

PRESTADORA: CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A., empresa autorizatária do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, doravante denominada somente **CLARO**.

USUÁRIO: Cliente elegível que contratar o Plano de Serviço **CLARO NET VIRTUA EMPRESAS** e/ou uma das Ofertas Promocionais descritas no presente documento.

O presente Sumário tem a finalidade de registrar as características e Promoções vigentes do “PLANO CLARO NET VIRTUA NAS VELOCIDADES DE 300M, 400M, 600M, 800M E 1G (PAS Nºs 2020, 2021, 2024, 2025 e 2030)” da CLARO, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a CLARO e o USUÁRIO que aderir a este Plano e/ou uma das Ofertas vigentes.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que, ao prosseguir com a contratação e uso dos serviços, declara que:

- (i) Obteve informações previamente sobre as tecnologias tecnicamente disponíveis no endereço de contratação, bem como que a tecnologia instalada atende as suas expectativas quanto ao serviço contratado; e
- (ii) Leu, entendeu e concorda com todas as disposições constantes deste documento, do Contrato de Prestação de Serviços do **SCM**, Termo de Adesão, Contrato de Permanência Mínima e Regulamentos de Ofertas eventualmente aplicáveis, se obrigando a cumprir todas as disposições.
- (iii) Ao ser elegível e optar por uma das Promoções deste documento, o **USUÁRIO** está ciente que poderá perder os benefícios da Promoção anterior a que estiver vinculado.

1. CLARO NET VIRTUA EMPRESAS E VALORES VIGENTES SEM PROMOÇÃO

1.1 O Plano CLARO NET VIRTUA EMPRESAS é um Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço, comercializado pela CLARO de acordo com as opções de velocidade máxima de acesso à rede de dados e devidamente apresentado à ANATEL, com uma franquia pré-determinada de GB¹ para acesso à internet banda larga fixa, através de modem/roteador.

1.2 A prestação dos serviços poderá ocorrer pela tecnologia Cabo padrão ou pela tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network)/Fibra óptica, a depender de disponibilidade técnica na região, o que será informado no momento da contratação, mediante a confirmação pelo USUÁRIO do local/endereço de instalação dos serviços.

1.3 As características e valores aplicáveis sem tributos ao Plano são:

1.4 **ADESÃO:** é cobrada uma única vez na primeira fatura gerada quando da ativação do Plano, e o valor independente da tecnologia ou franquia contratada.

VALOR DA ADESÃO

CABO OU GPON/FIBRA ÓPTICA

R\$ 1.000,00

1.4.1 A CLARO poderá, excepcionalmente, não efetivar a cobrança da Adesão, ainda que o cliente não venha a aderir a uma Oferta Promocional prevista neste documento, sem que isso importe em novação ou renúncia de direito.

¹ A Franquia de Dados não está sendo aplicada em razão de medida cautelar da Anatel.

1.5 INSTALAÇÃO: É cobrada do USUÁRIO toda vez que for necessária a instalação, expansão/troca ou reinstalação de cabeamento ou equipamento para suportar novo Plano, tecnologia ou franquia contratada pelo USUÁRIO. O valor independe da franquia e tecnologia contratada e é aplicado por cada ponto de acesso instalado.

INSTALAÇÃO	CABO OU GPON/FIBRA ÓPTICA
	R\$ 1.500,00

1.6 MENSALIDADE DA FRANQUIA: É cobrada, mensalmente, por ponto de acesso, de acordo com a opção de velocidade máxima de acesso à rede, tecnologia e respectiva franquia de dados, na forma que segue:

MENSALIDADE VIGENTE SEM PROMOÇÃO			
PAS	CLARO NET VIRTUA EMPRESAS	FRANQUIA DE DADOS	CABO/GPON/FIBRA ÓPTICA ³
2021	300 MEGA	2.000 GB	R\$ 800,00
2025	400 MEGA	2.500 GB	R\$ 900,00
2020	600 MEGA	2.500 GB	R\$ 950,00
2030	800 MEGA	3.000 GB	R\$ 1.000,00
2024	1 GIGA	3.000 GB	R\$ 1.600,00

1.7 Os Planos CLARO NET VIRTUA EMPRESAS possuem franquias de dados que são válidas apenas no ciclo de faturamento correspondente não sendo cumulativas para os ciclos de faturamento subsequentes, portanto, se não for integralmente utilizada dentro do ciclo de faturamento, será perdida definitivamente quando do encerramento deste. O uso acima destas franquias resulta na redução de velocidade de navegação para a menor velocidade ofertada pela Operadora.

1.8 As velocidades dispostas no presente documento poderão estar disponíveis para contratação nos Municípios listados a seguir, entretanto, a disponibilidade dependerá do endereço do USUÁRIO, capacidade da rede na localidade e limitações de ordem técnica.

Acre: Rio Branco Alagoas: Maceió, Arapiraca Amazonas: Manaus Amapá: Macapá, Santana Bahia: Alagoinhas, Barreiras, Eunápolis, Feira De Santana, Ilhéus, Itabuna, Jequié, Juazeiro, Porto Seguro, Teixeira De Freitas, Vitoria Da Conquista, Lauro De Freitas, Salvador, Camaçari, Mata De São Joao Ceará: Caucaia, Juazeiro Do Norte, Sobral, Aquiraz, Eusébio, Fortaleza Distrito Federal: Brasília Espírito Santo: Aracruz, Cachoeiro De Itapemirim, Colatina, Guarapari, Linhares, Cariacica, Serra, Vila Velha, Vitoria Goiás: Anápolis, Caldas Novas, Catalão, Formosa, Itumbiara, Jataí, Novo Gama, Rio Verde, Santa Helena De Goiás, Senador Canedo, Trindade, Valparaíso De Goiás, Aparecida De Goiânia, Goiânia Maranhão: Caxias, Imperatriz, Timon, São Luís Minas Gerais: Araguari, Araxá, Barbacena, Cataguases, Conselheiro Lafaiete, Coronel Fabriciano, Divinópolis, Governador Valadares, Ibirité, Ipatinga, Itabira, Itajubá, Itaúna, Ituiutaba, Juiz De Fora, Lavras, Manhuaçu, Montes Claros, Para De Minas, Passos, Patos De Minas, Poços De Caldas, Pouso Alegre, São Joao Del Rei, Sete Lagoas, Teófilo Otoni, Timóteo, Três Corações, Ubá, Uberaba, Uberlândia, Varginha, Viçosa, Betim, Lagoa Santa, Nova Lima, Santa Luzia, Vespasiano, Belo Horizonte, Sabará, Contagem Mato Grosso Do Sul: Campo Grande, Dourados, Naviraí, Ponta Porã, Três Lagoas Mato Grosso: Cuiabá, Várzea Grande, Barra Do Garças, Lucas Do Rio Verde, Nova Mutum, Rondonópolis, Sinop, Sorriso, Tangara Da Serra Pará: Ananindeua, Castanhal, Marabá, Paragominas, Parauapebas, Belém Paraíba: Cabedelo, Campina Grande, Joao Pessoa Pernambuco: Jaboatão Dos Guararapes, Olinda, Paulista, Caruaru, Garanhuns, Petrolina, Recife Piauí: Parnaíba, Teresina Paraná: Cambe, Rolândia, Cascavel, Cianorte, Guarapuava, Medianeira, Paranaguá, Ponta Grossa, Maringá, Apucarana, Arapongas, Araucária, Campo Largo, Colombo, Curitiba, Pinhais, São Jose

