

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP	CN 11	Voz e Dados 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSM54 RNCSM22 RNCSM23 RNCSM24 para a MSSSME - CN 11MSSSME	04/05/2022 00:00	04/05/2022 00:00	22/04/2022
SP	CN 11	Voz e Dados 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Mapeamento LAC x TAC da RNCSM22, RNCSM23 e RNCSM24 para inclusão da MSSSMESPAME01-VMMEERIO1, SPJAG01-MMEERIO1, SPPDZ01-MMEERIO3, RJTGA91-MMEERIO1, RJMCK01-MMEERIO2, RSPSU02-VMMEERIO1 e PRCCE72-VMMEERIO1	04/05/2022 00:00	04/05/2022 00:00	22/04/2022
MA	CN - 99	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - WCDMA21 - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 20 p/ 21.RNCMA01	04/05/2022 00:00	04/05/2022 00:00	22/04/2022

PA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - WCDMA21 - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 20 p/ 21.RNCPA01	04/05/2022 00:00	04/05/2022 00:00	22/04/2022
SP	CN 11	Voz e Dados 2G e 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G e 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCSM54 RNCSM22 RNCSM23 RNCSM24 para a MSSSME - CN 11BSCSM54, RNCSM22, RNCSM23 e RNCSM24	04/05/2022 00:00	04/05/2022 00:00	22/04/2022

