

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante simplesmente **CLARO**, o **PROVEDOR** do Serviço Digital abaixo especificado e o **CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, que adquirir o referido Serviço Digital para faturamento junto aos Serviços de Telecomunicações contratados pelo **USUÁRIO** junto à **CLARO**. O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, autoriza o faturamento pela **CLARO** da adesão, assinatura, licenciamento de software e demais compras realizadas em relação ao Serviço Digital abaixo especificado e está concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e dos Termos e Condições de Uso do **PROVEDOR**.

Nome do Serviço Digital	Dados do Provedor
Microsoft	Razão Social: Microsoft Informática Ltda. CNPJ: 60.316.817/0001-03 Endereço: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1909, Conj 161 Andar 16 Torre Sul, Vila Nova Conceição, São Paulo - SP

Forma de Acesso:	☒ Site: https://www.microsoft.com/pt-br ☐ Aplicativo
Licenciamento de Software:	☐ Outro: ☒ Sim ☐ Não

Descrição do Serviço Digital:	Os Pacotes Microsoft disponibilizados para cofaturamento incluem um conjunto de licenças e aplicações, bem como ferramentas de produtividade, colaboração, comunicação, armazenamento em nuvem, segurança, assistente de IA e/ou outros. As características e composição de cada uma das opções de pacote e licenças comercializadas pelo Provedor através do cofaturamento com a Claro são descritas no Site do Provedor abaixo.
URL do Termos e Condições do Serviço Digital do Provedor:	https://www.microsoft.com/licensing/docs

Microsoft 365 Business Basic	R\$ 437,76	12 x R\$ 36,48	Anual
Microsoft 365 Business Standard	R\$ 1.050,96	12 x R\$ 87,58	Anual
Microsoft 365 Apps for Business	R\$ 750,84	12 x R\$ 62,57	Anual
Microsoft 365 Business Premium	R\$ 1.651,08	12 x R\$ 137,59	Anual
Office 365 Enterprise E1 (no Teams)	R\$ 509,76	12 x R\$ 42,48	Anual
Microsoft 365 Apps for enterprise	R\$ 1.050,96	12 x R\$ 87,58	Anual
Office 365 E3 (no Teams)	R\$ 1.309,20	12 x R\$ 109,10	Anual
Power BI Pro	R\$ 1.050,96	12 x R\$ 87,58	Anual
Exchange Online Kiosk	R\$ 150,72	12 x R\$ 12,56	Anual
Exchange Online (Plan1)	R\$ 310,92	12 x R\$ 25,91	Anual
Exchange Online (Plan2)	600,12	12 x R\$ 50,01	Anual

Project Online Essentials	R\$ 525,36	12 x R\$ 43,78	Anual
Windows Defender for Office 365 (Plan1)	R\$ 150,72	12 x R\$ 12,56	Anual
Microsoft Defender for Endpoint P1	R\$ 225,48	12 x R\$ 18,79	Anual
Microsoft Defender for identity	R\$ 412,8	12 x R\$ 34,40	Anual
Microsoft 365 Copilot	R\$ 1.575,12	12 x R\$ 131,26	Anual
Microsoft Copilot Studio	R\$ 16.881,12	12 x R\$ 1406,76	Anual
Microsoft 365 Business Premium com Copilot	R\$ 2.400,72	12 x R\$ 200,06	Anual
M365 Business Standard com Copilot Business	R\$ 7.763,76	12 x R\$ 146,98	Anual
M365 Business com Copilot Business	R\$ 2.100,60	12 x R\$ 175,05	Anual
Microsoft 365 Copilot Business	R\$ 1.575,12	12 x R\$ 131,26	Anual

Canais de Contratação:	● Site: https://www.claro.com.br/empresas/hubdesolucoes/produto/aplicativos-office/	
	○ SMS:	● Outro: Atendimento 1052
	○ Site:	○ Aplicativo
	○ SMS:	● Outro: Atendimento 1052

Serviço Claro elegíveis ao cofaturamento:

Claro Móvel
Claro Banda Larga/Claro Fibra

SAC Provedor 08000474688

SAC CLARO 1052

Validade deste Termo de Adesão

A partir de 20/01/2026

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

1.1 O Serviço Digital acima especificado poderá estar disponível para contratação nas modalidades avulsa e/ou na forma de Ofertas Conjuntas com Serviços de Telecomunicações da **CLARO**, em razão da parceria com o **PROVEDOR** indicado acima.

1.1.1 Os valores descritos neste documento são referentes a contratação avulsa do Serviço Digital indicado. Eventuais Ofertas Conjuntas terão seus valores e condições registrados em Regulamento ou Contrato próprio da Oferta.

