

PRESTADORA:

CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A. (CLARO)
 CNPJ/MF nº 66.970.229/0001-67
 Sede: Rua Henri Dunant, 780
 São Paulo – SP

Período de Comercialização

Indeterminado – A partir de 01/09/2025

Atendimento ao Cliente

10621 – WhatsApp (11) 99991-0621
 Minha Claro Empresas – www.claro.com.br

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA ACESSÓRIA CANAIS E CONTEÚDOS AVULSOS CLARO TV EMPRESAS

Abrangência da Oferta

Nacional

Canais de Contratação

Todos os Canais

1. CANAIS E CONTEÚDOS AVULSOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO NAS OFERTAS CLARO TV EMPRESAS

1.1 Os canais e conteúdos avulsos listados no presente documento estão disponíveis para contratação em território nacional apenas para os USUÁRIOS do Serviço de Acesso Condicionado Claro tv Empresas, em qualquer das Ofertas vigentes disponíveis.

1.1.1 Para concluir a contratação, o USUÁRIO deverá estar adimplente e estará sujeito a análise de crédito.

1.1.2 Os tipos de conteúdos e canais avulsos disponíveis para contratação são:

- a. **PACOTES DE CANAIS AVULSOS** ou **A LA CARTE** que são canais de acesso e cobrança recorrente como excedente a Oferta a partir de sua contratação, acessíveis pelo decoder Claro TV Empresas;
- b. **CONTEÚDOS AVULSOS** ou **SVOD (SERVIÇOS DE VÍDEO SOB DEMANDA)** são conteúdos de cobrança recorrente como excedente a Oferta, acessíveis pelo decoder Claro tv Empresas; e
- c. **PAY PER VIEW** são conteúdos avulsos contratados com um prazo determinado, de cobrança única, acessíveis pelo decoder Claro tv Empresas

1.1.3 Estão disponíveis para contratação os seguintes canais e conteúdos¹:

Canais Avulsos a La Carte	Mensal	Anual	Canais Avulsos a La Carte	Mensal	Anual
Canal Dog Tv	R\$ 19,90	Não disponível	Sexy Hot	R\$ 19,90	Não disponível
Combate	R\$ 34,90	Não disponível	4 Canais Adultos	R\$ 39,90	Não disponível
Combate Bares	R\$ 269,70	Não disponível	5 Canais Adultos	R\$ 43,90	Não disponível
Telecine + Universal+	R\$ 34,90	Não disponível	Sic Internacional	R\$ 6,90	Não disponível
Mezzo Live	R\$ 29,90	Não disponível	Telecine	R\$ 29,90	Não disponível
Nosso Futebol	R\$ 29,90	Não disponível	Universal+	R\$ 29,90	Não disponível
Paramount Plus	R\$ 27,90	12 x R\$20,83	Venus	R\$ 19,90	Não disponível
Playboy	R\$ 19,90	Não disponível	Lumine	R\$ 32,90	Não disponível
Premiere	R\$ 59,90	12 X R\$ 29,90	Sexy Play	R\$ 24,90	Não disponível
Premiere Bares	R\$ 346,65	Não disponível	Eduk	R\$ 14,90	Não disponível
Sextreme	R\$ 19,90	Não disponível			

¹ Valores válidos na data de início da vigência do presente documento e sujeitos a reajustes e alterações de valores promocionais pelo provedor do aplicativo.

Conteúdos Avulsos Svod	Pacote Mensal	Pacote Anual	Conteúdos Avulsos Svod	Pacote Mensal	Pacote Anual
Adrenalina Pura	R\$ 14,90	Não disponível	Edge	R\$ 10,90	Não disponível
Aquarius	R\$ 22,90	Não disponível	For Man	R\$ 19,90	Não disponível
Belas Artes	R\$ 12,90	Não disponível	Look Kids	R\$ 12,90	Não disponível
Box Brazil Play	R\$ 14,90	Não disponível	Looke	R\$ 16,90	Não disponível
Brasileirinhas	R\$ 24,90	Não disponível	Medialand Play	R\$ 7,90	Não disponível
Cindie	R\$ 12,90	Não disponível	Reaw Play	R\$ 19,90	Não disponível
Cine Brasil Já	R\$ 6,90	Não disponível	Sex Prive	R\$ 24,90	Não disponível
Claro Shows	R\$ 14,90	Não disponível	Stingray Classica	R\$ 14,90	Não disponível
Crunchyroll Fan	R\$ 14,99	Não disponível	Stingray Karaoke	R\$ 9,90	Não disponível
Curta On	R\$ 14,90	Não disponível	Mundus Play	R\$ 18,90	Não disponível
Darkflix	R\$ 9,90	Não disponível			

1.1.4 Os valores apresentados acima são determinados pelas Programadoras e provedores dos Aplicativos e são válidos na data de início da vigência deste documento, estando sujeitos a reajustes e alterações, o que será objeto de comunicação prévia.

1.1.5 Os valores correspondentes aos conteúdos pay per view são apresentados diretamente na tela da TV para contratação e válidos somente no momento desta, estando sujeitos a atualizações e alterações diárias.

1.2 Os canais e conteúdos avulsos são de contratação opcional e serão cobrados de forma excedente a mensalidade da Oferta Claro tv Empresas contratada, nos meios de pagamento cadastrados, de acordo com o tipo de oferta contratada.

