

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante simplesmente **CLARO**, o **PROVEDOR** do Serviço Digital abaixo especificado e o **CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, que adquirir o referido Serviço Digital para faturamento junto aos Serviços de Telecomunicações contratados pelo **USUÁRIO** junto à **CLARO**. O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, autoriza o faturamento pela **CLARO** da adesão, assinatura, licenciamento de software e demais compras realizadas em relação ao Serviço Digital abaixo especificado e está concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e dos Termos e Condições de Uso do **PROVEDOR**.

Nome do Serviço Digital	Dados do Provedor
Dominio.com.br	Razão Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR CNPJ: 05.506.560/0001-36 Endereço: Av. das Nações Unidas, 11541 7º São Paulo - SP

Forma de Acesso:	☒ Site: https://www.claro.com.br/empresas/hubdesolucoes/produto/precisa- apenas-registrar-o-dominio-registro-de-dominio/
Licenciamento de Software:	☒ Aplicativo ☐ Outro: ☒ Sim ☐ Não. Quais? Relacionados abaixo

Descrição do Serviço Digital:	Um domínio é o nome exclusivo que identifica um site ou e-mail na internet. É o endereço que as pessoas digitam no navegador para acessar um site.
URL do Termos e Condições do Serviço Digital do Provedor:	https://nic.br/politica-de-privacidade-e-termos-de-uso/

Serviço Digital	Valor Total	Parcelamento em Fatura	Tipo de Licença/Pacote
Registro de Domínio.com.br	62,40	5,20	Anual

Canais de Contratação:	☒ Site: https://www.claro.com.br/empresas/hubdesolucoes/produto/precisa- apenas-registrar-o-dominio-registro-de-dominio/
Canais para Cancelamento:	☐ Aplicativo ☐ SMS. Enviar a palavra ☒ Outro: Atendimento 1052

Serviço Claro elegíveis ao cofaturamento:	Para contratar o produto domínio.com.br o cliente precisa possuir ou adquirir algum produto de Banda Larga ou serviço móvel.
---	--

SAC Provedor 08000474688

SAC CLARO 1052

Validade deste Termo de Adesão A partir de 10/04/2025

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

1.1 O Serviço Digital acima especificado poderá estar disponível para contratação nas modalidades avulsa e/ou na forma de Ofertas Conjuntas com Serviços de Telecomunicações da **CLARO**, em razão da parceria com o **PROVEDOR** indicado acima.

1.1.1 Os valores descritos neste documento são referentes a contratação avulsa do Serviço Digital indicado. Eventuais Ofertas Conjuntas terão seus valores e condições registrados em Regulamento ou Contrato próprio da Oferta.

1.2 A **CLARO** é tão somente canal de direcionamento para a contratação e meio de arrecadação da receita do **PROVEDOR**, atuando como Marketplace para possibilitar a contratação e lançamento da cobrança do Serviço Digital na fatura **CLARO**, na forma de cofaturamento com os serviços de telecomunicações por esta prestado.

1.2.1 Eventuais contestações de lançamento da cobrança juntamente com a fatura **CLARO** poderão ser realizadas através do **SAC CLARO** acima indicado. Questões relacionadas a prestação dos serviços, qualidade, funcionalidades, ou qualquer outra informação deverá ser direcionada diretamente ao **SAC PROVEDOR** também informado acima.

1.2.2 Como a receita é do **PROVEDOR**, o **USUÁRIO** está ciente e concorda que qualquer demanda relacionada a devolução de valores eventualmente lançados indevidamente em sua conta de serviços de telecomunicações e que tenham sido efetivamente pagos, deverá ser direcionada ao **PROVEDOR**, isentando a **CLARO** de qualquer responsabilidade relacionada aos valores arrecadados e repassados a este.

1.3 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade sobre o conteúdo, funcionalidades, qualidade, preço, reajustes ou qualquer outra questão ou informação relacionada ao Serviço Digital do **PROVEDOR** disponibilizado para contratação. Todas as questões relacionadas ao uso, funcionalidades disponíveis, características da prestação dos serviços dentre outras informações estão disponíveis no Termos e Condições do Serviço Digital emitido pelo Provedor e disponível no endereço eletrônico acima informado.