1.2 A **CLARO** é tão somente canal de direcionamento para a contratação e meio de arrecadação da receita do **PROVEDOR**, atuando como Marketplace para possibilitar a contratação e lançamento da cobrança do Serviço Digital na fatura **CLARO**, na forma de cofaturamento com os serviços de telecomunicações por esta prestado.

1.2.1 Eventuais contestações de lançamento da cobrança juntamente com a fatura **CLARO** poderão ser realizadas através do **SAC CLARO** acima indicado. Questões relacionadas a

prestação dos serviços, qualidade, funcionalidades, alteração de valores das licenças ou qualquer outra informação deverá ser direcionada diretamente ao **SAC PROVEDOR** também informado acima.

1.2.2 Como a receita é do **PROVEDOR**, o **USUÁRIO** está ciente e concorda que qualquer demanda relacionada a devolução de valores eventualmente lançados indevidamente em sua conta de serviços de telecomunicações e que tenham sido efetivamente pagos, deverá ser direcionada ao **PROVEDOR**, isentando a **CLARO** de qualquer responsabilidade relacionada aos valores arrecadados e repassados a este.

1.3 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade sobre o conteúdo, funcionalidades, qualidade, preço, reajustes ou qualquer outra questão ou informação relacionada ao Serviço Digital do **PROVEDOR** disponibilizado para contratação. Todas as questões relacionadas ao uso, funcionalidades disponíveis, características da prestação dos serviços dentre outras informações estão disponíveis no Termos e Condições do Serviço Digital emitido pelo Provedor e disponível no endereço eletrônico acima informado.

1.4 A partir da autorização do faturamento pela modalidade de lançamento da fatura da Operadora **CLARO**, o **USUÁRIO** declara que o valor apresentado pelo **PROVEDOR** relativo a adesão, assinatura, licenciamento de software e compras efetivadas junto à este é devido e que realizará o pagamento juntamente com os serviços de telecomunicações contratados através de fatura gerada pela Operadora **CLARO**.

1.4.1 Será considerado autorizado o faturamento através da fatura **CLARO**, a partir da vinculação da contratação do Serviço Digital do Provedor com a linha móvel ou contrato firmado junto a **CLARO**, o que poderá ocorrer pelo cadastramento destes dados direto no Site do Provedor ou através dos meios disponibilizados pela **CLARO**, incluindo vinculação no Aplicativo Minha Claro ou qualquer Site ou Aplicação disponibilizado pela **CLARO** para fins de realização da contratação e vinculação deste serviço de terceiro ao faturamento de seus serviços **CLARO**.

1.5 A **CLARO** poderá limitar os valores para faturamento de serviços digitais e compras realizadas através destes através da fatura dos serviços de telecomunicações da **CLARO**, sem que isso importe em qualquer descumprimento da Oferta.

1.6 A não autorização de cofaturamento de serviços digitais poderá ser decorrente da inelegibilidade do **USUÁRIO** a adesão àquele serviço ou em razão do limite de crédito para contratação e faturamento através da fatura **CLARO**.

1.7 Caso eventuais lançamentos não sejam permitidos via cofaturamento com os serviços da **CLARO**, o **USUÁRIO** poderá realizar este pagamento diretamente junto ao **PROVEDOR** nos demais meios de pagamento disponibilizados por este.

ELEGIBILIDADE

2.1 Por se tratar de documento que estabelece as regras e disposições sobre o cofaturamento de serviços digitais com serviços de telecomunicações da **CLARO**, a contratação deste serviço com esta modalidade de pagamento é restrita a Clientes **CLARO**, sendo limitada ao cofaturamento juntamente com os serviços indicados acima.

2.1.1 Os serviços indicados acima são direcionados a contratação por pessoa jurídica, ativa e legalmente constituída contratante das Ofertas Corporativas Claro Empresas indicadas neste documento.

2.1.2 A liberação do acesso aos serviços digitais contratados a funcionários, colaboradores e/ou quaisquer pessoas físicas através da conta do **USUÁRIO** contratante é de responsabilidade deste, inclusive o acesso por menores de idade e qualquer ação, uso, contratação realizados pelas pessoas físicas nestes Serviços Digitais, para as quais forem liberado o acesso correspondente pelo Administrador de Conta do **USUÁRIO**.

2.1.3 O **USUÁRIO** contratante é o responsável pela guarda e disponibilização de eventual senha de acesso aos serviços digitais previstos no presente documento, bem como pela guarda e conservação das linhas móveis ativas em seu Contrato nas quais possa ser liberado o acesso aos serviços digitais correspondentes.

