

PRESTADORA: CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA, CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo - SP

USUÁRIO: Cliente elegível que aderir ao Pacote Anual BOX CLARO TV+ COM NETFLIX, durante o prazo da Oferta e que cumpra às condições previstas neste documento.

O presente REGULAMENTO tem a finalidade de registrar as características da Promoção "BOX CLARO TV+ BLACK FRIDAY 2024" e regular as relações entre as partes.

O USUÁRIO, ao fazer uso ou se beneficiar desta Oferta, declara estar ciente e concordar que:

- (i) Obteve informações sobre as condições de prestação dos serviços objeto do presente documento, tendo sido previamente informado que, para uso dos serviços de streaming, o USUÁRIO deverá possuir, a seu exclusivo custo e responsabilidade, os serviços de banda larga compatíveis com a plataforma, e que, portanto, uma vez contratado, este atende as suas expectativas;
- (ii) Leu, entendeu e concorda com todas as disposições constantes deste documento e dos Termos e Condições de Uso do BOX CLARO TV+, se obrigando a cumprir todas as disposições;
- (iii) Ao ser elegível e optar por uma das Promoções deste documento, o USUÁRIO está ciente que poderá perder os benefícios da Promoção anterior a que estiver vinculado e deverá cumprir com as obrigações decorrentes da Oferta anterior;
- (iv) O atendimento CLARO será realizado através do SAC 10621 no caso da contratação single ou através do 0800 723 6626 no caso da contratação da Oferta no CLARO MULTI;
- (v) Esta Oferta não é cumulativa com a oferta de contratação de Aplicativos de Streaming¹ constantes dos Termos e Condições de Uso do Serviço, ou com qualquer outra, salvo se previsto expressamente em contrário.

1. DESCRIÇÃO DA PROMOÇÃO E VALORES APLICÁVEIS

1.1 Esta Promoção adicional não altera as características da Oferta originalmente contratada na forma dos Termos e Condições de uso do Serviço e corresponde exclusivamente à aplicação dos valores promocionais do BOX CLARO TV+ abaixo especificado, de acordo com modalidade de contratação, avulsa ou conjunta com outros serviços, para os USUÁRIOS elegíveis, durante o período determinado, na contratação do Pacote Anual BOX CLARO TV+ COM NETFLIX.

1.1.1 Para fins de aplicação dos valores promocionais, de acordo com a quantidade de produtos adquiridos, será adotada a seguinte classificação:

- (I) **SINGLE:** Contratação avulsa apenas do BOX CLARO TV+;
- (II) **COMBO:** Contratação do BOX CLARO TV+ combinado com outros serviços CLARO elegíveis nos termos da Oferta Claro Multi;

1.1.2 Os USUÁRIOS que contratarem o Pacote Anual BOX CLARO TV+ COM NETFLIX, na modalidade **SINGLE** ou **COMBO**, usufruirá de uma mensalidade promocional, nos 12 (DOZE) primeiros meses da contratação, na forma abaixo:

VALIDADE DO VALOR PROMOCIONAL	PACOTE ANUAL BOX CLARO TV+	VALOR PROMOCIONAL	APLICATIVO STREAMING DA OFERTA	VALOR DO APLICATIVO STREAMING	VALOR FINAL MENSAL DO PACOTE ANUAL BOX CLARO TV+
DO 1º AO 12º MÊS	BOX CLARO TV+ (1 TELA)	R\$ 86,00	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO	R\$ 18,90	R\$ 104,90
A PARTIR DO 13º MÊS	BOX CLARO TV+ (1 TELA)	R\$ 96,00	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO	R\$ 18,90	R\$ 114,90

1.1.3 O valor final da contratação corresponderá a soma dos valores de cada serviço integrante da Oferta CLARO MULTI elegível, de acordo com o Sumários e Termos e Condições de Uso de cada Plano contratado, estando especificado no presente documento apenas os valores promocionais correspondentes ao BOX CLARO TV+.

1.2 O valor promocional acima especificado será aplicado na fatura proporcional correspondente ao mês da contratação, e nas faturas subsequentes, conforme prazo de vigência especificado na tabela.

1.2.1 Para clientes que contratarem a oferta na modalidade de Débito Automático em Conta Corrente (DCC), será concedida ainda a redução do valor final da Oferta em R\$5,00 (cinco reais).

1.3 Ao final do período de validade dos valores promocionais previstos acima, o USUÁRIO voltará automaticamente a ser cobrado pelos valores vigentes descritos acima ou, no caso de encerramento desta Oferta, na forma prevista nos Termos e Condições de Uso do Serviço BOX CLARO TV+ estando sujeito, ainda, aos reajustes aplicáveis, sobre estes valores que são válidos na data de lançamento da Oferta.

