8 Clique em **OK** para aceitar as novas configurações e feche a janela Properties. Depois clique em **Close** para voltar para as telas remanescentes de configuração.

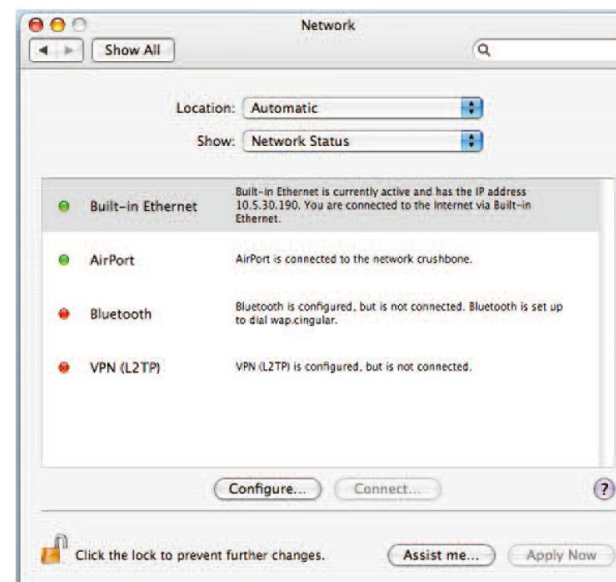
Configuração de TCP/IP para MacOS X

Siga esses passos para configurar a interface Ethernet em um sistema operacional MacOS X.

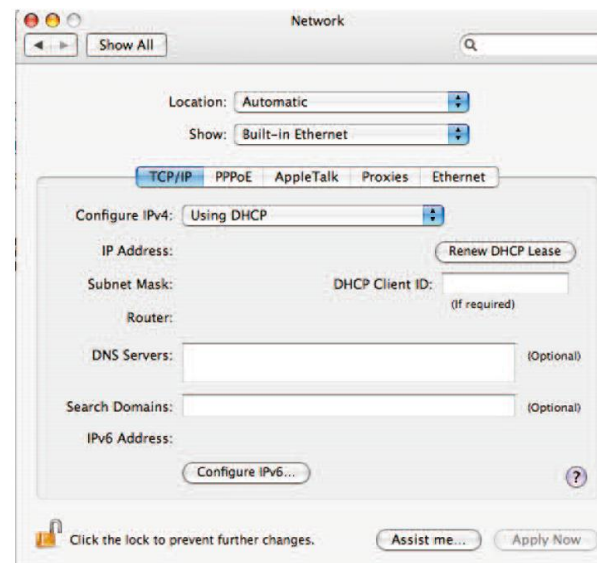
- 1 Abra System Preferences, selecionando System Preferences do menu da Apple ou clicando no ícone System Preferences na plataforma.



2 Clique no ícone **Network**.

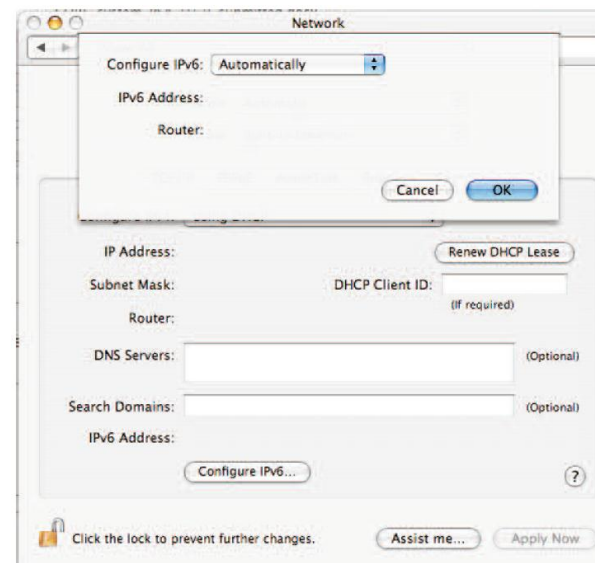


- 3 Escolha **Automatic** no menu suspenso do Local, e **Built-in Ethernet** do menu Show.



- 4 Escolha a aba TCP/IP , se necessário.
Se você estiver utilizando **TCP/IPv4**, vá para o **step 5**.
Se seu provedor de cabo necessitar de **TCP/IPv6**, vá para o **step 8**.
- 5 Escolha **Using DHCP** do menu Configure IPv4.
- 6 Se necessário, clique no botão **Renew DHCP Lease**.
- 7 Feche o aplicativo System Properties.
A configuração de TCP/IPv4 está completa.