2.2 Para ter direito a avaliação e possível aprovação do lançamento da cobrança do serviço digital adquirido do **PROVEDOR** na fatura da **CLARO**, o **USUÁRIO** deverá atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos dentre outros, à critério exclusivo da **CLARO**:

- (i) Estar ativo em uma das Ofertas Corporativas indicadas acima. Não são elegíveis as Ofertas não mencionados expressamente no presente documento;
- (ii) Estar adimplente junto a Operadora **CLARO** e com pagamento em dia da fatura nos últimos 06 (seis) meses;
- (iii) Inserir a linha móvel com DDD e/ou número do Contrato e quaisquer outras informações solicitadas, em campo próprio do Site do **PROVEDOR**, no momento da autorização do faturamento através da Operadora **CLARO** ou realizar o procedimento no Aplicativo ou Site da **CLARO**, indicado para autorização do faturamento do serviços de terceiro;
- (iv) Não ter contestado anteriormente lançamentos de adesões e compras através do Serviço Digital do **PROVEDOR** ou quaisquer outros **PROVEDORES**, ou através dos canais de vendas da Operadora e que sejam faturados pela **CLARO**.
- (v) Ser aprovado na análise de crédito da Operadora em relação a contratação de conteúdos de terceiros;

TARIFAS E FORMAS DE COBRANÇA

3.1 Não será cobrado do **USUÁRIO** nenhum valor a título de taxa de serviços para o lançamento dos valores de cofaturamento da adesão, assinaturas e compras realizadas através do Serviço Digital do **PROVEDOR** na fatura da Operadora, mas tão somente os valores apresentados por este de acordo com o que for adquirido.

3.1.1 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade decorrente da atualização e/ou alteração dos valores pelo **PROVEDOR** no curso da Assinatura do Serviço Digital, motivo pelo qual qualquer contestação de valores deverá ser direcionada ao mesmo, através dos canais de atendimento do **PROVEDOR**. Eventuais alterações serão comunicadas previamente para que o **USUÁRIO** possa prosseguir com a contratação ou não objeto dest Termo.

3.1.2 Eventuais outras compras ou adesões que possam ser realizadas através do Serviço Digital do **PROVEDOR** terão seus valores comunicados nestes e também poderão ser lançados na fatura de serviços da **CLARO**, conforme aquisição junto ao **PROVEDOR**, respeitado o limite de crédito para esta modalidade de pagamento.

3.1.3 A **CLARO** poderá não liberar a compra de serviços adicionais do **PROVEDOR** e isso não caracteriza nenhum descumprimento do disposto no presente documento.

3.2 As compras e adesões ou assinaturas contratadas virão identificadas em fatura somente pelo nome do **PROVEDOR**, adicionalmente aos serviços e produtos contratados junto a **CLARO** e eventuais outras empresas Parceiras, motivo pelo qual qualquer contestação dos lançamentos deverá ser realizada diretamente junto ao **PROVEDOR** para que seja gerado o cancelamento da cobrança ou eventual estorno de valores eventualmente pagos. A **CLARO** avaliará as contestações de cobrança quando a contratação se der através do canal SMS ou qualquer outro canal de venda da Operadora.

3.2.1 Os valores das assinaturas serão cobrados na fatura mensal de serviços até o efetivo cancelamento da assinatura, conforme periodicidade de cobrança do valor e validade do serviço digital adquirido pelo **USUÁRIO**. Após o pedido de cancelamento do serviço digital de periodicidade mensal, ainda poderá ser cobrado do **USUÁRIO** o último mês correspondente a prestação do serviço, podendo ser pro-rata ou integral de acordo com as regras do **PROVEDOR**.

3.2.2 Pacotes anuais de Serviços Digitais poderão ser parcelados, sendo sua cobrança lançada em fatura, mensalmente, até o final do parcelamento correspondente, bem como o serviço permanecerá disponível até o final do período anual contratado. Ainda que solicitado o cancelamento do serviço digital do **PROVEDOR** no meio do curso do pacote anual, a cobrança e disponibilização permanecem até o final do período contratado, sendo apenas cancelada a renovação anual deste ao final do período.

3.2.3 Em caso de cancelamento dos serviços **CLARO** no curso de validade de um pacote anual do Serviço Digital e respectivo parcelamento, o valor total do pacote anual do Serviço Digital vencerá antecipadamente e será cobrado na última fatura emitida pela **CLARO**. Neste caso, a depender do tipo de serviço digital, o **USUÁRIO** poderá perder o acesso ao mesmo, não configurando nenhum tipo de descumprimento por parte da **CLARO**.

3.3 Poderão incidir sobre as compras efetivadas eventuais tributos nos termos da legislação em vigor.

3.4 O acesso ao Serviço Digital na Internet e qualquer tráfego de dados através da rede **CLARO** para upload, download, compras e qualquer acesso serão tarifados normalmente do **USUÁRIO** junto à **CLARO**, conforme os serviços de internet contratados.

