

ASSISTENTE DE VOZ CLARO TV+

Pessoa Física | Versão 1.0 | Última atualização: 05/10/2026

IMPORTANTE

Leia este documento antes de acessar ou utilizar a funcionalidade. O uso dos serviços importa em concordância com estes Termos e demais documentos relacionados.

1. OBJETO, NATUREZA DA FUNCIONALIDADE E ACEITE ELETRÔNICO

1.1. Estes Termos e Condições regulam a ativação, o acesso e a utilização do **Assistente de Voz Claro tv+**, funcionalidade acessória disponibilizada pela **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 66.970.229/0001-67 com sede na Rua Henri Dunant, nº 780, Santo Amaro, São Paulo/SP aos **USUÁRIOS** ativos nas Ofertas **Claro tv+** elegíveis e com equipamentos compatíveis, permitindo a execução de comandos de voz e a busca de conteúdos, canais, aplicativos e funcionalidades na Plataforma **Claro tv+**, observadas as limitações técnicas, comerciais e regulatórias aplicáveis.

1.2. A ativação e uso da funcionalidade importa em concordância do **USUÁRIO** com estes Termos, com os termos da Oferta **Claro tv+**, com os contratos de prestação de serviços aplicáveis e, quando houver integração, conteúdo, aplicativo, tecnologia ou serviço de terceiro, com os respectivos termos, políticas e requisitos técnicos.

1.2.1 Será considerado ativado e em uso o **Assistente de Voz Claro tv+** e, portanto, aceita as condições de prestação de serviço descritas neste documento, mediante a ativação pelo **USUÁRIO** via controle remoto da tv, se compatível com a funcionalidade.

1.2.2 O **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que ao selecionar a opção “Concordar e ativar” todos os comandos da funcionalidade, inclusive comandos a distância, serão habilitados automaticamente.

1.2.2.1 Por segurança, o **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, fechar o microfone do seu controle remoto, a fim de evitar a captação de comandos à distância pelo seu equipamento.

1.3. O **Assistente de Voz Claro tv+** não constitui serviço autônomo, independente ou de contratação separada da Oferta principal, sendo sua disponibilização condicionada à manutenção da Oferta **Claro tv+**, à elegibilidade do **USUÁRIO**, à compatibilidade técnica do equipamento e do controle remoto, à disponibilidade de conectividade, sistemas, aplicativos, conteúdos, integrações e demais recursos necessários ao funcionamento.

1.4. A ativação, o uso, a suspensão, a indisponibilidade, a limitação, a alteração, a descontinuidade ou o cancelamento do **Assistente de Voz Claro tv+**, por si só, não altera, substitui, rescinde ou modifica as condições essenciais da Oferta **Claro tv+** contratada, tampouco gera direito automático a abatimento, restituição, indenização, compensação ou cancelamento da Oferta principal, observada a legislação aplicável.

1.5. Por questões técnicas, a funcionalidade somente estará disponível para clientes contratantes das ofertas **Claro tv+ Box** e **Claro tv+ Soundbox**, com equipamento compatível, decoder e controle remoto habilitados, conforme modelos indicados neste documento ou em comunicação oficial da **Claro**.

PRODUTO	MODELO	COMANDO A DISTÂNCIA	COMANDO CONTROLE REMOTO	MODELO CONTROLE REMOTO
Soundbox Claro tv+ (IP e CABO)	S4KCW4	✓	✓	Highend (botão azul) Budget (botão vermelho)
	K4KCW5	✓	✓	
Box Claro tv+ (IP e CABO)	S4KCW5	✓	✓	
	S4KCW3	✓	✓	
Box Claro tv+ (IP)	Z4KCW6	✓	✓	
	Z4KW6	✓	✓	
	S4KW5	✓	✓	
	S4KW3	✓	✓	
	S4KW2	✗	✓	
	S4KW1	✗	✓	
4K Cabo	SAG4KC363	✗	✓	
	SAG4KC362	✗	✓	

1.6. Este serviço está disponível nas localidades com cobertura e disponibilidade dos serviços **Claro tv+** compatíveis com a Oferta, conforme viabilidade técnica, comercial e operacional da **Claro**, podendo apresentar restrições territoriais, de rede, equipamento, tecnologia, conteúdo, plataforma ou funcionalidade. O **USUÁRIO** está ciente de que deverá efetivar a consulta previamente à contratação da cobertura e disponibilidade dos serviços, através do Atendimento Claro ou do Site.