- Se você estiver usando o TCP/IPv6, clique em **Configure IPv6** próximo ao botão da janela anterior.



- Escolha **Automatically** no menu suspenso Configurar IPv6 e clique em **OK**.
- Feche o aplicativo System Properties.

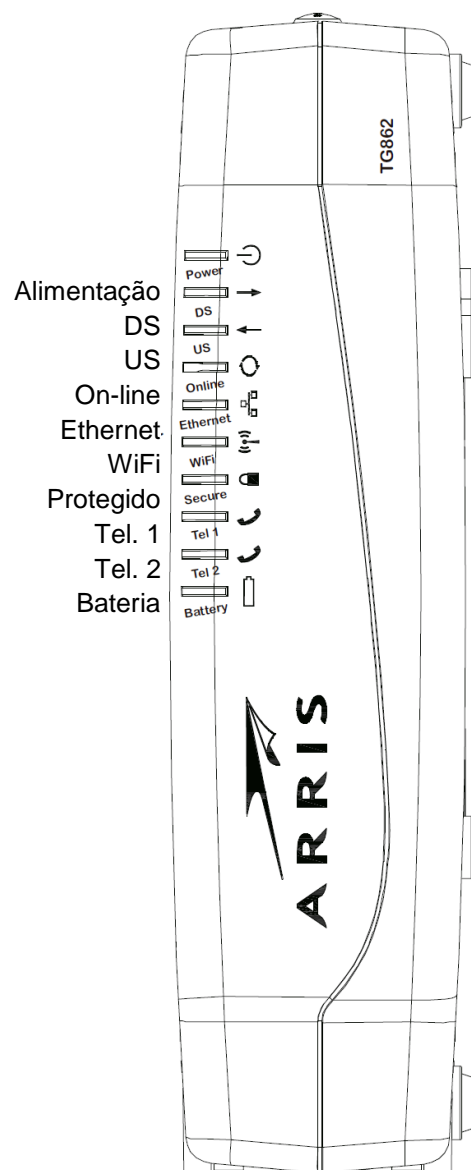
Utilização do gateway de telefonia

Este capítulo descreve os controles e características disponíveis no gateway de telefonia Touchstone, e abrange os procedimentos básicos de diagnóstico e solução de problemas.

- [Configuração de seu computador para usar o gateway de telefonia](#)
- [Luzes indicadoras do TG862G](#)
- [Utilização do botão Reset](#)

Configuração de seu computador para usar o gateway de telefonia

Siga as instruções no pacote de informações fornecido por sua empresa de cabeamento. Contate sua empresa de cabeamento se você necessitar de ajuda para configurar seu computador.



Luzes indicadoras do TG862G

O gateway de telefonia Touchstone tem luzes indicadoras de LED para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas.

Problemas de fiação

Se o gateway de telefonia começar a piscar todas suas luzes por mais de 10 segundos, isto indica um problema na fiação telefônica - os fios vermelhos e verdes podem estar em curto (se tocando) ou pode haver uma tensão indesejada nas linhas. Se este padrão persistir por mais de 10 segundos, desconecte as linhas telefônicas do gateway de telefonia, e em seguida chame um técnico em fiação para assistência.

Padrões: Operação Normal (LAN e telefone)

A tabela a seguir mostra padrões de luz para Ethernet e LANs sem fio, e telefones, durante a operação normal.

Modo	Ethernet	WiFi	Tel. 1/Tel.2
Alimentação CA	Ligado = computador conectado Desligada = computador não conectado Piscando = computador ativo	Ligado = WiFi ativo Desligado = WiFi inativo Piscando = computador ativo	Ligado = no gancho Piscando = fora do gancho Desligado = inativo
Sem alimentação CA	Desligada	Desligado	Ligado = no gancho Piscando = fora do gancho Desligado = inativo
Atualização de Firmware	(operação normal)	(operação normal)	(operação normal)

Padrões: Operação Normal (WAN e bateria)

A tabela a seguir mostra padrões de luz durante a operação normal.

