

**PRESTADORA:** CLARO S.A., empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada somente CLARO

**USUÁRIO:** Cliente elegível que ativar ou for Titular de uma linha Móvel CLARO e aderir ao Plano de Serviço CLARO CONTROLE ON+ e/ou Ofertas Promocionais descritas no presente documento.

O presente Sumário tem a finalidade de registrar as características e Promoções vigentes do “PLANO CLARO CONTROLE ON+” da CLARO, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a CLARO e o USUÁRIO que aderir a este Plano e/ou uma das Ofertas vigentes.

O USUÁRIO, ao prosseguir com a contratação e uso dos serviços, declara que está ciente e concorda que:

- (i) Consultou previamente as tecnologias disponíveis na localidade que intenciona usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>, bem como que esta atende as suas expectativas quanto ao serviço contratado;
- (ii) O Atendimento ao Cliente será realizado pelo SAC 1052 e pelos demais canais de atendimento constantes do Site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br); e
- (ii) Leu, entendeu e concorda com todas as disposições constantes deste documento, do Contrato de Prestação de Serviços do SMP, Termo de Adesão, Contrato de Permanência Mínima e Regulamentos de Ofertas eventualmente aplicáveis, se obrigando a cumprir todas as disposições.

## 1. PLANO CONTROLE E VALORES VIGENTES APLICÁVEIS (SEM PROMOÇÃO)

1.1 O Plano CLARO CONTROLE ON+ é um Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço, comercializados pela CLARO e devidamente apresentados à ANATEL, com opções de franquias de serviços de telecomunicações, podendo incluir uma quantidade pré-determinada de GB de dados para acesso à internet, SMS e ligações de voz, nas condições dispostas no presente documento. As opções disponíveis para contratação são:

1.1.1 **HABILITAÇÃO:** é cobrada uma única vez quando da ativação da linha móvel no referido Plano, na primeira fatura gerada. No caso do Claro Controle, o valor da habilitação será aplicado na primeira fatura do USUÁRIO. Os valores vigentes sem promoção são:

ITEM	CONTROLE ON+ 12GB	CONTROLE ON+ 15GB	CONTROLE ON+ 20GB	CONTROLE ON+ 25GB
Habilitação Vigente	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00

1.1.2 **ASSINATURA MENSAL:** é cobrada mensalmente e se refere a disponibilização da linha móvel ao USUÁRIO. Promocionalmente, a CLARO não está realizando a cobrança deste valor, durante a vigência desta Oferta. Os valores vigentes sem promoção são:

ITEM	CONTROLE ON+ 12GB	CONTROLE ON+ 15GB	CONTROLE ON+ 20GB	CONTROLE ON+ 25GB
Assinatura Mensal	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00

1.1.3 **MENSALIDADE DA FRANQUIA:** é cobrada mensalmente, de acordo com a opção do USUÁRIO, juntamente com pacotes adicionais, serviços de valor adicionado, dentre outros serviços contratados à parte. Os valores vigentes sem promoção são:

ITEM	CONTROLE ON+ 12GB	CONTROLE ON+ 15GB	CONTROLE ON+ 20GB	CONTROLE ON+ 25GB
Mensalidade da Franquia	R\$ 672,00	R\$ 840,00	R\$ 1.120,00	R\$ 1.400,00

1.2 Os planos CLARO CONTROLE ON+ possuem os seguintes serviços inclusos na franquia:

Franquia	CONTROLE ON+ 12GB	CONTROLE ON+ 15GB	CONTROLE ON+ 20GB	CONTROLE ON+ 25GB
Franquia de Internet	12GB	15GB	20GB	25GB
Ligações Locais e LDN <sup>1</sup> com uso do CSP 21 para Operadoras Fixas e Móveis no Brasil	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Pacote SMS válido para envio para outro CLARO MÓVEL no Brasil	500 SMS	500 SMS	500 SMS	500 SMS

1.2.1 As franquias do Plano são válidas apenas para uso na rede CLARO BRASIL e possuem validade apenas durante o ciclo de faturamento, sendo que qualquer extensão da utilização desta por período superior (*rollover*) poderá ser concedida em caráter promocional e não constituirá novação ou direito ao USUÁRIO.

1.2.2 Para o uso de excedente à franquia de voz, ligações Longa Distância Nacional sem o uso do CSP 21 da CLARO, outros serviços não inclusos na franquia ou serviços de valor adicionado avulsos, o USUÁRIO deverá inserir créditos pré-pagos, cuja validade acompanhará o valor da recarga efetivada.

1.2.2.1 A CLARO poderá disponibilizar para contratação pacotes de voz para ligações não inclusas nas franquias do Plano Claro Controle Tradicional e estes serão cobrados como excedentes na fatura.

1.2.3 Ligações Longa Distância Nacional das franquias e pacotes disponíveis devem ser feitas exclusivamente com o uso do CSP 21 da CLARO, caso contrário serão cobradas como excedente pelos valores aplicados pela Prestadora utilizada e descontados de eventual saldo de créditos pré-pago existente. Sem saldo pré-pago não será possível fazer ligações com CSP diverso do CSP 21.

1.2.4 As franquias de voz ilimitada e SMS estão sujeitas as regras de mau uso abaixo descritas.

1.2.5 As franquias de voz do Plano e/ou pacotes disponíveis não são válidas para: (i) ligações originadas para serviços de repasse financeiro, tais como chat amizade, entre outros, (ii) ligações realizadas fora da rede da CLARO BRASIL (em roaming<sup>2</sup>); (iii) chamadas recebidas a cobrar; (iv) ligações originadas para serviços especiais, tais como: Secretária Claro, Atendimento, 0300, 0500, dentre outros; e (v) Longa Distância Internacional (LDI/DDI) ou em roaming internacional, entre outros, sendo estas ligações excedentes cobradas por minuto conforme valores vigentes, mediante a inserção de recarga.

<sup>1</sup> LDN – Ligações Longa Distância Nacional

<sup>2</sup> Ligações em roaming nacional fora ou dentro da rede Claro Brasil podem gerar cobrança de adicional de deslocamento. Para este Plano não está disponível o acesso ao roaming internacional.

1.2.6 Os SMSs da franquia são válidos para envio para outro CLARO MÓVEL no Brasil e não são válidos para envio: (i) em roaming nacional ou internacional, (ii) para outras operadoras nacionais e/ou operadoras internacionais, números especiais, e-mails, a cobrar e serviços promocionais e/ou concursos; (iii) pelo serviço Claro SMS Web; (iv) para uso político, religioso, comercial, publicitário, não individual ou com o uso de equipamentos eletrônicos de disparo de mensagens, sendo estes SMSs cobrados como excedente de forma unitária.

1.3 Os valores vigentes sem promoção e pacotes adicionais disponíveis no caso de inserção de créditos pré-pagos para uso dos serviços de voz, internet e SMSs após consumo da franquia, ou em caso de não haver franquia para o item de serviço são:

Serviço	Valor Vigente <sup>3</sup>
Acesso a Caixa Postal Adicional de Chamada	R\$2,00 por minuto
Pacote com 500 SMS para outro CLARO MÓVEL no Brasil	R\$ 2,00 por evento
SMS Avulso para qualquer Operadora Nacional	R\$ 30,00
VC-IR (Móvel-Móvel Intra Rede Local) <sup>4</sup> , VC-1 (Móvel – Móvel Local) e VC-1 (Móvel –Fixo Local) <sup>5</sup>	R\$ 0,90 por SMS
Acesso à Internet na rede CLARO BRASIL ou em Roaming Nacional	R\$ 2,00 por minuto
VC (Móvel-Móvel), VC-1R (Móvel-Fixo) e VC-R (Móvel-Móvel) em roaming <sup>6</sup> e VC-VST-R (2ª Chamada em Roaming)	R\$ 15,00 por MB
	R\$ 2,00 por minuto

1.4 Após o consumo integral da franquia de internet do Plano, o serviço será bloqueado até que o USUÁRIO adquira um dos pacotes mensais de internet disponíveis. Os pacotes de Internet disponíveis são de validade mensal e de contratação avulsa, ou seja, após sua finalização não serão cobrados novamente a não ser que o USUÁRIO efetive nova contratação, e ainda, poderão ser contratados a depender da franquia contratada pelo USUÁRIO.

Pacotes Adicionais Mensais de Internet Disponíveis	Valor Vigente por pacote <sup>7</sup>	Tipo de Contratação	Franquias elegíveis
500MB	R\$ 25,00	Avulso	12GB, 15GB, 20 GB e 25 GB
1GB	R\$ 51,00	Avulso	
3GB	R\$ 154,00	Avulso	
5GB	R\$ 256,00	Recorrente	12 GB e 15 GB

1.4.1 Os pacotes mensais adicionais de internet da tabela acima são destinados ao uso em qualquer tipo de acesso à internet. Os pacotes adicionais de 500 MB, 1GB e 3GB são de contratação avulsa,

<sup>3</sup> Valores sem Tributos

<sup>4</sup> VC- IR Ligações Locais originadas na área de registro do USUÁRIO para outro Claro Móvel, Claro Fixo e Net Fone.

<sup>5</sup> As tarifas promocionais para fixo de outras Operadoras são válidas para as prestadoras do STFC: VIVO, OI, GVT, TIM, CTBC, GVT, TPA e Sercomtel, bem como para as Operadoras denominadas “Espelhinho”. Consulte a Operadora destinatária da ligação através do Site da ABR – <http://consultanumero.abrtelecom.com.br/consultanumero/consulta/consultaSituacaoAtual>.

