



GUIA DE INSTALAÇÃO CLARO SMARTHOME

ETAPA 2 | CÂMERAS ADC-V522IR

Seja bem-vindo ao Claro smarthome!









Agora você pode acompanhar remotamente o que acontece em sua casa através de imagens ao vivo e gravações, que poderão ser acessadas de qualquer lugar com um smartphone, tablet ou computador.

Este guia irá auxiliar os clientes Claro smarthome na configuração da câmera de monitoramento na rede Wi-Fi.



Antes de iniciar a configuração, fique atento à lista de verificação de pré-instalação:

-  Câmera ADC-V522IR (incluída).
-  Adaptador de alimentação AC (incluído).
-  Necessário conexão à internet via Wi-Fi compatível com 2,4GHz ou 5,0GHz.
-  Necessário um computador, tablet ou smartphone com Wi-Fi.
-  Para um processo de configuração simplificado, é ideal que o modem da internet ofereça o recurso WPS (Wi-Fi Protected Setup).
-  Necessário que o cliente já tenha ativado sua conta Claro smarthome com "login e senha" através do e-mail de ativação recebido no momento da contratação do serviço.

CONFIGURANDO A CÂMERA EM SUA REDE WI-FI PESSOAL



Para configurar a câmera à sua rede Wi-Fi, há três opções:

- Modo WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Modo de Ponto de Acesso (AP).
- Modo Ethernet.

Sempre que possível, priorize a configuração da câmera em sua rede Wi-Fi utilizando o **MODO WPS**, mais simples e rápido.

IMPORTANTE: quando a câmera estiver ligada, aguarde pelo menos dois minutos antes de pressionar qualquer botão da câmera. Na primeira vez que uma nova câmera de vídeo é ligada, ela entra automaticamente no modo AP (piscando em branco) após dois minutos.

A PARTIR DESTE PONTO, VAMOS DETALHAR OS 03 MODOS DE CONFIGURAÇÃO DA CÂMERA EM SUA REDE WI-FI PESSOAL:

MODO #01: WPS (WI-FI PROTECTED SETUP)

Para garantir sinal Wi-Fi suficiente, conclua estas etapas com a câmera próxima ao local final, mas antes da montagem.

- 1 Conecte o adaptador de energia na câmera e a uma tomada compatível. Sempre aguarde pelo menos dois minutos antes de pressionar qualquer botão da câmera a partir do momento que sua câmera for ligada.
- 2 Na sua câmera, mantenha pressionado o botão WPS e solte apenas quando o LED começar a piscar na cor **AZUL** (cerca de 3 segundos).

NOTA: o botão WPS é o único botão na parte traseira da câmera e também pode ser rotulado como Redefinir.



- 3 Ative o modo WPS em seu modem Wi-Fi da internet. Cada roteador possui uma forma de ativar o modo de configuração WPS. Em geral, o botão WPS está localizado na parte traseira do modem.
- 4 Aguarde alguns segundos e, quando o LED da câmera estiver na cor **VERDE** sólido, a conexão sem fio entre a câmera e seu modem estará concluída com sucesso.

Se o LED não ficar verde sólido após alguns minutos, tente realizar o modo de configuração WPS novamente ou efetue um modo diferente (Modo AP ou modo Ethernet).

- 5 Agora, adicione a câmera que foi configurada na rede Wi-Fi à sua conta Claro Smarthome. Instale o app Claro Smarthome em seu smartphone ou tablet. Também será possível configurar a câmera utilizando o navegador da internet, acessando o seguinte endereço: <https://www.alarm.com/login> (você precisará do nome de usuário e da senha configurada no momento da ativação da sua conta).
- 6 Siga as instruções na tela do app ou site para adicionar e associar sua câmera à sua conta.
- 7 Depois que a câmera estiver associada à sua conta Claro Smarthome, desligue-a e instale-a em seu local desejado.

MODO #02: PONTO DE ACESSO (AP)

Para garantir sinal Wi-Fi suficiente, conclua estas etapas com a câmera próxima ao local final, mas antes da montagem.

1 Conecte o adaptador de energia na câmera e a uma tomada compatível. Sempre aguarde pelo menos dois minutos antes de pressionar qualquer botão da câmera a partir do momento que sua câmera for ligada.

2 Na sua câmera, mantenha pressionado o botão WPS e solte apenas quando o LED começar a piscar na cor **BRANCO** (cerca de 6 segundos).



NOTA: o botão WPS é o único botão na parte traseira da câmera e também pode ser rotulado como Redefinir.

3 Em um dispositivo com acesso à internet, conecte-se à rede Wi-Fi identificada por **ALARM (XX:XX:XX)**, onde XX:XX:XX são os últimos seis dígitos do endereço MAC da sua câmera. Este endereço está localizado atrás do suporte na parte traseira da câmera.