1.4 A partir da autorização do faturamento pela modalidade de lançamento da fatura da Operadora **CLARO**, o **USUÁRIO** declara que o valor apresentado pelo **PROVEDOR** relativo a adesão, assinatura, licenciamento de software e compras efetivadas junto à este é devido e que realizará o pagamento juntamente com os serviços de telecomunicações contratados através de fatura gerada pela Operadora **CLARO**.

1.4.1 Será considerado autorizado o faturamento através da fatura **CLARO**, a partir da vinculação da contratação do Serviço Digital do Provedor com a linha móvel ou contrato firmado junto a **CLARO**, o que poderá ocorrer pelo cadastramento destes dados direto no Site do Provedor ou através dos meios disponibilizados pela **CLARO**, incluindo vinculação no Aplicativo Minha Claro ou qualquer Site ou Aplicação disponibilizado pela **CLARO** para fins de realização da contratação e vinculação deste serviço de terceiro ao faturamento de seus serviços **CLARO**.

1.5 A **CLARO** poderá limitar os valores para faturamento de serviços digitais e compras realizadas através destes através da fatura dos serviços de telecomunicações da **CLARO**, sem que isso importe em qualquer descumprimento da Oferta.

1.6 A não autorização de cofaturamento de serviços digitais poderá ser decorrente da inelegibilidade do **USUÁRIO** a adesão àquele serviço ou em razão do limite de crédito para contratação e faturamento através da fatura **CLARO**.

1.7 Caso eventuais lançamentos não sejam permitidos via cofaturamento com os serviços da **CLARO**, o **USUÁRIO** poderá realizar este pagamento diretamente junto ao **PROVEDOR** nos demais meios de pagamento disponibilizados por este.

ELEGIBILIDADE

2.1 Por se tratar de documento que estabelece as regras e disposições sobre o cofaturamento de serviços digitais com serviços de telecomunicações da **CLARO**, a contratação deste serviço com esta modalidade de pagamento é restrita a Clientes **CLARO**, sendo limitada ao cofaturamento juntamente com os serviços indicados acima.

2.1.1 Os serviços indicados acima são direcionados a contratação por pessoa jurídica, ativa e legalmente constituída contratante dos Planos e/ou Ofertas Corporativas Claro Empresas.

2.1.2 A liberação do acesso aos serviços digitais contratados a funcionários, colaboradores e/ou quaisquer pessoas físicas através da conta do **USUÁRIO** contratante é de responsabilidade deste, inclusive o acesso por menores de idade e qualquer ação, uso, contratação realizados pelas pessoas físicas nestes Serviços Digitais para as quais forem liberado o acesso correspondente pelo Administrador de Conta do **USUÁRIO**.

2.1.3 O **USUÁRIO** contratante é o responsável pela guarda e disponibilização de eventual senha de acesso aos serviços digitais previstos no presente documento, bem como pela guarda e conservação das linhas móveis ativas em seu Contrato nas quais possa ser liberado o acesso aos serviços digitais correspondentes.

2.2 Para ter direito a avaliação e possível aprovação do lançamento da cobrança do serviço digital adquirido do **PROVEDOR** na fatura da **CLARO**, o **USUÁRIO** deverá atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos dentre outros, à critério exclusivo da **CLARO**:

- (i) Estar ativo em um dos Planos e/ou Serviços indicados acima. Não são elegíveis Planos ou Serviços não mencionados expressamente no presente documento;
- (ii) Estar adimplente junto a Operadora **CLARO** e com pagamento em dia da fatura nos últimos 06 (seis) meses;
- (iii) Inserir a linha móvel com DDD e/ou número do Contrato e quaisquer outras informações solicitadas, em campo próprio do Site do **PROVEDOR**, no momento da autorização do faturamento através da Operadora **CLARO** ou realizar o procedimento no Aplicativo ou Site da **CLARO**, indicado para autorização do faturamento do serviços de terceiro;
- (iv) Não ter contestado anteriormente lançamentos de adesões e compras através do Serviço Digital do **PROVEDOR** ou quaisquer outros **PROVEDORES**, ou através dos canais de vendas da Operadora e que sejam faturados pela **CLARO**.
- (v) Ser aprovado na análise de crédito da Operadora em relação a contratação de conteúdos de terceiros;

TARIFAS E FORMAS DE COBRANÇA

3.1 Não será cobrado do **USUÁRIO** nenhum valor a título de taxa de serviços para o lançamento dos valores de cofaturamento da adesão, assinaturas e compras realizadas através do Serviço Digital do **PROVEDOR** na fatura da Operadora, mas tão somente os valores apresentados por este de acordo com o que for adquirido.