<sup>6</sup> As chamadas locais VC1 realizadas em roaming nacional através das redes de outras Operadoras na área de registro dos CNs 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 e 86 promocionalmente serão cobradas na forma das chamadas locais VC1 realizadas dentro da rede Claro.

<sup>7</sup> Valores sem Tributos

sendo cobrados a cada contratação realizada como excedente, limitados a 01 (uma)<sup>8</sup> contratação por dia e até 05 (cinco) contratações por ciclo de faturamento. O pacote adicional de 5 GB é recorrente e renovado a cada ciclo de faturamento até que seja realizado o seu cancelamento, e é limitado a 01 (uma) contratação por ciclo de faturamento.

1.4.1.1 Se por qualquer motivo, a CLARO autorizar a ativação de mais pacotes do que o limite estabelecido por dia ou por ciclo de faturamento, não será considerado novação e os valores serão igualmente devidos pelo USUÁRIO que realizar a contratação, podendo a CLARO a qualquer momento aplicar novamente o limite acima mencionado.

1.4.2 A solicitação de qualquer um dos pacotes adicionais de internet acima previstos poderá ser feito através dos canais digitais, a saber: SMS, URA, USSD, Minha Claro.

1.5 O USUÁRIO contratante do Plano CLARO CONTROLE, na modalidade tradicional, será cobrado do valor integral da habilitação em sua primeira fatura independente da data de contratação e ciclo de faturamento. No caso de cancelamento, alteração de plano ou franquia, migração para Pré-pago ou Pós-pago, troca de titularidade ou suspensão, a cobrança será pró-rata, conforme a data da solicitação e fechamento do ciclo de faturamento.

#### DO MAU USO DE OFERTAS E DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

1.6 O Plano de Serviço e Ofertas descritas no presente documento são destinadas exclusivamente ao uso pessoal/particular para comunicação entre pessoas físicas, sem qualquer intervenção de equipamentos eletrônicos de disparo automático e uso massivo de serviços.

1.7 É considerado MAU USO/USO INDEVIDO do Plano de Serviço e/ou das Ofertas/Promoções previstas no presente documento, individualmente, o que segue:

- (i) A prática de qualquer fraude ou desvio do uso dos serviços, em desacordo com sua natureza, qual seja, pessoal, residencial e/ou corporativo, incluindo, mas não se limitando ao uso excessivo e/ou o uso desproporcional a média de consumo do segmento;
- (ii) O uso comercial, incluindo, mas não se limitando a revenda, divulgação comercial e/ou publicitária de serviços e produtos, envio de mensagens padrão de voz ou SMS a grupos sem configuração de contato pessoal, o compartilhamento de serviços, de forma remunerada ou não remunerada, e/ou, ainda, o uso em atividades massivas de cobrança, atendimento em geral e contato massivo com clientes e/ou call center, sem especificação explícita no contrato firmado com a CLARO;
- (iii) O uso religioso, político, ou qualquer tipo de propagação de spam, correntes, divulgação de candidatos ou propostas políticas, ou qualquer conteúdo eleitoral, mensagens e ligações genéricas, padrão e/ou repetitivas, sem cunho pessoal ou particular, dentre outras práticas voltadas para esta atuação;
- (iv) O uso de equipamentos eletrônicos de distribuição de mensagens de texto ou voz, ou ainda para efetivação de ligações de voz ou envio de SMS em massa, se assim não estiver

<sup>8</sup> A CLARO poderá ampliar esta limitação, a qualquer tempo, ficando o USUÁRIO responsável pelas contratações formalizadas através dos canais de atendimento e aplicativos de contratação disponibilizados, qualquer que seja a quantidade de pacotes adquiridos.

especificado por escrito nos Termos e Condições de Uso do Plano ou no contrato firmado com a CLARO, incluindo, mas não se limitando ao uso de PABX, chipeiras, dentre outros equipamentos.

1.8 Assim, em caso de ser identificado MAU USO/USO INDEVIDO do Plano de Serviço, Ofertas e Promoções e dos Serviços de Telecomunicações na forma acima ou conforme previsão legal ou regulamentar, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério:

- (i) Reduzir e/ou excluir a concessão dos benefícios das promoções, incluindo a redução ou exclusão de descontos comerciais e/ou bônus de dados, mensagens de texto ou voz, ou quaisquer serviços promocionais, tais como mas não se limitando a ofertas de não consumo de franquia de internet, ou ofertas de ligações ilimitadas, pacotes promocionais, ou ofertas incluindo serviços de valor adicionado, dentre outras;
- (ii) Bloquear, total ou parcialmente, os serviços decorrentes do mau uso, sendo que no caso de linhas móveis ou fixas, a penalidade poderá incluir apenas as linhas com mau uso ou a totalidade das linhas vinculadas ao contrato;
- (iii) Rescindir definitivamente o contrato de prestação de serviços;

1.9 Em qualquer das situações de MAU USO/USO INDEVIDO, a CLARO poderá cobrar pelos serviços prestados até a data do efetivo bloqueio, bem como poderá cobrar antecipadamente as parcelas vincendas da ativação dos serviços, parcelamento de aparelhos e/ou excedentes ao consumo, uso fora da oferta ou das condições descritas para a prestação dos serviços, pelo valor não promocional destes serviços, bem como eventuais perdas e danos ocasionados pela prática indevida do USUÁRIO.

1.10 A aplicação das penalidades será à critério da CLARO, não havendo nenhuma gradação determinada quanto a gravidade do ato praticado pelo USUÁRIO, entretanto, no caso do USUÁRIO ter sido penalizado apenas com a desativação temporária da Oferta/Promoção e, a CLARO, por qualquer motivo ou liberalidade tiver reativado a Oferta ao USUÁRIO, havendo reincidência quanto ao MAU USO/USO INDEVIDO, o USUÁRIO estará sujeito a desativação definitiva dos serviços atrelados ao contrato.

1.11 Uma vez caracterizados mau uso e/ou fraude, a CLARO poderá negar a reativação, a ativação de novos serviços e/ou a realização de novas contratações, por tempo indeterminado, permanecendo disponível tão somente a possibilidade de adesão ao plano pré-pago vigente da Operadora, sem promoção vinculada.

1.12 O USUÁRIO declara ainda estar ciente que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

## **2. PROMOÇÕES VIGENTES E VALORES NA CONTRATAÇÃO COM E SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA<sup>9</sup>**

2.1 O USUÁRIO que ativar uma das ofertas vigentes, com ou sem permanência mínima, pagará pela primeira mensalidade, os valores promocionais abaixo, correspondentes à habilitação, na primeira fatura emitida, em substituição ao valor da mensalidade/franquia.

<sup>9</sup> Caso o USUÁRIO da base opte pela contratação com permanência mínima deverá quitar eventuais valores devidos de ofertas anteriores, em especial os valores decorrentes da permanência mínima a que estiver vinculado. **As ofertas descritas neste item serão aplicadas aos USUÁRIOS da base ativos neste Plano e na Oferta Claro Mix Pós em relação aos valores promocionais previstos, ainda que tenham efetivado a contratação anterior ao início de vigência desta Oferta.** A ativação desta oferta para clientes da base que não estiverem ativos neste Plano não é automática e deve ser solicitada pelo USUÁRIO cumprido o disposto no presente item e demais disposições correspondentes a oferta em que se encontra e a nova oferta.

ITEM	CONTROLE ON+ 2025 - 15GB	CONTROLE ON+ 2025 - 20GB
Primeira Mensalidade (Habilitação)	R\$ 59,80	R\$ 69,80

2.1.1 As franquias do Plano não mencionadas na tabela acima não possuem promoção vigente para habilitação, portanto, não possuem ofertas relacionadas aos valores de habilitação, assinatura mensal ou mensalidade de franquia dispostas no item 2. e seguintes.

2.1.2 Promocionalmente, as ligações ilimitadas das franquias dos Planos Controle terão incluídas as ligações para números trí-dígito e números especiais, à exceção de ligações para números 0300, 0500 e acesso a caixa postal que necessitam da inserção de créditos para a realização. No caso da Caixa Postal o USUÁRIO terá a opção de contratação do serviço Claro Recado.

2.2 Promocionalmente, a CLARO não efetuará a cobrança da Assinatura Mensal dos USUÁRIOS que aderirem a uma das promoções vigentes, com ou sem permanência mínima, sendo cobrado mensalmente tão somente o valor da franquia promocional disposta abaixo e eventuais excedentes e compras de pacotes adicionais e outros serviços, quando houver.

2.3 Aderindo a uma das promoções vigentes, com ou sem permanência mínima, as tarifas após o consumo da franquia ou em caso de o serviço não estar incluso na franquia, serão aplicadas na forma abaixo:

Serviço	Valor Promocional
SMS intra rede (para outro CLARO MÓVEL no Brasil) e extra rede (para outras Operadoras Nacionais)	Ilimitado intra rede e 500 SMSs extra rede <sup>10</sup>
VC-IR (Móvel-Móvel Intra Rede Local)	Ilimitado <sup>11</sup>
VC-1 (Móvel – Móvel Local) e VC-1 (Móvel – Fixo Local)	R\$1,09 por minuto
VC (Móvel-Móvel), VC-1R (Móvel-Fixo) e VC-R (Móvel-Móvel) em roaming e VC-VST-R (2ª Chamada em Roaming)	R\$ 1,09 por minuto

2.3.1 O pacote de SMSs intra rede que integra o Plano, será, promocionalmente, estendido para uso extra-rede, porém limitado a 500 SMSs nesta modalidade, ou seja, o envio poderá ser feito para qualquer Operadora Móvel Nacional (SMP), desde que originado na rede da CLARO BRASIL, havendo a cobrança de excedente ou bloqueio apenas se excedida a franquia de 500 SMSs ou nas demais condições dispostas no item 1.2.6 e seguintes acima aplicáveis ao Pacote SMS.

