

O presente Regulamento tem por objeto regular as relações entre a **CLARO** e os clientes aderentes a promoção:

1. PARTICIPANTES E CONDIÇÕES GERAIS

1.1 REALIZADORA: CLARO NXT PARTICIPAÇÕES LTDA., sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 3º andar, sala 01, Santo Amaro, CEP 04709-110, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.169.369/0001-22.

1.2 CLIENTE ELEGÍVEL: Para participar da Promoção, o **CLIENTE** deve ser pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, e, cumulativamente: (i) que for assinante do Aplicativo **CLARO TV+** (ii) estar adimplente com as respectivas assinaturas mensais.

1.2.1 Não são elegíveis a esta oferta os clientes pessoa jurídica ou quaisquer clientes ativos em outros serviços da **CLARO** ou em outros Planos Alternativos de Serviço não previstos no presente documento.

1.3 CUPOM DE DESCONTO : Para participar da Promoção, o Cliente elegível terá acesso a um cupom de desconto de R\$18,90 para o resgate de 1 (um) filme disponível no Aplicativo do **CLARO TV+**.

1.3.1 Após a confirmação da assinatura do **CLARO TV+**, o cliente terá 30 (trinta) dias para utilização do cupom de desconto no aluguel do filme pelo Aplicativo.

1.3.2 O resgate do cupom de desconto não está disponível nos dispositivos que utilizam o sistema operacional iOS, sendo necessário que o **USUÁRIO** acesse o Site www.clarotvmais.com.br para resgatar o cupom. Após a conclusão do aluguel do filme, este poderá ser acessado em

qualquer dispositivo que possua o Aplicativo do **CLARO TV+** instalado.

1.3.3 Cada **CLIENTE ELEGÍVEL** só poderá utilizar o Cupom “APP-CLAROTVMAIS-1” uma única vez, estando disponível apenas um benefício promocional por CPF e Login.

1.3.4 A CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A PERDA DO PRAZO DE UTILIZAÇÃO DO CUPOM DE DEGUSTAÇÃO, NÃO RECEBIMENTO DO SMS, E.MAIL OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO DO CLIENTE CLARO PARA RETIRADA/USO DO CUPOM, UMA VEZ QUE SE TRATA DE BENEFÍCIO PROMOCIONAL GRATUITO E NÃO ATRELADO A NENHUM TIPO DE CONTRATAÇÃO ADICIONAL OU PAGAMENTO POR PARTE DO CLIENTE CLARO ELEGÍVEL, SALVO OS SERVIÇOS JÁ CONTRATADOS JUNTO A CLARO QUE O TORNAM ELEGÍVEIS A ESTA OFERTA, SENDO APENAS UM CUPOM PARA DEGUSTAÇÃO E APRESENTAÇÃO DOS SERIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO APLICATIVO CLARO TV+ AOS CLIENTES CLARO ELEGÍVEIS.

1.3.5 O **CLIENTE ELEGÍVEL** é o único responsável pelo provimento, a seu exclusivo custo dos serviços necessários a retirada, recebimento e uso do cupom, bem como para uso do benefício promocional.

1.4 BENEFÍCIO PROMOCIONAL: O CLIENTE ELEGÍVEL que atender aos procedimentos descritos neste documento, receberá um cupom de desconto no valor de R\$ 18,90 (dezoito reais e noventa centavos) para aluguel de 1 (um) filme, à escolha do Cliente elegível, disponível no Aplicativo **CLARO TV+** da **CLARO**.

1.4.1 O **CLIENTE ELEGÍVEL** terá acesso ao filme por até 48 (quarenta e oito) horas, contados da confirmação do aluguel no Aplicativo **CLARO TV+**.

1.4.2 Para alugar o filme no **CLARO TV+** basta acessar o Site www.clarotvmais.com.br, com o login e senha do Minha Claro, escolher o filme disponível para aluguel, clicar em “Inserir cupom de desconto”, digitar o cupom dentro do prazo de validade e clicar no botão alugar, e o filme já estará disponível para assistir.

1.4.3 O cupom de desconto disponibilizado nesta oferta possibilita o acesso a um filme de até R\$ 18,90 (dezoito reais e noventa centavos), de forma que se o valor do filme escolhido for menor, não haverá restituição de valores financeiros ao **USUÁRIO** nem será possível utilizar o restante do crédito em outra locação de filme, perdendo o **USUÁRIO** em definitivo o valor remanescente correspondente ao cupom a partir de sua inserção no **CLARO TV+**. Apenas o **CLIENTE** ativo em serviços residenciais da **CLARO** poderá optar por filmes de valor superior ao do cupom de desconto para locação, de forma que será cobrado da diferença que superar o valor teto do cupom disponibilizado em fatura dos serviços contratados. **CLIENTES** ativos apenas em serviços móveis não dispõe desta opção.

