



# CG3000

# Manual do usuário



# CG3000

eMTA

Docsis3.1

Gateway







# Índice

<b>1. Introdução</b> .....	<b>06</b>	12.3 Política Por Tempo de Acesso .....	49
<b>2. Visão Geral do Produto</b> .....	<b>07</b>	<b>13. Wi-Fi</b> .....	<b>52</b>
2.1 Introdução ao produto .....	07	13.1 Rádio > 2.4GHZ .....	52
2.2 Conteúdo da embalagem .....	07	13.2 Rádio > 5GHZ .....	54
2.3 Interfaces do produto .....	08	13.3 Rede Principal > 2.4GHZ > Ativar .....	56
2.4 Especificação do produto .....	10	13.4 Equipamentos conectado > 2.4GHz .....	58
<b>3. Instalação</b> .....	<b>11</b>	<b>14. Administração</b> .....	<b>59</b>
3.1 Instruções para posicionamento .....	11	14.1 Senha roeador = .....	59
3.2 Conexão e instalação do CG3000 .....	12	14.2 Backup .....	60
<b>4. Login</b> .....	<b>13</b>	14.3 Configurações de fábrica .....	61
<b>5. Configuração rápida</b> .....	<b>14</b>	(Padrão de fábrica Configurações)	
<b>6. Menu Global</b> .....	<b>16</b>		
<b>7. Configurações avançados</b> .....	<b>17</b>		
<b>8. Menu principal</b> .....	<b>18</b>		
<b>9. Status</b> .....	<b>19</b>		
9.1 Software .....	19		
9.2 Conexão RF .....	20		
9.3 Conexão IP .....	22		
9.4 Status MTA .....	23		
<b>10. Rede</b> .....	<b>24</b>		
10.1 Configurações básicas .....	24		
10.2 LAN / DHCP .....	26		
10.3 DHCPv6 .....	28		
10.4 LAN IPv6 .....	29		
10.5 DNSv4 .....	30		
10.6 Configuracao WAN .....	31		
<b>11. Avançado</b> .....	<b>32</b>		
11.1 Encaminhamento de porta .....	32		
11.1.1 Encaminhamento de porta (POR FORWARDING) .....	33		
11.2 PORTA TRIGGER .....	35		
11.2.1 PORTA TRIGGER > Criar .....	36		
11.3 DMZ HOST .....	38		
11.4 DDNS .....	39		
11.4.1 DDNS > Adicionar .....	40		
11.5 Opcoes Avancadas .....	41		
<b>12. Segurança</b> .....	<b>43</b>		
12.1 Firewall > Basico .....	43		
12.1.1 Firewall > Log remoto .....	45		
12.2 Filtragem Por IP .....	46		
12.2.1 Filtragem MAC .....	47		
12.2.2 Filtragem de porta .....	48		

---

# 1. Introdução

Este manual do usuário foi projetado para fornecer instruções detalhadas sobre configuração e gerenciamento do CG3000. Antes de começar, verifique as notas abaixo.

## Aviso legal

KAON Broadband não assume qualquer responsabilidade decorrente da aplicação ou uso de qualquer produto ou software aqui descrito. Também não transmite nenhuma licença sob seus direitos de patente nem direitos de patente de terceiros.

KAON Broadband reserva-se ainda o direito de fazer alterações em qualquer produto descrito aqui sem aviso prévio. Esta publicação está sujeita a alterações sem qualquer aviso prévio. As marcas registradas mencionadas nesta publicação são usadas apenas para fins de identificação e podem ser propriedades de seus respectivos proprietários.

## Declaração de direito autoral

Os recursos do CG3000 pode variar um pouco, dependendo do modelo e da versão do software que você possui, e da sua localização, idioma e provedor de serviços de Internet. Todas as imagens, parâmetros e descrições documentados nestemanual são usados apenas para fins informativos e pode ser alterado sem aviso prévio. Esta publicação não pode ser reproduzida, no todo ou em parte, sem a permissão expressa por escrito da [KAON Broadband](#).

## 2. Visão Geral do Produto

### 2.1 Introdução ao produto

CG3000 é um gateway a cabo de alto desempenho que combina modem a cabo Docsis 3.1 (D3.1), roteador, VoIP e ponto de acesso sem fio, em um único dispositivo.

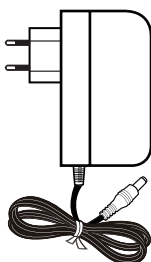
#### CG3000 é:

- Compatível com os padrões DOCSIS 3.1 e US DOCSIS 3.0, juntamente com a especificação PacketCable para oferecer desempenho de ponta e confiabilidade.
- Ponto de acesso sem fio de banda dupla simultâneo compatível com os padrões IEEE 802.11b / g / n e 802.11ac.
- Quatro portas Ethernet 10/100/1000BASE-T para fornecer conectividade com fio.
- Adaptador de voz digital (voip) incorporado com duas linhas para serviço de telefonia com fio.
- A identificação e indicação através de LEDs compatíveis com DOCSIS, fornecem ao usuário e ao técnico de instalação, um método intuitivo a fim de verificar o status operacional bem como ferramentas para solução de problemas.