2.4 Também estão disponíveis para contratação com valores promocionais na oferta Claro Controle, com ou sem permanência mínima, os pacotes adicionais de internet abaixo, de acordo com as franquias do Claro Controle elegíveis em que o USUÁRIO estiver ativo:

Pacotes Adicionais Mensais de Internet Disponíveis	Valor Vigente por pacote <sup>12</sup>	Tipo de Contratação	Franquias Claro Controle elegíveis
--	--	---------------------	------------------------------------

<sup>10</sup> Restrições decorrentes de mau uso são aplicáveis a oferta ilimitado, nos termos do presente documento e se detectado mau uso a tarifação do excedente será pelo valor vigente e não valor promocional.

<sup>11</sup> Caso o USUÁRIO seja excluído, por qualquer motivo, da Oferta Ilimitado Intra Rede, as tarifas aplicadas serão sem promoção.

<sup>12</sup> Valores sem Tributos

500MB	R\$ 15,00	Avulso	
1GB	R\$ 20,00	Avulso	15GB e 20 GB
3GB	R\$ 30,00	Avulso	
REDES SOCIAIS 5 GB	R\$ 10,00	Recorrente	15 GB

2.4.1 O Pacote Mensal de Internet Redes Sociais 5GB é recorrente e exclusivo para acesso as Redes Sociais Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Tik Tok, e X (antigo Twitter) e poderá ser contratado uma única vez por mês, sendo válido durante o ciclo de faturamento do USUÁRIO, e renovado automaticamente todos os meses após a contratação, até que seja cancelado pelo USUÁRIO. Este pacote não está disponível para contratação pelo USUÁRIO com franquia contratada de 20GB.

2.4.2 A franquia do pacote mensal de internet redes sociais contratada somente permanecerá disponível enquanto durar a franquia de internet original do Plano para qualquer tipo de acesso ou caso o USUÁRIO contrate um pacote adicional de internet de 500MB, 1GB ou 3GB.

2.4.3 A CLARO disponibilizará promocionalmente e sem custo para o USUÁRIO ativo em uma das Ofertas Claro Controle Tradicional ou Controle Fácil, um pacote de dados de 1GB, com validade de 30 (trinta) dias, para navegação na internet exclusivamente em roaming nacional, ou seja, quando o USUÁRIO estiver em trânsito por localidade sem cobertura da CLARO em território nacional.

2.4.3.1 Caso após o prazo de 30 (trinta) dias da ativação do pacote promocional de roaming nacional, ocorra nova utilização em roaming nacional, o pacote promocional de 1 GB será reativado e terá a mesma validade de 30 (trinta) dias.

2.4.3.2 O pacote promocional não é cumulativo, portanto, a franquia será zerada caso não ocorra o consumo integral dentro do período de validade de 30 (trinta) dias.

2.4.3.3 Finda esta franquia promocional, a CLARO se reserva o direito de suspender o serviço até que sejam contratados pacotes adicionais de uso em roaming nacional ou poderá ainda permitir a navegação em velocidade reduzida de 512 Kbps.

2.4.3.4 Os pacotes de uso em roaming nacional, quando disponíveis para compra, não são de cobrança recorrente e deverão ser contratados previamente ao uso, sempre que o USUÁRIO intencional utilizar excedente em roaming nacional e serão comunicados no Site da Oferta sendo que seus valores podem sofrer alterações a depender dos custos junto as Operadoras visitadas.

2.4.3.5 Os canais de contratação dos pacotes adicionais de uso em roaming nacional, quando disponíveis, são: USSD, SMS para \*418, Minha Claro (Web ou Aplicativo) e Whatsapp oficial da Claro, sendo inserido no faturamento junto com os demais serviços contratados, conforme modalidade de pagamento da oferta.

2.4.3.6 Por ser um benefício, a CLARO se reserva o direito de suspender a concessão do Pacote de 1GB gratuito, a qualquer tempo, o que será objeto de comunicação prévia.

2.4.3.7 Este pacote promocional gratuito não se destina ao uso permanente em roaming nacional, de forma que, se identificado o uso estático em roaming nacional por uso superior a 30 (trinta) dias sem que o USUÁRIO acesse neste período a rede da CLARO, de forma proporcional, a CLARO se reserva o direito de excluir o benefício do USUÁRIO, de forma que o uso em roaming nacional só estará disponível com custo na forma dos pacotes divulgados, podendo ainda a CLARO suspender o uso em roaming nacional por mau uso. 2.4.3 Os valores promocionais dos pacotes adicionais poderão ser alterados, a qualquer tempo, à critério da CLARO, o que será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.

2.4.4 O USUÁRIO também tem a opção de cancelamento dos pacotes com recorrência, sem cobrança de qualquer penalidade, e a qualquer tempo, ou ainda, a CLARO poderá deixar de comercializar o mesmo, a qualquer momento, por se tratar de pacote promocional.

### CLARO CONTROLE FÁCIL

2.6 A Claro disponibiliza a contratação dos Planos CLARO CONTROLE ON+ em sua forma promocional denominada “CLARO CONTROLE FÁCIL”, com a mesma franquia e tarifas promocionais do Plano Tradicional (com fatura) apresentado à Anatel, bem como com acesso aos aplicativos digitais da Oferta Claro Mix CONTROLE ON+ 2025 e ofertas *Whatsapp* e Redes Sociais, tendo como forma de pagamento o cartão de crédito<sup>13</sup>.

2.6.1 O Pacote Redes Sociais com 5GB está disponível para a contratação na Oferta Controle fácil que não contenha o mesmo, limitado a uma contratação por ciclo de faturamento, entretanto, será de cobrança avulsa e não recorrente, através de créditos pré-pagos inseridos na linha do USUÁRIO. Os demais pacotes avulsos de internet para uso geral também poderão ser adquiridos com o uso de créditos pré-pagos, não havendo limite de contratação diário ou mensal.

2.6.2 O USUÁRIO poderá alterar o cartão de crédito indicado para pagamento de seu Plano através dos Canais Digitais, Minha Claro (Aplicativo e Site Web).

2.6.3 Na hipótese de o pagamento por meio do cartão de crédito não ser identificado<sup>14</sup>, na data de vencimento correspondente a recorrência, e caso o USUÁRIO possua créditos pré-pagos válidos, ativos e suficientes em sua linha móvel, a CLARO debitará o valor integral da mensalidade referente a Oferta Controle Fácil contratada deste eventual saldo de recarga existente.

2.6.4 Em aproximadamente 3 (três) dias após a data de vencimento da recorrência do Claro Controle Fácil contratado, caso a CLARO não possua registro da efetivação do pagamento, poderá disponibilizar ao USUÁRIO, excepcionalmente, e apenas para a finalidade desta quitação da

---

<sup>13</sup> As bandeiras disponíveis para contratação deverão ser consultadas no momento desta, podendo haver alterações e restrições em relação a algumas bandeiras.

<sup>14</sup> Em aproximadamente 3 (três) dias após a data de vencimento da recorrência do Claro Controle Fácil contratado, caso a CLARO não possua registro da efetivação do pagamento, poderá disponibilizar ao USUÁRIO, excepcionalmente, e apenas para a finalidade desta quitação da recorrência em atraso, a opção de pagamento através de Pix mediante a disponibilização de QRCode no Aplicativo Minha Claro Móvel.

recorrência em atraso, a opção de pagamento através de Pix (avulso)<sup>15</sup> mediante a disponibilização de QRCode no Aplicativo Minha Claro Móvel.

2.6.5 O Plano Controle (TRADICIONAL) apresentado à Anatel é cobrado do USUÁRIO através de fatura, nas datas disponíveis conforme contrato firmado com a Operadora e o Plano Promocional CONTROLE FÁCIL é cobrado exclusivamente via cartão de crédito indicado pelo USUÁRIO, não havendo outras modalidades de pagamento disponíveis para esta oferta.

2.6.6 A primeira franquia para início da utilização da modalidade promocional CLARO CONTROLE FÁCIL é inserida na linha indicada somente após a liberação pela instituição bancária/financeira emissora do cartão de crédito utilizado para contratação e pagamento do valor correspondente a primeira mensalidade (Habilitação).

2.6.7 Na contratação do Plano Promocional CLARO CONTROLE FÁCIL o USUÁRIO deverá fornecer todos os dados solicitados pelo Sistema, incluindo, mas não se limitando ao CPF e número do cartão de crédito válido, podendo à critério da Claro serem solicitadas outras informações pessoais pela CLARO.

2.6.8 Com a contratação da opção CLARO CONTROLE FÁCIL, o débito no cartão de crédito torna-se recorrente, sempre com a mesma data de vencimento, que corresponde à data de contratação da oferta promocional do Plano, sendo realizado o débito do valor mensalmente no cartão de crédito indicado pelo cliente.