Dos Pinhais, Almirante Tamandaré, Londrina, Cambe, Rolândia, Cascavel, Cianorte, Guarapuava, Medianeira, Paranaguá, Ponta Grossa, Maringá, Apucarana, Arapongas, Araucária, Campo Largo, Colombo, Curitiba, Pinhais, São Jose Dos Pinhais, Almirante Tamandaré, Londrina, Agudos Rio De Janeiro: Angra Dos Reis, Armação Dos Búzios, Arraial Do Cabo, Barra Do Pirai, Barra Mansa, Bom Jardim, Cabo Frio, Campos Dos Goytacazes, Itaboraí, Macaé, Magé, Mangaratiba, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba Do Sul, Petrópolis, Porto Real, Resende, Rio Das Ostras, São Pedro Da Aldeia, Saquarema, Silva Jardim, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras, Volta Redonda, Belford Roxo, Duque De Caxias, Itaguaí, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, São Joao De Meriti, Rio De Janeiro, São Gonçalo Rio Grande Do Norte: Mossoró, Natal, Parnamirim Rondônia: Porto Velho Rio Grande Do Sul: Alvorada, Cachoeirinha, Viamão, Alegrete, Arroio Do Meio, Bagé, Bento Goncalves, Cachoeira Do Sul, Camaquã, Campo Bom, Canela, Capão Da Canoa, Carazinho, Carlos Barbosa, Charqueadas, Cruz Alta, Dois Irmãos, Eldorado Do Sul, Encantado, Erechim, Estancia Velha, Estrela, Frederico Westphalen, Garibaldi, Gramado, Guaíba, Igrejinha, Imbé, Itaqui, Ivoti, Lajeado, Marau, Montenegro, Nova Petrópolis, Osorio, Palmeira Das Missões, Panambi, Parobé, Passo Fundo, Rio Pardo, Rosário Do Sul, Santa Cruz Do Sul, Santa Maria, Santa Rosa, Santana Do Livramento, Santo Ângelo, São Borja, São Gabriel, São Lourenco Do Sul, São Luiz Gonzaga, Sapiranga, Taquara, Teutônia, Torres, Tramandaí, Três Coroas, Três De Maio, Uruguaiana, Vacaria, Venâncio Aires, Vera Cruz, Veranópolis, Xangri-Lá, Pelotas, São Leopoldo, Canoas, Esteio, Gravataí, Novo Hamburgo, Caxias Do Sul, Farroupilha, Porto Alegre, Rio Grande, Sapucaia Do Sul Santa Catarina: Guaramirim, Araranguá, Balneário Camboriú, Blumenau, Brusque, Caçador, Camboriú, Chapeco, Concordia, Criciúma, Fraiburgo, Gaspar, Herval D'oeste, Içara, Indaial, Itajaí, Itapema, Joaçaba, Lages, Mafra, Navegantes, Rio Do Sul, Rio Negrinho, São Bento Do Sul, Timbó, Tubarão, Videira, Xanxerê, Xaxim, Biguaçu, São Francisco Do Sul, Jaraguá Do Sul, Palhoça, Florianópolis, Joinville, São Jose Sergipe: Aracaju São Paulo: Araraquara, Caçapava, Guarujá, Indaiatuba, Jacareí, Mogi Guaçu, Paulínia, Ribeirão Preto, Santos, São Jose Do Rio Preto, São Vicente, Valinhos, Vinhedo, Adamantina, Aguai, Aguas De Lindoia, Alvares Machado, Amparo, Andradina, Aparecida, Araçatuba, Assis, Avaré, Bady Bassitt, Barra Bonita, Barretos, Barrinha, Batatais, Bebedouro, Birigui, Boituva, Botucatu, Cachoeira Paulista, Campos Do Jordao, Casa Branca, Catanduva, Cerquillo, Cravinhos, Cruzeiro, Descalvado, Dracena, Espirito Santo Do Pinhal, Fernandópolis, Garça, Guairá, Guapiaçu, Guararapes, Guaratinguetá, Ibaté, Ibiúna, Igaráçu Do Tiete, Iperó, Itapetininga, Itapeva, Itapira, Ituverava, Jaboticabal, Jales, Jardinópolis, Jose Bonifácio, Laranjal Paulista, Leme, Lençóis Paulista, Lins, Lorena, Louveira, Marília, Matão, Mirandópolis, Mococa, Monte Alto, Olímpia, Orândia, Ourinhos, Pedreira, Penápolis, Piedade, Pindamonhangaba, Pirassununga, Pontal, Porto Ferreira, Potim, Potirendaba, Presidente Bernardes, Presidente Prudente, Promissão, Registro, Salto De Pirapora, Santa Cruz Das Palmeiras, Santa Cruz Do Rio Pardo, Santa Rosa De Viterbo, São Joao Da Boa Vista, São Joaquim Da Barra, São Jose Do Rio Pardo, Serra Negra, Serrana, Tambaú, Tatuí, Tremembé, Valparaiso, Votuporanga, Alumínio, Américo Brasiliense, Artur Nogueira, Bertioga, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo Paulista, Caraguatatuba, Cordeirópolis, Hortolândia, Itanhaém, Itapecerica Da Serra, Itaquaquecetuba, Itatiba, Jaguariúna, Jarinu, Jau, Limeira, Mirassol, Mongaguá, Morungaba, Nova Odessa, Piracaia, Santa Gertrudes, Santa Isabel, São Sebastiao, Sumaré, Ubatuba, Várzea Paulista, Atibaia, Bauru, Braganca Paulista, Capivari, Cosmópolis, Diadema, Franca, Guarulhos, Mauá, Mogi Das Cruzes, Monte Mor, Osasco, Peruíbe, Porto Feliz, Praia Grande, Ribeirão Pires, Rio Claro, Santo André, São Caetano Do Sul, São Carlos, São Jose Dos Campos, São Paulo, Sertãozinho, Sorocaba, Suzano, Taubaté, Tiete, Americana, Arujá, Barueri, Caieiras, Campinas, Carapicuíba, Cotia, Cubatão, Elias Fausto, Embu Das Artes, Embu-Guaçu, Itapevi, Itu, Itupeva, Jandira, Jundiá, Mairinque, Mairiporã, Mogi Mirim, Piracicaba, Poa, Rafard, Rio Grande Da Serra, Salto, Santa Barbara Doeste, Santana De Parnaíba, São Bernardo Do Campo, São Roque, Taboão Da Serra, Vargem Grande Paulista, Votorantim Tocantins: Palmas, Araguaína, Gurupi, Paraiso Do Tocantins

1.8.1 Ainda que seja apresentada oferta ao USUÁRIO em relação a determinado Plano/velocidade, haverá a necessidade de verificação local da possibilidade de instalação dos serviços, portanto, a impossibilidade de instalação, qualquer que seja o motivo, incluindo mas não se limitando a infraestrutura local, indisponibilidade de cabeamento, capacidade máxima de rede já atingida, área de risco (segurança ou física), ou qualquer outro, não será considerado descumprimento de oferta, estando o USUÁRIO ciente das condições e limitações correspondentes a oferta realizada. A mesma impossibilidade de instalação poderá ocorrer em caso de alteração de endereço.

1.9 A velocidade contratada através de um destes Planos de Serviço representa a velocidade nominal máxima de download via Cabo ou via GPON/Fibra Óptica e poderá sofrer variações dependendo do equipamento utilizado pelo USUÁRIO, o atendimento dos requisitos e configurações mínimas deste equipamento, tráfego de dados na internet, além de outros fatores externos, fora do controle da prestadora.

1.9.1 NÃO HÁ QUALQUER GARANTIA RELACIONADA A QUALIDADE DOS SERVIÇOS OU ATENDIMENTO ÀS VELOCIDADES MÁXIMA, MÉDIA E MÍNIMA DE NAVEGAÇÃO NO USO DA REDE WI-FI². A operadora não garante qualquer velocidade pelos meios de transmissão sem fio (Wi-Fi), nem mesmo se o modem/roteador Wi-Fi pertencer a Claro. A qualidade de acesso pela rede Wi-Fi é variável, estando sujeita a interferências e nível de sinal conforme o ambiente onde o modem/roteador Wi-Fi foi instalado e compatibilidade dos dispositivos/equipamentos utilizados pelo cliente.

1.9.2 Os testes de conectividade deverão ser efetuados utilizando cabo de rede Ethernet (RJ-45 – Cat.5e ou superior) através de aplicativo oficial da Anatel.

1.9.3 As variações de sinal, lentidão de acesso, e quaisquer intercorrências no uso do serviço de internet ocasionadas por congestionamento de redes de terceiros, momento do acesso pelo USUÁRIO, página acessada na Internet, dentre outros fatores alheios a rede e à vontade da Operadora, não são de responsabilidade da CLARO, sendo que a velocidade experimentada pelo USUÁRIO depende de fatores externos e fora do controle da Operadora, a saber: (i) Desempenho do equipamento e/ou dispositivo³ conectado à Internet, incluindo fatores como tempo de uso, capacidade de processamento, sistema operacional, número de aplicativos executados simultaneamente e a presença de qualquer adware e vírus; (ii) Tipo de conexão entre o equipamento do USUÁRIO e o modem/roteador, incluindo o acesso o Wi-Fi.

1.10 O USUÁRIO deste Plano de Serviço poderá contratar outras facilidades adicionais a serem disponibilizados no portal www.claro.com.br/empresas ou por meio da Central de Relacionamento CLARO 10621 ou 0800 721 0027, que estarão sujeitos às condições comerciais vigentes e às tecnologias disponíveis, à época da contratação.

1.11 O equipamento modem/roteador para fruição dos serviços descritos no presente documento poderá ser entregue pela CLARO em regime de comodato ou venda.

1.11.1 No caso de equipamentos cedidos em comodato, o USUÁRIO será responsável pela guarda e conservação do mesmo para a devida devolução ao final do contrato, quando da rescisão, qualquer que seja o motivo, ou substituição de equipamento, quando se fizer necessário em razão da tecnologia de prestação dos serviços.

² O Wi-Fi está sujeito a maiores variações de desempenho, causadas por fatores como interferências, atenuação do sinal e congestionamento pela grande quantidade de dispositivos/equipamentos conectados na rede sem fio.

³ A Claro recomenda que os clientes verifiquem se seus dispositivos/equipamentos são capazes de suportar as velocidades comercializadas pela Claro.