4 No mesmo dispositivo, abra o navegador de internet e digite <http://522irinstall> ou 192.168.1.1

5 Siga as instruções na tela para adicionar a câmera à sua rede Wi-Fi:

a Selecione um idioma para as instruções:



b Verifique se há redes Wi-Fi:

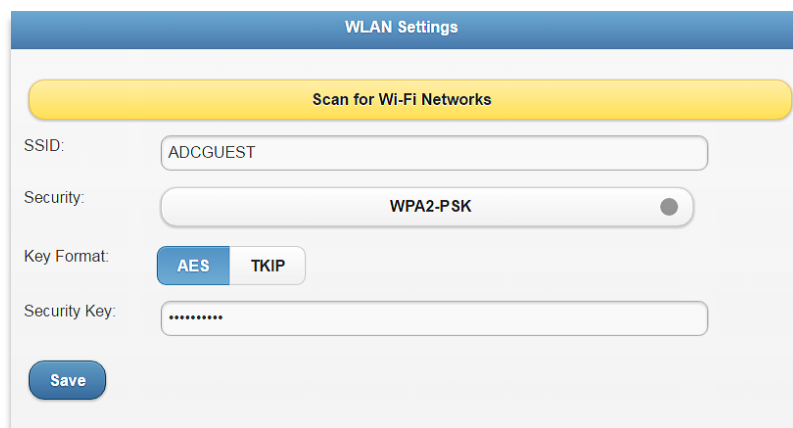


MODO #02: PONTO DE ACESSO (AP)

c Clique no nome da rede Wi-Fi para selecionar a sua rede Wi-Fi pessoal:



d Na chave de segurança, insira a senha da sua rede Wi-Fi. O campo diferencia letras maiúsculas de minúsculas. É importante digitar a senha de rede Wi-Fi que você utiliza para conectar seus dispositivos móveis:



e Clique em Salvar.

f Clique em OK na janela pop-up que aparece pedindo para consultar o site.

6 Aguarde alguns segundos e, quando o LED da câmera estiver na cor **VERDE** sólido, a conexão sem fio entre a câmera e seu modem estará concluída com sucesso.

- Se o LED não ficar verde sólido após alguns minutos, tente realizar o modo de configuração WPS novamente ou efetue um modo diferente (Modo WPS ou modo Ethernet).

MODO #02: PONTO DE ACESSO (AP)

- 7 Agora, adicione a câmera que foi configurada na rede Wi-Fi à sua conta Claro Smarthome. Instale o app Claro Smarthome em seu smartphone ou tablet. Também será possível configurar a câmera utilizando o navegador da internet, acessando o seguinte endereço: <https://www.alarm.com/login> (você precisará do nome de usuário e da senha configurada no momento da ativação da sua conta).
- 8 Siga as instruções na tela do app ou site para adicionar e associar sua câmera à sua conta.
- 9 Depois que a câmera estiver associada à sua conta Claro Smarthome, desligue-a e instale-a em seu local desejado.



IMPORTANTE: o aplicativo Claro smarthome está disponível para smartphone e tablets compatíveis com as versões Apple (iOS) e Android. Para instalar o app, acesse a loja de aplicativos do seu dispositivo móvel e busque por Claro smarthome.

MODO #03: ETHERNET

- 1 Usando um cabo de rede Ethernet, conecte a câmera ao modem de internet.
- 2 Conecte o adaptador de energia na câmera e a uma tomada compatível. Sempre aguarde pelo menos dois minutos antes de pressionar qualquer botão da câmera a partir do momento que sua câmera for ligada.
- 3 Aguarde alguns minutos até que a câmera se conecte à internet. Quando o LED estiver **VERDE** sólido, a conexão com fio estará concluída.

Se o LED não estiver verde sólido após alguns minutos:

- Desligue e desligue a câmera.
- Experimente uma porta Ethernet diferente no modem.
- Tente realizar um modo diferente de configuração (Modo WPS ou modo AP).

MODO #03: ETHERNET

- 4 Agora, adicione a câmera que foi configurada na rede Wi-Fi à sua conta Claro smarthome. Instale o app Claro Smarthome em seu smartphone ou tablet. Também será possível configurar a câmera utilizando o navegador da internet, acessando o seguinte endereço: <https://www.alarm.com/login> (você precisará do nome de usuário e da senha configurada no momento da ativação da sua conta).
- 5 Siga as instruções na tela do app ou site para adicionar e associar sua câmera à sua conta.
- 6 Depois que a câmera estiver associada à sua conta Claro smarthome, desligue-a e instale-a em seu local desejado.



IMPORTANTE: o aplicativo Claro smarthome está disponível para smartphone e tablets compatíveis com as versões Apple (iOS) e Android. Para instalar o app, acesse a loja de aplicativos do seu dispositivo móvel e busque por Claro Smarthome.

GUIA DE REFERÊNCIA DO INDICADOR LED

STATUS DA CÂMERA			
Cor do LED		Status	Descrição
Verde sólido		Conectado à internet	Rede local e conexão com a internet
Verde piscante		Conectado à rede local	Somente conexão de rede local, sem internet
Vermelho sólido		Sem conexão à rede local	Sem rede local ou conexão com a internet
Vermelho piscante		Inicialização do sistema	A câmera está inicializando
Azul piscante		Modo WPS	Para entrar no modo WPS, pressione o botão WPS e solte quando piscar em azul (cerca de três segundos).
Branco piscante		Modo AP	Para entrar no modo AP, pressione o botão WPS e solte quando piscar em branco (cerca de seis segundos).
Vermelho e verde piscando		Redefinição de fábrica	Restauração das configurações padrão de fábrica da câmera.

