

PRESTADORA:

Claro S.A. (Claro)
CNPJ/MF nº 40.432.544/0001-47
Sede: Rua Henri Dunant, 780,
São Paulo – SP

Período de Comercialização

Indeterminado a partir de 13/07/2026

Atendimento ao Cliente

SAC 1052 - www.claro.com.br
Minha Claro - WhatsApp (11) 99991-0621

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA ACESSÓRIA – CLARO ALERTA

Abrangência da Oferta

Nacional

Canais de Contratação

- SMS: Enviar um SMS para o número 3275 com a palavra “MENSAL” para contratação semanal ou “MENSAL” para contratação mensal
- Claro App Store (Minha Claro)

1. O QUE É O CLARO ALERTA

1.1 O Claro Alerta é um serviço disponibilizado exclusivamente aos clientes das Oferta Claro Controle, que permite o recebimento de notificações via SMS referentes a chamadas perdidas, contendo informações como nome do chamador (quando disponível), data, horário e quantidade de tentativas de contato. O serviço também possibilita o resgate e a transcrição de recados recebidos, bem como o acesso às funcionalidades disponibilizadas pela plataforma Truecaller, observadas as condições e limitações previstas nestes Termos e Condições de Uso.

1.3 A contratação do serviço Claro Alerta poderá ocorrer individualmente ou através de Ofertas Conjuntas com serviços de telecomunicações providos pela Claro sendo que nesta última hipótese poderão ser oferecidos descontos sobre o valor da contratação individual, conforme regulamento promocional próprio da Oferta Conjunta.

1.4 O conteúdo objeto do presente documento será disponibilizado na forma apresentada pelos detentores dos direitos autorais sobre os mesmos, estando seu acesso sujeito a limitações e restrições de ordem técnica, ficando sobre a exclusiva responsabilidade do Usuário fazer o cadastramento para acesso ao serviço desde que disponha de aparelho compatível.

1.5 Ao fazer a adesão da oferta, seja na contratação individual ou na contratação do serviço na Oferta Conjunta com serviços de telecomunicações, o Claro Alerta será ativado na linha móvel do Usuário e o Usuário passará a receber notificações via SMS.

1.6 Para acesso ao serviço, o Usuário deverá realizar a assinatura correspondente, de faturamento mensal, pelos valores e condições estabelecidos neste Termo. O Usuário desde já autoriza a Claro a efetivar a cobrança da assinatura conjuntamente à sua fatura de serviços de telecomunicações.

1.6.1 A Plataforma não contempla a comercialização de itens adicionais passíveis de cobrança na fatura da Claro. Dessa forma, o Usuário declara estar ciente de que não haverá qualquer

faturamento excedente à mensalidade da assinatura previsto neste Termo.

1.6.2 A contratação e o cancelamento da assinatura do serviço poderão ser realizados pelos canais indicados neste Termo.

1.6.3 O Usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura por meio de mensagem SMS, devendo enviar a palavra "SAIR" para o número 3275, observadas as condições de processamento e efetivação do cancelamento previstas neste instrumento..

1.7 Para ser elegível a adesão a esta Plataforma o Usuário deverá atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos dentre outros, a critério exclusivo da Claro:

- 1) Estar ativo em uma das Ofertas Claro controle de Telefonia Móvel da Operadora Claro. Não são elegíveis as Ofertas de Claro Pré, Claro Pós, Internet/Banda Larga, TV ou de Telefonia Fixa, tampouco as Ofertas da Claro Móvel não mencionados no presente documento;
- 2) No caso de Ofertas Claro Controle, estar adimplente junto à Claro e com pagamento em dia da fatura nos últimos 06 (seis) meses;
- 3) Inserir a linha móvel com DDD e quaisquer outras informações solicitadas, em campo próprio do Portal/Aplicativo do Provedor, no momento da autorização do faturamento pela Claro;
- 4) Não ter contestado anteriormente lançamentos de compras pelo Portal, Aplicativo ou Site do Provedor ou quaisquer outros Provedores, ou pelos canais de vendas da Operadora na fatura Claro;
- 5) Ser aprovado na análise de crédito da Operadora em relação a contratação de serviços.

