

Claro
empresas



**TRANSFERÊNCIA
RÁPIDA eSIM
(eSIM QUICK TRANSFER)
MOBILIDADE**



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

O que é?

A Transferência Rápida eSIM é um serviço exclusivo desenvolvido em parceria com a Apple.

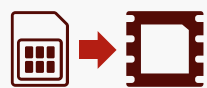
O usuário pode fazer a Transferência Rápida eSIM da seguinte forma:



Transferir a linha incorporada ao eSIM de um dispositivo para o eSIM de um “novo” dispositivo.



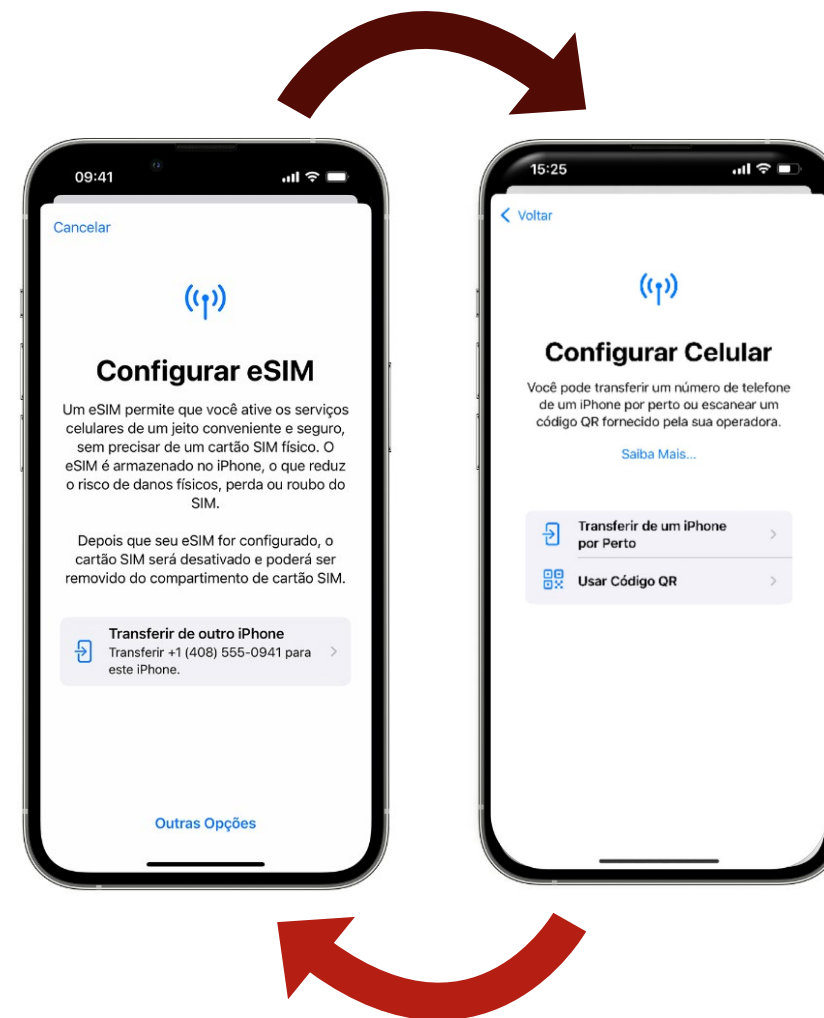
Transferir a linha incorporada ao SIM Card de um dispositivo para o eSIM de um “novo” dispositivo.



Transferir a linha incorporada ao SIM Card de um dispositivo para o eSIM do mesmo dispositivo.

Clientes que possuírem o serviço Claro Sync ativo precisam emparelhar o Apple Watch com o novo iPhone antes de iniciar a transferência da sua linha.

Clientes GE precisam que o ADM / AR autorize a transferência no Portal Opera360.



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Vantagens

O serviço de Transferência Rápida eSIM está disponível em todo o território nacional e possui diversas vantagens para o cliente:



Transferência Digital Gratuita.



Dispensa o Claro Chip Tradicional.



Elimina os Processos Logísticos.



Controle de Transferência através do Portal Opera360.



Previne Fraudes.