Modo	Alimentação	DS	US	On-line	Bateria
Alimentação CA boa	Ligada	Amarelo ¹ = Conectado à internet (alta velocidade) Verde ¹ = Conectado à internet (velocidade ultra rápida) Piscando = Sem conexão à internet	Amarelo ¹ = Conectado à internet (alta velocidade) Verde ¹ = Conectado à internet (velocidade ultra rápida) Piscando = Sem conexão à internet	Ligado = internet disponível Desligado = internet não disponível	Ligada = bateria boa ou baixa Desligada = sem bateria Piscando = bateria ruim
Nenhuma bateria de alimentação CA instalada	Piscando	Desligado	Desligado	Desligado	Desligada = alimentação da bateria Piscando = bateria ruim
Nenhuma bateria de instalação CA instalada	Desligada	Desligado	Desligado	Desligado	Desligada
Atualização de Firmware	Ligada	Piscando	Piscando	Ligado	(operação normal)

Observação 1: Sua empresa de cabo pode configurar o gateway de telefonia para sempre exibir os indicadores **DS** e **US** em verde, independentemente da velocidade da conexão ou trocar o significado (indicação de velocidade) do amarelo e do verde.

Padrões: sequência de inicialização

As tabelas a seguir mostram os padrões de luz do gateway de telefonia durante cada fase da sequência de inicialização. Há duas fases de inicialização; a fase de telefonia e a fase do modem a cabo. Ambas estão destacadas abaixo.

Sequência de inicialização de telefonia

Alimentação, DS, US, On- line	Telefone		Bateria	Descrição
	1	2		
Desligado	Desligado	Desligado	Desligada	Sem alimentação ao modem
Piscando	Piscando	Piscando	Piscando	Alimentação ligada - auto teste
Consulte "Sequência de inicialização do modem a cabo"				
Ligado	Piscando	Desligado	Desligada	Recuperando informações de rede telefônica
Ligado	Desligado	Piscando	Desligada	Recuperando informações de rede telefônica
Ligado	Piscando	Piscando	Desligada	Ativando serviço telefônico
Operação normal				

Observação: Os indicadores **DS** e **US** piscam em amarelo durante a inicialização, e ficam verdes se o gateway de telefonia estabelece uma conexão de velocidade ultra-rápida. Para algumas empresas de cabo, essas cores podem ser revertidas.

Sequência de inicialização do modem a cabo

DS	US	On-line	Descrição
Piscando	Desligado	Desligado	Busca descendente
Ligado	Piscando	Desligado	Descendente encontrado; busca ascendente
Ligado	Ligado	Piscando	Descendente e ascendente encontrados; recuperando informações da operadora de cabo
Ligado	Ligado	Ligado	Pronto para serviço

Utilização do botão Reset

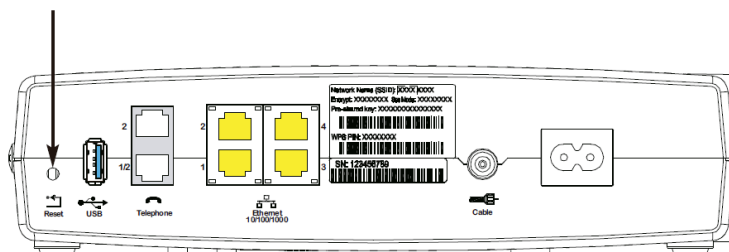
Use o botão **Reset**, na parte de trás do gateway de telefonia, para reiniciar o modem e executar a inicialização se você alimentar a unidade. Você pode ter que reiniciar o gateway de telefonia se estiver tendo problemas ao conectar-se com a internet. A utilização deste botão vai ser rara.

Use um objeto **não metálico** pontudo para pressionar este botão. A figura à esquerda mostra a localização do botão **Reset**. O botão **Reset** é embutido para impedir reinícios acidentais.

O diagrama a esquerda mostra a localização do botão reset.

Redefinindo o roteador para os ajustes de fábrica

Para redefinir o roteador para os ajustes de fábrica, pressione e segure o botão **Reset** na parte traseira do gateway de telefonia por mais de quinze segundos. Isto restaura os parâmetros da configuração sem fio e do roteador. Isso pode ser necessário se uma configuração errada bloqueou todo o acesso.

Botão
Reset

Inicialização a partir da bateria

O TG862G suporta a função “Inicialização a partir da bateria”, que permite que o gateway de telefonia inicie o serviço sem alimentação CA.

Para iniciar o TG862G a partir da bateria, siga esses passos:

- 1 Se uma bateria já estiver instalada no gateway de telefonia, remova-a.
- 2 Reinsira a bateria no gateway de telefonia (consulte [Instalação e remoção da bateria para mais detalhes](#)).
- 3 Pressione o botão **Reset**; a luz de alimentação deve ligar imediatamente.