1.12 As velocidades de navegação são aplicáveis de acordo com a contratação na forma da tabela abaixo:

CLARO NET VIRTUA EMPRESAS	VELOCIDADE MÁXIMA			
	CABO		GPON/FIBRA ÓPTICA	
	DOWNLOAD	UPLOAD	DOWNLOAD	UPLOAD
300 MEGA	300Mbps	25Mbps	300Mbps	150Mbps
400 MEGA	400Mbps	35Mbps	400Mbps	200Mbps
600 MEGA	600Mbps	35Mbps	600Mbps	300Mbps
800 MEGA	800Mbps	40Mbps	800Mbps	400Mbps
1 GIGA	1 Gbps	50Mbps	1 Gbps	300Mbps

1.13 A CLARO poderá efetivar a disponibilização do serviço através de tecnologia GPON (fibra óptica) nas localidades em que há a prestação de serviços via cabo, aplicando os mesmos valores previstos no presente documento, entretanto, a CLARO não garante que há disponibilidade técnica para a instalação via fibra óptica.

2. PROMOÇÕES DISPONÍVEIS DO CLARO NET VIRTUA EMPRESAS E VALORES PROMOCIONAIS APLICÁVEIS⁴

OFERTA CONJUNTA COM APLICATIVOS DIGITAIS E CONTEÚDOS⁵

2.1 A oferta vigente para o Plano de Serviço CLARO NET VIRTUA EMPRESAS é a Oferta conjunta CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS e contempla os serviços de banda larga fixa da CLARO e Aplicativos Digitais próprios e/ou de terceiros na forma, valores promocionais e localidades previstas abaixo, conforme opção de contratação COM OU SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA, sendo destinados ao uso corporativo e não residencial.

2.1.1 Para fins de aplicação dos valores promocionais, de acordo com a quantidade de produtos adquiridos, será adotada a seguinte classificação:

- (I) **SINGLE**: Contratação avulsa apenas do CLARO NET VIRTUA, ou com outro produto que não configure as ofertas DOUBLE ou CLARO MULTI, como por exemplo o serviço de TV;
- (II) **DOUBLE**: Contratação do CLARO NET VIRTUA com CLARO FONE; e
- (III) **CLARO MULTI**: Contratação de 02 (dois) ou mais produtos, sendo o CLARO NET VIRTUA e pelo menos 01 (um) serviço móvel que configure a oferta CLARO MULTI nos termos do regulamento desta Oferta.

2.1.2 O USUÁRIO poderá optar pela contratação dos serviços abaixo na modalidade SINGLE, DOUBLE ou CLARO MULTI, sendo que o período de permanência mínima aplicado a cada modalidade respeitará o disposto abaixo:

PERMANÊNCIA MÍNIMA	APLICAÇÃO/ELEGIBILIDADE À OFERTA
12 (DOZE) MESES	Oferta na Modalidade SINGLE
24 (VINTE E QUATRO) MESES ⁶	Oferta na Modalidades DOUBLE ou CLARO MULTI

⁴ Os valores da Oferta Claro Net Virtua+ Empresas já contemplam os tributos incidentes.

⁵ A Oferta Claro Net Virtua + Empresas não está disponível no Estado de PE por força da Lei nº 16.559/19. Em caso de revogação da lei ou qualquer suspensão de sua aplicabilidade em razão de determinação judicial, as ofertas poderão a critério da Claro, voltar a estar disponíveis aos **USUÁRIOS** na localidade.

⁶ Válido apenas para Pessoa Jurídica em razão do disposto no RGC Regulamento Geral de Clientes – Resolução nº 632 da Anatel.

2.2 Na Oferta CLARO NET VIRTUA + EMPRESAS serão aplicados os valores promocionais abaixo para INSTALAÇÃO, de acordo com a opção do USUÁRIO para o período de permanência, seja a contratação na modalidade Single, Double ou Claro Multi:

INSTALAÇÃO	VALOR PROMOCIONAIS PARA PAGAMENTO À VISTA ⁷
SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA	R\$ 999,99
COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES	R\$ 120,00
COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 24 MESES ⁸	R\$ 0,00

2.2.1 Os USUÁRIOS que aderirem a oferta CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS não serão cobrados do valor de adesão quando aderir as opções de oferta com permanência mínima e 12 (doze) ou 24 (vinte) meses. Na contratação sem permanência mínima o valor integral da Adesão será aplicado

2.2.2 O valor da adesão/installação, quando aplicável, poderá ser parcelado em até dez vezes na fatura.

2.3 O USUÁRIO pagará os valores promocionais abaixo pela mensalidade das Ofertas CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS, conforme opção de velocidade e franquia, localidade de instalação e de acordo com a opção de contratação SINGLE, DOUBLE ou CLARO MULTI e ainda COM E SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA, sendo aplicada a permanência mínima de 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses, de acordo com a modalidade de contratação:

CIDADES ELEGÍVEIS

CIDADES (84): Alvorada, Americana, Ananindeua, Araraquara, Arujá, Barueri, Belém, Belo Horizonte, Cabedelo, Caçapava, Cachoeirinha, Caieiras, Cambe, Campinas, Campo Grande, Carapicuíba, Caxias Do Sul, Contagem, Cotia, Cubatão, Cuiabá, Elias Fausto, Embu Das Artes, Farroupilha, Florianópolis, Guaramirim, Guarujá, Guarulhos, Indaiatuba, Itapevi, Itu, Itupeva, Jabotão Dos Guararapes, Jacareí, Jandira, Joinville, Jundiaí, Londrina, Maceió, Mairinque, Mata De São Joao, Mauá, Mogi Das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Olinda, Osasco, Paulínia, Paulista, Piracicaba, Poá, Porto Alegre, Porto Velho, Rafard, Recife, Ribeirão, Preto, Rio Branco, Rio De Janeiro, Rio Grande, Rolândia, Sabará, Salto, Santa Barbara Doeste, Santana De Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo Do Campo, São Gonçalo, São Jose, São Jose Do Rio Preto, São Paulo, São Roque, São Vicente, Sapucaia Do Sul, Suzano, Taboão Da Serra, Taubaté, Valinhos, Vargem Grande, Paulista, Várzea Grande, Viamão, Vinhedo, Vitoria e Votorantim

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 400MB	R\$ 65,90	R\$ 60,90	R\$ 59,30	R\$ 54,30	N/A ⁹	N/A
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 24,30	R\$ 24,30	N/A	N/A
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 7,00	R\$ 7,00	R\$ 6,30	R\$ 6,30	N/A	N/A
Valor Total da Oferta	R\$ 99,90	R\$ 94,90	R\$ 89,90	R\$ 84,90	N/A	N/A

⁷ Os valores da tabela correspondem apenas a instalação do **CLARO NET VIRTUA EMPRESAS**. Caso haja a contratação com outros serviços de telecomunicações os valores de eventual instalação e adesão constarão do documento correspondente ao serviço contratado conjuntamente, se houver.

⁸ Válido apenas para Pessoa Jurídica em razão do disposto no RGC Regulamento Geral de Clientes – Resolução nº 632 da Anatel.

⁹ Não se aplica.

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 600MB	R\$ 76,00	R\$ 71,00	R\$ 63,50	R\$ 58,50	R\$ 56,90	R\$ 51,90
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 22,40	R\$ 22,40	R\$ 20,30	R\$ 20,30
Claro Banca	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 5,80	R\$ 5,80	R\$ 7,40	R\$ 7,40
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 7,00	R\$ 7,00	R\$ 8,20	R\$ 8,20	R\$ 5,30	R\$ 5,30
Valor Total da Oferta	R\$ 119,90	R\$ 114,90	R\$ 99,90	R\$ 94,90	R\$ 89,90	R\$ 84,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 800MB	R\$ 102,00	R\$ 97,00	R\$ 88,20	R\$ 83,20	R\$ 88,20	R\$ 83,20
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 23,50	R\$ 23,50	R\$ 23,50	R\$ 23,50
Claro Banca	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 8,60	R\$ 8,60	R\$ 8,60	R\$ 8,60
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 9,60	R\$ 9,60	R\$ 9,60	R\$ 9,60
Valor Total da Oferta	R\$ 149,90	R\$ 144,90	R\$ 129,90	R\$ 124,90	R\$ 129,90	R\$ 124,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 1GB	R\$ 235,30	R\$ 230,30	R\$ 225,30	R\$ 220,30	R\$ 225,30	R\$ 220,30
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00
Office 365 Essentials	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60
Valor Total da Oferta	R\$ 299,90	R\$ 294,90	R\$ 289,90	R\$ 284,90	R\$ 289,90	R\$ 284,90

CIDADES ELEGÍVEIS

CIDADES (49) Almirante Tamandaré, Apucarana, Araçongas, Araras, Araucária, Atibaia, Bauru, Braganca Paulista, Brasília, Camaçari, Campo Largo, Canoas, Capivari, Cariacica, Colombo, Cosmópolis, Curitiba, Diadema, Esteio, Fortaleza, Franca, Gravataí, Jaraguá Do Sul, Joao Pessoa, Lauro De Freitas, Manaus, Monte Mor, Natal, Novo Hamburgo, Palhoça, Parnamirim, Peruíbe, Pinhais, Porto Feliz, Praia Grande, Ribeirão Pires, Rio Claro, Salvador, São

Caetano Do Sul, São Carlos, São Jose Dos Campos, São Jose Dos Pinhais, São Luís, Serra, Sertãozinho, Sorocaba, Teresina, Tiete e Vila Velha.