1.7.1 O Usuário está ciente que a adesão a este serviço por meio de faturamento pela Claro, poderá ser recusada se o Usuário não atender aos requisitos do item 1.7 acima, ou ainda em decorrência de avaliação de limite de crédito pela Claro.

ELEGIBILIDADE

1.3 Para ser elegível a esta Oferta Acessória o Usuário deve estar ativo em uma das Ofertas Claro controle de Telefonia Móvel da Operadora Claro. Não são elegíveis as Ofertas de 1) e Claro Pré, Claro Pós, Internet/Banda Larga, TV ou de Telefonia Fixa, tampouco as Ofertas da Claro Móvel não mencionados no presente documento;

1.4 Por envolver co-faturamento com serviços de telecomunicações da Claro, esta modalidade de pagamento será disponibilizada pelos Parceiros apenas para Usuários que estiverem ativos em uma das Ofertas elegíveis da Claro e, ao prosseguir na opção, declara ainda o Usuário ser maior de idade e capaz à prática de todos os atos da vida civil, nos termos da legislação em vigor.

1.4.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de produtos/serviços por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do Usuário contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da Claro sobre a utilização indevida do Aplicativo, uma vez que o Usuário é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel, senha ou equipamento que permita o acesso ao Aplicativo Google

Play.

2. DOS VALORES DE ASSINATURA E DISPOSIÇÕES SOBRE A COBRANÇA

2.1 A Assinatura avulsa do Claro Alerta disponível para contratação junto à Claro e com a cobrança realizada por meio da fatura de serviços do Usuário junto à Claro, nos termos do presente documento, possui os valores e periodicidade de cobrança a seguir.

Serviço Digital	Valor Total	Parcelamento em Fatura	Tipo de Licença/Pacote
Claro Alerta	5,90	N/A	Controle/Mensal

2.1.1 Na hipótese de contratação conjunta com serviços de telecomunicações, o valor aplicável constará da respectiva Oferta do Serviço de Telecomunicações correspondente e será cobrado juntamente com estes na fatura da Claro.

2.1.2 A cobrança da Assinatura do Claro Alerta é recorrente, de acordo com a periodicidade acima, e será realizada até que seja cancelada efetivamente pelo Usuário. No caso das Ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações, a recorrência de cobrança acompanhará o ciclo de faturame

2.1.3 As regras de cancelamento do acesso ao serviço Claro Alerta se contratado na Oferta Conjunta, se dará nos termos do regulamento da Oferta Conjunta, sendo que o acesso ao serviço será interrompido em caso de cancelamento da Oferta Conjunta e/ou da linha móvel Claro atrelada a este serviço.

2.1.4 O acesso ao serviço também poderá ser cancelado de imediato em caso de identificada qualquer irregularidade na utilização do serviço Claro Alerta ou não cumprimento de qualquer das disposições do presente documento da Oferta ou Pacote contratado pelo Usuário.

2.2 A adesão, cancelamento ou protocolos registrados junto ao atendimento Claro serão confirmados ao Usuário através de SMSs enviados ao número móvel da Claro.

2.3 A Claro poderá a qualquer momento, independente de prévio aviso suspender a comercialização do presente Serviço, sendo certo que o Usuário não será mais cobrado por este a partir do encerramento do mesmo.

2.3.1 No caso de Ofertas Claro controle, os valores tanto do Claro Alerta serão cobrados na fatura mensal de serviços até o efetivo cancelamento da assinatura.

2.4 Poderão incidir sobre as compras efetivadas eventuais tributos nos termos da legislação em vigor.

3. CONDIÇÕES DE ACESSO

3.1 A Claro não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Usuário em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, conexão à Plataforma correspondente expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada Usuário sobre os serviços disponibilizados no Claro Alerta, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos serviços disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links hospedados no Claro Alerta, redes sociais e informações disponibilizadas por estes.

3.2 O Acesso por assinatura ao Claro Alerta está disponível aos Clientes da Operadora Claro, consequentemente maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor.

3.3 O número de telefone móvel cadastrado pelo Usuário no Minha Claro será utilizado para a sua

identificação, permissão de acesso e para a devida cobrança de valores relacionados ao serviço.