Diagnóstico e solução de problemas

O gateway de telefonia está conectado, mas a luz de alimentação está desligada.

Verifique todas as conexões de alimentação. O cabo de alimentação está conectado firmemente em ambas as extremidades?

Se você conectou o cabo de alimentação em um filtro de linha, certifique-se que este está ligado.

Evite usar uma tomada controlada por um comutador de parede, se possível.

Por último, verifique o fusível ou o painel do disjuntor.

Não é possível acessar a internet (todas as conexões).

Pode levar mais de 30 minutos para estabelecer uma conexão na primeira vez que você ligar seu gateway de telefonia, especialmente quando muitas pessoas estiverem on-line. Sempre deixe seu gateway de telefonia ligado à alimentação CA e conectado ao sistema de cabeamento.

Verifique as luzes do painel frontal:

- As luzes **Power** e **Online** devem estar acesas.
- Se a luz **Power** piscar por mais de 30 minutos, ligue para sua empresa de cabeamento para auxílio.

Verifique suas conexões de cabo. Os conectores devem estar firmes. O cabo coaxial não pode estar estrangulado, torcido ou muito curvado - isso pode causar ruptura ou curto no cabo (talvez seja necessário substituir o cabo). Se tiver um ou mais divisores entre o gateway de telefonia e a tomada de CATV, remova os divisores e conecte o gateway de telefonia diretamente na tomada.

Consulte as soluções para Ethernet ou sem fio (na página seguinte), se necessário.

Não é possível acessar a internet. (Ethernet)

Se você estiver utilizando um hub, ele está ligado?

Você está usando o tipo correto de cabo Ethernet? Utilize o cabo fornecido para conexão direta a um computador, use um cabo cruzado para conexão com um hub.

Pressione o botão **Reset** na parte traseira do gateway de telefonia.

Uma configuração errada pode bloquear todo o acesso ao roteador do gateway de telefonia. Se você acha que isso aconteceu, consulte Redefinição do roteador para padrões de fábrica.

Não é possível acessar a internet. (sem fio)

Verifique as luzes indicadores (consulte Utilização do gateway de telefonia) - a luz WiFi deve estar ligada.

Seu utilitário de conexão descobriu sua LAN sem fio? Se você desligou "Broadcast SSID", é necessário inserir manualmente o nome de sua LAN sem fio em seu utilitário de conexão.

Mude seu modo de segurança para "WEP" ou "disabled". Se você usar "disabled," ative um dos outros modos de segurança assim que encontrar o problema.

Uma configuração errada pode bloquear todo o acesso ao roteador do gateway de telefonia. Se você acha que isso aconteceu, consulte Redefinição do roteador para padrões de fábrica.

Minha conexão a internet para de funcionar às vezes.

Isso geralmente acontece devido à interferência - duas fontes comuns são telefones sem fio de 2,4GHz e fornos de microondas. Se não for possível remover o produto que causa interferência, tente usar um canal diferente ou configurar o Modo Protegido.

É possível acessar a internet, mas tudo está lento.

Se o site que você estiver visitando for muito popular, ele pode estar tendo problemas para atender todas as solicitações. Se outros sites carregam rapidamente, espere alguns minutos e tente novamente. O uso em horários de pico também pode afetar a velocidade da conexão.

Outras comunicações na LAN, ou interferência com conexões sem fio, podem tornar sua conexão mais lenta.

Não há tom de discagem no telefone, por quê?

Para que o serviço telefônico fique operante no gateway de telefonia, o serviço telefônico deve ser adquirido do provedor de serviço e configurado em seu gateway de telefonia. Os passos a seguir devem ajudar a identificar a fonte do problema.

- 1 O LED de alimentação está aceso?
 - Se não estiver, certifique-se que o gateway de telefonia está conectado e que a tomada tem alimentação.
 - Se o LED estiver aceso, vá para o passo seguinte.
- 2 O LED On-line está aceso?
 - Se não estiver, verifique a conexão dos cabos coaxiais no gateway de telefonia na tomada. Certifique-se que estão conectados e firmes. Se estiverem, e você não tiver tom de discagem, entre em contato com seu provedor de serviço.
 - Se o LED On-line estiver aceso, vá para o passo seguinte.
- 3 O LED de telefone (Tel 1 ou Tel 2) está aceso?
 - Se não estiver, o serviço telefônico não foi configurado naquela linha. Entre em contato com seu provedor de serviço.
 - Se estiver piscando, há um telefone fora do gancho em algum lugar. Encontre o telefone e coloque-o no gancho.
 - Se estiver aceso, vá para o próximo passo.
- 4 O telefone está conectado diretamente no gateway de telefonia?
 - Certifique-se que o telefone está conectado à porta na parte traseira do gateway de telefonia “Telephone 1/2” para a linha 1, e “Telephone 2” para a linha 2.
 - Se for o caso, tente um telefone diferente. Certifique-se que o telefone está funcionando.
 - Se um telefone sabidamente bom for usado e ainda não existir tom de discagem, tente um cabo telefônico diferente. Se um novo telefone e cabo não restaurarem o tom de discagem, entre em contato com seu provedor de serviço.