1.4.3.1 O *cupom de desconto* não poderá ser utilizado para contratação de serviços streaming, mas tão somente para aluguel de conteúdo tipo filme disponibilizado de forma individualizada.

1.4.4 O uso do cupom só poderá ser realizado se o serviço **CLARO TV+** estiver ativo e disponível, ou seja, se o serviço **CLARO** atrelado a este estiver ativo e permitir o acesso a plataforma e o **USUÁRIO** estiver adimplente com a Operadora.

1.4.5 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da **CLARO** junto aos **USUÁRIOS** no cumprimento desta oferta não poderá ser considerada novação e não haverá qualquer obrigatoriedade de concessão de outros benefícios diversos do estabelecido no presente documento para quaisquer compras efetivadas. Da mesma forma,

qualquer liberalidade na ampliação do prazo de utilização do cupom também não será considerada novação, podendo ser retomado os prazos previstos no presente documento a qualquer tempo.

1.4.6 O **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** é exclusivo para o titular do contrato junto a **CLARO**, sendo pessoal e intransferível e todos os acessos para o resgate do filme e uso do cupom estão atrelados a senha de acesso a plataforma Minha Claro.

1.4.7 Como a senha de acesso as Plataformas acima especificadas são de responsabilidade e guarda do titular do contrato, o mesmo será responsável por qualquer uso indevido da mesma e acesso de terceiros ao benefício promocional decorrente do presente Regulamento.

1.5 **PRAZO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** A presente promoção é válida a partir do dia **01 de JUNHO de 2022 até as 23:59h do dia 30 de SETEMBRO de 2022**, podendo ser prorrogada a critério exclusivo da **CLARO**, assim, o **CLIENTE** que realizar a assinatura do **CLARO TV+** durante este período, poderá acessar o cupom de desconto disponibilizado nos canais de divulgação na referida data de disponibilização e realizar a utilização do mesmo, conforme especificado no item 1.3.1. Não serão aceitos cupons após o seu vencimento.

1.6 A **CLARO** se reserva o direito de suspender ou encerrar a disponibilização de acesso a esta promoção objeto deste Regulamento, a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **CLIENTE**, ou obrigação para a **CLARO** de manutenção da concessão dos benefícios relacionados.

2. **OUTRAS CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO:** Esta promoção não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou venha a ser lançada pela **REALIZADORA**, ou seja, a

referida promoção não é cumulativa com outras promoções da empresa **REALIZADORA**, salvo se disposto expressamente por esta em contrário;

2.1 Eventual manutenção do cupom de desconto por período superior não constitui novação ou renúncia a direito, podendo a **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE** interromper a sua concessão a qualquer tempo, após o prazo de validade inicialmente especificado.

2.2 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do cupom de desconto de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso comercial, revenda, etc, retirando o carácter de uso pessoal, a **REALIZADORA** poderá restringir a entrega do cupom.

2.3 O **CLIENTE ELEGÍVEL** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, se requisitadas para a entrega do cupom de desconto, sendo estas única e exclusivamente utilizadas para impedir o mau uso da promoção.

2.4 Todo o conteúdo do Site é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **REALIZADORA** e foram disponibilizados/licenciados a **REALIZADORA** para utilização no referido Site.

2.4.1 O **CLIENTE** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do Site.

2.4.2 Ao **CLIENTE** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, vídeos, dentre outros conteúdos disponibilizados através do Site, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

2.4.3 O **CLIENTE** concorda em não reproduzir, modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar conteúdos escritos ou audiovisuais derivados ou baseados no conteúdo fornecido no Site, sob qualquer forma.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 Por este Regulamento o **CLIENTE** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento e dos Termos e Condições de Uso aplicáveis, obrigando-se a respeitá-los integralmente.

3.2 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **REALIZADORA**, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

3.3 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **REALIZADORA**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **CLIENTE**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **CLIENTE** ou por qualquer fato superveniente alheio a vontade das partes.

3.4 A determinação dos ganhadores não está sujeita a qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada. Esta Promoção não se enquadra, portanto, nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

3.5 POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLARO: Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

3.6 Este Regulamento encontra-se disponível no Site

<https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/contratos-e-regulamento> e no canal de venda do item promocional e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 30 de maio de 2022.