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 300MB	R\$ 52,90	R\$ 47,90	N/A	N/A	N/A	N/A
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	N/A	N/A	N/A	N/A
Valor Total da Oferta	R\$ 79,90	R\$ 74,90	N/A	N/A	N/A	N/A

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 400MB	R\$ 59,30	R\$ 54,30	R\$ 52,70	R\$ 47,70	N/A	N/A
Skeelo Audiobooks	R\$ 24,30	R\$ 24,30	R\$ 21,60	R\$ 21,60	N/A	N/A
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 6,30	R\$ 6,30	R\$ 5,60	R\$ 5,60	N/A	N/A
Valor Total da Oferta	R\$ 89,90	R\$ 84,90	R\$ 79,90	R\$ 74,90	N/A	N/A

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 600MB	R\$ 63,50	R\$ 58,50	R\$ 63,50	R\$ 58,50	R\$ 50,50	R\$ 45,50
Skeelo Audiobooks	R\$ 22,40	R\$ 22,40	R\$ 22,40	R\$ 22,40	R\$ 18,10	R\$ 18,10
Claro Banca	R\$ 8,20	R\$ 8,20	R\$ 5,80	R\$ 8,20	R\$ 6,60	R\$ 6,60
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 5,80	R\$ 5,80	R\$ 5,80	R\$ 5,80	R\$ 4,70	R\$ 4,70
Valor Total da Oferta	R\$ 99,90	R\$ 94,90	R\$ 99,90	R\$ 94,90	R\$ 79,90	R\$ 74,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 800MB	R\$ 92,00	R\$ 87,00	R\$ 88,20	R\$ 83,20	R\$ 88,20	R\$ 83,20
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 23,50	R\$ 23,50	R\$ 23,50	R\$ 23,50
Claro Banca	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 8,60	R\$ 8,60	R\$ 8,60	R\$ 8,60
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 9,60	R\$ 9,60	R\$ 9,60	R\$ 9,60
Valor Total da Oferta	R\$ 139,90	R\$ 134,90	R\$ 129,90	R\$ 124,90	R\$ 129,90	R\$ 124,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 1GB	R\$ 135,30	R\$ 130,30	R\$ 125,30	R\$ 120,30	R\$ 125,30	R\$ 120,30
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 27,00
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 11,00
Office 365 Essentials	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 26,60
Valor Total da Oferta	R\$ 199,90	R\$ 194,90	R\$ 189,90	R\$ 184,90	R\$ 189,90	R\$ 184,90

CIDADES ELEGÍVEIS

CIDADES (54) Alumínio, Américo Brasiliense, Aparecida De Goiânia, Aquiraz, Aracaju, Artur Nogueira, Belford Roxo, Bertiooga, Betim, Biguaçu, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo Paulista, Caraguatatuba, Cordeirópolis, Duque De Caxias, Eusébio, Goiânia, Hortolândia, Itaguaí, Itanhaém, Itapecerica Da Serra, Itaquaquecetuba, Itatiba, Jaguariúna, Jarinu, Jau, Lagoa Santa, Limeira, Macapá, Maringá, Mesquita, Mirassol, Mongaguá, Morungaba, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Nova Lima, Nova Odessa, Pelotas, Piracaia, Santa Gertrudes, Santa Isabel, Santa Luzia, Santana, São Francisco Do Sul, São Joao De Meriti, São Leopoldo, São Sebastiao, Sumaré, Ubatuba, Várzea Paulista e Vespasiano.

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 300MB	R\$ 52,90	R\$ 47,90	N/A	N/A	N/A	N/A
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	N/A	N/A	N/A	N/A
Valor Total da Oferta	R\$ 79,90	R\$ 74,90	N/A	N/A	N/A	N/A

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 400MB	R\$ 59,30	R\$ 54,30	R\$ 52,70	R\$ 47,70	R\$ 52,70	R\$ 47,70
Skeelo Audiobooks	R\$ 24,30	R\$ 24,30	R\$ 21,60	R\$ 21,60	R\$ 21,60	R\$ 21,60
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 6,30	R\$ 6,30	R\$ 5,60	R\$ 5,60	R\$ 5,60	R\$ 5,60
Valor Total da Oferta	R\$ 89,90	R\$ 84,90	R\$ 79,90	R\$ 74,90	R\$ 79,90	R\$ 74,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 600MB	R\$ 63,50	R\$ 58,50	R\$ 56,90	R\$ 51,90	R\$ 56,90	R\$ 51,90
Skeelo Audiobooks	R\$ 22,40	R\$ 22,40	R\$ 20,30	R\$ 20,30	R\$ 20,30	R\$ 20,30
Claro Banca	R\$ 8,20	R\$ 8,20	R\$ 7,40	R\$ 7,40	R\$ 7,40	R\$ 7,40
Proteção Digital (3 dispositivos)	5,80	R\$ 5,80	R\$ 5,30	R\$ 5,30	R\$ 5,30	R\$ 5,30
Valor Total da Oferta	R\$ 99,90	R\$ 94,90	R\$ 89,90	R\$ 84,90	R\$ 89,90	R\$ 84,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 800MB	R\$ 88,20	R\$ 83,20	R\$ 81,60	R\$ 76,60	R\$ 81,60	R\$ 76,60
Skeelo Audiobooks	R\$ 23,50	R\$ 23,50	R\$ 21,60	R\$ 21,60	R\$ 21,60	R\$ 21,60
Claro Banca	R\$ 8,60	R\$ 8,60	R\$ 7,90	R\$ 7,90	R\$ 7,90	R\$ 7,90
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 9,60	R\$ 9,60	R\$ 8,80	R\$ 8,80	R\$ 8,80	R\$ 8,80
Valor Total da Oferta	R\$ 129,90	R\$ 124,90	R\$ 119,90	R\$ 114,90	R\$ 119,90	R\$ 114,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 1GB	R\$ 125,30	R\$ 120,30	R\$ 121,80	R\$ 116,80	R\$ 121,80	R\$ 116,80
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 24,30	R\$ 24,30	R\$ 24,30	R\$ 24,30
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90
Office 365 Essentials	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 23,90	R\$ 23,90	R\$ 23,90	R\$ 23,90
Valor Total da Oferta	R\$ 189,90	R\$ 184,90	R\$ 179,90	R\$ 174,90	R\$ 179,90	R\$ 174,90

CIDADES ELEGÍVEIS

CIDADES (325) Adamantina, Agudos, Alagoinhas, Alegrete, Alfenas, Alvares Machado, Amparo, Anápolis, Andradina, Aparecida, Araçatuba, Aracruz, Araguaína, Araguari, Arapiraca, Araranguá, Araxá, Arcos, Ariquemes, Armação Dos Búzios, Arroio Do Meio, Avaré, Bady Bassitt, Bagé, Balneário Camboriú, Barbacena, Barra Mansa, Barreiras, Barretos, Barrinha, Batatais, Bebedouro, Bento Goncalves, Birigui, Blumenau, Boituva, Botucatu, Brusque, Cabo Frio, Caçador, Cachoeira Do Sul, Cachoeira Paulista, Cachoeiro De Itapemirim, Cacoal, Caldas Novas, Camaquã, Camboriú, Campina Grande, Campina Grande Do Sul, Campo Bom, Campo Mourão, Campos Do Jordao, Campos Dos Goytacazes, Canela, Capão Da Canoa, Carazinho, Carlos Barbosa, Caruaru, Casa Branca, Cascavel, Castanhal, Castro, Cataguases,