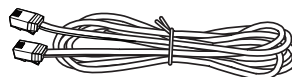
### 2.2 conteúdo da embalagem



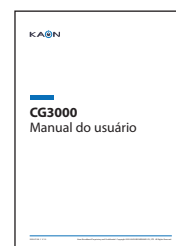
CG3000



Adaptador de energia



Cabo RJ-45  
(Cabo Ethernet)



Guia de Instalação

## 2.3 Interfaces do produto



**LED :** Power, DS, US, Wi-Fi, Indicador de conectividade com fio

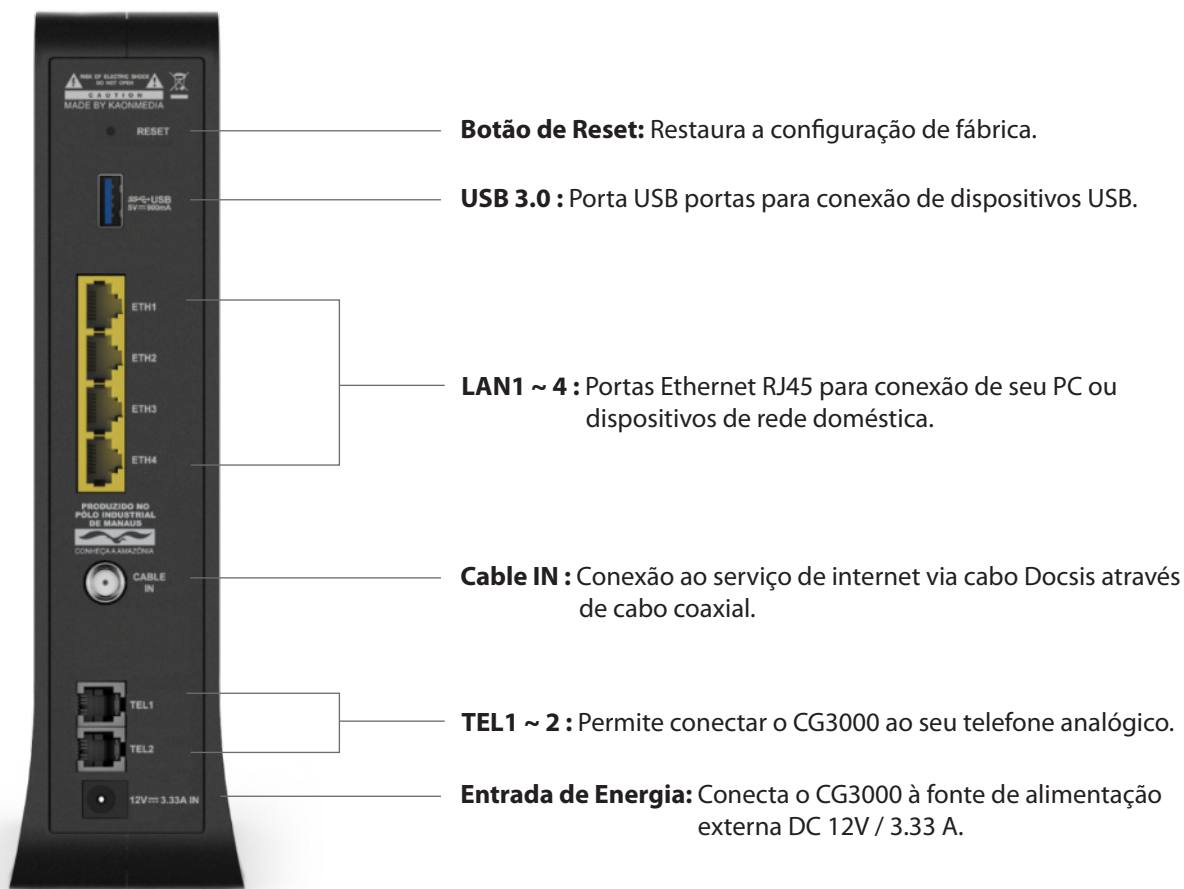
**WPS Botão :** Para conectar a rede sem fio sem digitar a senha Wi-Fi