- 5 O gateway de telefonia está conectado na tomada de parede?
 - Se for o caso, retire o conector telefônico na parte traseira do gateway de telefonia e conecte um telefone que sabidamente funcione. Se houver tom de discagem agora, o problema é com a fiação do local. Entre em contato com sua empresa de cabo ou um técnico qualificado de fiação para corrigir a fiação do local. Se você ainda não tiver tom de discagem, entre em contato com seu provedor de serviço.

Glossário

A seguir, há uma lista de termos comuns de cabo e rede.

Amp-hora (Ah)

Medida de capacidade da bateria. Por exemplo, uma bateria de 1,0Ah pode fornecer nominalmente um Ampère de corrente por uma hora.

Categoria 5e (Cat5e)

Um tipo de cabo de alta qualidade, usado para conexões gigabit Ethernet (1000BaseT). Ao adquirir cabos Ethernet, sempre procure cabos de categoria 5e.

Cabo coaxial

Um cabo fino, usado para conectar sua televisão e o gateway de telefonia ao sistema de TV a cabo. É possível comprar cabo coaxial em qualquer loja de eletrônicos e em várias lojas de descontos.

CPE

Equipamento nas dependências do cliente. É o equipamento que é conectado ao gateway de telefonia, geralmente um computador ou hub.

Cruzado

Um cabo Ethernet usado para conectar dois hubs (ou um hub e modem a cabo) juntos. Do mesmo modo, alguns hubs de Ethernet podem ter cruzado embutido em uma ou mais portas (o que elimina a necessidade de um cabo cruzado).

DHCP

Protocolo DHCP. Um protocolo IP usado para fornecer endereço IP e localização dos serviços (como DNS e TFTP) necessários para um dispositivo conectado à rede. O DHCP permite que a empresa de cabo configure o software de rede do seu computador para você.

DNS

Serviço de nomes de domínio (servidor). Um serviço IP que associa um nome de domínio (como www.exemplo.com) com um endereço IP.

Descendente

Em uma rede HFC, a direção da cabeça até a extremidade para o assinante. Algumas documentações mais antigas de cabo podem se referir a ele como o caminho para frente.

DOCSIS

Especificação de interface de sistema de dados sobre cabo. Padrões de interoperabilidade usados para equipamentos de comunicações de dados em uma rede HFC.

EMTA

Adaptador de terminal multimídia embutido. Um dispositivo MTA integrado com um modem a cabo.

Ethernet

Um método padrão de conectar dois ou mais computadores em uma rede local (LAN).

EuroDOCSIS

Versão europeia da DOCSIS.

Evento

Uma mensagem informativa usada pra monitorar status de rede.

Conector F

Tipo de conector usado no cabo coaxial. Há dois tipos comuns de conector F, deslizante e parafusável. Use cabo coaxial com conectores parafusáveis para conectar seu gateway de telefonia.

Firewall

Dispositivo de hardware ou software que impede o acesso não autorizado a uma rede privada a partir da internet. O TG862G possui um firewall incorporado.

Gateway

O dispositivo, geralmente um roteador, que conecta os dispositivos em uma sub-rede IP específica a outras sub-redes IP.

Headend

A “central” em uma rede HFC. O headend abriga equipamentos de vídeo e dados. Em redes a cabo de maior porte, um headend “mestre” com frequência alimenta vários headends “remotos” para o fornecimento de serviços distribuídos.

HTTP

Protocolo de Transferência de Hipertexto

Hub

Uma caixa com vários conectores tipo Ethernet. Os hubs Ethernet oferecem um ponto comum de contato para todos os dispositivos conectados.

Endereço IP

Um número atribuído ao seu computador pela sua empresa de cabo, utilizado para identificar a sua máquina para outros sistemas na Internet.