Catanduva, Caxias, Cerquillo, Chapeco, Charqueadas, Cianorte, Colatina, Concordia, Conselheiro Lafaiete, Cornélio Procópio, Coronel Fabriciano, Cravinhos, Criciúma, Cruz Alta, Cruzeiro, Descalvado, Divinópolis, Dois Irmãos, Dourados, Dracena, Eldorado Do Sul, Encantado, Erechim, Espirito Santo Do Pinhal, Estancia Velha, Estrela, Eunápolis, Fazenda Rio Grande, Feira De Santana, Fernandópolis, Formiga, Formosa, Foz Do Iguaçu, Fraiburgo, Francisco Beltrão, Frederico Westphalen, Garça, Garibaldi, Gaspar, Governador Valadares, Gramado, Guaíba, Guairá, Guapiaçu, Guarapuava, Guararapes, Guaratinguetá, Guaratuba, Guaxupé, Gurupi, Herval D'oeste, Ibaté, Ibiporã, Ibiúna, Içara, Igrejinha, Ijuí, Ilhéus, Imbé, Imperatriz, Indaial, Ipatinga, Iperó, Itabira, Itabuna, Itajaí, Itajubá, Itapema, Itapetininga, Itapeva, Itapira, Itaqui, Itaúna, Ituiutaba, Itumbiara, Ituverava, Ivoti, Jaboticabal, Jales, Jardinópolis, Jataí, Jequié, Ji-Paraná, Joaçaba, Joao Monlevade, Jose Bonifácio, Juazeiro, Juazeiro Do Norte, Juiz De Fora, Lages, Lagoa Da Prata, Lajeado, Laranjal Paulista, Lavras, Leme, Lençóis Paulista, Leopoldina, Lins, Lorena, Louveira, Lucas Do Rio Verde, Luziânia, Macaé, Mafra, Manhuaçu, Marabá, Marau, Marechal Candido Rondon, Mariana, Marília, Matão, Matinhos, Matozinhos, Medianeira, Miguel Pereira, Mirandópolis, Mococa, Monte Alto, Monte Carmelo, Montenegro, Montes Claros, Mossoró, Muriaé, Navegantes, Naviraí, Nova Friburgo, Nova Mutum, Nova Petrópolis, Nova Serrana, Olímpia, Orândia, Osorio, Ourinhos, Ouro Preto, Paçandu, Palmas, Palmas, Palmeira Das Missões, Panambi, Para De Minas, Paragominas, Paraíba Do Sul, Paraíso Do Tocantins, Paranaguá, Parauapebas, Parnaíba, Parobé, Passo Fundo, Passos, Pato Branco, Patos De Minas, Patrocínio, Pedreira, Pedro Leopoldo, Penápolis, Petrolina, Petrópolis, Piedade, Pindamonhangaba, Piraquara, Pirassununga, Piumhi, Poços De Caldas, Ponta Grossa, Ponta Porã, Pontal, Ponte Nova, Porto Ferreira, Porto Seguro, Potim, Potirendaba, Pouso Alegre, Presidente Bernardes, Presidente Prudente, Promissão, Quatro Barras, Registro, Resende, Rio Das Ostras, Rio Do Sul, Rio Negrinho, Rio Pardo, Rio Verde, Rondonópolis, Rosário Do Sul, Sacramento, Santa Cruz Das Palmeiras, Santa Cruz De Minas, Santa Cruz Do Rio Pardo, Santa Cruz Do Sul, Santa Helena De Goiás, Santa Maria, Santa Rita Do Sapucaí, Santa Rosa, Santa Rosa De Viterbo, Santana Do Livramento, Santo Ângelo, São Bento Do Sul, São Borja, São Gabriel, São Joao Da Boa Vista, São Joao Del Rei, São Joaquim Da Barra, São Jose Do Rio Pardo, São Lourenco Do Sul, São Luiz Gonzaga, São Pedro Da Aldeia, São Sebastiao Do Paraíso, Sapiranga, Sarandi, Senador Canedo, Serra Negra, Serrana, Sete Lagoas, Sinop, Sobral, Sorriso, Tambaú, Taquara, Tatuí, Teixeira De Freitas, Telêmaco Borba, Teófilo Otoni, Teresópolis, Teutônia, Timbó, Timon, Timóteo, Toledo, Torres, Tramandaí, Tremembé, Três Corações, Três Coroas, Três Lagoas, Três Rios, Trindade, Tubarão, Ubá, Uberaba, Uberlândia, Umuarama, União Da Vitoria, Uruguiana, Vacaria, Valença, Valparaíso, Valparaíso De Goiás, Varginha, Vassouras, Venâncio Aires, Vera Cruz, Veranópolis, Viçosa, Videira, Vilhena, Vitoria Da Conquista, Volta Redonda, Votuporanga, Xangri-La, Xanxerê e Xaxim.

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 400MB	R\$ 57,70	R\$ 52,70	N/A	N/A	N/A	N/A
Skeelo Audiobooks	R\$ 21,60	\$ 21,60	N/A	N/A	N/A	N/A
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 5,60	R\$ 5,60	N/A	N/A	N/A	N/A
Valor Total da Oferta	R\$ 84,90	R\$ 79,90	N/A	N/A	N/A	N/A

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 600MB	R\$ 68,50	R\$ 63,50	R\$ 55,50	R\$ 50,50	R\$ 55,50	R\$ 50,50
Skeelo Audiobooks	R\$ 22,40	R\$ 22,40	R\$ 18,10	R\$ 18,10	R\$ 18,10	R\$ 18,10

Claro Banca	R\$ 8,20	R\$ 8,20	R\$ 6,60	R\$ 6,60	R\$ 6,60	R\$ 6,60
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 5,80	R\$ 5,80	R\$ 4,70	R\$ 4,70	R\$ 4,70	R\$ 4,70
Valor Total da Oferta	R\$104,90	R\$99,90	R\$ 84,90	R\$79,90	R\$84,90	R\$79,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 800MB	R\$ 93,20	R\$ 88,20	R\$86,60	R\$81,60	R\$86,60	R\$81,60
Skeelo Audiobooks	R\$ 23,50	R\$ 23,50	R\$ 21,60	R\$ 21,60	R\$ 21,60	R\$ 21,60
Claro Banca	R\$ 8,60	R\$ 8,60	R\$ 7,90	R\$ 7,90	R\$ 7,90	R\$ 7,90
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 9,60	R\$ 9,60	R\$ 8,80	R\$ 8,80	R\$ 8,80	R\$ 8,80
Valor Total da Oferta	R\$134,90	R\$129,90	R\$124,90	R\$119,90	R\$124,90	R\$119,90

Item da Oferta	SINGLE		DOUBLE		CLARO MULTI	
	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 1GB	R\$ 130,30	R\$ 125,30	R\$ 126,80	R\$ 121,80	R\$ 126,80	R\$ 121,80
Skeelo Audiobooks	R\$ 27,00	R\$ 27,00	R\$ 24,30	R\$ 24,30	R\$ 24,30	R\$ 24,30
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 11,00	R\$ 11,00	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90
Office 365 Essentials	R\$ 26,60	R\$ 26,60	R\$ 23,90	R\$ 23,90	R\$ 23,90	R\$ 23,90
Valor Total da Oferta	R\$194,90	R\$189,90	R\$184,90	R\$179,90	R\$184,90	R\$179,90

2.3.2 As velocidades não apresentadas acima não possuem promoção vigente na localidade correspondente, sendo aplicados os valores vigentes sem promoção em caso de opção de contratação.

VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVO DIGITAL DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA

APLICATIVOS DIGITAIS DISPONÍVEIS CONFORME OFERTA CONJUNTA	MENSALIDADE PROMOCIONAL DO APLICATIVO DIGITAL FORA DA OFERTA CONJUNTA	MENSALIDADE PROMOCIONAL DO APLICATIVO DIGITAL NA OFERTA CONJUNTA
CLARO BANCA	R\$ 19,90	R\$ 9,90
SKEELO AUDIOBOOKS	R\$ 39,90	R\$ 25,00
Office 365 Essentials	R\$ 31,23	R\$ 26,60
Proteção Digital (3 dispositivos)	R\$ 19,90	R\$ 7,00
Proteção Digital (5 dispositivos)	R\$ 29,90	R\$ 11,00

2.3.3 O valor promocional na modalidade de pagamento em Débito Automático em Conta Corrente (DCC) mais Fatura Digital somente será aplicado se mantido, conjuntamente, ambos os cadastramentos. Se o USUÁRIO deixar de atender a qualquer das condições de aplicação do valor promocional, qualquer que seja o motivo, voltará a pagar o valor correspondente ao pagamento via Boleto automaticamente.

2.4 Os aplicativos e conteúdos digitais integrantes da Oferta Conjunta possuem validade igual a do ciclo de faturamento do USUÁRIO.

2.5 A Oferta Conjunta CLARO NET VIRTUA+EMPRESAS é uma oferta composta de serviços de telecomunicações e Conteúdos e Aplicativos Digitais providos pela CLARO e/ou por terceiros. A Oferta será disponibilizada automaticamente, a partir de sua entrada em vigor, àqueles USUÁRIOS que contratarem um dos Planos CLARO NET VIRTUA EMPRESAS vigentes e ainda, como um benefício, para os USUÁRIOS da base ativos em Promoções antigas vinculadas a um dos Planos CLARO NET VIRTUA EMPRESAS, gradativamente, nas cidades elegíveis.

2.6 A opção pelo cancelamento ou exclusão de qualquer componente da Oferta Conjunta, implicará no cancelamento integral da Oferta Conjunta, e ensejará na cobrança do Plano e eventuais Aplicativos Digitais de acordo seus valores vigentes individualmente considerados (sem promoção) ou o USUÁRIO poderá optar pela contratação de qualquer outra oferta ou promoção disponível.

2.7 Os Serviços de Telecomunicações e Aplicativos e Conteúdos Digitais da CLARO e/ou de terceiros previstos no presente documento serão prestados na forma prevista no presente documento e nos Termos e Condições de Uso de cada Aplicativo e Conteúdo Digital, contidos na Oferta CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS.