Claro⁺empresas



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Compatibilidade

O serviço de Transferência Rápida eSIM está disponível para todos clientes que possuem acesso ao Portal Opera360 e dispositivos Apple abaixo:

- **iPhone 11, 12, 13, 14 e 15**
- **iPhone Mini 11, 12 e 13**
- **iPhone PRO 11, 12, 13, 14 e 15**
- **iPhone PRO MAX 11, 12, 13, 14 e 15**
- **iPhone PLUS 14, 15**
- **iPhone SE (Terceira Geração)**

Observação1: Quando o cliente for transferir sua linha de um dispositivo para outro, tanto o dispositivo de origem, quanto o dispositivo de destino precisam ser compatíveis com o serviço de Transferência Rápida eSIM.

Observação2: Caso o cliente não possua acesso ao Portal Opera360 será necessário solicitar, e caso ele possua um plano incompatível com o Portal Opera360 (Exemplo Plano Sob Medida) será necessário mudar para outro plano e adquirir o acesso.

Claro⁺empresas



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Elegibilidade

Para a funcionalidade Transferência rápida eSIM ficar disponível para o usuário é necessário que os requisitos de elegibilidade sejam atendidos:



Plano de voz compatível;



Autorização no portal Opera360 efetuada com sucesso;



iPhone(s) elegível(eis) com software atualizado;



Biometria ativada nos dispositivos de origem e destino;

5G+

Acesso a rede 4G ou 5G NSA;



Apple Watch emparelhado com o novo dispositivo (dispositivo de destino).

Claro⁺empresas



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Portal Opera360 - Passo a Passo de Autorização da Transferência

Antes de iniciar o processo de transferência de eSIM, o usuário da linha corporativa deverá contatar o administrador das linhas da sua empresa, e informar que deseja efetuar a transferência para eSIM. O administrador ou agente de relacionamento irá acessar o Portal Opera360 e autorizar a transferência da linha conforme o passo a passo a seguir:

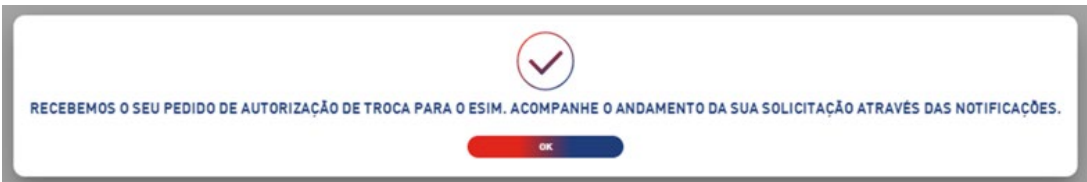
O ADM/AR: Acessa a opção “Serviços eSIM no card Pedidos”.



Confirma que deseja autorizar a transferência:



Clica em ok após confirmação da autorização da transferência:



É gerado número de protocolo registrando a autorização da transferência:

Digita o número da linha que deseja autorizar:



06/03/2024 - 09:30:28 - AUTORIZAÇÃO DE TROCA PARA ESIM PARA 1 DISPOSITIVOS FINALIZADO COM SUCESSO

1 DE 1 DISPOSITIVO NÃO FOI CONCLUÍDO COM SUCESSO

MSISDN	ICCID	PROTOCOLO	STATUS	AÇÃO	STATUS AÇÃO	DATA DA SOLICITAÇÃO	PROTOCOLO DE ERRO	DESCRIÇÃO DO PROTOCOLO DE ERRO	CÓDIGO DO ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO
5511932013840	89553900100000178443	00000000	Ativo	Autorização de troca para eSIM	Erro	06/03/2024 09:30	20244402	Ocorreu erro técnico ou análise e foi gerado automaticamente protocolo para análise e tratamento. O acompanhamento do status do protocolo pode ser feito no menu Protocolos.	BG-TEC01	Erro Técnico - Favor acionar o canal Atendimento através do email AtendimentoM2M_GE@claroatendimento.com.br e anexar csv com erros

Nenhum dispositivo selecionado

Itens por página 10 1-1 de 1

VOLTAR

Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Transferência com Claro Sync

Quando o cliente é assinante do Claro Sync sua linha aparece como incompatível com a transferência rápida eSIM.

É importante executar outras duas etapas antes da transferência rápida eSIM, para que o cliente possa usar o Apple Watch novamente e concluir a transferência da sua linha com sucesso.

Primeiro, desemparelhe o Apple Watch do iPhone de origem e emparelhe com o novo iPhone.

Caso o assinante não possua o Claro Sync, deve pular esta etapa.