3.4.1 A **CLARO** poderá conceder, se o uso da internet for em sua rede, a isenção ou descontos da cobrança do tráfego de dados para acesso, temporariamente e em caráter promocional, podendo, no entanto, a cobrança ser retomada a qualquer tempo.

DAS CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUTA ON LINE

4.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site/link correspondente ao presente conteúdo ou download dos Aplicativos disponíveis, links de terceiros, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho dos Aplicativos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos, produtos e/ou serviços disponibilizados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

4.2 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Serviços Digitais dos **PROVEDORES** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com a rede da **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

4.3 O **Usuário** expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (I) uso ou incapacidade de usar o Serviço Digital e/ou compras efetivadas neste;
- (ii) compartilhamento de dados através do Serviço Digital ou redes sociais atreladas;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO** através de aplicações integradas ao Serviço Digital, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

4.4 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os conteúdos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo **PROVEDOR**;
- (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para uso dos Serviços Digitais;
- (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto as suas expectativas dos Serviços Digitais;
- (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas no Site/Aplicativo do **Provedor**;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência de compra quando esta já houver concluído e por sua respectiva cobrança em desacordo com o acertado entre o **USUÁRIO** e o **PROVEDOR**;

4.5 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

4.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **CLARO** não integra a cadeia de fornecimento dos aplicativos, conteúdos, produtos e serviços adquiridos através do **PROVEDOR** e que não possui qualquer responsabilidade sobre estes nos termos acima.

4.7 A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou Aplicativo disponibilizado pelo **PROVEDOR**.

4.8 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer Serviços e/ou Licenças dos **PROVEDORES** disponibilizados on-line, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Usuário. A interrupção de disponibilização deste serviço será comunicada previamente ao usuário.

4.9 Para realizar o download dos conteúdos e aplicações disponibilizados pelo **PROVEDOR**, o **USUÁRIO** deverá ter um aparelho/equipamento compatível. A **CLARO** não será responsável pela não conclusão ou download incompleto ou incorreto no caso de sua realização em aparelho não compatível com o tipo de arquivo disponibilizado.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES E APLICAÇÕES

5.1 Os Serviços Digitais contemplados neste documento e eventuais softwares licenciados para uso particular para o fim de uso do serviço digital são protegidos pelas leis de propriedade intelectual brasileiras e internacionais aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos em relação ao serviço, conteúdo, softwares e aplicações pertencem ao **PROVEDOR**. O uso indevido destes serviços, softwares, aplicações e conteúdos sujeita o usuário as penalidades dispostas na referida legislação.

5.2 Aplica-se aos serviços digitais previstos neste documento, os Contratos de Licenciamento e Uso de Softwares e Plataformas do **PROVEDOR** vinculados a prestação dos Serviços Digitais, se houver. Eventual licenciamento é de uso individual, não exclusivo e limitado, não podendo ser utilizado para fins de revenda ou comercialização seja de que tipo for.

5.3 O uso indevido aos serviços digitais e softwares ou plataformas do **PROVEDOR** previstas neste documento sujeita o **USUÁRIO** a medidas cíveis e criminais correspondentes.

5.4 Quaisquer dados trafegados na plataforma ou aplicações do **PROVEDOR** é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** contratante, ainda que por meio de terceiros para os quais forem disponibilizados os acessos pelo Administrador da Conta.

DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 O presente Termo configura contrato de adesão, portanto é válido a partir da adesão ao mesmo e poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável. Eventuais atualizações no presente Termo serão republicadas no Site Claro Empresas e disponibilizadas ao **USUÁRIO** para consulta a qualquer tempo, ao prosseguir com o uso dos serviços após a referida alteração será entendido como aceitação tácita as novas condições.

6.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

6.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

6.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela **CLARO**.

6.5 Qualquer informação sobre os Aplicativos, Conteúdos, Site e Portal do **PROVEDOR**, contestações de cobrança, dos aplicativos, produtos e serviços lançadas na fatura da **CLARO**, deverá ser obtida através do **PROVEDOR**. A **CLARO** competirá prestar esclarecimentos no caso de contratações efetivadas através do envio de SMS ou outros canais de venda da **CLARO**, nos termos do presente documento ou ainda informações relativas a eventual desmembramento da cobrança para que esta seja efetivada diretamente pelo parceiro comercial e o **USUÁRIO** possa prosseguir com o pagamento dos valores decorrentes dos demais serviços constantes da fatura.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços digitais descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

7.2 Também se aplica a Política de Privacidade do **PROVEDOR** no acesso ao Serviço Digital, Plataformas, Conteúdos e Softwares por este disponibilizados.