2.7.1. As ofertas conjuntas poderão ser encerradas, a qualquer momento, à critério da CLARO, respeitados os prazos de comunicação prévia previstos pela ANATEL, sem que isso enseje qualquer direito ao USUÁRIO, uma vez que se trata de liberalidade, não havendo qualquer garantia ou compromisso da CLARO em sua manutenção. Nesta hipótese, o USUÁRIO será migrado para outra oferta vigente, caso não realize a opção por aderir a outra oferta em vigor, incluindo novas Ofertas Conjuntas eventualmente disponíveis.

2.8 A não utilização dos serviços integrantes do Plano e/ou os aplicativos digitais disponibilizados com a Oferta Conjunta não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao USUÁRIO.

2.9 A Oferta CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS não é cumulativa com outras Promoções do Plano CLARO NET VIRTUA EMPRESAS, exceto se previsto expressamente no documento correspondente.

2.10 Caso o USUÁRIO não queira aderir a oferta com aplicativos digitais acima especificada serão aplicados os valores de **ADESÃO**, **INSTALAÇÃO** e **MENSALIDADE DA FRANQUIA** abaixo especificados:

VALOR DA ADESÃO	CABO OU GPON/FIBRA ÓPTICA
	R\$ 1.000,00

VALOR DA INSTALAÇÃO	CABO OU GPON/FIBRA ÓPTICA
	R\$ 1.500,00

CIDADES ELEGÍVEIS

CIDADES (84): Alvorada, Americana, Ananindeua, Araraquara, Arujá, Barueri, Belém, Belo Horizonte, Cabedelo, Caçapava, Cachoeirinha, Caieiras, Cambe, Campinas, Campo Grande, Carapicuíba, Caxias Do Sul, Contagem, Cotia, Cubatão, Cuiabá, Elias Fausto, Embu Das Artes, Farroupilha, Florianópolis, Guaramirim, Guarujá, Guarulhos, Indaiatuba, Itapevi, Itu, Itupeva, Jaboatão Dos Guararapes, Jacareí, Jandira, Joinville, Jundiaí, Londrina, Maceió, Mairinque, Mata De São Joao, Mauá, Mogi Das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Olinda, Osasco, Paulínia, Paulista, Piracicaba, Poá, Porto Alegre, Porto Velho, Rafard, Recife, Ribeirão, Preto, Rio Branco, Rio De Janeiro, Rio Grande, Rolândia, Sabará, Salto, Santa Barbara Doeste, Santana De Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo Do Campo, São Gonçalo, São Jose, São Jose Do Rio Preto, São Paulo, São Roque, São Vicente, Sapucaia Do Sul, Suzano, Taboão Da Serra, Taubaté, Valinhos, Vargem Grande, Paulista, Várzea Grande, Viamão, Vinhedo, Vitoria e Votorantim.

SINGLE, DOUBLE e CLARO MULTI

Item da Oferta	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 400MB	R\$ 75,90	R\$ 70,90
Claro Net Virtua Empresas 600MB	R\$ 110,90	R\$ 105,90
Claro Net Virtua Empresas 800MB	R\$ 140,90	R\$ 135,90
Claro Net Virtua Empresas 1GB	R\$ 270,90	R\$ 265,90

CIDADES ELEGÍVEIS

Cidades (428) Adamantina, Agudos, Alagoinhas, Alegrete, Alfenas, Almirante Tamandaré, Alumínio, Alvares Machado, Américo Brasiliense, Amparo, Anápolis, Andradina, Aparecida, Aparecida De Goiânia, Apucarana, Aquiraz, Aracaju, Araçatuba, Aracruz, Araguaína, Araguari, Arapiraca, Arapongas, Araranguá, Araras, Araucária, Araxá, Arcos, Ariquemes, Armação Dos Búzios, Arroio Do Meio, Artur Nogueira, Atibaia, Avaré, Bady Bassitt, Bagé, Balneário Camboriú, Barbacena, Barra Mansa, Barreiras, Barretos, Barrinha, Batatais, Bauru, Bebedouro, Belford Roxo, Bento Goncalves, Bertiooga, Betim, Biguaçu, Birigui, Blumenau, Boituva, Botucatu, Braganca Paulista, Brasília, Brusque, Cabo Frio, Cabreúva, Caçador, Cachoeira Do Sul, Cachoeira Paulista, Cachoeiro De Itapemirim, Cacoal, Cajamar, Caldas Novas, Camaçari, Camaquã, Camboriú, Campina Grande, Campina Grande Do Sul, Campo Bom, Campo Largo, Campo Limpo Paulista, Campo Mourão, Campos Do Jordao, Campos Dos Goytacazes, Canela, Canoas, Capão Da Canoa, Capivari, Caraguatatuba, Carazinho, Cariacica, Carlos Barbosa, Caruaru, Casa Branca, Cascavel, Castanhal, Castro, Cataguases, Catanduva, Caxias, Cerquillo, Chapeco, Charqueadas, Cianorte, Colatina,

Colombo, Concordia, Conselheiro Lafaiete, Cordeirópolis, Cornélio Procópio, Coronel Fabriciano, Cosmópolis, Cravinhos, Criciúma, Cruz Alta, Cruzeiro, Curitiba, Descalvado, Diadema, Divinópolis, Dois Irmãos, Dourados, Dracena, Duque De Caxias, Eldorado Do Sul, Encantado, Erechim, Espirito Santo Do Pinhal, Estancia Velha, Esteio, Estrela, Eunápolis, Eusébio, Fazenda Rio Grande, Feira De Santana, Fernandópolis, Formiga, Formosa, Fortaleza, Foz Do Iguaçu, Fraiburgo, Franca, Francisco Beltrão, Frederico Westphalen, Garça, Garibaldi, Gaspar, Goiânia, Governador Valadares, Gramado, Gravataí, Guaíba, Guairá, Guapiaçu, Guarapuava, Guararapes, Guaratinguetá, Guaratuba, Guaxupé, Gurupi, Herval D'oeste, Hortolândia, Ibaté, Ibiporã, Ibiúna, Içara, Igrejinha, Ijuí, Ilhéus, Imbé, Imperatriz, Indaial, Ipatinga, Iperó, Itabira, Itabuna, Itaguaí, Itajaí, Itajubá, Itanhaém, Itapecerica Da Serra, Itapema, Itapetininga, Itapeva, Itapira, Itaquaquetuba, Itaqui, Itatiba, Itaúna, Ituiutaba, Itumbiara, Ituverava, Ivoti, Jaboticabal, Jaguariúna, Jales, Jaraguá Do Sul, Jardinópolis, Jarinu, Jataí, Jau, Jequié, Ji-Paraná, Joaçaba, Joao Monlevade, Joao Pessoa, Jose Bonifácio, Juazeiro, Juazeiro Do Norte, Juiz De Fora, Lages, Lagoa Da Prata, Lagoa Santa, Lajeado, Laranjal Paulista, Lauro De Freitas, Lavras, Leme, Lençóis Paulista, Leopoldina, Limeira, Lins, Lorena, Louveira, Lucas Do Rio Verde, Luziânia, Macaé, Macapá, Mafra, Manaus, Manhuaçu, Marabá, Marau, Marechal Candido Rondon, Mariana, Marília, Maringá, Matão, Matinhos, Matozinhos, Medianeira, Mesquita, Miguel Pereira, Mirandópolis, Mirassol, Mococa, Mongaguá, Monte Alto, Monte Carmelo, Monte Mor, Montenegro, Montes Claros, Morungaba, Mossoró, Muriaé, Natal, Navegantes, Naviraí, Nilópolis, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Nova Lima, Nova Mutum, Nova Odessa, Nova Petrópolis, Nova Serrana, Novo Hamburgo, Olímpia, Orândia, Osorio, Ourinhos, Ouro Preto, Paçandu, Palhoça, Palmas - TO, Palmas -PR, Palmeira Das Missões, Panambi, Para De Minas, Paragominas, Paraíba Do Sul, Paraíso Do Tocantins, Paranaguá, Parauapebas, Parnaíba, Parnamirim, Parobé, Passo Fundo, Passos, Pato Branco, Patos De Minas, Patrocínio, Pedreira, Pedro Leopoldo, Pelotas, Penápolis, Peruíbe, Petrolina, Petrópolis, Piedade, Pindamonhangaba, Pinhais, Piracaia, Piraquara, Pirassununga, Piumhi, Poços De Caldas, Ponta Grossa, Ponta Porã, Pontal, Ponte Nova, Porto Feliz, Porto Ferreira, Porto Seguro, Potim, Potirendaba, Pouso Alegre, Praia Grande, Presidente Bernardes, Presidente Prudente, Promissão, Quatro Barras, Registro, Resende, Ribeirão Pires, Rio Claro, Rio Das Ostras, Rio Do Sul, Rio Negrinho, Rio Pardo, Rio Verde, Rondonópolis, Rosário Do Sul, Sacramento, Salvador, Santa Cruz Das Palmeiras, Santa Cruz De Minas, Santa Cruz Do Rio Pardo, Santa Cruz Do Sul, Santa Gertrudes, Santa Helena De Goiás, Santa Isabel, Santa Luzia, Santa Maria, Santa Rita Do Sapucaí, Santa Rosa, Santa Rosa De Viterbo, Santana, Santana Do Livramento, Santo Ângelo, São Bento Do Sul, São Borja, São Caetano Do Sul, São Carlos, São Francisco Do Sul, São Gabriel, São Joao Da Boa Vista, São Joao De Meriti, São Joao Del Rei, São Joaquim Da Barra, São Jose Do Rio Pardo, São Jose Dos Campos, São Jose Dos Pinhais, São Leopoldo, São Lourenco Do Sul, São Luís, São Luiz Gonzaga, São Pedro Da Aldeia, São Sebastião, São Sebastiao Do Paraíso, Sapiranga, Sarandi, Senador Canedo, Serra, Serra Negra, Serrana, Sertãozinho, Sete Lagoas, Sinop, Sobral, Sorocaba, Sorriso, Sumaré, Tambaú, Taquara, Tatuí, Teixeira De Freitas, Telêmaco Borba, Teófilo Otoni, Teresina, Teresópolis, Teutônia, Tiete, Timbó, Timon, Timóteo, Toledo, Torres, Tramandaí, Tremembé, Três Corações, Três Coroas, Três Lagoas, Três Rios, Trindade, Tubarão, Ubá, Ubatuba, Uberaba, Uberlândia, Umuarama, União Da Vitoria, Uruguaiana, Vacaria, Valença, Valparaíso, Valparaíso De Goiás, Varginha, Várzea Paulista, Vassouras, Venâncio Aires, Vera Cruz, Veranópolis, Vespasiano, Viçosa, Videira, Vila Velha, Vilhena, Vitoria Da Conquista, Volta Redonda, Votuporanga, Xangri-La, Xanxerê e Xaxim