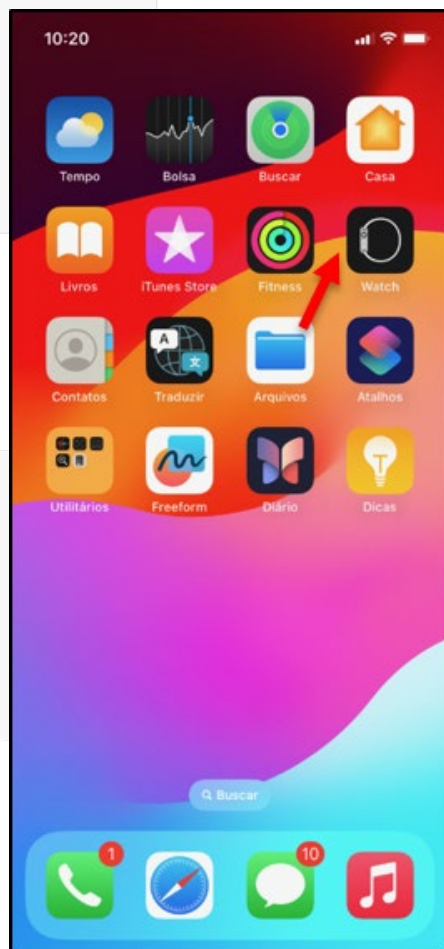


Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

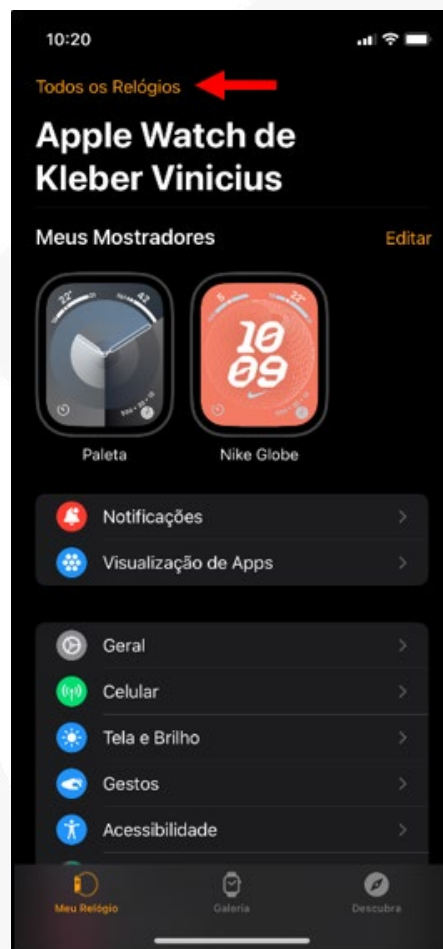
Transferência com Claro Sync - Desemparelhar o Apple Watch

