

ANEXO II – Condições Comerciais

**CONDIÇÕES COMERCIAIS  
PARA O REPRESENTAÇÃO DA CLARO PARA CREDENCIADA DE RV-SMP**

**1. Serviço de Configuração de Rede e Sistemas de TI (“Setup Fee”):**

- 1.1. Tomando como base as Premissas Técnicas, Procedimentos e Responsabilidades das Partes para a Representação da **CLARO** pela **<<EMPRESA>>**, na Condição de **CREDENCIADA** de RV-SMP, a **<<EMPRESA>>** pagará à **CLARO** o valor total líquido de **R\$ 4.000.000,00** (quatro milhões de Reais) para a execução das atividades envolvidas no desenvolvimento e integração dos sistemas de Tecnologia da Informação (TI) e de elementos de rede com a finalidade de viabilizar a prestação do SMP por meio de Rede Virtual –RV-SMP pela **CREDENCIADA**, de acordo com o objeto do Contrato de Representação. Tais valores deverão ser pagos conforme descrito na Tabela I abaixo, sendo que a tais valores serão acrescidos os tributos incidentes, encargos de qualquer natureza, bem como outros custos direta ou indiretamente incidentes sobre a execução do “Setup Fee”, sendo responsabilidade única e exclusiva da **CLARO** os respectivos recolhimentos.

**Tabela I – Condições de pagamento do Setup Fee**

Valor da Parcela	% SETUP FEE	Data de vencimento
<b>R\$ 2.000.000,00</b> (Dois milhões de reais)	50%	2 (dois) dias úteis após a data da assinatura do Contrato de Representação
<b>R\$ 2.000.000,00</b> (Dois milhões de reais)	50%	2 (dois) dias úteis após a homologação do Contrato de Representação pela ANATEL

- 1.2. Na hipótese de atraso no pagamento de qualquer parcela do *Setup Fee* por prazo superior a 15 (quinze) dias do seu vencimento, poderá haver impacto no cronograma de desenvolvimento e entrega da solução técnica, razão pela qual o mesmo poderá ser revisto. Decorridos 30 (trinta) dias de atraso no pagamento de qualquer a primeira parcela do *Setup Fee* pela **CREDENCIADA**, a critério exclusivo da **CLARO**, Contrato de Representação poderá ser extinto. E neste caso:
- se o atraso for referente à primeira parcela, não será imputada à **CREDENCIADA** qualquer penalidade, também não havendo qualquer direito a reclamar a seu favor;
  - se o atraso for referente à segunda parcela, não haverá devolução do valor da primeira parcela paga pela **CREDENCIADA** à **CLARO**;
  - Em qualquer das duas hipóteses acima, a **CLARO** comunicará à ANATEL sobre a rescisão do Contrato de Representação por motivo de inadimplência da **CREDENCIADA**.
- 1.3. Sempre que, por solicitação pela **CREDENCIADA**, houver alteração do escopo definido para a Representação, demandando novos recursos e/ou configurações na Rede da **CLARO** e/ou sistemas de suporte (TI), a **CLARO** poderá exigir o pagamento de novos valores de *Setup Fee* referentes a tais alterações.
- 1.4. As Partes se comprometem a negociar de comum acordo e de boa-fé: (i) quaisquer eventuais custos que sejam necessários para o desenvolvimento de sistemas de Tecnologia da Informação (TI) e de Engenharia da **CLARO** que viabilizem o compartilhamento da Rede da **CLARO** como rede de suporte à **<<EMPRESA>>** na qualidade de **CREDENCIADA** do RV\_SMP, que comprovadamente não tenham composto o *Setup Fee* indicado acima; (ii) qualquer necessidade de modificação e/ou alteração nas Condições Técnicas e Operacionais entre as Partes e/ou nos Processos de Negócio com Clientes RV-SMP, para a obtenção da homologação do Contrato de Representação junto à ANATEL.

