



# COMUNICADO IMPORTANTE

## Atualização de Nomenclatura dos Produtos da Telefonia Móvel na Fatura

Prezado(a) Cliente,

A Claro informa que, com o objetivo de tornar a fatura mais clara, organizada e transparente, realizaremos uma atualização nos nomes dos produtos exibidos no Danfecom.



### O que vai mudar?

Atualmente, alguns serviços aparecem consolidados com o nome "Gestão e Autosserviço". A partir da fatura emitida em maio de 2026, esses itens passarão a ser identificados separadamente, refletindo com mais precisão os serviços contratados.

DE:

NFCOM Nº 1779557  
DATA DE EMISSÃO 22/01/2026  
SÉRIE 80  
TIPO D | FINALIDADE 0



Consulte pela chave de acesso em:  
<http://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/nfcom/consulta>  
Chave de acesso:  
3526 0140 4325 4400 0147 6208 0001 7795 5710 1111 1117  
Protocolo de autorização: 3352600060177092 - 23/01/2026 às 10:26:10-03:00

Item	Descrição	CFOP	Unid	Quant	Vlr unit	Desconto	Vlr total	Base ICMS	Vlr ICMS	Aliq	PIS	COFINS
1	Plan. 360 Operadora 3.0	5107	UN	1	2.499,00	0,00	2.499,00	2.499,00	449,77	36,00	19,50	81,81
2	Plan. 360 Operadora 2.0	5107	UN	1	6.250,00	0,00	6.250,00	6.250,00	1.125,00	72,00	35,50	133,25
3	Prepagado Autosserviço 360 Operadora	5107	UN	1	229,70	0,00	229,70	229,70	41,56	36,00	1,28	5,90
4	Prepagado Autosserviço 360 Operadora	5107	UN	1	19,90	0,00	19,90	19,90	3,58	36,00	0,12	0,49
5	Prepagado Autosserviço 360 Operadora	5107	UN	1	5.278,24	0,00	5.278,24	5.278,24	950,08	36,00	18,00	129,84
6	SMS 360 para 360	5107	UN	1	15,00	0,00	15,00	15,00	2,70	36,00	0,50	1,92
7	SMS 360 para 360	5107	UN	1	8,50	0,00	8,50	8,50	1,53	36,00	0,28	0,91
8	SMS 360 para 360	5107	UN	1	18,00	0,00	18,00	18,00	3,24	36,00	0,70	2,44
9	Gestão e Autosserviço	UN	1	1	3.748,29	0,00	3.748,29	0,00	0,00	0,00	61,85	264,87
10	Gestão e Autosserviço	UN	1	1	8.746,04	0,00	8.746,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PARA:

NFCOM Nº 1779557  
DATA DE EMISSÃO 22/01/2026  
SÉRIE 80  
TIPO D | FINALIDADE 0



Consulte pela chave de acesso em:  
<http://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/nfcom/consulta>  
Chave de acesso:  
3526 0140 4325 4400 0147 6208 0001 7795 5710 1111 1117  
Protocolo de autorização: 3352600060177092 - 23/01/2026 às 10:26:10-03:00

Item	Descrição	CFOP	Unid	Quant	Vlr unit	Desconto	Vlr total	Base ICMS	Vlr ICMS	Aliq	PIS	COFINS
1	Plan. 360 Operadora 3.0	5107	UN	1	2.499,00	0,00	2.499,00	2.499,00	449,77	36,00	19,50	81,81
2	Plan. 360 Operadora 2.0	5107	UN	1	6.250,00	0,00	6.250,00	6.250,00	1.125,00	72,00	35,50	133,25
3	Prepagado Autosserviço 360 Operadora	5107	UN	1	229,70	0,00	229,70	229,70	41,56	36,00	1,28	5,90
4	Prepagado Autosserviço 360 Operadora	5107	UN	1	19,90	0,00	19,90	19,90	3,58	36,00	0,12	0,49
5	Prepagado Autosserviço 360 Operadora	5107	UN	1	5.278,24	0,00	5.278,24	5.278,24	950,08	36,00	18,00	129,84
6	SMS 360 para 360	5107	UN	1	15,00	0,00	15,00	15,00	2,70	36,00	0,50	1,92
7	SMS 360 para 360	5107	UN	1	8,50	0,00	8,50	8,50	1,53	36,00	0,28	0,91
8	SMS 360 para 360	5107	UN	1	18,00	0,00	18,00	18,00	3,24	36,00	0,70	2,44
9	Autosserviço - Operar 360	UN	1	1	3.748,29	0,00	3.748,29	0,00	0,00	0,00	61,85	264,87
10	Gestão de Consumo - Gestor Revolution	UN	1	1	8.746,04	0,00	8.746,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



### Novo padrão de exibição na fatura.



**Produto Opera:** passará a exibir o serviço como "Autosserviço - Opera 360".



**Produto GOL:** passará a exibir o serviço como "Gestão de Consumo - Gestor Revolution".

Essa alteração não muda preços, quantidades ou qualquer condição contratual. Trata-se apenas de uma evolução na descrição para facilitar a identificação e o controle dos serviços.



### Vigência

A mudança passa a valer nas faturas geradas a partir de maio de 2026.

Estamos sempre trabalhando para aprimorar sua experiência e garantir maior clareza na gestão dos serviços Claro.

Para mais informações fale com seu gerente de contas.