2.6.8.1 Ao realizar o cadastramento do cartão de crédito para débito dos valores correspondentes ao Claro Controle Fácil, nos termos acima, o USUÁRIO está ciente e de acordo que a CLARO poderá realizar a reserva de limite do referido cartão, o que será lançado com cinco dias ou mais de antecedência ao débito efetivo do valor da mensalidade.

2.6.8.2 Caso por qualquer motivo não seja possível o débito no cartão de crédito do USUÁRIO na data de recorrência da Oferta Claro Controle Fácil contratada, após a referida data o USUÁRIO poderá, em caráter excepcional, realizar o pagamento de sua Oferta em até 60 (sessenta) dias através de cartão de débito. O mês subsequente será debitado novamente do cartão de crédito já cadastrado pelo USUÁRIO.

2.6.9 Se o dia de contratação não estiver disponível todos os meses do ano, por exemplo, dia 31 ou, no mês de fevereiro, dias 29, 30 e 31, a data de débito do valor no cartão de crédito do cliente será no dia 1º do mês subsequente e se repetirá sempre no dia 1º de cada mês.

2.6.10 Para o cancelamento do Plano Promocional Claro Controle Fácil e conseqüentemente o cancelamento da inserção do crédito do mês subsequente, o Cliente deverá entrar em contato com o atendimento CLARO, em até 48 (quarenta e oito) horas antes da inserção do novo crédito, conforme data de fechamento do ciclo mensal.

---

<sup>15</sup> A opção de pagamento por Pix Automático não está disponível como método principal de pagamento e, tampouco, poderá ser utilizada na hipótese de impossibilidade de cobrança via cartão de crédito.

2.6.11 No caso de cancelamento Oferta Promocional Claro Controle Fácil, a franquia e demais serviços inseridos na linha móvel do USUÁRIO serão zerados, não sendo devida nenhuma devolução de valores ao cliente, ou seja, o USUÁRIO deve consumir os serviços inseridos e pagos via cartão de crédito anteriormente a solicitação de cancelamento.

2.6.12 O Cliente poderá adquirir créditos adicionais pré-pagos de qualquer valor disponível na Operadora para inclusão na linha móvel correspondente, em qualquer dos canais de recarga disponíveis, mesmo antes do término dos créditos da Franquia do Plano, sendo válidos pelo período de validade divulgado pela Operadora e não sendo revalidados em razão de crédito de nova franquia do Plano.

2.6.13 Estes créditos são válidos para compra de pacotes adicionais disponíveis, sejam de internet, sejam de voz para ligações não inclusas nas franquias do Plano, se excepcionalmente disponíveis para esta modalidade promocional.

2.6.14 A não aprovação pelo cartão de crédito na data de vencimento, em qualquer das mensalidades/franquias programadas do Plano Promocional Controle Fácil, resultará na migração do cliente para um Plano Pré-Pago disponível, sem esta facilidade.

2.6.15 Antes do cancelamento do Plano Promocional e migração para um Plano Pré-Pago, a CLARO realizará novas tentativas no cartão de crédito durante os 60 (sessenta) dias subsequentes à data de vencimento da franquia, ou aguardará o pagamento do boleto bancário no mesmo prazo, bem como poderá solicitar pelos meios de comunicação que lhe convier a substituição do cartão para dar continuidade à Promoção. Havendo sucesso na cobrança dos valores no meio de pagamento definido na contratação neste período de tentativa de débito, haverá uma nova data de vencimento para o Plano contratado, correspondente a data em que tenha sido concluído o pagamento correspondente. As franquias e benefícios da oferta Claro Controle Fácil serão então concedidos no prazo de aproximadamente 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação do pagamento.

2.6.16 Nesta modalidade Promocional do Plano, o USUÁRIO poderá acessar as informações de consumo e extrato dos serviços através do atendimento da CLARO.

2.6.17 São permitidas apenas 02 (duas) adesões a Oferta Promocional CLARO CONTROLE FÁCIL em cada cartão de crédito indicado pelo cliente, respeitado o limite de contratações por CPF no Plano Controle, previstos neste documento.

2.6.18 Clientes CLARO CONTROLE FÁCIL não são elegíveis as promoções dos Planos Pré-Pago, Controle ou Pós-Pago realizadas ou a serem realizadas pela Operadora, nem poderão ser beneficiados por produtos e serviços como o Chip Duplo, Galera Claro, Claro Clube, dentre outros, salvo se expressamente previsto no regulamento deste. Qualquer tentativa indevida de adesão a promoções e serviços incompatíveis com esta Promoção, estes serão imediatamente bloqueados.

2.6.19 Haverá a migração compulsória do Cliente do Plano Promocional CLARO CONTROLE FÁCIL para um Plano Pré-Pago nas seguintes situações: (i) impossibilidade de débito no cartão de crédito indicado para crédito da franquia ou inadimplência do cartão de crédito, conforme o caso, incluindo ainda vencimento do cartão ou qualquer pendência de substituição deste por cartão de crédito

válido que permita o débito do valor da contratação; (ii) troca de titularidade da linha; (iii) extinção do Plano Promocional previsto no presente Termo.

2.6.19.1 As regras de rescisão contratual e mau uso são aplicadas ao Claro Controle Fácil na mesma forma do Claro Controle Tradicional, conforme descrito no presente documento.

2.6.20 A CLARO poderá a qualquer momento suspender a comercialização da oferta Promocional, mantendo tão somente a opção dos Planos Controle homologados junto à Anatel, sendo de imediato suspensos qualquer débito no cartão de crédito dos USUÁRIOS, restando tão somente ao cliente a validade de sua franquia até o vencimento do ciclo em curso no período. O Cliente poderá optar ainda pela contratação de outros Planos disponíveis na Operadora se aprovado na análise de crédito específica para este.

2.6.21 Os valores não pagos no Plano Controle anteriormente a migração para o Pré-Pago continuarão devidos sendo cobrados na forma do contrato firmado entre as partes e uma vez não inseridos os créditos nos prazos constantes dos Termos e Condições de Uso dos Planos Pré-Pagos, a desconexão prosseguirá, perdendo o USUÁRIO qualquer possibilidade de reativação da linha móvel com o código de acesso em questão.

2.6.22 As regras de aplicação de permanência mínima são as dispostas no item 8. abaixo, sendo que promocionalmente, a CLARO não aplicará a permanência mínima ou multa contratual por rescisão antecipada na ativação da oferta Claro Controle Fácil. CLARO MIX CONTROLE ON+

2.7 A Oferta Conjunta CLARO MIX é uma oferta composta de serviços de telecomunicações da CLARO e Aplicativos Digitais providos pela CLARO e/ou terceiros e será disponibilizada automaticamente, a partir de sua entrada em vigor, aos USUÁRIOS contratantes dos Planos CLARO CONTROLE ON+ 2025. Os valores promocionais aplicáveis a esta Oferta, com ou sem permanência Mínima, são:

CLARO MIX CONTROLE ON+ 2025	VALOR DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES NA OFERTA CONJUNTA	APLICATIVOS DIGITAIS <sup>16</sup>	VALOR DOS APLICATIVOS DIGITAIS NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
15GB	R\$ 37,90	Skeelo Light Claro Banca Padrão	R\$ 12,00 R\$ 10,00	R\$ 59,90
20GB	R\$ 42,90	Skeelo padrão Claro Banca Padrão	R\$ 17,00 R\$ 10,00	R\$ 69,90

2.7.1 Os Aplicativos Digitais da Oferta Conjunta possuem os valores abaixo dentro e fora da Oferta:

**VALOR DOS APLICATIVOS DIGITAIS DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA**

APLICATIVOS DIGITAIS DISPONÍVEIS NA OFERTA CONJUNTA CONFORME O PLANO	MENSALIDADE PROMOCIONAL DO APLICATIVO DIGITAL FORA DA OFERTA CONJUNTA	MENSALIDADE PROMOCIONAL DO APLICATIVO DIGITAL NA OFERTA CONJUNTA
--	---	---

Skeelo Light	R\$ 19,90	R\$ 12,00
Skeelo padrão	R\$ 29,90	R\$ 17,00
Claro Banca Padrão	R\$ 19,90	R\$ 10,00

2.8 Na opção de cadastramento da forma de pagamento da fatura em débito automático ou Pix Automático com fatura digital, no caso do Controle Tradicional (com fatura), em qualquer das franquias, o preço final praticado para o USUÁRIO será reduzido em R\$ 5,00 (cinco reais), preço este que vigorará enquanto a opção de pagamento por débito automático ou Pix Automático com fatura digital estiver válida. Caso por qualquer motivo não seja possível efetivar o débito em conta corrente ou Pix Automático, na modalidade de pagamento acima, ou caso não mantida a opção de fatura digital para a aplicação deste valor promocional, o preço praticado ao USUÁRIO voltará a ser cobrado pelo valor constante da tabela acima.

2.9 Os aplicativos digitais integrantes da oferta conjunta possuem validade igual ao do ciclo de faturamento do USUÁRIO. As condições de prestação dos serviços integrantes da Oferta Conjunta poderão ser distintas da contratação avulsa dos Aplicativos Digitais e essa distinção não importa em descumprimento da Oferta ou falha na prestação dos serviços.

2.10 A opção pelo cancelamento ou exclusão de qualquer componente da Oferta Conjunta, implicará no cancelamento integral da Oferta Conjunta, e ensejará na cobrança do Plano e eventuais Aplicativos Digitais de acordo seus valores vigentes individualmente considerados (sem promoção) ou o USUÁRIO poderá optar pela contratação de qualquer outra oferta conjunta ou promoção disponível.