ISDN

Rede Digital de Serviços Integrados. Um padrão de telefonia digital que proporciona velocidades de comunicação cerca de duas vezes mais rápidas do que aquela na rede discada padrão.

LAN

Rede Local. Uma rede que permite a comunicação entre computadores concentrados em um único local (como um prédio).

LED

Diodo Emissor de Luz. Um diodo de semicondutor que emite luz ao ser atravessado por uma corrente elétrica.

Endereço MAC

Um número que identifica de modo exclusivo qualquer dispositivo conectado em uma rede. Sua empresa de cabo utiliza o endereço MAC de seu gateway de telefonia para autorizar o acesso à Internet. O endereço MAC é impresso em uma etiqueta no fundo de seu gateway de telefonia.

Protocolo

Um conjunto de regras e formatos que determina o comportamento de comunicação das entidades de rede em uma determinada camada.

Proxy

Um dispositivo ou programa que se localiza entre um servidor (por exemplo, um web site) e um cliente (seu navegador), fornecendo uma forma de aliviar alguma carga de trabalho do servidor. Por exemplo, sua empresa de cabo pode ter um proxy web que mantenha cópias de páginas populares na web. O proxy pode então enviar essas páginas a você em vez de carregá-las diretamente do web site, resultando em um tempo rápido de carga de páginas e menor nível de congestionamento na rede.

RF

Abreviatura para Radiofrequência. Algumas literaturas se referem aos cabos coaxiais como “Cabos de RF” e aos conectores como “Conectores de RF”.

RJ-11

Um conector modular padrão com 2 condutores, comumente utilizado na América do Norte para a conexão de telefones.

RJ-14

Um conector modular padrão com 4 condutores, comumente utilizado na América do Norte para a conexão de telefones com 2 linhas.

RJ-45

Um conector modular padrão com 8 condutores, comumente utilizado em cabos Ethernet. A aparência de um conector RJ-45 é semelhante a um conector RJ-11 (telefone) mais largo.

Splitter (Divisor)

Uma pequena caixa com três conectores de cabo: uma entrada e duas saídas. Você pode precisar de um splitter se tiver uma TV já conectada à tomada de cabo que vai ser utilizada para o seu gateway de telefonia. Você pode adquirir um splitter em qualquer varejista de produtos eletrônicos e em muitas lojas de departamentos.

SSID

Identificador de Conjunto de Serviços, uma sequência de texto (até 32 caracteres) que identifica de forma única uma rede local sem fio (wireless).

Tomada chaveada

Uma tomada de força que pode ser ligada e desligada utilizando um interruptor de parede. Utilizada normalmente com lâmpadas. Evite ligar seu computador ou gateway de telefonia em uma tomada chaveada para evitar interrupções.

TCP/IP

Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo Internet. Os protocolos utilizados para facilitar as comunicações através de uma ou mais redes conectadas.

TDMA

Acesso Múltiplo por Divisão de Tempo. Um método utilizado por modems a cabo compatíveis com DOCSIS para envio de dados upstream com mínima interferência.

Upstream

O caminho que vai do dispositivo do assinante ao headend. Algumas documentações antigas de cabeamento podem indicar esse sentido como caminho de retorno ou reverso.

WEP

Privacidade Equivalente à Rede Fixa, um padrão comum para criptografia dos dados enviados em uma rede local sem fio (wireless).

WPA

Acesso WiFi Protegido, um padrão para criptografia dos dados enviados em uma rede local sem fio (wireless). O WPA oferece maior segurança em relação ao WEP.

Touchstone®

**Gateway de Telefonia TG862G
Guia do Usuário**



Copyright © 2011 ARRIS. Todos os direitos reservados.

As informações contidas nesse documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Acreditamos que as afirmações, configurações, dados técnicos e recomendações contidos nesse documento parecem ser precisas e confiáveis, porém eles são apresentados sem nenhuma garantia expressa ou implícita. Os usuários deverão assumir total responsabilidade por sua aplicação de qualquer um dos produtos especificados nesse documento. As informações aqui apresentadas são de propriedade da ARRIS.

ARRIS, Touchstone e a logomarca ARRIS constituem marcas comerciais ou marcas registradas do Grupo ARRIS. Todas as outras marcas comerciais e marcas registradas são de propriedade de seus respectivos titulares.

Protegido por uma ou mais das patentes americanas a seguir: 7,031,435; 7,100,011. Outras patentes pendentes.

ARSVD01367

Versão 8 Padrão 1.0 Junho de 2011