



# GUIA DE USO

## NO EXTERIOR



Você merece o novo.

# CLARO PASSAPORTE

## Guia Rápido



No **Claro pós**, você já conta com o Claro passaporte. Dependendo do plano contratado, ele pode incluir o **Passaporte Américas**, os **Passaportes Américas + Europa** ou o **Passaporte Mundo**. Verifique no app Minha Claro o que está incluso no seu plano e os países participantes.

### CONFIRA AS VANTAGENS:



Chegue conectado no seu destino sem ter que trocar o chip.



Use seu celular no exterior. Confira os países que fazem parte do seu passaporte no link abaixo.



Navegue com a internet do seu plano.



Faça ligações e envie SMS para o Brasil e para o país que estiver visitando.



Receba, no seu número, ligações e SMS de qualquer lugar do mundo sem custo adicional.

Acesse [www.claro.com.br/passaporte](http://www.claro.com.br/passaporte) e consulte a lista de países e todos os detalhes.

### NÃO TEM PASSAPORTE NO SEU PLANO? VEJA COMO CONTRATAR.



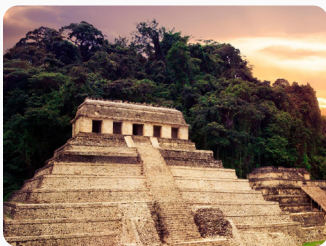
Pelo aplicativo **MINHA CLARO**



**No Brasil** - Ligue grátis do seu celular para o número **\*468**

**No Exterior** - Ligue para o número **+55 11 99199-5555**

### CONHEÇA OS VALORES DO CLARO PASSAPORTE



#### Passaporte Américas

Para linhas sem Passaporte Américas incluído por apenas:

R\$ **9,99**/mês

por linha, no plano anual

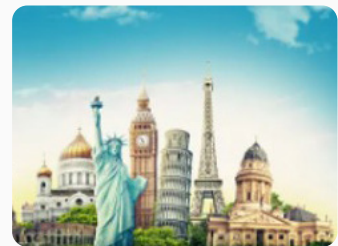


#### Passaporte Europa

Para linhas sem Passaporte Europa incluído por apenas:

R\$ **19,99**/mês

por linha, no plano anual



#### Passaporte Mundo

Para linhas sem Passaporte Mundo incluído por apenas:

R\$ **29,99**/mês

por linha, no plano anual

### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Chamadas para um terceiro país, diferente do Brasil e do destino visitado, são tarifadas.
- Você pode acompanhar o consumo da sua franquia de internet e contratar pacotes adicionais pelo app Minha Claro.



# CLARO PASSAPORTE

## Guia Rápido



### TEM O CLARO PASSAPORTE E ACABOU SUA FRANQUIA DE INTERNET NO EXTERIOR?

Não se preocupe! Você pode contratar um pacote adicional do seu plano no Brasil, para usar no exterior. É só acessar o app **Minha Claro**, ir na seção **Pacotes de internet** e escolher o pacote de sua preferência.

### COMO FALAR COM A CLARO NO BRASIL OU NO EXTERIOR?



Pelo WhatsApp da Claro, basta digitar a palavra “Roaming” ou se preferir, vá em “Outros assuntos” e selecione “Roaming Internacional”.

WhatsApp Claro: **(11) 99991-0621**



**No Brasil** - Ligue grátis do seu celular para o número **\*468**

**No Exterior** - Ligue para o número **+55 11 99199-5555**

### COMO FAZER CHAMADAS QUANDO ESTIVER NO EXTERIOR?

#### 1. Fazendo chamadas do exterior para o Brasil, digite:

+ | Código do país | Código da cidade |  
Número desejado

Exemplo: ligando da França para o Rio de Janeiro, digite: + | 55 | 21 | Número desejado

#### 2. Fazendo chamadas do país visitado para esse mesmo país (chamadas locais):

Ligações locais (para a mesma cidade) é só ligar para o número desejado.





# USO NO EXTERIOR



## Guia Rápido

**ESTÁ COM DIFICULDADE DE TER SINAL NO EXTERIOR?  
CONFIGURE MANUALMENTE UMA OPERADORA NO SEU CELULAR.**

Seu celular se registrará automaticamente em uma operadora parceira do país que está visitando. Caso isso não ocorra, você poderá fazer a seleção manual de uma rede.

Uma outra operadora, se disponível, também pode ser selecionada caso a que você está usando apresentar falha.

**Atenção:** consulte se o país que está visitando tem mais de uma rede disponível

[www.claro.com.br/celular/pos/passaporte](http://www.claro.com.br/celular/pos/passaporte)

Veja instruções gerais de como fazer a configuração de forma manual.

### PARA SELECIONAR UMA OPERADORA NO PAÍS VISITADO



Android

1. Clique em “configurações”.
2. Vá em Conexões.
3. Clique em redes móveis.
4. Vá em configurações de rede.
5. Desabilite a seleção automática.
6. Selecione uma das operadoras que aparecer no visor.



iOS

1. Clique em Ajustes.
2. Clique em Celular.
3. Clique em seleção de rede.
4. Desabilite a seleção automática.
5. Selecione uma das operadoras que aparecer no visor.

Caso não encontre o passo a passo acima, consulte o guia do seu aparelho.