1.7 O **Assistente de Voz Claro tv+** será disponibilizado sem custo promocionalmente para os clientes elegíveis, conforme previsão contida neste documento, permanecendo ativo enquanto vigente a Oferta **Claro tv+** contratada pelo **USUÁRIO**. Esta disponibilização do serviço é de caráter precário, não havendo qualquer obrigação da **CLARO** em realizar sua manutenção na forma como disponibilizado.

1.7.1 Em caso de inadimplência da Oferta **Claro tv+**, que implique na suspensão dos serviços de telecomunicação, o **USUÁRIO**, durante esse período de suspensão, perderá o acesso à funcionalidade e quaisquer benefícios decorrentes desta Oferta. A funcionalidade somente será restabelecida após a regularização da Oferta contratada junto à Operadora.

1.8 Caso o **USUÁRIO** não possua equipamento compatível e deseje realizar a ativação do **Assistente de Voz Claro tv+** poderá comparecer em uma das lojas **Claro** e solicitar a substituição (troca) do seu equipamento e/ou controle remoto por outro compatível com a funcionalidade descrita neste documento ou, então, poderá ainda solicitar o envio de um novo controle remoto para o endereço cadastrado junto à **Claro**, mas, nesse último caso, o custo com a remessa do equipamento será de responsabilidade do **USUÁRIO**.

1.8.1 A substituição do controle remoto por outro equipamento que permita a ativação do **Assistente de Voz Claro tv+** será realizada sem custo para o **USUÁRIO**.

1.9 O **USUÁRIO** é responsável pela guarda e conservação do controle remoto eventualmente cedido em comodato ou locação, bem como dos demais equipamentos Claro disponibilizados e compatíveis com o uso da funcionalidade, enquanto durar a contratação, devendo devolver os mesmos em caso de rescisão da presente contratação, qualquer que seja o motivo.

1.9.1 Em caso de defeito de fabricação, a **Claro** efetuará a substituição do controle remoto cedido em comodato ou locado sem custo ao **USUÁRIO**, entretanto, havendo qualquer dano ao equipamento, seja por mau uso ou negligência, imperícia ou imprudência, o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento do seu valor de custo, vigente à época do fato, que na data de lançamento desta Oferta acessória corresponde ao valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e

noventa centavos). Os custos relacionados a outros equipamentos do Claro tv+, incluindo o decoder, constam dos termos e condições da Oferta.

1.10 Fazem parte integrante do presente documento os Termos e Condições de Uso da Oferta de Serviço em vigor, nos quais constam as regras e restrições aplicáveis ao uso da Oferta. O **USUÁRIO**, a partir do uso da funcionalidade, declara ter tido acesso a tais documentos, concordar com todos os seus termos e obrigar-se ao cumprimento de suas disposições, especialmente quanto ao pagamento dos valores correspondentes ao uso do serviço.

2. ELEGIBILIDADE, VIGÊNCIA, EQUIPAMENTOS E REQUISITOS TÉCNICOS

2.1 A ativação e o uso do **Assistente de Voz Claro tv+** é destinada aos clientes pessoa física contratantes dos serviços **Claro tv+ Box** e **Claro tv+ Soundbox** maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor, e/ou pessoas jurídicas legalmente constituídas nos termos da legislação vigente, , com equipamento compatível.

2.1.1 A responsabilidade pelo acesso de menores de idade na eventual ativação ou uso do **Assistente de Voz Claro tv+**, em razão do acesso ao equipamento, da posse de dados pessoais e senha do titular do contrato firmado com a **Claro**, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **Claro** sobre a utilização indevida da funcionalidade ou contratação, uma vez que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e utilização de suas senhas e equipamentos que permitam o acesso. A **Claro** dispõe de mecanismos de controle parental os quais o **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo, estando recomendado o seu uso para evitar o uso indevido de qualquer equipamento ou serviço por parte de menores e/ou terceiros em geral.