1.4 Os valores promocionais previstos neste documento são válidos tão somente para os USUÁRIOS contratantes do Pacote Anual do BOX CLARO TV+ (1 tela) COM NETFLIX, não sendo aplicados a outros pacotes com mais telas ou combinações com outras plataformas de streaming.

1.5 Os valores previstos no presente documento serão acrescidos dos valores dos serviços adicionais contratados para configuração da Oferta, valores de excedentes, inclusive os decorrentes de outras contratações de conteúdos adicionais, telas adicionais, ou ainda outros serviços que possam ser faturados em conjunto com os serviços previstos no presente documento.

1.6 Os valores da taxa de ativação serão cobrados conforme Termos e Condições de Uso do BOX CLARO TV+, a depender da opção de contratação do USUÁRIO, ou seja, pacote MENSAL ou ANUAL.

1.7 Qualquer liberalidade na ampliação do prazo promocional disposto neste documento não será considerada novação, podendo a CLARO retomar a aplicação dos valores vigentes a qualquer tempo após o prazo de vigência da oferta promocional.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As condições dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas de 26 de NOVEMBRO de 2024 até 10 de DEZEMBRO de 2024, podendo ser prorrogadas a critério da CLARO.

2.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta

2.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

2.3 Quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, incidentes diretamente sobre o objeto deste Contrato e outros documentos que o integrem, quando ocorridas após a data da assinatura do Contrato, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, em conformidade com a legislação tributária em vigor.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 As regras de reajuste serão aplicadas na forma dos Termos e Condições de Uso do BOX Claro TV+.

4. OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS

4.1 Para usufruir desta Oferta, o USUÁRIO deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o USUÁRIO a usufruir do Serviço sem qualquer benefício.

4.2 Caso o USUÁRIO solicite o cancelamento, troca de serviço ou troca de Titularidade, o USUÁRIO estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta Promoção.

4.3 Os USUÁRIOS elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da CLARO.

4.4 Aplica-se a esta Promoção as regras de mau uso previstas nos Termos e Condições de Uso do Serviço.

4.5 A conclusão da contratação está condicionada a viabilidade de instalação dos equipamentos vinculados aos serviços que sejam contratados em conjunto com o BOX CLARO TV+. Na hipótese de inviabilidade técnica, o contrato será considerado anulado, sem ônus adicional para as partes, exceto

nos casos em que o cliente der causa e, salvo o faturamento de serviço efetivamente instalado e/ou prestado até o cancelamento efetivo do contrato e suspensão dos serviços.

4.5.1 Nesta hipótese de inviabilidade técnica de um dos serviços integrantes do CLARO MULTI, o cliente poderá optar por manter a contratação individualizada dos serviços, sendo que nesta hipótese poderá não ter direito aos benefícios/tarifas promocionais previstos no presente regulamento, dependendo da elegibilidade da oferta.

4.5.2 Em caso de cancelamento do contrato, os equipamentos de propriedade da CLARO deverão ser restituídos a Operadora, sob pena de serem cobrados os seus valores de custo ou seus valores vigentes, conforme definido no contrato de prestação de serviços e/ou demais documentos da Oferta.

4.5.3 O USUÁRIO é responsável pela guarda, segurança e integridade dos EQUIPAMENTOS instalados em razão da prestação dos serviços, respondendo por eventuais perdas, danos, furto, roubo e/ou quaisquer tipos de extravios sofridos pelos mesmos, considerando serem tais bens insuscetíveis de penhora, arresto e outras medidas de execução e ressarcimento de exigibilidade de terceiros perante o cliente. Aplicam-se aos equipamentos disponibilizados com esta oferta o disposto nos Termos e Condições correspondente a cada um dos serviços.

5. ELEGIBILIDADE

5.1 Esta oferta está disponível para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional.

5.2 Os USUÁRIOS novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no serviço objeto do presente Termo e demais contratados em conjunto para o cumprimento a elegibilidade da Oferta.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 A CLARO se reserva ao direito de encerrar a comercialização do BOX CLARO TV+, inclusive com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacotes a qualquer tempo sem que isso resulte em qualquer direito ao USUÁRIO.

6.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, que serão aplicadas com os Termos e Condições de Uso do BOX CLARO TV+, das políticas e procedimentos da CLARO, assim como as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais. Os Termos e Condições de Uso do BOX CLARO TV+ serão aplicadas naquilo em que não estiver disposição expressa neste documento de oferta adicional, de forma complementar e conjunta.

6.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao USUÁRIO.

7. FORO

7.1 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.