3.4 O Usuário está ciente e concorda que:

(a) A Claro não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos serviços disponibilizados a partir do Claro Alerta, decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com a rede da Claro ou outros quaisquer que impeçam a utilização correta do serviços disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los

(b) a Claro não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

(I) uso ou incapacidade de usar os serviços contratados por meio do Claro Alerta;

(ii) compartilhamento de dados pelo Claro ALERTA ou redes sociais atreladas;

(iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do Usuário, bem como da alteração destes;

(iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;

(v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

(c) a Claro não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

(I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os serviços produtos e/ou serviços disponibilizados pelos Parceiros no Claro ALERTA;

(ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para execução dos serviços disponibilizados no Claro Alerta;

(iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas dos serviços;

(iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas no serviço;

(v) de atos de má-fé;

(vi) pela desistência de compra quando esta já houver concluído e por sua respectiva cobrança em desacordo com o acertado entre o Usuário e o Parceiro;

(d) deverá notificar imediatamente a Claro sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento.

3.5 O acesso do serviço tal qual disposto no presente documento restringe-se ao território nacional, estando regido integralmente pela legislação brasileira.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1 Todos os Aplicativos e Conteúdos são protegidos pelas leis de propriedade intelectual brasileiras e internacionais aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos em relação ao serviço e aplicativo previstos no presente documento pertencem à Claro, no que tange ao Claro Alerta, e aos Parceiros, no que se refere aos serviços disponibilizados no Claro ALERTA. O uso indevido destes aplicativos e serviços sujeita o Usuário às penalidades dispostas na

referida legislação.

5. OUTRAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS

5.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da Claro, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável.

5.2 A omissão ou tolerância da Claro em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

5.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

5.4 Quaisquer questões não previstas no presente Termo serão tratadas pela Claro.

5.5 Qualquer informação sobre o Claro Alerta serão tratada pela Claro.

6. RESPONSABILIDADE LIMITADA

6.1 A Claro não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites Claro, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a Claro, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

6.2. A Claro tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites Claro. A Claro não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites Claro decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites Claro ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites Claro, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites Claro ou por impossibilidade de acessá-los.

6.3. A responsabilidade total da Claro, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

6.4. A Claro, os Parceiros Claro, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais ajuizadas por qualquer Usuário contra os Usuários que desrespeitarem as normas deste Termo ou as normas da Política de Privacidade da Claro.

6.5. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo, em hipótese alguma a Claro, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a Claro tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

6.6. A Claro não se responsabiliza por danos aos Usuários que acessarem sites com endereços similares aos sites Claro, mas que não sejam administrados pela Claro e não estejam sob as regras deste Termo.

6.7 O Usuário EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A Claro NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

- (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO DISPONIBILIZADO POR PARCEIRO;
- (II) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO Usuário, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;
- (III) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO;
- (IV) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO Usuário

6.8 A Claro NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO Usuário COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO Claro;
- (II) DO EQUIPAMENTO DO Usuário NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS COM PROTEÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS;
- (III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO Usuário QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO SERVIÇO;
- (IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO Usuário, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;
- (V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;
- (VI) PELA DESISTÊNCIA DO CONTEÚDO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO.

6.9 Ainda que o Usuário esteja apto a usufruir dos serviços constantes nos sites/Plataforma Claro, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

6.10 A Claro não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Usuário.

6.10.1 A Claro poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos Usuários, pelas das formas previstas na cláusula 9, abaixo, acerca do término dos conteúdos oferecidos por Parceiros.

6.11 Em nenhuma oportunidade, quaisquer dos Parceiros que mantenham parceria com a Claro, incluindo, mas sem limitações, participação sobre os direitos de marca, marketing, desenvolvimento conjunto, relacionamento comercial ou de fornecimento, serão responsáveis perante o Usuário por falha de desempenho da Claro ou por falhas causadas por exclusivo erro da Claro.

7. PRIVACIDADE

7.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços,

conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o Usuário declara estar ciente da mesma.

8. RESCISÃO

8.1. A Claro se reserva o direito de interromper a disponibilização do Claro Alerta para comercialização, a qualquer momento, independentemente de notificação prévia. A interrupção do acesso ao Aplicativo para UsuárioS contratantes junto à Claro poderá ocorrer após aviso prévio com prazo de 30 (trinta) dias de antecedência, quando serão interrompidas as cobranças pelo acesso a este.

