

CLARO NET FONE

O Claro Net Fone Funciona com o mesmo equipamento da Banda larga. Para seguir com o passo-a-passo abaixo, é necessário que já tenha acontecido a visita técnica de instalação do equipamento.

Como instalar?

Caso tenha sido solicitada a portabilidade, aguarde sua realização para começar a utilizar o seu Claro Net Fone.

1. Atrás do aparelho da Claro, localize as duas portas de entrada de telefone, como na imagem.
2. Verifique se o cabo telefônico (**conector RJ11**) está conectado no aparelho de telefone fixo. **Plugue a outra ponta do cabo telefônico** (conector RJ11) do seu aparelho de telefone fixo em uma das portas.
3. Se o seu aparelho de telefone fixo for sem fio, verifique se está ligado na tomada.
4. Faça uma ligação e verifique se está tudo funcionando corretamente.
5. Caso o telefone não esteja funcionando, sem dar sinal de linha, retire o plugue do **power** no modem Claro e **aguarde 5 minutos** para plugar novamente. Em seguida, faça o teste efetuando uma chamada.
6. Se, mesmo com o procedimento acima, o telefone não estiver funcionando, entre em contato com a nossa Central de Atendimento através do 10621.