SINGLE, DOUBLE e CLARO MULTI

Item da Oferta	Boleto	DCC + Fatura Digital
Claro Net Virtua Empresas 300MB	R\$ 64,90	R\$ 59,90
Claro Net Virtua Empresas 400MB	R\$ 75,90	R\$ 70,90
Claro Net Virtua Empresas 600MB	R\$ 87,90	R\$ 82,90

Claro Net Virtua Empresas 800MB	R\$122,90	R\$ 117,90
Claro Net Virtua Empresas 1GB	R\$ 145,90	R\$ 140,90

2.10.1 As ofertas sem aplicativos digitais não possuem permanência mínima e poderão ser encerradas a qualquer momento sem aplicação de penalidades, salvo o pagamento dos valores pelos serviços utilizados e eventuais parcelamentos realizados em fatura da adesão, instalação e compra de aparelhos. Quando do pedido de cancelamento, as parcelas vincendas vencem automaticamente e deverão ser pagas na última fatura gerada para o USUÁRIO.

2.10.2 Além dos valores da mensalidade serão cobrados do USUÁRIO eventuais excedentes às franquias ou não contemplados no serviço, se aplicáveis, contratações de serviços adicionais, serviços contratados de forma avulsa com faturamento conjunto.

OFERTA CLARO NET VIRTUA EMPRESAS COM PONTO ULTRA

2.11 Os USUÁRIOS que contratarem qualquer das Ofertas do CLARO NET VIRTUA EMPRESAS COM 1GIGA, inclusive nas ofertas com conteúdo adicionais, durante a vigência desta oferta, poderá solicitar a instalação de um ponto ultra no mesmo endereço de instalação do modem/roteador sem a cobrança de valores adicionais.

2.11.1 Esta oferta está disponível exclusivamente para instalação no momento da instalação do modem/roteador. Se solicitado posteriormente, pelo USUÁRIO elegível, se ainda estiver vigente a oferta, será cobrado apenas o valor da visita técnica pelos valores vigentes à época para a conclusão da instalação.

2.11.2 Para USUÁRIOS ativos em planos não elegíveis a esta oferta, a instalação do Ponto Ultra no momento da instalação do modem/roteador terá um custo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) na data de lançamento da oferta, estando estes valores sujeitos a alteração.

2.12 O Ponto Ultra consiste em um cabeamento para direcionar para um dos cômodos da residência a conexão direta do equipamento do USUÁRIO ao modem/roteador, de modo a proporcionar o atingimento do melhor desempenho possível no acesso ao serviço.

2.13 Esta oferta dá direito apenas a uma instalação para um ponto ultra no momento da contratação. Caso o USUÁRIO deseje realizar mudança do ponto ou outras instalações e cabeamentos na residência, será cobrado o valor vigente da visita técnica e materiais utilizados, conforme parceiro prestador dos serviços de manutenção.

3. PERÍODO PROMOCIONAL

3.1 Os Planos de Serviço dispostos no presente documento estão disponíveis para contratação a partir de sua apresentação na Anatel e as condições promocionais dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas a partir de 24 de ABRIL de 2025, podendo ser encerrada ou alterada, a qualquer tempo, para novos USUÁRIOS, mediante apresentação das novas condições na Anatel com 02 (dois) dias úteis de antecedência ao início das novas Ofertas.

3.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, para USUÁRIOS da base, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel,

respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção) e disposições constantes do Plano de Serviço.

3.1.2 Este documento substitui todas as disposições e condições promocionais anteriores referentes ao Plano de Serviço Pós, para novas adesões de novos clientes e clientes da base através de upgrade, e as disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

3.2 As ofertas e condições promocionais previstas no presente Regulamento poderão sofrer alteração, suspensão ou encerramento, a qualquer tempo, para novas adesões, bem como poderão ser alteradas, suspensas e/ou encerradas para os USUÁRIOS que a tenham contratado, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

3.3 Quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, incidentes diretamente sobre o objeto deste Contrato e outros documentos que o integrem, quando ocorridas após a data da assinatura do Contrato, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, em conformidade com a legislação tributária em vigor.

4. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

4.1 O reajuste dos valores máximos vigentes do Plano poderá ocorrer a cada 12 (doze) meses a partir da contratação pelo USUÁRIO pelo IGPM, ou em sua falta, por outro índice oficial em vigor. Os valores promocionais poderão ser alterados a qualquer momento, mediante comunicado prévio com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos da regulamentação em vigor, respeitados os valores máximos vigentes do Plano.

5. OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS

5.1 Para usufruir dos serviços e ofertas dispostas no presente documento, o USUÁRIO deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, o serviço poderá ser suspenso e/ou cancelado na forma da regulamentação em vigor e a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o USUÁRIO a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício, caso efetue a quitação dos débitos em aberto.

5.2 O USUÁRIO deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o USUARIO solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, perderá os benefícios decorrentes da Oferta contratada e estará sujeito à cobrança de multa proporcional (se estiver em período de carência contratual) e pagamentos dos respectivos serviços considerando a data da alteração.

5.3 Em caso de encerramento da Oferta CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS os termos da regulamentação em vigor, o USUÁRIO passará a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel com seus valores vigentes sem promoção, podendo a CLARO, a seu exclusivo critério, manter ou não os valores promocionais vigentes para a Oferta, sem a disponibilização dos aplicativos digitais e conteúdos agregados a mesma.

5.4 Caso o USUÁRIO solicite o cancelamento, troca de plano ou troca de Titularidade, o USUÁRIO estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta Promoção.

5.5 Os USUÁRIOS elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da CLARO.

DO MAU USO DE OFERTAS E DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

5.6 O Plano de Serviço e Ofertas descritas no presente documento são destinadas exclusivamente ao uso no ponto de instalação e sua natureza é corporativa, sendo vedado, entretanto, o seu uso com intervenção de equipamentos eletrônicos ou interfaces virtuais não autorizados expressamente pela CLARO, bem como o uso de serviços em desacordo com o disposto no presente documento. A instalação de equipamentos eletrônicos para distribuição de sinal de banda larga fora do ponto de instalação originário e com uso de equipamentos não autorizados pela CLARO configura mau uso.

5.7 É considerado MAU USO/USO INDEVIDO/ILEGAL do Plano de Serviço e/ou das Ofertas/Promoções previstas no presente documento, individualmente, o que segue:

- (i) A prática de qualquer fraude ou desvio do uso dos serviços, em desacordo com sua natureza, qual seja, pessoal, residencial e/ou corporativo, conforme o caso, incluindo, mas não se limitando ao uso excessivo e/ou o uso desproporcional a média de consumo do segmento, aqui incluído como uso indevido/ilegal a navegação na internet para a prática de fraudes, crimes, pirataria, dentre outros que configurem uso ilegal ou indevido da rede de internet;
- (ii) O uso comercial na forma de revenda, compartilhamento de serviços, de forma remunerada ou não remunerada, uso público para incremento comercial de sua própria atividade e/ou, ainda, o uso em atividades sem especificação explícita no contrato firmado com a CLARO;
- (iii) O uso religioso, político, ou qualquer outro, sem cunho particular, dentre outras práticas em desacordo com este documento;
- (iv) O uso de equipamentos eletrônicos, interfaces virtuais, ou, qualquer atuação para distribuição irregular de serviços, se assim não estiver especificado por escrito nos Termos e Condições de Uso do Plano ou no contrato firmado com a CLARO.