1.3 A contratação dos canais e conteúdos avulsos, exceto pay per view, poderá ser feita na forma de pacotes mensais ou anuais, quando disponíveis.

1.3.1 A oferta mensal não possui permanência mínima e o USUÁRIO poderá efetivar o seu cancelamento, a qualquer momento, com a interrupção da cobrança mensal correspondente e sem a incidência de qualquer penalidade. A cobrança do valor final referente a estes canais e conteúdos avulsos após o cancelamento será: (i) no caso de canais a la carte proporcional ao período em que ficou ativo (pro-rata); e (ii) no caso de Conteúdos Avulsos SVOD cobrados em seu valor integral referente a mensalidade do mês de desconexão, ficando ativo o acesso a este até o dia correspondente a finalização do período pago. Os conteúdos do tipo Pay per View como são de contratação e pagamento único não podem ser cancelados e, portanto, serão cobrados em seu valor integral, ficando disponíveis no período correspondente a sua contratação.

1.3.2 No caso de contratação de pacotes anuais, o valor integral da anuidade se torna devido no momento da contratação, sendo concedido o benefício de parcelamento deste valor em até 12 (doze) vezes na fatura do USUÁRIO, portanto, ainda que o USUÁRIO solicite o cancelamento da contratação no curso do parcelamento, o valor será integralmente devido até o final do parcelamento. Caso haja o cancelamento integral dos serviços Claro tv Empresas (Seac) em qualquer das Ofertas, no curso deste parcelamento, as parcelas vincendas serão cobradas na última fatura gerada para o USUÁRIO. Em caso de cancelamento do canal avulso contratado com pacote anual antes de findo o período de

fruição deste, o acesso aos canais permanecerá disponível se o serviço Claro tv Empresas estiver ativo.

1.3.3 Caso o USUÁRIO opte por um pacote anual, declara estar ciente e concordar que ao final do período inicial contratado, o pacote será renovado automaticamente, pelo mesmo período de 12 (doze) meses, até o efetivo pedido de cancelamento por parte do USUÁRIO. A política de renovação automática seguirá o disposto nos termos e condições de uso do provedor ou programadora.

1.3.4 Ofertas promocionais de canais na modalidade de combo, ou seja, mais de um canal com preço único, caso haja o cancelamento de qualquer dos canais integrantes da oferta, o USUÁRIO volta a pagar o valor pela contratação avulsa do canal que mantenha ativo.

1.3.5 No caso das ofertas de um combo de canais com valor único, determinado pelo tipo de conteúdo sem a especificação dos canais inclusos, caberá a CLARO a determinação dos canais a serem exibidos no pacote, podendo haver alterações a qualquer tempo, em razão dos acordos com as Programadoras, sem que isso implique em qualquer descumprimento da Oferta.

1.4 As Programadoras poderão, a seu exclusivo critério, no caso de contratação de Canais avulsos à la carte ou SVOD conceder aos USUÁRIOS contratantes acesso aos Aplicativos de Conteúdo do tipo Streaming da programadora, sem custo adicional, não tendo a CLARO quaisquer responsabilidades sobre essa concessão.

1.4.1 O USUÁRIO fica ciente e concorda que eventual concessão de acesso adicional a Aplicativos de Conteúdo do tipo Streaming pela Programadora aos USUÁRIOS contratantes dos canais avulsos à la carte e SVOD é realizado em caráter precário, ou seja, poderá ser interrompido a qualquer momento sem que isso importe em descumprimento da Oferta contratada, bem como poderá ter limitações em relação a contratação onerosa destes Aplicativos, tais como anúncios e/ou programação limitada.

1.4.2 Eventual suspensão de acesso aos aplicativos disponibilizados nessa condição pelas Programadoras, ainda que mantida a contratação dos canais avulsos a la carte ou SVOD, não implicará em qualquer redução de valores ou descontos por parte da CLARO em sua contratação junto a Operadora.

1.5 Aplica-se a estes conteúdos avulsos, sejam estes canais avulsos a la carte e SVOD, ou qualquer outro tipo de conteúdo disponibilizado, incluindo pay per view, os termos e condições de uso do parceiro Provedor ou Programadora.

1.7 A não utilização dos Canais Avulsos ou Conteúdos Avulsos contratados não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que foram disponibilizados e/ou permanecem disponíveis ao USUÁRIO desde sua contratação até a efetiva solicitação de cancelamento pelo USUÁRIO.

1.8 O USUÁRIO está ciente e concorda que está disponível a funcionalidade de contratação de conteúdos avulsos (pay per view) e pacotes de canais avulsos (a la carte, SVOD) através do controle remoto do decoder, através de senha específica cadastrada pelo USUÁRIO.

1.8.1 A senha cadastrada pelo USUÁRIO é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta,

inclusive no equipamento receptor/decoder do USUÁRIO será de sua responsabilidade, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

1.9 A CLARO poderá definir um limite de crédito para a realização de contratações avulsas de conteúdos e/ou canais.

1.10 A concessão de qualquer condição adicional, disponibilização de uma grade diferenciada de canais, realização de liberação promocional e temporária de sinal de um canal para fins de divulgação, não gera nenhuma garantia ao USUÁRIO de manutenção das condições promocionais, não constituindo novação, podendo a disponibilização do serviço retornar, a qualquer momento, para as condições originais de contratação.

Este documento é aplicável juntamente com o Contrato referente as Ofertas
Claro tv Empresas.