2.2 A funcionalidade nas condições do presente documento poderá ser contratada/ativada e será regida por estes termos e condições conforme data de atualização constante do título do documento. Este documento, por ser instrumento de adesão, pode ter suas disposições alteradas, a qualquer tempo, com efeitos imediatos para os novos **USUÁRIOS**.

2.2.1 As condições de utilização também poderão ser alteradas para os **USUÁRIOS** já cadastrados na funcionalidade, a qualquer tempo, mediante comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência nos termos da regulamentação da Anatel, incluindo no que se refere a iniciar a cobrança por eventuais serviços relacionados à funcionalidade ou ao equipamento disponibilizado.

3. ATIVAÇÃO, COMANDOS DISPONÍVEIS E CONDIÇÕES DE ACESSO

3.1 O **Assistente de Voz Claro tv+** constitui funcionalidade acessória, de contratação/ativação opcional e complementar a Oferta **Claro tv+** contratada pelo **USUÁRIO**, não configurando serviço autônomo, independente ou que possa ser ativado separadamente em razão de sua vinculação técnica de uso à Oferta Principal. A disponibilização da funcionalidade está condicionada à manutenção da Oferta principal, à elegibilidade do **USUÁRIO**, à compatibilidade técnica do equipamento e do controle remoto, à disponibilidade dos sistemas, aplicações, conteúdos e integrações necessários ao seu funcionamento, bem como ao cumprimento das condições previstas neste documento e nos demais instrumentos contratuais aplicáveis.

3.2 O **USUÁRIO** reconhece que a ativação, uso, suspensão, indisponibilidade, alteração, limitação, descontinuidade ou cancelamento do **Assistente de Voz Claro tv+**, por si só, não altera, substitui, rescinde ou modifica as condições essenciais da Oferta **Claro tv+** contratada, tampouco gera direito automático a abatimento, restituição, indenização, compensação ou cancelamento da Oferta principal.

4. REGRAS DE USO, CONDUTAS PROIBIDAS, TERCEIROS E LIMITAÇÕES DA INTERFACE DE VOZ

4.1 Para ativação do **Assistente de Voz Claro tv+** o **USUÁRIO** deverá configurar o seu controle remoto, acessando a página inicial da **Claro TV+**. No menu configurações, o **USUÁRIO** deverá clicar em “Controle remoto e voz” e, na sequência, clicar novamente em “Controle remoto e voz”. Prosseguir em “Ativar Claro Voz”. Na tela **Assistente de Voz Claro tv+** o **USUÁRIO** deverá clicar no botão “Home” ou no botão “Portal Claro” para ativar o Bluetooth. Concluída a configuração, o controle remoto estará configurado e o **USUÁRIO** poderá usufruir de todas as funcionalidades do **Assistente de Voz Claro tv+**.

4.1.1 O **Usuário** fica ciente de que o uso do **Assistente de Voz Claro tv+** depende do correto pareamento do equipamento e ativação através do controle remoto, que funciona via Bluetooth.

4.2 Com a funcionalidade ativada, o **USUÁRIO** poderá acessar os seguintes comandos do controle remoto da **Claro tv+**: (i) Mudar de canal, informando o nome ou número do canal que pretende acessar; (ii) Realizar busca de filme por título, diretor ou ator; (iii) Realizar busca de conteúdo por gênero; (iv) abrir os aplicativos contratados na Oferta **Claro tv+** e (v) Realizar buscas dentro dos aplicativos ou dos conteúdos contratados na Oferta **Claro tv+**.

4.3 A **Claro** poderá incluir ou excluir comandos acessíveis através da interface de voz, efetivando a comunicação previamente aos **USUÁRIOS** através da TV ou de quaisquer outros meios de comunicação, sem que isso implique em qualquer descumprimento por parte da **Claro** em relação a disponibilização da funcionalidade.

4.4 A **Claro** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** na utilização da funcionalidade, dos equipamentos, do controle remoto, de hardware, software, conectividade, pareamento, acesso ao site/link correspondente ou demais recursos necessários ao uso do **Assistente de Voz Claro tv+**. A **Claro** também não garante que a funcionalidade atenderá expectativas individuais não declaradas do **USUÁRIO**, nem que será adequada a finalidade específica pretendida, preservadas as garantias legais aplicáveis.