Claro⁺empresas

Clique em Watch



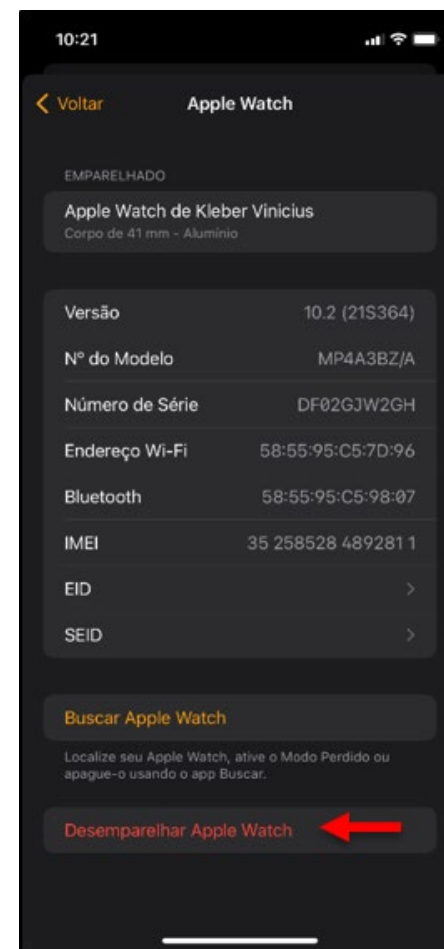
Todos os Relógios



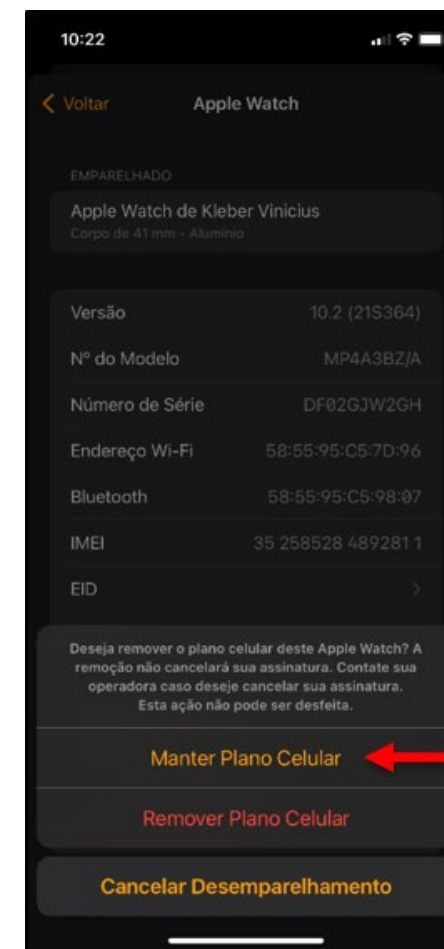
Clique no (i) laranja



Desemparelhar Apple Watch



Manter Plano Celular



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Transferência com Claro Sync - Emparelhar o Apple Watch

A - Ligue seu Apple Watch, e mantenha pressionado o botão lateral até que o logotipo da Apple seja exibido;



B - Mantenha o Apple Watch próximo ao iPhone e aguarde a mensagem "Use o seu iPhone para configurar este Apple Watch";



C - Segure o iPhone sobre a animação e centralize o mostrador do Apple Watch no visor do iPhone. Aguarde esta mensagem: "Seu Apple Watch Está Emparelhado".