<https://configuraraparelhos.claro.com.br/>



# USO NO EXTERIOR

## Guia Rápido



### PARA USAR A INTERNET NO EXTERIOR, ATIVE O ROAMING DE DADOS NO APARELHO

Ative a função **Roaming de dados** no seu aparelho. Caso não encontre esse caminho, consulte o guia do seu aparelho. <https://configuraraparelhos.claro.com.br/>



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem).
2. Vá na opção “Celular”.
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”.
4. Vá na opção “Voz e Dados”.
5. Toque no botão ativar/desativar Roaming de Dados.



1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem).
2. Vá na opção “Conexões”.
3. Clique em “Redes móveis”.
4. Toque no botão ativar/desativar Dados em Roaming.

### SABE O QUE É A FUNÇÃO VoLTE (VOZ SOBRE 4G)? PARA FAZER CHAMADAS, VOCÊ PRECISA ATIVAR ESSA FUNÇÃO NO SEU APARELHO.

VoLTE é uma função que possibilita fazer ligações na rede 4G. Vários países estão descontinuando as redes 2G/3G e, com isso, só será possível fazer chamadas na rede 4G.

Acesse o passo a passo da maioria dos aparelhos para ativação/desativação da função VoLTE.

Caso não encontre esse caminho, consulte o guia do seu aparelho: <https://configuraraparelhos.claro.com.br/>



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem).
2. Vá na opção “Celular”.
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”.
4. Vá na opção “Voz e Dados”.
5. Clique no botão VoLTE (se for clicável) para ativar/desativar essa função.



1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem).
2. Vá na opção “Conexões”.
3. Clique em “Redes móveis”.
4. Clique no botão VoLTE (se for clicável) para ativar/desativar essa função.

Você também pode fazer ligações usando aplicativos como, por exemplo, o WhatsApp, desde que seu aparelho tenha a tecnologia 4G.



# USO NO EXTERIOR

## Guia Rápido



**POSSUI MAIS DE 1 SIM CARD NO SEU APARELHO E VAI VIAJAR PARA O EXTERIOR? SAIBA O QUE PRECISA FAZER ANTES DE USAR SEU CELULAR.**

Se tiver mais de 1 sim card no seu celular, **selecione apenas 1 sim card para o uso no exterior.** Veja instruções gerais de como selecionar um sim card. Caso não encontre esse passo a passo, consulte o guia do seu aparelho.

**Atenção:** lembre-se de ativar o roaming na linha do sim card selecionado.

No menu Ajustes >> Celular >> SIMs, selecione um sim card para uso em roaming



Após a seleção de um sim card, ajuste-o para uso de dados e de voz. Para isso vá em Ajustes >> Celular e através da opção “Dados celular” você seleciona o sim card para uso de dados e através da opção “Linha de voz padrão”, você seleciona para uso de voz, ou seja, para fazer chamadas.

**Após seleção do sim card, ative o roaming de dados no aparelho.**

Entre em Configurações, vá em “Conexões >> Gerenciador de chip ou Gerenciamento de cartão SIM >> veja os sim cards que estão em seu aparelho.



No menu “Chips preferenciais”, selecione o chip que será usado em roaming para uso de chamadas, SMS e Dados móveis. Selecione todas essas opções para o mesmo sim card.

**Após seleção do sim card, ative o roaming de dados no aparelho.**



# USO NO EXTERIOR

## Guia Rápido



Se estiver em um país não elegível ao Claro Passaporte, ou se ainda tem um Claro Passaporte, mas está visitando um país que não está contemplado no Passaporte que possui, **você pode usar a diária de internet ou pode contratar pacotes mensais de voz e/ou dados**. Para isso precisa ativar o roaming em sua linha. Para ativar o roaming é necessário ter a primeira fatura paga.

### DIÁRIA DE INTERNET

#### AMÉRICAS



**Franquia:** 2GB/dia  
**Valor:** R\$ 39,90/dia

#### EUROPA



**Franquia:** 2GB/dia  
**Valor:** R\$ 39,90/dia

#### MUNDO



**Franquia:** 1GB/dia  
**Valor:** R\$ 59,90/dia

Consulte países elegíveis em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

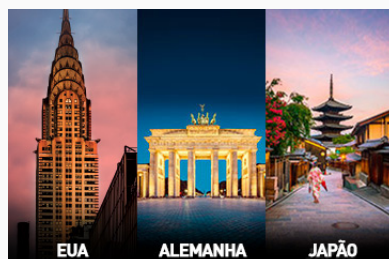
### PACOTES MENSAIS

#### AMÉRICAS



**Internet:** 10GB - **Valor:** R\$ 94,90/mês  
**Voz:** 50 min - Valor: R\$ 49,90/mês

#### MUNDO



**Internet:** 10GB - **Valor:** R\$ 199,90/mês  
**Voz:** 50 min - Valor: R\$ 99,90/mês

Consulte países elegíveis em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

- 1 - Para usar os pacotes mensais ou a diária de internet ative o roaming em sua linha.
- 2 - Os pacotes mensais são válidos por 30 dias a partir da ativação.
- 3 - Após o consumo da franquia de minutos do pacote de voz, a cobrança será avulsa, ou seja, por minuto.
- 4 - Após o consumo da franquia da diária de internet, a velocidade é reduzida. Não é necessária a ativação prévia da diária de internet, bastando ter apenas o roaming ativo e roaming de dados liberado no aparelho para navegar nessa modalidade.

Para mais informações acesse [www.claro.com.br/passaporte](http://www.claro.com.br/passaporte)