4.4.1. O **USUÁRIO** deverá utilizar a funcionalidade de forma lícita, diligente e compatível com sua finalidade, sendo vedado praticar fraude, burlar controles de segurança, acessar conteúdos ou áreas não autorizadas, interferir no funcionamento da plataforma, utilizar comandos para fins ilícitos, violar direitos de terceiros, reproduzir ou explorar comercialmente conteúdos, ou permitir o uso da funcionalidade por terceiros sem autorização do titular da contratação.

4.4.2. O **USUÁRIO** fica ciente de que o uso do **Assistente de Voz Claro tv+** pode envolver tecnologia, recursos com uso de inteligência artificial, serviços, software, processamento de voz, conteúdo, respostas, informações, habilidades, integrações, funcionalidades ou recursos disponibilizados pela Claro ou por terceiros, a depender da conectividade, e, portanto, estará sujeito também aos termos, políticas, regras de uso, condições técnicas, requisitos de conectividade, disponibilidade territorial, limitações de compatibilidade e atualizações aplicáveis a esses serviços pelos terceiros, incluindo os Termos de Uso e Manuais disponibilizados pelo fabricante.

4.4.3. A **Claro** não garante ou assume responsabilidade pela disponibilidade, continuidade, precisão, completude, adequação, atualização, desempenho, interpretação, respostas, comandos executados, falhas, indisponibilidades, alterações, exclusões, suspensão, encerramento ou funcionamento dos serviços, conteúdos, softwares, plataformas, habilidades, integrações ou recursos, uma vez que o uso está diretamente ligado a informações obtidas no acesso via bluetooth e/ou internet, comandos do próprio **USUÁRIO** ou por informações, conteúdos, aplicações ou serviços providos por terceiros.

4.5 Os serviços disponíveis através da funcionalidade serão determinados ao exclusivo critério da **Claro**.

4.6 A **Claro** poderá alterar, excluir ou incluir serviços através da funcionalidade, a qualquer tempo, bem como interromper ou cancelar em definitivo a disponibilização da funcionalidade ou acesso ao mesmo

sem que isso constitua qualquer obrigação junto ao **USUÁRIO**. Eventuais serviços excluídos da funcionalidade poderão ser acessados através de outros meios.

4.6.1 O **USUÁRIO** reconhece que determinadas funcionalidades poderão estar sujeitas a interrupções, instabilidades, indisponibilidades, alterações de escopo, atualizações, limitações de uso, cobranças, assinaturas, requisitos próprios, restrições geográficas ou descontinuidade. Nessas hipóteses, a **Claro** não será responsável por perdas, danos, falhas de execução de comandos, indisponibilidade de funcionalidades, divergência de respostas, incompatibilidade com equipamentos, aplicativos ou serviços de terceiros, nem por consequências decorrentes de ato, omissão, política, alteração técnica, decisão comercial ou operação, uma vez que se trata de funcionalidade disponibilizada, promocionalmente, sem custo ao **USUÁRIO**.

5. CANCELAMENTO DO USO FUNCIONALIDADE

5.1 O **USUÁRIO** poderá cancelar o uso **Assistente de Voz Claro tv+** a qualquer tempo, sem ônus. Para desativação desta funcionalidade o **USUÁRIO** deverá acessar a página inicial da **Claro TV+**. No menu configurações, o **USUÁRIO** deverá clicar em “Controle remoto e voz” e, na sequência, clicar novamente em “Controle remoto e voz”. Prosseguir clicando no botão “Desligar”.

5.1.1 O **Assistente de Voz Claro tv+** poderá ser reativado a qualquer momento pelo **USUÁRIO**, enquanto vigorar a sua oferta da **Claro tv+**. A reativação da funcionalidade seguirá o mesmo procedimento adotado pelo **USUÁRIO**, quando da ativação inicial do **Assistente de Voz Claro tv+**, conforme disposto neste documento.