ANEXO II – Condições Comerciais

- 1.5. Na hipótese de, por culpa exclusiva da **CLARO**, acontecer (i) atraso superior a 6 (seis) meses na entrega da solução técnica ou (ii) rescisão do Contrato de Representação por iniciativa imotivada da **CLARO** durante o período de implantação e antes da assinatura do Termo de Aceitação, a **CLARO** pagará à **CREDENCIADA**, o valor correspondente ao *Setup Fee* que já houver sido pago pela **CREDENCIADA**. E se, por outro lado, a **CREDENCIADA** for a Parte causadora de qualquer dos eventos citados, o valor do *Setup Fee*, que já houver sido pago pela **CREDENCIADA** à **CLARO**, não será devolvido pela **CLARO**, porém as parcelas vincendas não serão exigíveis.

## 2. Condições Comerciais para a Representação:

### 2.1. Compromissos Financeiros:

A **CREDENCIADA** deverá assumir um compromisso de geração de receita bruta mínima anual (“Compromisso Financeiro Mínimo Anual”), a cada período de 12 (doze) meses durante a vigência do Contrato de Representação, conforme estabelecido na Tabela II abaixo, oriunda dos planos de serviço, ofertas, promoções e pacotes avulsos contratados pelos Clientes de RV-SMP e compostos pelos serviços mencionados no item 1.1.1 do Contrato de Representação.

**Tabela II – Compromisso Financeiro Mínimo Anual**  
(em milhões de reais)

Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
10	40	80	100	120

- 2.1.1. Os valores da Tabela II supra não são cumulativos, sendo que cada apuração se dará ao final de cada período de 12 (doze) meses.
- 2.1.2. O compromisso mínimo referente ao primeiro período de 12 (doze) meses inicia-se na data de assinatura do primeiro Termo de Aceitação.
- 2.1.3. Ao final de cada período de 12 (doze) meses, na hipótese de não cumprimento do Compromisso Financeiro Mínimo Anual dentro de seus respectivos prazos, a **CREDENCIADA** pagará à **CLARO**, a título de indenização, o montante correspondente à diferença entre o valor do respectivo Compromisso Financeiro Mínimo Anual, conforme Tabela II acima, e a receita bruta efetivamente atingida ao final do mesmo período.
- 2.1.3.2. O não pagamento pela **CREDENCIADA** do montante descrito no item 2.1.3 acima poderá acarretar, a único e exclusivo critério da **CLARO**, a extinção do Contrato de Representação e a aplicação das penalidades nele previstas para os casos de extinção motivada por descumprimento do Contrato por fato imputável à **CREDENCIADA**.
- 2.2. As eventuais concessões de pacotes de minutos, pacotes de SMS e/ou pacotes de dados aos Clientes de RV-SMP, pela **CREDENCIADA**, a título de bônus (“bonus patrocinados”), não compõem, não estão e não poderão estar, atrelados aos Planos de Serviço do SMP comercializados pela **CREDENCIADA**. Caso venha a ser de interesse da **CREDENCIADA** praticar esse tipo de benefício junto aos Clientes de RV-SMP, as condições comerciais e técnicas relativas ao provimento de tais pacotes deverão ser negociadas entre a **CREDENCIADA** e a **CLARO**.
- 2.2.1. Fica avençado desde já que os critérios de elegibilidade e disponibilização dos pacotes de bonus a que se refere o item 2.2 acima serão definidos pela **CREDENCIADA**, restando certo que as regras de concessão deverão ser objeto de regulamentos a serem criados para cada tipo de ação promovida pela **CREDENCIADA**.

ANEXO II – Condições Comerciais

2.3. Garantia Financeira:

2.3.1. A **CREDENCIADA** pagará à **CLARO**, a título de garantia de receita, uma quantia equivalente ao volume vendas, em Reais, previsto pela **CREDENCIADA** para cada período de pelo menos 1 (um) mês a frente, considerando as novas ativações e as renovações de planos de serviço, assim como aquisição de pacotes avulsos pelos Clientes de RV-SMP.

2.3.1.1. O primeiro pagamento a ser realizado pela **CREDENCIADA** será no valor mínimo, de **R\$ 1.000.000,00** (Hum milhão de reais), devendo o mesmo ser efetuado no prazo de 5 (cinco) dias a partir data de assinatura do primeiro Termo de Aceitação.

