

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
RJ; ES	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWRJMTE01-GGSTA07	03/03/2022 00:00	03/03/2022 04:00	23/02/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWSPJAG01-GGSTA08	03/03/2022 00:00	03/03/2022 04:00	23/02/2022
SC	Todos	Voz 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas e usar outros serviços da Claro.	Migração da RNCSC01 (vindo da MSSSC1) para MSSSC3MSSSC1, MSSSC3	03/03/2022 00:00	03/03/2022 06:00	23/02/2022
SC	Todos	Voz 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas e usar outros serviços da Claro.	Migração da RNCSC01 (vindo da MSSSC1) para MSSSC3RNCSC01	03/03/2022 00:00	03/03/2022 06:00	23/02/2022

SC	Todos	Voz 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas e usar outros serviços da Claro.	Migração do mapeamento LAC x TAC da RNCSC01: da MSSSC1 para MSSSC3RJMT01-SGHUA03, SPJAG01-SGHUA09, MGBHE01-vMMEHUA01, BASDR02-vMMEHUA01	03/03/2022 00:00	03/03/2022 06:00	23/02/2022
DF	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de SFM5 por SFM6 AGG01.BSAGC e DFSQS1N-RMD01DFSQS1N-RMD01/AGG01.BSAGC	03/03/2022 04:00	03/03/2022 06:00	23/02/2022