5.2 A **Claro** poderá cancelar o uso da funcionalidade, automaticamente, e sem prévia comunicação, a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do serviço por parte do **USUÁRIO**, sem que seja devida qualquer indenização, pagamento ou restituição a que título for.

6. TRATAMENTO DE DADOS, PRIVACIDADE, VOZ E REGISTROS ELETRÔNICOS

6.1. O tratamento de dados pessoais relacionado ao **Assistente de Voz Claro tv+**, incluindo dados cadastrais, técnicos, registros de ativação, autenticação, comandos, logs, interações, dados de uso e demais informações necessárias à operação da funcionalidade, será realizado nos termos da legislação aplicável, especialmente da Lei nº 13.709/2018, e da Política de Privacidade da **Claro**.

6.2. Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro, disponível em <https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>, que deverá ser consultada pelo **USUÁRIO** para conhecimento das categorias de dados tratados, finalidades, bases legais, compartilhamentos, retenção, medidas de segurança e formas de exercício dos direitos do titular.

6.3. O **USUÁRIO** reconhece que comandos de voz poderão ser captados, processados, interpretados, armazenados temporariamente ou registrados quando necessário à execução da funcionalidade, à melhoria técnica, à segurança, à prevenção de fraudes, à apuração de incidentes, ao atendimento, à comprovação de manifestações de vontade ou ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, observada a legislação aplicável e a Política de Privacidade da **Claro**.

6.4. A assinatura eletrônica, o aceite digital, a ativação por comando ou confirmação no equipamento, os logs de acesso, os registros de autenticação, os registros técnicos de uso e demais evidências eletrônicas produzidas nos canais digitais da **Claro** poderão ser utilizados como meios válidos de comprovação da contratação, ativação, autorização de cobrança, alteração, cancelamento, ciência de comunicações e manifestação de vontade do **USUÁRIO**, respeitada a legislação aplicável.

6.5. Quando a funcionalidade envolver aplicativos, plataformas, conteúdos, mecanismos de busca, softwares, assistentes, tecnologias de inteligência artificial ou serviços de terceiros, poderão ser aplicáveis políticas de privacidade, termos de uso e regras próprias desses terceiros. A **Claro** não controla

integralmente o tratamento realizado por terceiros independentes, sem prejuízo das responsabilidades que assumir expressamente na oferta ou daquelas previstas em lei.

7. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 Todo o conteúdo acessado através do **Assistente de Voz Claro tv+** são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **Claro** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **Claro** pode utilizar este material para a prestação de seus conteúdos.

7.2 Ao ativar o **Assistente de Voz Claro tv+**, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, bem como todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do **Assistente de Voz Claro tv+**. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

7.2.1 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização da funcionalidade objeto deste documento, em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

7.2.2 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

7.3 É proibida a reprodução de qualquer parte do **Assistente de Voz Claro tv+** sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do conteúdo.

7.4 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **Claro**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o **Assistente de Voz Claro tv+**, sob qualquer forma não autorizada.

7.5 A utilização comercial do **Assistente de Voz Claro tv+** em desacordo com o previsto neste documento, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

8. DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA, ISENÇÃO DE GARANTIA E RESPONSABILIDADES

8.1 A **Claro** não garante que o uso do **Assistente de Voz Claro tv+** será ininterrupto, contínuo, livre de falhas ou imune a alterações. O **USUÁRIO** reconhece que a **Claro** poderá modificar, limitar, substituir, excluir ou descontinuar aspectos da funcionalidade, inclusive recursos, comandos, conteúdos ou características técnicas, sem que isso gere, por si só, direito a compensação, restituição ou indenização, observadas as regras legais e contratuais aplicáveis.

8.2 O **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (i) uso ou incapacidade de usar a funcionalidade, incluindo prejuízos decorrentes de confiança em respostas, recomendações, resultados, comandos, conteúdos, transcrições, interpretações, automações ou ações executadas por serviços de terceiros; (ii) compartilhamento de dados através do uso da Funcionalidade, nem por eventos relacionados ao processamento, armazenamento, retenção, exclusão, gerenciamento, transmissão ou uso de interações

de voz e demais dados tratados por terceiros; (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO**, bem como da alteração destes; (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; e (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

8.3 A **Claro** não se responsabilizará em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para uso da funcionalidade; (ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos mínimos para execução da funcionalidade; (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto às suas expectativas; (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas, em especial em decorrência de uso indevido da senha de **USUÁRIO**; (v) de atos de má-fé do **USUÁRIO** ou de terceiros; e (vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído.

