

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWSPJAG01-SAEIC04	23/07/2021 00:00	23/07/2021 04:00	14/02/2022
RJ; ES	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWRJMCK01-SAEIC01	23/07/2021 00:00	23/07/2021 04:00	14/02/2022
MS	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Ampliação de Placas em MSITH01-RMC02MSITH01-RMC01/MSITH01-RMC02	23/07/2021 01:00	23/07/2021 05:00	14/02/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador ASR907 para NCS-57C3 - SMCON29-RMD02 - Portas Gi + TeSMCON29-RMD02	23/07/2021 00:00	23/07/2021 06:00	14/02/2022

SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWSPING01-SAECIS02	23/07/2021 00:00	23/07/2021 04:00	14/02/2022
RJ; ES	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWRJMTE01-SAECIS01	23/07/2021 00:00	23/07/2021 04:00	14/02/2022
PI	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap PITER08-RMD01_ATV para IXR-R6PITER01-RMD02 PITER08-RMA01 PITER08-RMD01 PITER08-RMD02 PITER0H-RMP01 PITER87-RMP01 PITERA5-RMA01 PITERA8-RMP01	23/07/2021 01:00	23/07/2021 05:00	14/02/2022
SC	Chapecó	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de Chassi no SCCCCO11-RMC02 - Será realizado a troca do Chassi do ASR9KSCCCO11-RMC02	23/07/2021 01:00	23/07/2021 05:00	14/02/2022