2.11 Os Serviços de Telecomunicações e Aplicativos Digitais previstos no presente documento serão prestados na forma prevista no presente documento e nos Termos e Condições de Uso de cada um dos Aplicativos Digitais e/ou Conteúdos naquilo que couber. A navegação nestes Aplicativos é descontada normalmente da franquia de dados do USUÁRIO, salvo de se outra forma for expressamente previsto neste documento ou em regulamento promocional correspondente a contratação.

2.12 As ofertas conjuntas poderão ser encerradas ou ter seus aplicativos e/ou conteúdos substituídos por outros, a qualquer tempo, sem que isso enseje qualquer direito ao USUÁRIO.

2.13 A não utilização dos serviços integrantes do Plano e/ou o conteúdo/aplicativos digitais disponibilizados com a Oferta Conjunta não resulta na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao USUÁRIO desde sua contratação.

2.14 A CLARO não se responsabiliza pela incompatibilidade do aparelho do USUÁRIO para uso dos serviços e/ou Aplicativos Digitais previsto neste documento, nem pela indisponibilidade de acesso em regiões de sombra ou fora da cobertura da CLARO ou, ainda, pela indisponibilidade de acesso decorrentes de problemas de terceiros.

**OFERTA CLARO CONTROLE GEFORCE NOW**

2.15 A Oferta CLARO CONTROLE GEFORCE NOW está disponível para contratação pelos USUÁRIOS novos ou da base que optarem por ativar a oferta CLARO MIX CONTROLE **COM OU SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA** na franquia de 20GB, juntamente o Aplicativo Digital abaixo que passa a integrar a oferta, nos valores promocionais a seguir:

CLARO MIX CONTROLÉ+ 2025	VALOR PROMOCIONAL DA OFERTA CLARO MIX CONTROLÉ+	APLICATIVO DIGITAL DA OFERTA	VALOR DA ASSINATURA DO APLICATIVO NA OFERTA <sup>17</sup>	VALOR PROMOCIONAL VIGENTE DA OFERTA CLARO
20GB	R\$79,90	GEFORCE NOW	R\$50,00	R\$129,90

2.15.1 O cancelamento da Assinatura do GEFORCE NOW na Oferta CLARO MIX CONTROLÉ ON+ 2025 implicará no cancelamento apenas desse item.

2.16 Os USUÁRIOS ativos em qualquer das opções de franquia do Plano CLARO CONTROLÉ ON+ (TRADICIONAL) também poderão contratar Aplicativos Digitais e Streamings avulsos que estiverem disponíveis no Site para cobrança em sua fatura dos serviços da CLARO.

2.17 O USUÁRIO que realizar o cancelamento destes aplicativos digitais avulsos, será cobrado de forma integral pelo período contratado e o acesso será interrompido após findo o período correspondente a liberação de acesso.

2.18 A CLARO poderá definir limite de crédito para a realização de contratações avulsas de conteúdos e/ou streamings.

2.19 Aplicam-se a estes conteúdos avulsos, Aplicativos Digitais/SVA, ou qualquer outro tipo de conteúdo disponibilizado, os termos e condições de uso do parceiro provedor do mesmo ou programadora, em conjunto com o disposto no presente documento, os quais o USUÁRIO declara estar ciente de todos os seus termos e de acordo com estes, se obrigando ao seu cumprimento integral. As informações sobre a quantidade de telas, links de ativação e serviços de atendimento ao consumidor dos provedores que puderem ser contratados através do serviço de co-faturamento, estarão disponíveis para consulta no meio de contratação correspondente.

2.19.1 Assuntos relacionados com os Aplicativos Digitais das Ofertas Conjuntas ou contratados de forma avulsa com o Plano Controle deverão ser direcionados pelo USUÁRIO para o Serviços de Atendimento ao Cliente dos Provedores indicado na tabela acima, não havendo qualquer responsabilidade por parte da CLARO em relação a disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos e nada que se relacione a prestação de serviços destes terceiros, uma vez que a CLARO realiza tão somente o faturamento destes serviços.

2.19.2 Em caso de cancelamento da Oferta CLARO MIX CONTROLÉ ON+ 2025 qualquer que seja o motivo, o USUÁRIO deverá verificar com o provedor dos conteúdos e Aplicativos co-faturados as condições de continuidade ou cancelamento destes, uma vez que dependendo do serviço poderá haver o cancelamento da contratação em razão do cancelamento do meio de pagamento ou tão

<sup>17</sup> A CLARO é detentora de autorização para disponibilização de acesso ao GEFORCE NOW ao USUÁRIO final contratante da oferta descrita neste documento em conjunto com os serviços CLARO. O USUÁRIO poderá contratar o produto de forma avulsa junto ao provedor do mesmo, no valor vigente praticado por este e constante do Site ou Termos e Condições de Uso do Serviço do Provedor.

somente haverá a restituição do meio de pagamento anteriormente cadastrado diretamente com o provedor.

2.19.3 Em caso de inadimplência, o USUÁRIO seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de sua linha móvel na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo de sua assinatura dos Aplicativos Digitais atrelados, podendo ser cobrado através de outro meio de pagamento cadastrado junto aos provedores, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

#### **PROMOÇÃO ALTERNATIVA - DADOS CONTROLE**

2.20 Os USUÁRIOS ativos nos Planos elegíveis que não quiserem permanecer na Oferta Conjunta CLARO MIX relativa ao seu Plano, seja com ou sem permanência mínima, poderão aderir a esta Promoção, substituindo os Aplicativos Digitais disponíveis para o Plano na referida Oferta por um Pacote de Internet de 300MB, mantendo o mesmo valor promocional da Oferta Conjunta Claro Mix de seu Plano.

2.20.1 O Pacote de Internet de 300MB incluído no Plano aos USUÁRIOS ativos na presente Oferta serão consumidos antes de eventual franquia de dados do Plano.

2.21 A exclusão do Pacote de Internet de 300MB previsto nesta oferta e o não enquadramento em qualquer outra Oferta do Plano resulta na perda dos benefícios, incluindo o desconto incidente sobre os serviços conjuntos de telecomunicações constantes desta oferta, passando o valor do Plano a ser cobrado conforme valores vigentes sem permanência mínima descritos no item 1.1

#### **OFERTA WHATSAPP – CLARO CONTROLE MIX ON+ 2025 COM PERMANÊNCIA MÍNIMA**

2.22 O USUÁRIO que ativar um dos PLANOS CLARO CONTROLE ON+ 2025 vigentes, com permanência mínima, terá, promocionalmente, a navegação no aplicativo WHATSAPP sem desconto na franquia ou pacote de dados, enquanto a franquia principal do plano ou pacotes adicionais contratados durarem. Usuários contratantes sem permanência mínima não terão acesso a esta navegação promocional.

2.22.1 Caso a franquia principal do plano se encerre, a navegação promocional no Whatsapp também será interrompida até que sejam contratados pacotes adicionais ou até o início do próximo ciclo de faturamento, quando é concedida a franquia do plano novamente.

2.22.2 A franquia ou pacote de dados contratado para acesso à internet será consumido normalmente através de outros acessos não contemplados na presente oferta, incluindo a realização de download/upload ou atualizações do aplicativo desta oferta.

2.2.2 O acesso ao WHATSAPP de forma promocional, sem consumo da franquia ou do pacote de dados contratado, deverá ser realizado através do aplicativo WHATSAPP para Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo. Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia ou pacote de dados do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

2.22.3 A visualização ou download/upload de conteúdos externos ao WHATSAPP, incluindo, mas não se limitando a jogos, vídeos, localização, check-in, acesso a aplicativos, links, dentre outros, ainda que acessíveis através do WHATSAPP ou outros links, será consumido da franquia do pacote de

dados contratado pelo cliente e não de eventual bônus promocional. Se houver outros lançamentos do WHATSAPP ou atualizações, que criem ou alterem as condições de acesso, nos termos do presente Regulamento, o serviço igualmente será tarifado ou, passará a ser tarifado ou, conseqüentemente, haverá o consumo da franquia de dados contratada, conforme o caso.

2.22.4 De forma individualizada, os acessos dentro e fora da oferta, considerando o acesso via aplicativo indicado são:

FUNCIONALIDADES WHATSAPP	NAVEGAÇÃO NA PROMOÇÃO
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de Voz	Sim
Chamada Voip (Voz e/ou Vídeo)	Sim
Acessar link	Não

2.22.4.1 Outras funcionalidades não previstas acima serão tarifadas e consumidas do pacote ou franquia de dados contratada, bem como novas funcionalidades eventualmente adicionadas aos referidos aplicativos.

2.22.4.2 A oferta Whatsapp poderá ser encerrada caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao USUÁRIO, bem como o USUÁRIO fica ciente que haverá a retomada da cobrança ou do desconto na franquia originalmente contratada pelo uso do serviço, sem prévio aviso, nas hipóteses de: (i) problemas técnicos relacionados a referida rede social, seja no acesso ao aplicativo ou alterações sistêmicas e estruturais do mesmo, seja através de atualizações ou não; (ii) casos fortuitos ou de força maior ou independentes da vontade da operadora, incluindo mas não se limitando a problemas técnicos de incompatibilidade da promoção com novas versões do aplicativo, dentre outros motivos técnicos.

