

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador ASR907 para NCS-57C3 - SMCON29-RMD01 - Portas Gi + TeSMCON29-RMD01	08/02/2022 00:00	08/02/2022 06:00	27/01/2022
RJ	Tijuca	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador Cisco 7606 para NCS560-7- RJTIJ21-RMD02 : Energização e Migração de portas - Gi1/1, Gi1/5, Gi1/6, Gi1/8, Gi1/9, Gi1/10, Te1/11, Gi2/1, Gi2/3, Gi2/6RJTIJ21-RMD02	08/02/2022 00:00	08/02/2022 06:00	27/01/2022
RJ	Lagoa e São Conrado	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de tráfego dos roteadores da rede IP RAN do site RJLAG16 do Cisco 7600 para o Huawei NE8000-N8RJLAG16-RMD01	08/02/2022 00:00	08/02/2022 06:00	27/01/2022