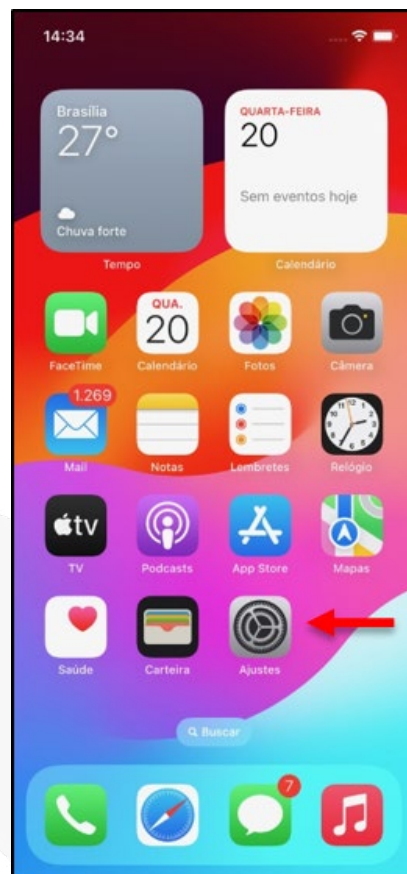


Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

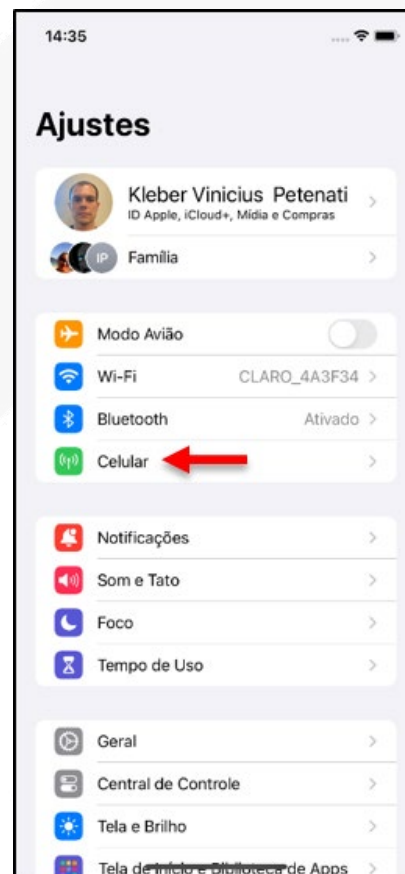
Claro⁺empresas

Transferência de SIM/eSIM para eSIM

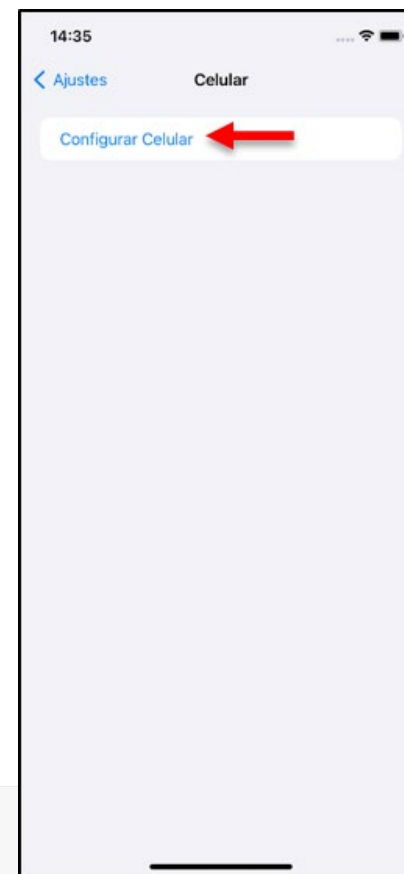
Clique em Ajustes



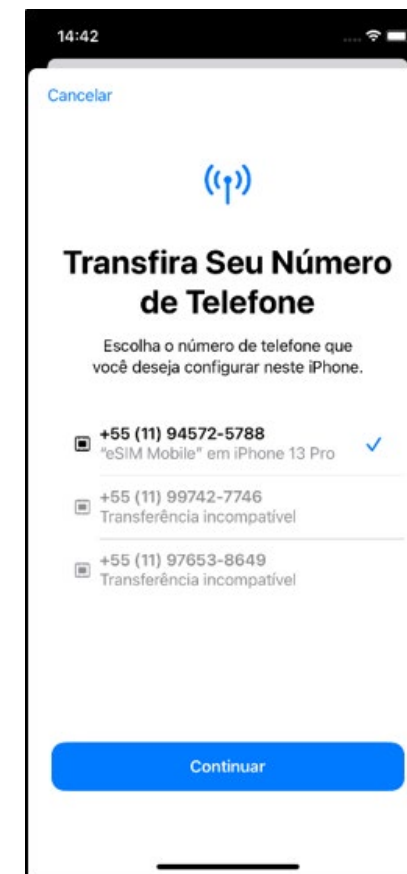
Clique em Celular



Configurar Celular



Selecione o número



Dispositivo de Destino

Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Transferência de SIM/eSIM para eSIM