8.2 UsuárioS contratantes das Ofertas Conjuntas com esta Aplicação segue as regras de cancelamento da Oferta dos Serviços de Teelcomuicações constantes de documento próprio da Oferta.

8.3 O Usuário poderá realizar o cancelamento do Claro Alerta por meio dos canais de atendimento indicados neste documento.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 Todos os clipes de áudio, clipes de imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados no portal, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a Claro ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a Claro pode utilizar este material como parte deste portal.

9.2 Ao acessar ao portal Claro o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao Usuário não lhe é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

9.3 O Usuário não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Conteúdo em conformidade com as condições do presente Termos e Condições. É proibida a reprodução de qualquer parte do Conteúdo sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Conteúdo. O Usuário concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo prestado pela Claro, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Conteúdo sob qualquer forma não autorizada.

9.4 É permitido o arquivo temporário deste portal, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. No entanto, é permitida a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

9.5 A utilização do software ou de qualquer outra parte do Conteúdo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o Usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

9.6 O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

9.7. O Usuário concorda desde já que o conteúdo criado pelo mesmo e publicado em canais abertos ou transmitido a terceiros será a título gratuito, podendo o mesmo ser retransmitido, republicado, adaptado ou alterado, integral ou parcialmente, sem que sejam devidos quaisquer valores a título de royalties, estando o Usuário transmitindo tal conteúdo ciente de tal gratuidade.

9.8. O Usuário reconhece que todos os conteúdos transmitidos por este são de sua autoria, ou, em caso de terem sido produzidos por terceiros, o Usuário foi expressamente autorizado a reproduzir e/ou transmitir os mesmos.

10.9. O Usuário reconhece que os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes amparam o conteúdo dos sites Claro, bem como os conteúdos disponibilizados no mesmo. Por conseguinte, o Usuário somente poderá se utilizar desses conteúdos com a autorização expressa e por escrito da Claro e dos Parceiros Claro.

10. COMUNICAÇÕES

10.1. Todas as comunicações da Claro para o Usuário e/ou Usuários serão feitas utilizando os canais de atendimento da Claro, caso o Usuário possua tal conteúdo habilitado e tenham concordado em receber avisos da Claro.

10.2. A Claro poderá a qualquer momento modificar os preços dos conteúdos disponibilizados nos sites Claro, sendo o Usuário avisado de tais mudanças em tempo hábil. No caso de paradas periódicas programadas para manutenção dos conteúdos disponibilizados nos sites Claro, não será enviado ao Usuário quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas irão priorizar os horários noturnos e/ou quando houver menor acesso a plataforma.

10.3. A Claro pode, a qualquer momento, vir a cobrar pelos conteúdos disponibilizados gratuitamente nos sites Claro, sendo o Usuário informado em tempo hábil acerca do início da cobrança pelos conteúdos, cabendo ao mesmo a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento dos valores futuramente devidos, ou pela descontinuidade dos conteúdos.

10.4. Todas as reclamações ou disputas relacionadas aos sites Claro, incluindo, mas não se limitando a, questões ou disputas relativas aos requisitos de qualificação dos Usuários para participar dos produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line devem ser submetidas à Claro, conforme orientação repassada pelos Canais oficiais de atendimento.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. No ato de inscrição, o Usuário reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da Claro antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a Claro, razão pela qual o Usuário renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

11.2. A Claro reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do Usuário em participar dos produtos e/ou conteúdos oferecidos nos sites Claro, após tais modificações, será presumida como

aceitação tácita das novas regras. É de responsabilidade do Usuário acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento. Caso o Usuário não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua participação nos produtos disponibilizados on-line pelos sites Claro.

11.3. Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer dispositivo deste Termo for considerado nulo ou inexecutável, tal dispositivo será executado ao máximo possível dentro de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste Termo permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte da Claro em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste Termo não deverá ser interpretada como renúncia ou novação de qualquer direito correspondente.

11.4. Nenhuma disposição deste Termo deverá ser interpretada como criação ou constituição de sociedade, parceria ou relação de agência entre a Claro e os Parceiros, ou entre a Claro e fornecedores de produto.

12. FORO

12.1 O presente documento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Usuário contratante como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda desta Oferta Acessória, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Este documento é aplicável juntamente com o Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações da Claro da Oferta de Serviço Móvel