

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
AM	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 19 p/ 20.RNCAM01	21/02/2022 00:00	21/02/2022 06:00	10/02/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador 7606 para NCS-57C3 - SMPIN71-RMD01 - Portas Gi + TeSMPIN71-RMD01	21/02/2022 00:00	21/02/2022 06:00	10/02/2022
MG; PR	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	PPG – GRUPO 2 - Balance SDP04->SDP03 (Range 5536000-5537999) CSP64 SK XX63 e Balance SDP25->SDP22 (Range 5544000-5544999) CSP70 SK XX63SDP4, SDP3, SDP25, SDP22	21/02/2022 00:00	21/02/2022 06:00	10/02/2022
Nacional	Todos	Ativação de cartão SIM CARD	Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM	Par da CRQ3434902 - ODA – GRUPO 2 - Balance SDP04->SDP03 (Range 5536000-5537999) CSP64 e Balance SDP25->SDP22 (Range 5544000-5544999) CSP70 SKODASPAME01	21/02/2022 00:00	21/02/2022 06:00	10/02/2022

RJ	Jacaré Paguá, Barra da Tijuca, Centro-Sul	Voz e Dados 2G, 3G, 4G e 5G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G, 4G e 5G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de tráfego dos roteadores da rede IP RAN do site RJJAC05-RMD01 do Cisco 7600 para o Huawei NE8000-N8RJJAC05-RMD01	21/02/2022 00:00	21/02/2022 06:00	10/02/2022
RJ	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWRJMTE01-SAECIS02	21/02/2022 00:00	21/02/2022 04:00	10/02/2022
AC; DF; GO; MT; MS; RO; TO	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWDFBSA01-CPCIS01	21/02/2022 00:00	21/02/2022 04:00	10/02/2022
RS	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWRSPAE02-SAECIS01	21/02/2022 00:00	21/02/2022 04:00	10/02/2022

SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWSPING01-CPCIS01	21/02/2022 00:00	21/02/2022 04:00	10/02/2022
PI	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap PITER08-RMD02_ATV para IXR-R6PITER03-RMC01 PITER08-RMA01 PITER08-RMD01 PITER08-RMD02 PITER01-RMP01 PITER11-RMP01	21/02/2022 01:00	21/02/2022 05:00	10/02/2022