8.3.1 O **USUÁRIO** reconhece que respostas, conteúdos, resultados de busca, comandos, recomendações e interações por voz podem não ser precisos, completos, atualizados, adequados ao seu objetivo específico ou livres de erro, especialmente quando originados, interpretados, processados ou executados por plataformas, softwares, habilidades, serviços ou terceiros. O **USUÁRIO** deverá conferir, validar e assumir a responsabilidade por qualquer decisão, contratação, comando, compra, configuração, acesso, automação ou ação tomada com base em informações ou respostas obtidas por meio da funcionalidade.

8.4 O **USUÁRIO**, ao aderir ao **Assistente de Voz Claro tv+**, se compromete a utilizá-lo exclusivamente na forma do presente documento, sendo que na hipótese de violação a quaisquer direitos autorais ou de propriedade intelectual, a **Claro** estará autorizada a tomar as medidas legais cabíveis, arcando o **USUÁRIO** com o ressarcimento de eventuais honorários advocatícios e custas legais correspondentes.

8.5 A responsabilidade total da **Claro**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor mensal da Oferta contratada pelo Usuário.

8.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **Claro** poderá efetuar, a qualquer momento e sem prévio aviso, a mudança dos conteúdos disponíveis através do **Assistente de Voz Claro tv+**, em qualquer das categorias de acesso, sem que isso constitua qualquer direito ao **USUÁRIO** ou novação, de forma que não será devido nenhum valor ou restituição ao **USUÁRIO** caso algum conteúdo seja definitivamente excluído ou tenha sua categoria de disponibilização (catálogo ou lançamento avulso, plano mensal ou plano semanal) alterada.

8.7 A disponibilização da funcionalidade ocorre na forma em que se encontra disponível. A **Claro** não concede garantias adicionais, expressas ou implícitas, quanto à adequação da funcionalidade a finalidade específica do Usuário, ausência de erros, disponibilidade contínua, compatibilidade com todos os equipamentos, aplicativos, serviços ou conteúdos, nem quanto à precisão, suficiência, atualidade ou utilidade de informações, respostas, resultados, comandos ou conteúdos fornecidos por serviços de terceiros.

9. CONTROLE PARENTAL

9.1 A **Claro** possibilita apenas a assinantes maiores de idade nos termos da legislação em vigor a contratar o **Assistente de Voz Claro tv+**, portanto, se o **USUÁRIO** possibilitar o acesso de menores de idade, a responsabilidade de acesso aos conteúdos é exclusiva do **USUÁRIO**.

9.2 Para auxiliar o **USUÁRIO** no controle de acesso, a **Claro** disponibiliza o controle de acesso mediante login e senha específica para determinado conteúdo, entretanto, este controle deverá ser feito pelo

USUÁRIO que selecionará os conteúdos inapropriados para o acesso de pessoas que ele próprio autorizar o uso residencial e particular.

9.3 A **Claro** não se responsabilizará pelo compartilhamento desta senha e acesso indevido possibilitado pelo próprio **USUÁRIO**.

10. ALTERAÇÕES, COMUNICAÇÕES, ATENDIMENTO, LEGISLAÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 O presente documento é parte integrante da Oferta contratada pelo **USUÁRIO** como Oferta Acessória e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o **USUÁRIO** que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.2 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o **USUÁRIO** como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.3 As marcas, logotipos, conteúdos e patentes são protegidos nacional e internacionalmente pela legislação de direitos autorais e intelectuais vigentes, portanto, sua violação sujeita o **USUÁRIO** as penalidades legais.

10.4 O objeto do presente Termo é para uso pessoal, não estando autorizada qualquer forma de comercialização ou uso profissional, sob pena de responder o **USUÁRIO** pela infração cometida nos termos da legislação em vigor.

Atendimento ao Cliente

SAC 10621 - www.claro.com.br

Minha Claro - WhatsApp (11) 99991-062