5.8 Assim, em caso de ser identificado MAU USO/USO INDEVIDO/ILEGAL do Plano de Serviço, Ofertas e Promoções e dos Serviços de Telecomunicações na forma acima ou conforme previsão legal ou regulamentar, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério:

- (i) reduzir e/ou excluir a concessão dos benefícios das promoções, incluindo a redução ou exclusão de descontos comerciais e/ou quaisquer serviços promocionais, tais como mas não se limitando a ofertas incluindo serviços de valor adicionado, dentre outras;
- (ii) bloquear, total ou parcialmente, os serviços decorrentes do mau uso, ou ainda, todos os serviços contratados junto a Operadora sob o contrato objeto do mau uso, fraude ou uso indevido;
- (iii) Rescindir definitivamente o contrato de prestação de serviços;

5.14 Em qualquer das situações de MAU USO/USO INDEVIDO/ILEGAL, a CLARO poderá cobrar pelos serviços prestados até a data do efetivo bloqueio, bem como poderá cobrar antecipadamente as parcelas vincendas da ativação dos serviços, parcelamento de aparelhos e/ou excedentes ao consumo, uso fora da oferta ou das condições descritas para a prestação dos serviços, pelo valor não promocional destes serviços, bem como eventuais perdas e danos ocasionados pela prática indevida do USUÁRIO.

5.9 A aplicação das penalidades será à critério da CLARO, não havendo nenhuma gradação determinada quanto a gravidade do ato praticado pelo USUÁRIO, entretanto, no caso do USUÁRIO ter sido penalizado apenas com a desativação temporária da Oferta/Promoção e, a CLARO, por qualquer motivo ou liberalidade tiver reativado a Oferta ao USUÁRIO, havendo reincidência quanto ao MAU USO/USO INDEVIDO, o USUÁRIO estará sujeito a desativação definitiva dos serviços atrelados ao contrato.

5.10 Uma vez caracterizados mau uso e/ou fraude, a CLARO poderá negar a reativação, a ativação de novos serviços e/ou a realização de novas contratações, por tempo indeterminado, permanecendo disponível tão somente a possibilidade de adesão ao plano pré-pago vigente da Operadora, sem promoção vinculada.

5.11. O USUÁRIO declara ainda estar ciente que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

5.12 As velocidades de navegação da Oferta Promocional são as mesmas do Plano originalmente apresentado na Anatel, estando o USUÁRIO ciente que pode haver oscilações de sinal decorrentes de fatores externos, e estas variações de sinal não constituem falha na prestação dos serviços.

5.13 Eventuais Promoções ou Ofertas realizadas, através de qualquer canal de vendas da CLARO ou Parceiros Comerciais, incluindo, mas não se limitando a televendas, agentes autorizados, site, bem como quaisquer canais presenciais ou remotos, com valores diversos do previsto no presente documento possuem validade máxima de 12 (doze) meses, caso não seja explicitado expressamente período de validade inferior. Ou seja, após o prazo de validade de uma oferta, que não será superior a 12 (doze) meses, a CLARO poderá encerrar a mesma a qualquer momento.

5.14 Ofertas com prazo de validade pré-definido e acordado junto ao USUÁRIO poderão ter o seu valor alterado automaticamente findo este prazo para o valor originário da contratação realizada sem eventuais descontos temporariamente concedidos.

5.15 Em caso de ofertas, sem informação do prazo de validade, a partir de findo o prazo máximo de 12 (doze) meses, a CLARO poderá efetivar o encerramento da mesma o que será objeto de comunicação ao USUÁRIO através dos meios de contato digitais ou telefônicos disponíveis, incluindo mas não se limitando a SMS, e-mail, fatura, notificações na TV, contato telefônico ou qualquer outro meio de contato com o mesmo.

5.16 O USUÁRIO declara estar ciente e concorda que, em hipótese alguma, a CLARO oferta serviços sem cobrança de valores de contraprestação, salvo se expressos nos documentos oficiais de Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço ou Regulamentos Promocionais apresentados junto a Anatel e disponíveis no endereço www.claro.com.br, de forma que, em ocorrendo qualquer contratação indevida e em desacordo com os valores expressos pela Operadora em seus documentos oficiais, a CLARO poderá retomar de imediato as cobranças devidas nos termos divulgados e registrados junto a Agência Reguladora.”

6. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO

6.1 Uma vez ultrapassadas as franquias contratadas ou promocionais, haverá a redução de velocidade para a menor velocidade comercializada pela Operadora.

6.2 Eventual liberalidade em manter a velocidade contratada ou qualquer outra concessão de benefícios adicionais não constitui novação ou direito ao cliente, podendo a CLARO retomar as condições originalmente contratadas.

7. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

7.1 As ofertas previstas no presente documento poderão ser contratadas COM OU SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA.

7.2 Os Planos CLARO NET VIRTUA podem ter permanência mínima de 12 (doze) meses ou 24 (vinte e quatro) meses (apenas para Pessoas Jurídicas nos termos da regulamentação em vigor), de acordo com a opção de contratação pelo USUÁRIO, quando contratados em uma das Ofertas Vigentes para o Plano.

7.3 Os benefícios concedidos na opção de contratação COM PERMANÊNCIA MÍNIMA são os detalhados abaixo, sendo que caso o USUÁRIO opte por não aderir à permanência mínima, não fará jus a tais benefícios.

7.3.1 Quaisquer outros benefícios concedidos aos USUÁRIOS, com exceção ao benefício acima descrito, em razão da permanência mínima, e, em todos os casos, quaisquer descontos ou valores promocionais relativos aos serviços de telecomunicações contratados não tem qualquer vinculação ou condição quanto à permanência e/ou quaisquer outras condições aplicáveis. Essa cláusula prevalece em relação a todas e quaisquer disposições constantes dos documentos relacionados à contratação realizada pelo USUÁRIO.

7.4 Uma vez que o USUÁRIO faça a opção pela permanência mínima de 12 (doze) meses ou 24 (vinte e quatro) meses, para usufruir dos benefícios decorrentes da contratação nesta modalidade, em caso de rescisão antecipada será cobrada multa, proporcionalmente ao tempo restante e não cumprido do contrato por ponto de acesso instalado, conforme valores indicados abaixo:

PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES	PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 24 MESES
Valor da multa: R\$445,00 (Quatrocentos e quarenta e cinco reais)	Valor da multa: R\$890,00 (Oitocentos e noventa reais)
Benefício atrelado à multa: ✓ Isenção da Taxa de Adesão ✓ Isenção parcial na Taxa de Instalação	Benefício atrelado à multa: ✓ Isenção da Taxa de adesão ✓ Isenção da Taxa de Instalação

8. ELEGIBILIDADE

8.1 Os Planos CLARO NET VIRTUA EMPRESAS previstos no presente documento são destinados especialmente a contratação de pessoas jurídicas, nas localidades previstas no presente documento, desde que não exista impedimento técnico, qualquer que seja a natureza deste, devendo o USUÁRIO dispor de equipamento compatível para a fruição dos serviços.

8.2 As ofertas estão disponíveis a qualquer cliente pessoa física ou jurídica, novo ou da base, respeitada a regulamentação em vigor quanto ao período de permanência mínima aplicável a cada USUÁRIO.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 As condições promocionais previstas nesse documento são pessoais e intransferíveis e a adesão à promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste documento e no Contrato de Prestação de Serviços e nas políticas e procedimentos da CLARO.

9.2 O USUÁRIO fica ciente que esta contratação é para uso pessoal e que é vedada a comercialização dos serviços contratados, declarando estar ciente ainda de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

9.3 A CLARO não será responsabilizada por qualquer ocorrência ou impossibilidade de cumprimento da presente oferta que seja decorrente de fatores externos, alheios a sua vontade, em especial caso fortuito ou de força maior.

9.4 A CLARO não se responsabiliza pelos downloads, custos, transações e contratações realizadas pelo USUÁRIO através do uso da franquia para acesso internet integrante do presente termo, bem como não se responsabiliza pelo acesso não autorizado a dados, senhas e informações constantes do aparelho e aplicativos baixados pelo USUÁRIO e quaisquer atos praticados pelo USUÁRIO no acesso à internet, nem por motivos de força maior ou caso fortuito, uma vez que o provimento do acesso à internet não inclui nenhuma garantia relacionada a infecção por vírus ou malwares. Também não há nenhuma responsabilidade da CLARO quanto a compatibilidade dos equipamentos utilizados pelo USUÁRIO no download e acesso a aplicativos, ainda que o equipamento tenha sido adquirido junto a CLARO.

9.5 O USUÁRIO, ao aderir aos serviços da CLARO, declara estar ciente ainda e de acordo com a política de privacidade da CLARO, disponível para consulta no Site www.claro.com.br/empresas

10. FORO

10.1 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br/empresas e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.