

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP	Aparecida	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap dos RMDs por 2x ASR-9906 em SIADA1E Novo INTER-AS 10G com o BBIP Configurações lógicas BGP, OSPF e sincronismo Recebe 2x A9K-24X10GE-1G-SE + 2x A9K-24P10G-AIP-SE de site com ASR-9010SIADA1E-RMD01	31/03/2022 00:00	31/03/2022 06:00	24/03/2022
DF	Brasília	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Adequação de Cabeamento nos elementos DFBSA02-SPD-EDF-01, DFBSA02-TMS-R42-01, DFBSA02-EDF-R42-01, DFBSA02-LDB01 e DFBSA02-LDB02DFBSA02-SPD-EDF-01 DFBSA02-TMS-R42-01 DFBSA02-EDF-R42-01 DFBSA02-LDB01 DFBSA02-LDB02	31/03/2022 01:00	31/03/2022 05:00	24/03/2022
SP	Marília	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	"Swap - ASR9K - SIMIA1N-RMC01 CAPACIDADE-SIBRU50-SIMIA03-01 Upgrade de 1G para 10G] Part numbers: 1x ASR-9906 + 1x A9K-24X10GE-1G-SE + 1x A9K-24P10G-AIP-SE + 1x R-CISCO-EPNM-K9-LG + 1x L-A9K-MOBILE-LIC"SIMIA1N-RMD01	31/03/2022 00:00	31/03/2022 06:00	24/03/2022

AM; MA	CN - 92,97,98 e 99	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SRAN21B - SW Upgrade da versão Single RAN do Release 20B p/ 21B.EAMATK01EAMCRI01EAMCRI0 3EAMCUY01EAMIOT02EAMJRA01E AMPARO2EAMSICO1EAMSZL01EAM TFE01EAMTFE03EAMTNI01EMAAC D02EMAACD06EMAACD08EMAACD 09EMAACD10EMAALLO2EMAARM0 2ES01AMAZS90ES01AMBBA01ES01 AMBCL01ES01AMCJS01ES01AMEIE 04ES01AMHUT01ES01AMIOT03ES0 1AMIRD06ES01AMLEA02ES01	31/03/2022 00:00	31/03/2022 06:00	24/03/2022
BA; SE	CN - 71,73,74,75, 77 e 79	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SRAN21B - SW Upgrade da versão Single RAN do Release 20B p/ 21B.EBAACK01EBAAND02EBABIR01 EBABJD03EBABRU01EBABZE02EBA CDC01EBACNW01EBACSN01EBAEC U01EBAETRO5EBAIBP01EBAIEW01E BAIGD02EBAIMJ01EBAITB01EBAIT0 03EBAIUI03EBAJGA04EBALTLO2EBA MCB01EBAMGC01EBANAZ02EBAP DQ01EBAPID01EBAPSL01EBARHS01 EBAROC01EBASGY02EBASVQ01EBA THU02	31/03/2022 00:00	31/03/2022 06:00	24/03/2022
SP	Jaú	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap de módulo SIJAU1E- RMD01SIJAU1E-RMD01	31/03/2022 00:00	31/03/2022 00:00	24/03/2022

RJ	Paraty	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador Cisco 907 para NCS560-7- RJPRT01-RMD01 : Energização e Migração de portas - Gi1/1,Gi1/2,Gi1/4,Gi1/5,Gi1/6,Gi1/7,Gi1/8,Gi1/9,Gi1/10,Gi1/11,Gi1/12 ,Gi1/13,Gi1/14,Gi1/15,Gi1/18,Gi1/20,Gi2/1,Gi2/2,Gi2/3,Gi2/4,Gi2/5,Gi2/6,Gi2/7,Gi2/8,Gi2/9,Gi2RJPRT01-RMD01	31/03/2022 00:00	31/03/2022 00:00	24/03/2022
----	--------	-------------------------	---	---	------------------	------------------	------------