#### OFERTA PACOTE DE DADOS REDES SOCIAIS CLARO CONTROLE MIX ON+ 2025 - COM PERMANÊNCIA MÍNIMA

2.23 O USUÁRIO que ativar a oferta CLARO MIX CONTROLE ON+ 2025 com permanência mínima terão, sem custo adicional<sup>18</sup>, um bônus de navegação exclusiva em determinados aplicativos, de acordo com a opção de franquia do plano contratada, na forma abaixo:

FRANQUIA ELEGÍVEL CLARO MIX CONTROLE ON+ 2025	BÔNUS DE DADOS DO PACOTE	NOME DO PACOTE <sup>19</sup>	APLICATIVOS PARA NAVEGAÇÃO PROMOCIONAL NO BÔNUS DO PACOTE <sup>20</sup>
---	--------------------------------	---------------------------------	--

<sup>18</sup> O Pacote de dados para navegação em Redes Sociais possui um valor promocional de R\$ 10,00 (dez reais) mensais. Em caso de encerramento da oferta, o USUÁRIO será cobrado pelo valor promocional especificado, ou valor vigente caso a oferta já tenha se encerrado, podendo optar pelo cancelamento do pacote.

<sup>19</sup> Apenas o pacote Redes Sociais 5GB está disponível para contratação avulsa ou recorrente por clientes ativos neste Plano com a franquia de 20GB beneficiados pelo pacote.

<sup>20</sup> Os aplicativos poderão ser alterados ou excluídos, a qualquer tempo, pela CLARO sem que isso desconfigure o pacote promocional, não havendo qualquer garantia da manutenção da referida oferta. Eventuais alterações dos pacotes promocionais serão comunicadas com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, salvo em caso de encerramento da parceria com o aplicativo ou determinação legal ou judicial, hipótese em que este prazo de aviso prévio poderá ser inferior ou não ser aplicável.

15 GB	5GB <sup>21</sup>	REDES SOCIAIS	TIKTOK, INSTAGRAM, FACEBOOK, FACEBOOK MESSENGER, X (antigo Twitter) e YOUTUBE
20GB	5GB	REDES SOCIAIS	TIKTOK, INSTAGRAM, FACEBOOK, FACEBOOK MESSENGER, X (antigo Twitter) e YOUTUBE

2.23.1 A navegação promocional em REDES SOCIAIS será possível apenas enquanto durar a franquia principal do Plano ou eventuais pacotes adicionais contratados. Em caso de finalização da franquia original do Plano, o acesso aos aplicativos desta Oferta também é interrompido.

2.24 O acesso aos aplicativos dos PACOTES PROMOCIONAIS de acesso com franquia de dados exclusiva, deverá ser realizado através do aplicativo oficial para Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo. Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo para Sites ou outras Plataformas será consumido normalmente da franquia de dados do USUÁRIO, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

2.24.1 A OFERTA CORRESPONDE EXCLUSIVAMENTE À NAVEGAÇÃO NA INTERNET PARA ACESSO AOS APLICATIVOS, SENDO QUE QUALQUER AQUISIÇÃO/COMPRA OU ASSINATURA NECESSÁRIA PARA O ACESSO AOS MESMOS É DE EXCLUSIVO CUSTO DO USUÁRIO.

2.24.2 O download/upload e atualização dos aplicativos desta Oferta também são consumidos normalmente da franquia de dados do USUÁRIO, não estando contemplados na navegação promocional prevista no presente documento.

2.25 A visualização ou download/upload de conteúdo ou links externos aos aplicativos desta Oferta, ainda que acessíveis através do Aplicativo oficial elegível a esta, será consumido da franquia de dados contratada pelo USUÁRIO e não de eventual bônus promocional. Se houver outros lançamentos do ou atualizações do Aplicativo, que criem ou alterem as condições de acesso, nos termos do presente Regulamento, o serviço igualmente será tarifado ou, passará a ser tarifado ou, conseqüentemente, haverá o consumo da franquia de dados contratada, conforme o caso.

2.25.1 A funcionalidade de transmissão de conteúdo AO VIVO/Live do Aplicativo INSTAGRAM e TIKTOK não está inclusa nesta Oferta portanto o acesso a esta gera o consumo de dados da franquia ou pacotes adicionais contratados.

2.26 A navegação nos aplicativos desta Oferta (Redes Sociais) possui restrições de uso, portanto, será considerado mau uso e uso indevido da Oferta, o desvio de utilização configurado pelo uso excessivo, fora do consumo médio padrão da base CLARO, o uso comercial, religioso, político ou não individual dos Aplicativos correspondentes.

2.26.1 Uma vez caracterizado o uso indevido e mau uso desta Oferta, o USUÁRIO poderá ser suspenso ou excluído definitivamente da Oferta e voltará a ter o consumo de dados e/ou cobrança do tráfego correspondente a navegação nos referidos Aplicativos.

<sup>21</sup> Clientes da Base, ativos na franquia de 15GB deste Plano, também serão beneficiados pelo aumento da franquia de bônus deste pacote de dados que anteriormente era de 3GB, passando a receber 5GB, se elegível a Oferta, a partir da data de vigência deste Sumário.

2.27 Esta oferta poderá ser encerrada caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos Aplicativos previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao USUÁRIO, bem como o USUÁRIO fica ciente que haverá a retomada da cobrança ou do desconto na franquia originalmente contratada pelo uso do aplicativo, sem prévio aviso, nas hipóteses de: (i) problemas técnicos relacionados a referida rede social, seja no acesso ao aplicativo ou alterações sistêmicas e estruturais do mesmo, seja através de atualizações ou não; (ii) casos fortuitos ou de força maior ou independentes da vontade da operadora, incluindo mais não se limitando a problemas técnicos de incompatibilidade da promoção com novas versões do aplicativo, dentre outros motivos técnicos. Eventuais alterações ou suspensão programada da Oferta será comunicada com 30 (trinta) dias de antecedência para os USUÁRIOS que já estiverem com esta ativa.

2.28 Os demais Planos não mencionados para esta oferta possuem consumo de internet, na forma do Plano, para estes aplicativos.

#### **OFERTA NAVEGAÇÃO SEM DESCONTO NA FRANQUIA DE DADOS NO APLICATIVO CLARO MÚSICA CLARO CONTROLE MIX ON+ 2025 - COM PERMANÊNCIA MÍNIMA**

2.29 O USUÁRIO ativo em uma das ofertas com permanência mínima de 12 (doze) meses terão ainda, promocionalmente, a navegação do Aplicativo Claro Música sem descontar da franquia de dados do Plano.

2.29.1 O Aplicativo Claro Música não integra a oferta Claro Mix e o valor para acesso aos conteúdos do Claro Música é devida normalmente em caso de contratação pelo USUÁRIO, nos valores dispostos nos Termos e Condições de Uso do Aplicativo.

2.29.2 É de livre opção do USUÁRIO contratar a assinatura do Claro Música, na forma e valores acima dispostos para usufruir do benefício de navegação sem desconto na franquia de dados do Plano, e caso o USUÁRIO não faça uso deste benefício, não terá nenhum desconto dos valores originais da contratação do Plano, por se tratar de benefício.

2.29.2.1 Promocionalmente, a CLARO concederá aos USUÁRIOS contratantes adimplentes do Plano Controle Tradicional ou Controle Fácil, ativos na oferta vigente a partir da vigência do presente documento, que realizarem pela primeira vez o cadastro no Aplicativo CLARO MÚSICA, o acesso sem custo de assinatura, por um período de 06 (SEIS) MESES, no Plano Ilimitado Mensal

2.29.2.2 Após o sexto mês, a tarifação do serviço CLARO MÚSICA, no Plano Ilimitado Mensal, ocorrerá de forma automática de acordo com o valor promocional vigente para o Plano Ilimitado Mensal do serviço.

2.29.2.3 O USUÁRIO poderá cancelar a assinatura do serviço CLARO MÚSICA a qualquer momento, caso o cancelamento seja realizado dentro do período inicial de 6 (seis) meses de acesso gratuito, não haverá cobrança ao USUÁRIO.

2.29.2.4 A CLARO poderá encerrar a disponibilização desta oferta para novos contratantes, a qualquer momento, a concessão desta oferta de gratuidade da assinatura do Plano Mensal Ilimitado

do CLARO MÚSICA, sem que isso constitua qualquer direito aos USUÁRIOS que venham efetuar posteriormente a contratação do Plano.

**OFERTA SECRETARIA CLARO SEM CUSTO**  
**CLARO CONTROLE MIX ON+ 2025 - COM PERMANÊNCIA MÍNIMA**

2.30 O USUÁRIO ativo em uma das ofertas com permanência mínima terá ainda, promocionalmente, sem custo adicional, acesso ao serviço Claro Recado (\*555), nas configurações em que esta se apresenta, além de poder efetuar ligações para o referido número (\*555) e realizar as configurações disponíveis ou para ouvir as mensagens deixadas na mesma, sem que estas gerem cobrança de excedente. Esta promoção está disponível no caso da contratação da oferta CLARO MIX CONTROLE ON+ ou eventual outra promoção disponível para os Planos Controle, desde que com permanência mínima de 12 (doze) meses.