3.1.1 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade decorrente da atualização e/ou alteração dos valores pelo **PROVEDOR** no curso da Assinatura do Serviço Digital, motivo pelo qual qualquer contestação de valores deverá ser direcionada ao mesmo, através dos canais de atendimento do **PROVEDOR**. Eventuais alterações serão comunicadas previamente para que o **USUÁRIO** possa prosseguir com a contratação ou não objeto dest Termo.

3.1.2 Eventuais outras compras ou adesões que possam ser realizadas através do Serviço Digital do **PROVEDOR** terão seus valores comunicados nestes e também poderão ser lançados na fatura de serviços da **CLARO**, conforme aquisição junto ao **PROVEDOR**, respeitado o limite de crédito para esta modalidade de pagamento.

3.1.3 A **CLARO** poderá não liberar a compra de serviços adicionais do **PROVEDOR** e isso não caracteriza nenhum descumprimento do disposto no presente documento.

3.2 As compras e adesões ou assinaturas contratadas virão identificadas em fatura somente pelo nome do **PROVEDOR**, adicionalmente aos serviços e produtos contratados junto a **CLARO** e eventuais outras empresas Parceiras, motivo pelo qual qualquer contestação dos lançamentos

deverá ser realizada diretamente junto ao **PROVEDOR** para que seja gerado o cancelamento da cobrança ou eventual estorno de valores eventualmente pagos. A **CLARO** avaliará as contestações de cobrança quando a contratação se der através do canal SMS ou qualquer outro canal de venda da Operadora.

3.2.1 Os valores das assinaturas serão cobrados na fatura mensal de serviços até o efetivo cancelamento da assinatura, conforme periodicidade de cobrança do valor e validade do serviço digital adquirido pelo **USUÁRIO**. Após o pedido de cancelamento do serviço digital de periodicidade mensal, ainda poderá ser cobrado do **USUÁRIO** o último mês correspondente a prestação do serviço, podendo ser pro-rata ou integral de acordo com as regras do **PROVEDOR**.

3.2.2 Pacotes anuais de Serviços Digitais poderão ser parcelados, sendo sua cobrança lançada em fatura, mensalmente, até o final do parcelamento correspondente, bem como o serviço permanecerá disponível até o final do período anual contratado. Ainda que solicitado o cancelamento do serviço digital do **PROVEDOR** no meio do curso do pacote anual, o mesmo só será interrompido após a finalização do prazo correspondente.

3.2.3 Em caso de cancelamento dos serviços **CLARO** no curso de validade de um pacote anual do Serviço Digital e respectivo parcelamento, o valor total do pacote anual do Serviço Digital vencerá antecipadamente e será cobrado na última fatura emitida. Neste caso, a depender do tipo de serviço digital o **USUÁRIO** poderá perder o acesso ao mesmo, não configurando nenhum tipo de descumprimento por parte da **CLARO**.

3.3 Poderão incidir sobre as compras efetivadas eventuais tributos nos termos da legislação em vigor.

3.4 O acesso ao Serviço Digital na Internet e qualquer tráfego de dados através da rede **CLARO** para upload, download, compras e qualquer acesso serão tarifados normalmente do **USUÁRIO** junto à **CLARO**, conforme os serviços de internet contratados.

3.4.1 A **CLARO** poderá conceder, se o uso da internet for em sua rede, a isenção ou descontos da cobrança do tráfego de dados para acesso, temporariamente e em caráter promocional, podendo, no entanto, a cobrança ser retomada a qualquer tempo.