Clique em Continuar



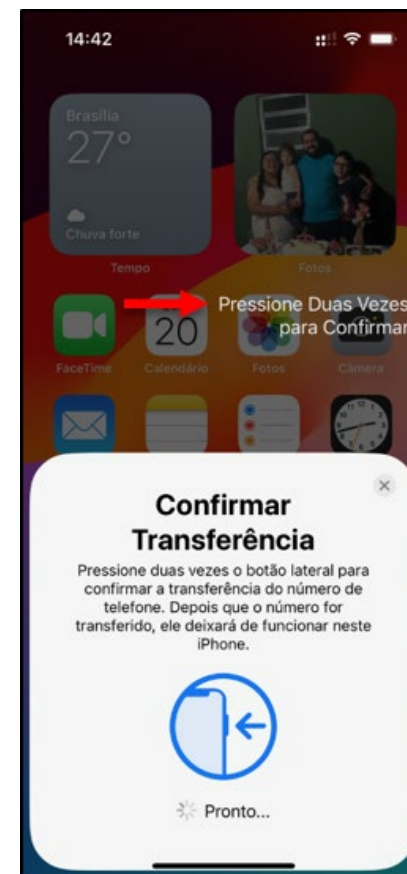
Transferir o número



Clique em OK



Confirme a transferência e clique em continuar



Dispositivo de Destino

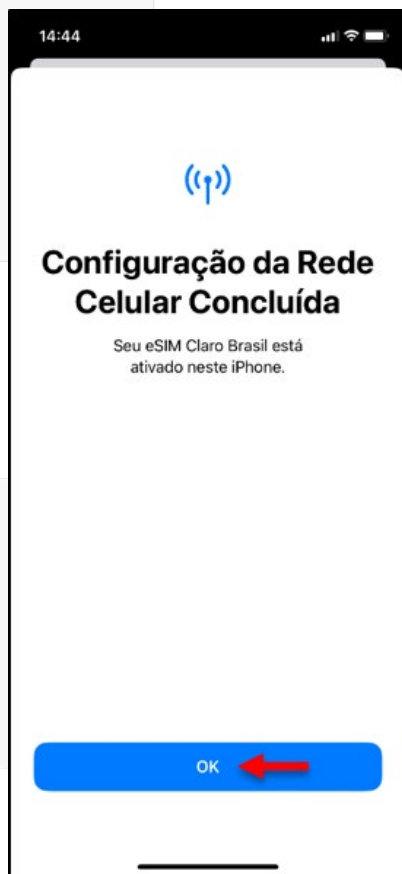
Dispositivo de Origem

Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Transferência de SIM/eSIM para eSIM

Clique em OK



Dispositivo de Destino

Clique no eSIM Transferido



Após clicar em ok e **concluir a transferência** o eSIM antigo fica marcado como **Transferido**, nesse caso o cliente poderá remove-lo pois não será mais utilizado