2.30.1 A franquia de ligações ilimitadas nacional poderá ser utilizada para ouvir as mensagens deixadas por terceiros no Claro Recado (\*555), mas tão somente se originadas e terminadas em território nacional na rede da Claro Brasil. Havendo uso em roaming, nacional ou internacional (não disponível neste Plano), estas ligações poderão ser tarifadas como excedente. Eventual liberalidade em não realizar a referida cobrança não gera novação, podendo a CLARO efetuar as referidas cobranças, a qualquer tempo, dentro dos prazos legais cabíveis.

**OFERTA ASSINATURA CLARO VÍDEO CLARO CONTROLE MIX ON+ 2025 - COM PERMANÊNCIA MÍNIMA**

2.31 Os USUÁRIOS que ativarem a Oferta CLARO CONTROLE ON+ 2025 terão direito ainda ao acesso ao aplicativo Claro Vídeo ou ainda poderá ter acesso ao conteúdo do Claro Vídeo através do Aplicativo Claro TV+APP sem custo de assinatura<sup>22</sup> por tempo indeterminado. Esta oferta não inclui a gratuidade de navegação, sendo que poderá haver a cobrança ou consumo de dados do pacote/franquia do plano para o acesso ao aplicativo.

2.31.1 Por ser uma liberalidade, a CLARO poderá retomar a cobrança do valor da assinatura a qualquer tempo, o que será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência para que o USUÁRIO opte em continuar ou não com a assinatura ativa.

**OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS A QUALQUER UMA DAS OFERTAS PROMOCIONAIS**

2.32 Para usufruir das Ofertas Promocionais deste Plano, o USUÁRIO deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o USUÁRIO a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício ou desconto.

2.33 O USUÁRIO deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o USUARIO solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, perderá os benefícios decorrentes da Oferta contratada e estará sujeito à cobrança de multa proporcional se estiver em

---

<sup>22</sup> A assinatura do Claro Vídeo inclusa nesta oferta é a básica, sendo que dentro do aplicativo poderá haver conteúdo pago e não incluso nesta oferta.

período de permanência mínima a que tiver aderido e pagamentos dos respectivos serviços considerando a data da alteração.

2.34 Em caso de encerramento da Oferta, nos termos da regulamentação em vigor, o USUÁRIO passará a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel.

2.35 O cliente é responsável pelo pagamento do Plano contratado, durante o período de recebimento do benefício, bem como dos valores utilizados referentes a outros serviços, incluindo serviços adicionais contratados.

2.36 As regras de contratação de pacotes adicionais, dentre outros não previstos no presente documento serão aplicadas de acordo com os Termos e Condições de Uso correspondente.

2.37 Caso o USUÁRIO solicite o cancelamento da linha, a troca de número, troca de plano ou troca de Titularidade, estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta.

2.38 A promoção é limitada a 01 (um) linha titular por CPF para os USUÁRIOS elegíveis.

2.39 Os USUÁRIOS elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da CLARO e a ativação da promoção será à critério exclusivo da CLARO.

2.40 As ofertas promocionais atreladas a serviços de parceiros comerciais, especialmente, mas não se limitando as parcerias relacionadas a navegação sem desconto da franquia de dados ou com uso de bônus de dados, poderão ser encerradas, a qualquer tempo, em caso de encerramento da parceria comercial correspondente, podendo ou não ser substituídos por outros serviços ou benefícios promocionais similares, à critério da CLARO, sem que isso implique em qualquer falha ou alteração na prestação dos serviços de telecomunicações contratado, ou alteração de valores, uma vez que se tratam de benefícios. A manutenção dos benefícios, ainda que encerrada a parceria comercial correspondente, se permitida contratualmente junto ao parceiro comercial, não importará em novação, podendo a CLARO interromper a concessão do benefício, a qualquer tempo, respeitadas as comunicações prévias previstas na regulamentação.

2.41 O USUÁRIO ESTÁ CIENTE QUE ALGUNS APARELHOS, EQUIPAMENTOS OU APLICATIVOS PODEM CONTER FUNCIONALIDADES DE PRIVACIDADE DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET E QUE A OPÇÃO PELO USO DESTA FUNCIONALIDADE PODERÁ AFETAR AS OFERTAS DE NAVEGAÇÃO PROMOCIONAL SEM DESCONTO NA FRANQUIA DE DADOS OU COM DESCONTO EM FRANQUIA ESPECÍFICA DE DADOS, PACOTE REDES SOCIAIS, DENTRE OUTRAS OFERTAS QUE POSSAM VIR A SER LANÇADAS RELACIONADAS A CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET.

2.42 DIANTE DO DISPOSTO ACIMA, O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E DE ACORDO QUE AO ATIVAR A FUNCIONALIDADE DE PRIVACIDADE DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET DESTES APARELHOS, EQUIPAMENTOS E/OU APLICATIVOS, O CONSUMO DA INTERNET AINDA QUE PARA USO DOS APLICATIVOS BENEFICIADOS PELAS OFERTAS CONSTANTES DO PRESENTE DOCUMENTO, PODERÃO SER CONSUMIDOS DA FRANQUIA DE DADOS PRINCIPAL DO PLANO E PODERÁ AFETAR O DESEMPENHO

DE USO DE ALGUNS APLICATIVOS POR INCOMPATIBILIDADE SISTÊMICA, ALÉM DA POSSIBILIDADE DE COBRANÇA DE EXCEDENTE, SE HOVER PREVISÃO PARA O PLANO DE SERVIÇO.

2.43 OUTROSSIM, O USUÁRIO CONCORDA QUE A CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO A INCOMPATIBILIDADE DE SUAS OFERTAS COM FUNCIONALIDADES DE APARELHOS, EQUIPAMENTOS E APLICATIVOS DE TERCEIROS, DE FORMA QUE NÃO SERÁ DEVIDO NENHUM TIPO DE RESSARCIMENTO OU COMPENSAÇÃO POR AÇÃO OU DECISÃO DO PRÓPRIO USUÁRIO EM UTILIZAR-SE DESTES.

2.44 Eventuais Promoções ou Ofertas realizadas, através de qualquer canal de vendas da CLARO ou Parceiros Comerciais, incluindo, mas não se limitando a televendas, agentes autorizados, site, bem como quaisquer canais presenciais ou remotos, com valores diversos do previsto no presente documento possuem validade máxima de 12 (doze) meses, caso não seja explicitado expressamente período de validade inferior. Ou seja, após o prazo de validade de uma oferta, que não será superior a 12 (doze) meses, a CLARO poderá encerrar a mesma a qualquer momento.

2.45 Ofertas com prazo de validade pré-definido e acordado junto ao USUÁRIO poderão ter o seu valor alterado automaticamente findo este prazo para o valor originário da contratação realizada sem eventuais descontos temporariamente concedidos.

2.46 Em caso de ofertas, sem informação do prazo de validade, a partir de findo o prazo máximo de 12 (doze) meses, a CLARO poderá efetivar o encerramento da mesma o que será objeto de comunicação ao USUÁRIO através dos meios de contato digitais ou telefônicos disponíveis, incluindo mas não se limitando a SMS, e.mail, fatura, notificações na TV, contato telefônico ou qualquer outro meio de contato com o mesmo.

2.47 O USUÁRIO declara estar ciente e concorda que, em hipótese alguma, a CLARO oferta serviços sem cobrança de valores de contraprestação, salvo se expressos nos documentos oficiais de Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço ou Regulamentos Promocionais apresentados junto a Anatel e disponíveis no endereço [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br), de forma que, em ocorrendo qualquer contratação indevida e em desacordo com os valores expressos pela Operadora em seus documentos oficiais, a CLARO poderá retomar de imediato as cobranças devidas nos termos divulgados e registrados junto a Agência Reguladora.

### **3. PERÍODO DE ADESÃO E VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO E REGRAS DE REAJUSTE**

---

3.1 O Plano CLARO CONTROLE ON+ (PAS 210) estará disponível para contratação a partir de 20 de JUNHO de 2024, e as condições promocionais nos termos do presente documento são válidas para contratações a partir de 23 DE JUNHO DE 2025, podendo ser encerrada ou alterada, a qualquer tempo, para novos USUÁRIOS, mediante apresentação das novas condições na Anatel com 02 (dois) dias úteis de antecedência ao início das novas Ofertas.

3.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, para USUÁRIOS da base, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel,

respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção) e disposições constantes do Plano de Serviço.

3.1.2 Este documento substitui todas as disposições e condições promocionais anteriores referentes ao Plano de Serviço para novas contratações e as disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente. As disposições do presente documento poderão ser aplicadas a clientes da Base no caso de ter sido realizada a comunicação devida nos termos do item anterior. As Ofertas anteriores deste Plano de Serviço ficam encerradas para novas adesões a partir do início da vigência deste documento.

3.2 Os valores vigentes (sem promoção) constantes do item 1. e subitens acima poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação do Plano à Anatel pelo IGP-DI ou, em sua falta, por outro índice oficial em vigor, nos termos do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal da Claro.

3.3 Os valores promocionais do item 2. e subitens acima poderão ser alterados, respeitados os valores vigentes (sem promoção): (i) para novas contratações, a qualquer tempo, mediante apresentação das novas condições promocionais à Anatel com antecedência de 02 (dois) dias úteis ao início da Promoção; e/ou (ii) para USUÁRIOS da base ativa, a qualquer tempo, mediante comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência.

3.4 Os valores correspondentes aos aplicativos digitais e conteúdos poderão sofrer reajustes, de acordo com as políticas e regras dos provedores dos aplicativos e poderão incidir sobre os valores promocionais aplicados pela Operadora nas ofertas conjuntas e combinadas descritas no presente documento, ainda que em datas distintas dos reajustes efetivados pela Claro em relação ao valor dos serviços de telecomunicações.