DAS CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUTA ON LINE

4.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site/link correspondente ao presente conteúdo ou download dos Aplicativos disponíveis, links de terceiros, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho dos Aplicativos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à

adequação dos conteúdos, produtos e/ou serviços disponibilizados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

4.2 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Serviços Digitais dos **PROVEDORES** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com a rede da **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

4.3 O usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (I) uso ou incapacidade de usar o Serviço Digital e/ou compras efetivadas através do mesmo;
- (ii) compartilhamento de dados através do Serviço Digital ou redes sociais atreladas;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do USUÁRIO através de aplicações integradas ao Serviço Digital, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

4.4 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os conteúdos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo **PROVEDOR**;
- (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para uso dos Serviços Digitais;
- (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto as suas expectativas dos Serviços Digitais;
- (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas no aplicativo;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência de compra quando esta já houver concluído e por sua respectiva cobrança em desacordo com o acertado entre o **USUÁRIO** e o **PROVEDOR**;

4.5 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

4.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **CLARO** não integra a cadeia de fornecimento dos aplicativos, conteúdos, produtos e serviços adquiridos através do **PROVEDOR** e que não possui qualquer responsabilidade sobre estes nos termos acima.

4.7 A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou Aplicativo disponibilizado pelo **PROVEDOR**.

4.8 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer Serviços e/ou Licenças dos **PROVEDORES** disponibilizados on-line, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Usuário. A interrupção de disponibilização deste serviço será comunicada previamente ao usuário.

4.9 Para realizar o download dos conteúdos e aplicações disponibilizados pelo **PROVEDOR**, o **USUÁRIO** deverá ter um aparelho/equipamento compatível. A **CLARO** não será responsável pela não conclusão ou download incompleto ou incorreto no caso de sua realização em aparelho não compatível com o tipo de arquivo disponibilizado.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES E APLICAÇÕES

5.1 Os Serviços Digitais contemplados neste documento e eventuais softwares licenciados para uso particular para o fim de uso do serviço digital são protegidos pelas leis de propriedade intelectual brasileiras e internacionais aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos em relação ao serviço, conteúdo, softwares e aplicações pertencem ao **PROVEDOR**. O uso indevido destes serviços, softwares, aplicações e conteúdos sujeita o usuário as penalidades dispostas na referida legislação.

5.2 Aplica-se aos serviços digitais previstos neste documento, os Contratos de Licenciamento e Uso de Softwares e Plataformas do **PROVEDOR** vinculados a prestação dos Serviços Digitais, se houver. Eventual licenciamento é de uso individual, não exclusivo e limitado, não podendo ser utilizado para fins de revenda ou comercialização seja de que tipo for.

5.3 O uso indevido aos serviços digitais e softwares ou plataformas do **PROVEDOR** previstas neste documento sujeita o **USUÁRIO** a medidas cíveis e criminais correspondentes.

5.4 Qualquer dados trafegados na plataforma ou aplicações do **PROVEDOR** é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** contratante, ainda que por meio de terceiros para os quais forem disponibilizados os acessos pelo Administrador da Conta.

DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 O presente Termo configura contrato de adesão, portanto é válido a partir da adesão ao mesmo e poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**,

especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável. Eventuais atualizações no presente Termo serão republicadas no Site Claro Empresas e disponibilizadas ao **USUÁRIO** para consulta a qualquer tempo, ao prosseguir com o uso dos serviços após a referida alteração será entendido como aceitação tácita as novas condições.

6.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

6.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

6.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela **CLARO**.

6.5 Qualquer informação sobre os Aplicativos, Conteúdos, Site e Portal do **PROVEDOR**, contestações de cobrança, dos aplicativos, produtos e serviços lançadas na fatura da **CLARO**, deverá ser obtida através do **PROVEDOR**. A **CLARO** competirá prestar esclarecimentos no caso de contratações efetivadas através do envio de SMS ou outros canais de venda da **CLARO**, nos termos do presente documento ou ainda informações relativas a eventual desmembramento da cobrança para que esta seja efetivada diretamente pelo parceiro comercial e o **USUÁRIO** possa prosseguir com o pagamento dos valores decorrentes dos demais serviços constantes da fatura.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços digitais descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

7.2 Também aplica-se a Política de Privacidade do **PROVEDOR** no acesso ao Serviço Digital, Plataformas, Conteúdos e Softwares por este disponibilizados.