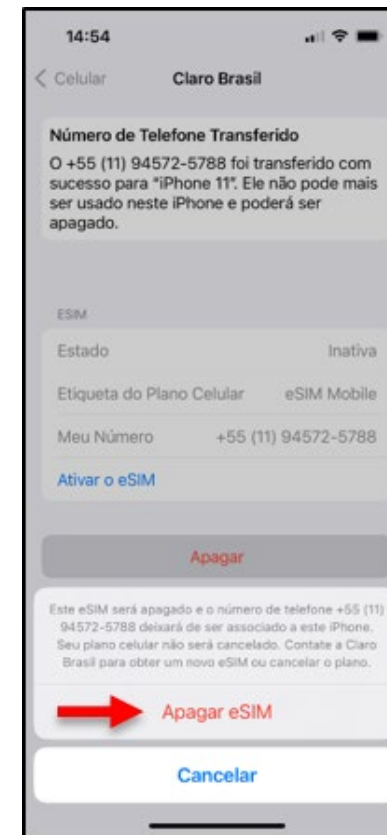
Clique em Apagar



Apagar eSIM



Apagar eSIM



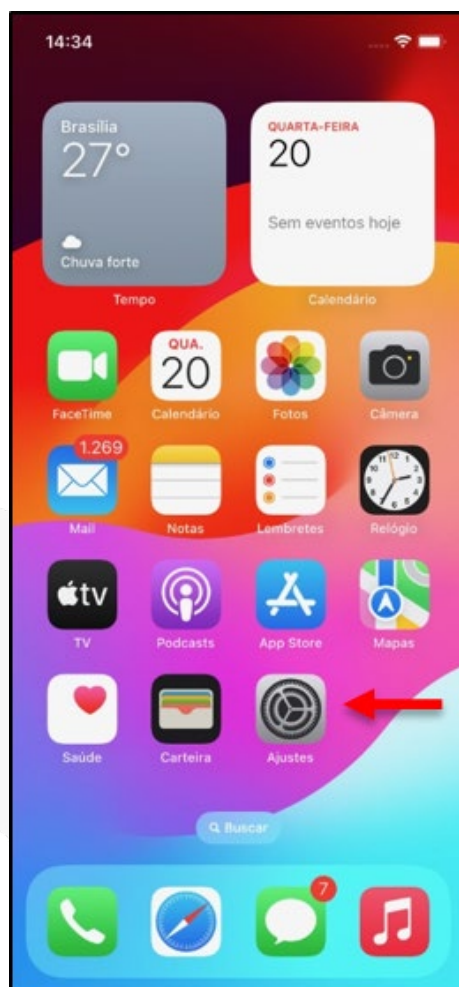
Dispositivo de Origem

Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

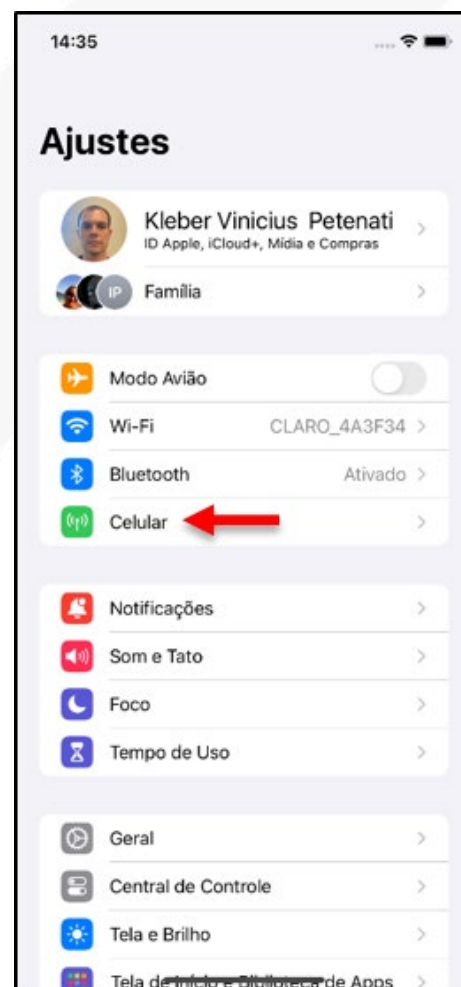
Claro⁺empresas

Conversão de SIM Card para eSIM

Clique em Ajustes



Clique em Celular



Converter para eSIM



Converter para eSIM



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Conversão de SIM Card para eSIM

Confirme a Conversão



Clique em Continuar



Aguarde



Conversão concluída



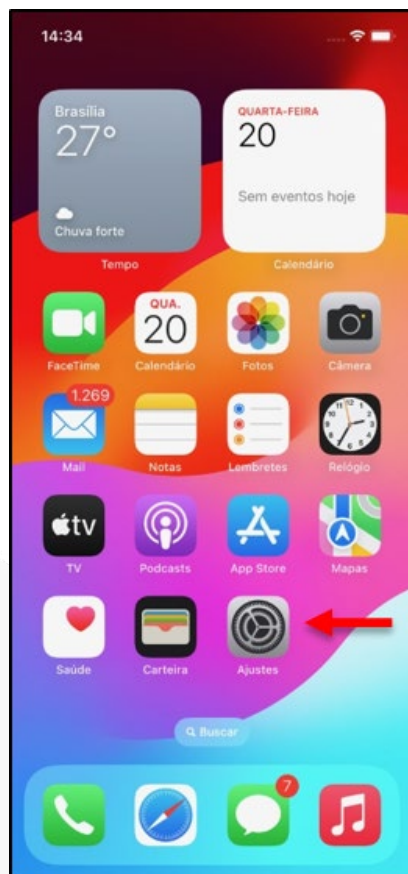
Após clicar em ok e **concluir a transferência** o SIM fica marcado como **Convertido**, nesse caso o cliente poderá remove-lo pois não será mais utilizado.

Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

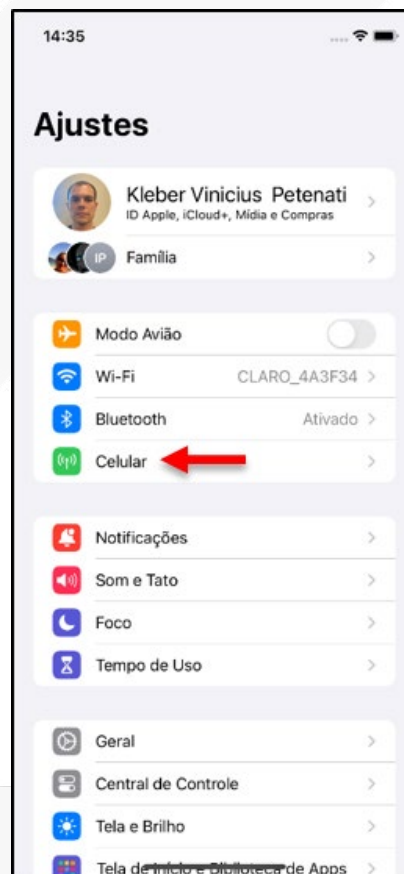
Claro⁺empresas

Transferência de SIM/eSIM para eSIM por proximidade

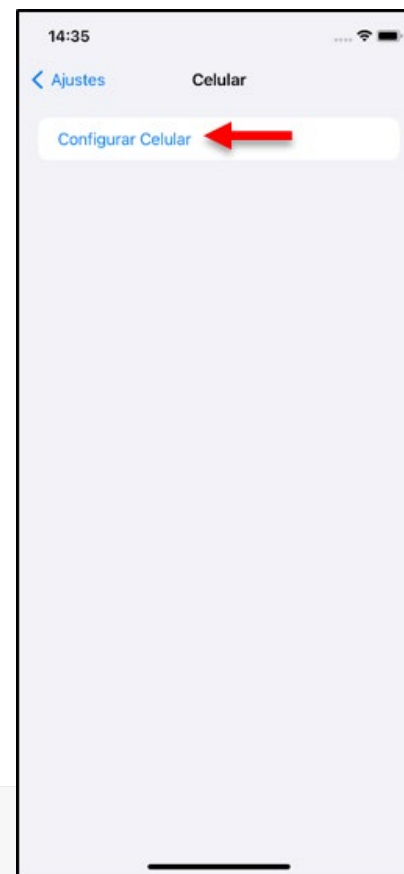
Clique em Ajustes



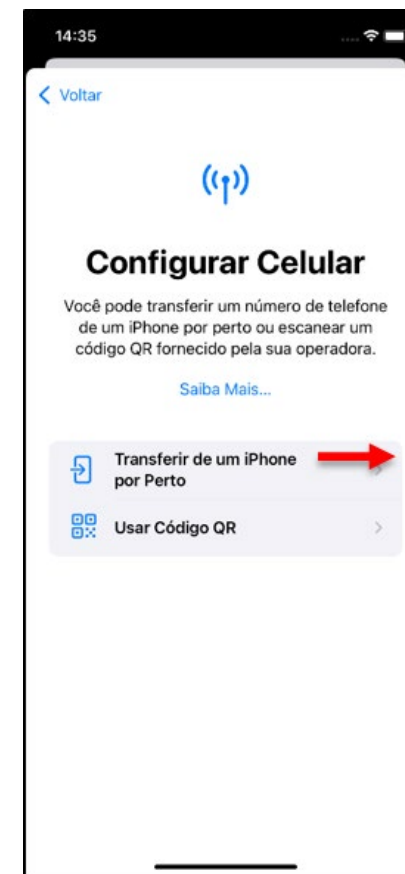
Clique em Celular



Configurar Celular



Outras Opções



Após clicar em **Transferir de um iPhone por Perto** será gerado o código de transferência para ser digitado no aparelho de origem.

Acompanhe o próximo passo...

Dispositivo de Destino

Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Transferência de SIM/eSIM para eSIM por proximidade

Aguarde o código de verificação



Dispositivo de Destino

Digite o código no iPhone de origem



Clique em Continuar



Dispositivo de Origem

Digite o código de transferência



Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Transferência de SIM/eSIM para eSIM por proximidade

Clique em Continuar



Transferir o número



Clique em OK



Confirme a transferência e clique em continuar



Dispositivo de Destino

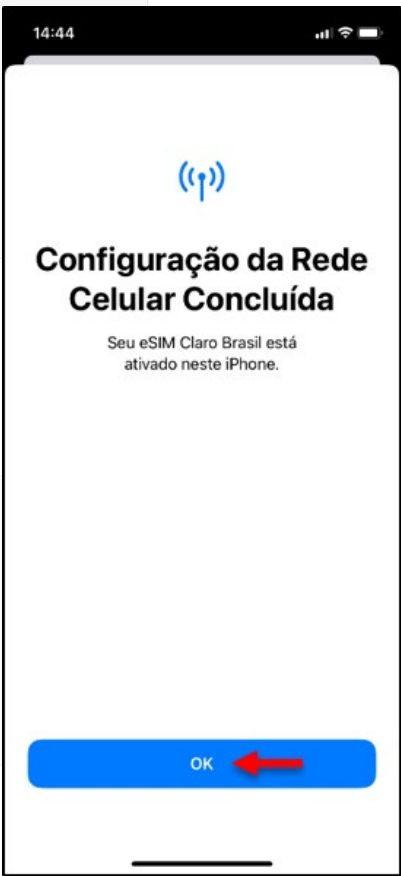
Dispositivo de Origem

Transferência Rápida eSIM (eSIM Quick Transfer)

Claro⁺empresas

Transferência de SIM/eSIM para eSIM por proximidade

Clique em OK



Dispositivo de Destino

Clique no eSIM Transferido



Após clicar em ok e **concluir a transferência** o eSIM antigo fica marcado como **Transferido**, nesse caso o cliente poderá remove-lo pois não será mais utilizado

Clique em Apagar



Apagar eSIM



Apagar eSIM



Dispositivo de Origem

Claro⁺-empresas

Claro⁺
5G+

HABILITE SUA
EMPRESA PARA
O PRÓXIMO NÍVEL!