3.5 Quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, incidentes diretamente sobre o objeto deste Contrato e outros documentos que o integrem, quando ocorridas após a data da assinatura do Contrato, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, em conformidade com a legislação tributária em vigor.

#### **4. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS**

---

4.1 O USUÁRIO poderá ativar a linha móvel em aparelho celular próprio, desde que o referido equipamento seja homologado pela Anatel ou adquirir um aparelho celular em lojas próprias ou parceiros autorizados pela Claro no momento da ativação da linha móvel.

4.2 Os valores dos aparelhos celulares deverão ser consultados no momento da aquisição e ativação da linha móvel.

4.3 A CLARO cobra os valores da ativação (habilitação) da linha móvel na primeira fatura emitida ao USUÁRIO.

4.4 O USUÁRIO está ciente e concorda que em caso de defeito no equipamento adquirido deverá procurar a Assistência Técnica do Fabricante, cujos dados de contato constam do Manual do Produto, sendo que quaisquer valores de manutenção fora da garantia serão cobrados diretamente por este.

4.4.1 A garantia legal é de 90 (noventa) dias a contar da data de retirada do equipamento da Loja, sendo que para o exercício desta o USUÁRIO deverá se dirigir a uma Assistência Técnica do Fabricante. O uso da garantia possui restrições, as quais encontram-se dispostas no termo de garantia do produto e na legislação em vigor.

4.4.2 Qualquer extensão contratual desta garantia é de responsabilidade exclusiva do respectivo Fabricante.

## 5. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO;

5.1 Uma vez ultrapassadas as franquias contratadas ou promocionais, o serviço correspondente a franquia é bloqueada. Para continuar utilizando os serviços o USUÁRIO possui a opção de realizar recargas pré-pago ou, no caso do Controle Tradicional (com fatura) adquirir pacotes promocionais a serem cobrados como excedente.

## 6. VELOCIDADES MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

6.1 A velocidade de navegação a que o cliente poderá ter acesso, enquanto durar a sua franquia contratada, dependerá da tecnologia disponível na localidade, ou seja, 4G, 3G ou 2G e respectiva cobertura, bem como do aparelho utilizado pelo Cliente para o respectivo acesso.

6.1.1 A impossibilidade de acesso a uma tecnologia específica, independente do motivo, não gera ao cliente qualquer direito a ressarcimento em relação ao seu uso, uma vez que a velocidade poderá variar por conta dos fatores externos e alheios a vontade da Operadora.

6.2 As tecnologias e velocidades de navegação disponíveis na CLARO são:

TECNOLOGIA	VELOCIDADE MÁXIMA DE DOWNLOAD/UPLOAD	VELOCIDADE MÉDIA DE DOWNLOAD	VELOCIDADE MÍNIMA
5G	Até 10Mbps/1Mbps	5 Mbps	256kbps
4GMax	Até 5Mbps/512Kbps	3Mbps	128 Kbps
3GMax	Até 1Mbps/128 Kbps	650 Kbps	128 Kbps
2G	Até 60 Kbps/16 Kbps	12 Kbps	8 Kbps

6.2.1 A velocidade 5G será acessível aos USUÁRIOS na modalidade DSS/NSA e SA, entretanto para acesso à tecnologia 5G SA, o USUÁRIO deverá efetivar contratação específica para acesso a esta tecnologia.

6.2.2 Para acessar a rede 5G, o USUÁRIO deverá dispor de equipamento (aparelho e chip) compatível e será o único responsável pelas configurações necessárias para acesso a esta rede.

6.2.3 As características de acesso das redes 5G DSS/NSA e SA são distintas e o USUÁRIO declara estar ciente destas características quando da opção pela contratação de uma ou outra tecnologia.

6.2.4 A cobertura 5G ainda é limitada pois está em implantação, de forma que o USUÁRIO está ciente que o acesso a esta é reduzido na data de lançamento desta oferta.

6.3 O USUÁRIO está ciente que pode haver oscilações de sinal decorrentes de condições climáticas, estruturas urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base, números de usuários com acesso simultâneo, áreas de sombra, dentre outros, e estas variações de sinal não constituem falha na prestação dos serviços.

6.4 O USUÁRIO está ciente que o consumo de dados pode variar de acordo com a tecnologia acessada e a referida variação de consumo não configura nenhuma violação aos termos do presente documento. Caso o USUÁRIO não queira acessar determinada rede, deverá efetuar a configuração manual do aparelho (equipamento) utilizado, se disponível, não deixando ativa a configuração de acesso automático às redes disponíveis. A CLARO não possui nenhuma responsabilidade decorrente da configuração errônea do equipamento para acesso à rede de dados móveis e tecnologias disponíveis.

## **7. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

7.1 O uso da linha móvel pós paga estará disponível em até 24 (vinte e quatro) horas, a contar da habilitação/ativação desta, que ocorrerá: (i) No momento da contratação, quando realizada em loja física (própria ou agente autorizado); ou (ii) Após o recebimento do SimCard, no caso de contratações fora do estabelecimento comercial (não presencial). Neste último caso, a entrega do SimCard é realizada através dos Correios em até 10 (dez) dias úteis após a contratação.

## **8. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA**

8.1 Os Planos CLARO CONTROLE podem ser contratados com ou sem permanência mínima de 12 (doze) meses, a depender da Oferta de opção do USUÁRIO, quando da adesão e o valor da multa por rescisão antecipada será proporcional ao tempo restante e não cumprido do contrato, conforme especificado no Termo de Adesão.

8.2 Os benefícios concedidos na opção de contratação COM PERMANÊNCIA MÍNIMA são:

### **BENEFÍCIOS DA CONTRATAÇÃO COM PERMANÊNCIA MÍNIMA**

Oferta Claro Controle Mix GeForce Now  
Pacotes Redes Sociais e Redes Sociais GeForce Now  
Navegação WhatsApp  
Navegação Claro Música  
Assinatura Claro Vídeo

8.2.1 Quaisquer outros benefícios concedidos aos USUÁRIOS e, em todos os casos, quaisquer descontos ou valores promocionais relativos aos serviços de telecomunicações contratados não tem qualquer vinculação ou condição quanto à permanência e/ou quaisquer outras condições aplicáveis.

Essa cláusula prevalece em relação a todas e quaisquer disposições constantes dos documentos relacionados à contratação realizada pelo USUÁRIO.

8.3 A multa pela rescisão antecipada do contrato com permanência mínima é de R\$ 120,00 (cento e vinte reais).

8.4 A rescisão do contrato com permanência mínima também poderá ensejar na cobrança de multa sobre o preço praticado na venda de equipamentos e/ou aparelhos, conforme previsto no termo de adesão.

## **9. ELEGIBILIDADE**

---

9.1 Os Planos objeto do presente Termo estão disponíveis para contratação de Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, ou Pessoa Jurídica em todo o território nacional.

9.2 Os clientes novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação nos Planos objeto do presente Termo.

9.2.1 A não aprovação na análise de crédito para os Planos objeto do presente Termo geram ao cliente novo a opção para contratação de Planos Pré-Pagos, ou realização de nova análise de crédito para Planos Controle de menor valor, que serão informados ao cliente no momento da solicitação de ativação.

9.2.2 A não aprovação na análise de crédito para os Planos objeto do presente Termo geram aos clientes da base a opção de permanência no Plano atual em que estiverem habilitados.

9.3 Os clientes da base estarão sujeitos ainda à multa por rescisão antecipada do contrato de permanência mínima descrita neste documento se estiverem no curso de contrato anterior com esta disposição, na hipótese de realização de alteração de Plano, Franquia ou Oferta, à critério exclusivo da CLARO.

## **10. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E PAGAMENTO**

---

10.1 A contratação dos Planos Controle estarão disponíveis nas Lojas Próprias e Agentes Autorizados CLARO, Televendas ou ainda qualquer outro canal de vendas à critério da CLARO, sendo necessária a assinatura do contrato correspondente com as opções do cliente ou aceite verbal em gravação telefônica correspondente.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

11.1 Os serviços do Plano e dos Pacotes somente poderão ser utilizados tal qual disposto se utilizada a Rede da Claro (O cliente deverá consultar o visor do seu aparelho para saber qual rede está sendo utilizada). Este Plano não permite o acesso/uso em roaming internacional.

11.2 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

11.3 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.4 A CLARO não se responsabiliza pelos downloads, custos, transações e contratações realizadas pelo USUÁRIO através do uso da franquia para acesso internet integrante do presente termo, bem como não se responsabiliza pelo acesso não autorizado a dados, senhas e informações constantes do aparelho e aplicativos baixados pelo USUÁRIO e quaisquer atos praticados pelo USUÁRIO no acesso à internet, nem por motivos de força maior ou caso fortuito, uma vez que o provimento do acesso à internet não inclui nenhuma garantia relacionada a infecção por vírus ou malwares. Também não há nenhuma responsabilidade da CLARO quanto a compatibilidade dos equipamentos utilizados pelo USUÁRIO no download e acesso a aplicativos, ainda que o equipamento tenha sido adquirido junto a CLARO.

11.5 O USUÁRIO, ao aderir aos serviços da CLARO, declara estar ciente ainda e de acordo com a política de privacidade da CLARO, disponível para consulta no Site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br).