



TERMOS E CONDIÇÕES

Para utilizar o serviço de mensageria RCS é preciso baixar e instalar o aplicativo “Mensagens” do Google ou “iMessage” da Apple, disponível para dispositivos com sistema operacional Android 4.4 ou superior e sistema operacional iOS XXX ou superior. Em alguns casos a aplicação pode ser encontrada pré instalada como parte das aplicações básicas do sistema operacional.

Os aplicativos Mensagens (Android RCS) ou iMessage (iOS RCS) requerem conexão à internet ativa para seu uso, através de uma conexão de internet fixa ou através dos dados móveis do seu plano Claro. Cabe destacar que em caso de utilização através da rede de dados móveis da Claro, o uso dos aplicativos de mensageria (“Mensagens” ou “iMessage”) não irá consumir os dados incluídos nos planos contratados.

A habilitação das funções de chat no aplicativo “Mensagens” ou “iMessage” não apresenta nenhum custo adicional relacionado a outros produtos contratados junto à Claro.

Caso as funções de chat estejam desabilitadas ou não possua uma conexão à internet ativa, as aplicações Mensagens (Android RCS) ou iMessage (iOS RCS) estabelecerão automaticamente o SMS (Short Message Service) como a forma padrão para envio de mensagens, sejam elas de texto ou multimídia (MMS – Multimedia Message Service), atuando desta forma como a aplicação de mensageria convencional.

Com base no item anterior, as mensagens SMS e MMS serão cobradas conforme o plano contratado pelo usuário. Aplicável para todos os planos e perfis.

Funcionamento

Ao aceitar a habilitação das funções de chat das aplicações Mensagens (Android RCS) ou iMessage (iOS RCS) será possível enviar mensagens de texto, arquivos, imagens, vídeos, localização, GIF, emojis, desde que o usuário de destino também conte com as aplicações Mensagens (Android RCS) ou iMessage (iOS RCS) e possua as funções de chat habilitadas. Assim como, será possível receber das aplicações de mensageria qualquer tipo de conteúdo, seja ele publicitário ou transacional, conforme previsto pela aceitação expressa que o usuário realize de forma direta junto a serviços de terceiros, mediante o



cumprimento da legislação vigente de proteção de dados pessoais e a aceitação dos respectivos Avisos de Privacidade.

Desativação do Serviço

As funções de chat podem ser desabilitadas na própria aplicação. Acessando as configurações da aplicação -> Configurações -> Funções de Chat -> Desmarcar a opção “Habilitar funções de chat”.

Ao desabilitar as funções de chat, as aplicações seguirão o funcionamento normal para o envio de mensagens (SMS e MMS) e serão cobrados com base no plano previamente contratado pelo usuário (aplicáveis para pré pago, pós pago e controle)

As mensagens RCS (com funções de Chat) estão sempre disponíveis desde que o usuário tenha acesso a internet. A habilitação do serviço (funções de chat) é limitado à cobertura nacional.

Para utilizar Mensagens (Android RCS) ou iMessage (iOS RCS), é necessário somente baixar, instalar e/ou atualizar o aplicativo a partir da Google Play Store ou App Store.