2.3.1.2. Para os demais meses, a quantia a ser antecipada a cada mês pela **CREDENCIADA** à **CLARO** será a resultante da previsão de vendas da **CREDENCIADA** para o mês (ativações, renovações e pacotes avulsos), somado ao volume de vendas realizadas no mês anterior, observando-se sempre a manutenção de um saldo mínimo de reserva de R\$ 1.000.000,00 (Hum milhão de reais) em poder da **CLARO** a título de garantia de receita.

2.4. Remuneração da **CLARO** à **CREDENCIADA**:

2.4.1. A **<<EMPRESA>>**, na condição de **CREDENCIADA** da **CLARO**, fará jus, a título de Intermediação de Negócio, ao valor correspondente às porcentagens estabelecidas na Tabela V abaixo, calculado sobre a Receita Líquida da **CLARO** decorrente dos valores faturados mensalmente pela **CLARO** com relação aos Clientes de RV-SMP ativados em decorrência do Contrato de Representação.

**Tabela V – Remuneração da CREDENCIADA**

Faturamento Bruto Mensal (em milhões)	Até R\$ 5, inclusive	Entre R\$ 5 e R\$ 10, inclusive	Entre R\$ 10 e R\$ 20, inclusive	Entre R\$ 20 e R\$ 30, inclusive	Entre R\$ 30 e R\$ 40, inclusive	Acima de R\$ 40
% de remuneração sobre a receita líquida CLARO *	6%	7%	8%	9%	10%	11%

\* Receita Líquida da CLARO = Receita Bruta deduzida dos tributos incidentes.

2.4.2. A apuração dos valores da remuneração da **CREDENCIADA** em função do Contrato de Representação será realizada pela **CLARO** com base em relatórios periódicos mensais, os quais serão gerados e apresentados pela **CLARO**.

2.4.3. A apuração mensal da remuneração da **CREDENCIADA**, considerando condições e termos estabelecidos no item 2.4.1 acima, será efetuada da seguinte forma:

Remuneração da Credenciada = Intermediação de Negócios = [ (A) x X% ], onde:

A – Receita líquida de telecom (SMP) oriunda dos planos de serviço e pacotes avulsos de dados, contratados pelos Clientes de RV-SMP da **CREDENCIADA**.

X – percentual, conforme Tabela V acima.

2.4.3.1. O valor resultante da operação do item 2.4.3 acima corresponderá ao valor bruto que será faturado pela **CREDENCIADA** contra a **CLARO**, a título de Intermediação de Negócios.

2.4.4. Na hipótese da ocorrência de fraudes que impliquem perda de receita, a **CREDENCIADA** não fará jus a remuneração correspondente aos clientes envolvidos.

ANEXO II – Condições Comerciais

- 2.5. Cada Parte será responsável pelo recolhimento de todos os tributos que incidam ou venham a incidir sobre as atividades inerentes à execução do objeto contratual, exceto em relação às obrigações cujo cumprimento, por imposição legal, seja de responsabilidade da outra Parte. Cada uma das Partes responderá por qualquer recolhimento tributário indevido e por quaisquer infrações fiscais cometidas, decorrentes da execução do objeto contratado.
- 2.6. Cada Parte transmitirá diariamente à outra, um “Arquivo de Batimento Diário”, contendo as informações sobre as transações (ativações, recorrências, cancelamento de planos de serviço, ativações de pacotes avulsos e de “bônus patrocinados”, se aplicável), realizadas no dia anterior do envio do arquivo.
- 2.7. Eventuais contestações, pela **CREDENCIADA**, sobre a apuração ou cobrança apresentadas pela **CLARO** deverão ser formalizadas no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, contados da data da apresentação do relatório, e somente poderá ocorrer na seguinte hipótese:
- Se  $(A - B) / A > 1\%$  (um por cento), onde:
- A = valor apresentado pela **CLARO** para o item em divergência;
- B = valor apurado pela **CREDENCIADA** para o item em divergência.
- 2.8. O detalhamento dos procedimentos e prazos de faturamento, cobrança e pagamentos entre as Partes, assim como de apresentação dos documentos fiscais, constarão do Anexo I – Apêndice A - Questões Comerciais, Procedimentos de Faturamento, Cobrança e Contestações entre as Partes – do Contrato de Representação.