### Descrição do painel frontal

LED	Descrição
POWER	Desligado - O CG3000 está desligado.
	Ligado - O CG3000 está ligado.
DS	Desligado - A inicialização não foi iniciada ou falhou.
	Ligado - O CG3000 conectou com sucesso em um canal downstream.
US	Desligado - A inicialização não foi iniciada ou falhou.
	Ligado - O CG3000 conectou com sucesso em um canal upstream.
ONLINE	Desligado - O serviço de internet não está disponível.
	Ligado - O serviço de Internet está disponível.
2.4G Wi-Fi	Desligado - A interface Wi-Fi de 2,4 GHz está desativada.
	Ligado - A interface Wi-Fi de 2,4 GHz está ativa.
5G Wi-fi	Desligado - Interface Wi-Fi de 5 GHz está desativada.
	Ligado - A interface Wi-Fi de 5 GHz está ativa.
ETH 1 ~ 4	Desligado - A porta LAN 1 ~ 4 não está conectada.
	Ligado - A porta LAN 1 ~ 4 está conectada.
TEL 1 ~ 2	Desligado - O serviço de telefonia associado à porta 1 ~ 2 não está disponível.
	Ligado - O serviço de telefonia associado à porta 1 ~ 2 está disponível.
Botão WPS	Botão para configuração WPS. Quando o botão WPS é acionado, os LEDs Wi-Fi 2.4G e 5G piscam de forma cadenciada.



## Descrições do painel traseiro



## 2.4 Especificação do produto

Categoria	Descrição
Chipset principal	* (DOCSIS) BCM3390R (A9 de núcleo duplo, 1 GHz) * (Wi-Fi) 2x BCM4366E
Memória	* DDR3 SDRAM: 1GB * NAND: 512MB, NOR: 4MB
Wi-fi	* 802.11 a / b / g / n / ac Wave-2, MU-MIMO * 2,4 GHz 4x4 + 5 GHz 4x4 dual band simultâneo
Tipo de antena	* Antenas Internas * Antena dual band de 2,4 GHz / 5 GHz
Taxa de transmissão máxima, em condições ideais	* Wi-Fi 2.4GHz: 600 Mbps (802.11n, 40MHz) * Wi-Fi 5GHz: 1.7 Gbps (802.11ac, 80 MHz) * DOCSIS 3.1 SC-QAM 32x8 OFDM 2x2 (D / S 5Gbps, U / S 2Gbps)
Interfaces físicas	* Painel frontal - LEDs, botão WPS * Painel traseiro - Entrada de energia, Botão de reset - 4 x Portas LAN GbE - 1 x Porta para conexão ao serviço de internet via cabo coaxial Docsis - 1 x Porta USB 3.0 - 2 x Portas FXS (RJ-11)
Alimentação	* DC12V / 3.33A
Dimensões físicas	* 78 (35) mm x 155 mm x 210 mm (L x P x A)

## 3. Instalação

### 3.1. Instruções para posicionamento

Antes de configurar o CG3000, leia atentamente o guia de posicionamento abaixo a fim de obter os melhores resultados.

O CG3000 deve estar localizado próximo ao centro da área em que seus dispositivos, tais como computadores, tablets e telefones celulares, irão operar. Evite colocar o CG3000 em uma área fechada, como pr exemplo: closet, armário ou prateleira, pois, nesse caso, o desempenho da rede sem fio (WiFi) será prejudicado, devido aos obstáculos.

Procure posicionar o CG3000 em um local elevado, minimizando o número de paredes e obstáculos aos dispositivos que deverá se conectar ao CG3000.

Evite colocar o CG3000 próximo dos equipamentos e objetos abaixo:

- Dispositivos ou sistemas de segurança privada
- Ventiladores
- Microondas
- Computadores
- Telefones sem fio
- Objetos de metal

### 3.2 Conexão e instalação do CG3000

Antes da instalação, verifique com seu provedor de serviços a fim de garantir que o serviço de acesso à Internet banda larga está ativo.



## 4. Login



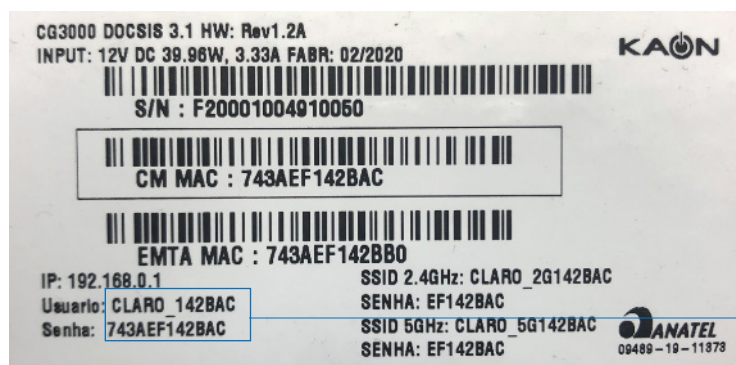
### 1) Conecte-se

Para conectar ao CG3000 e efetuar sua configuração, abra seu navegador de Internet (browser) preferido e digite <http://192.168.0.1>. A página acima deve ser apresentada. Siga os passos listados a seguir para conectar a CG3000 e configurar o mesmo:

1. Inicie seu aplicativo de navegador da Web (Internet Explorer, Netscape, Mozilla, etc.)
2. Digite "http://192.168.0.1" no campo "URL" do seu navegador

Entre com o nome de usuário, senha e clique em "Entrar" para ter acesso ao CG3000.

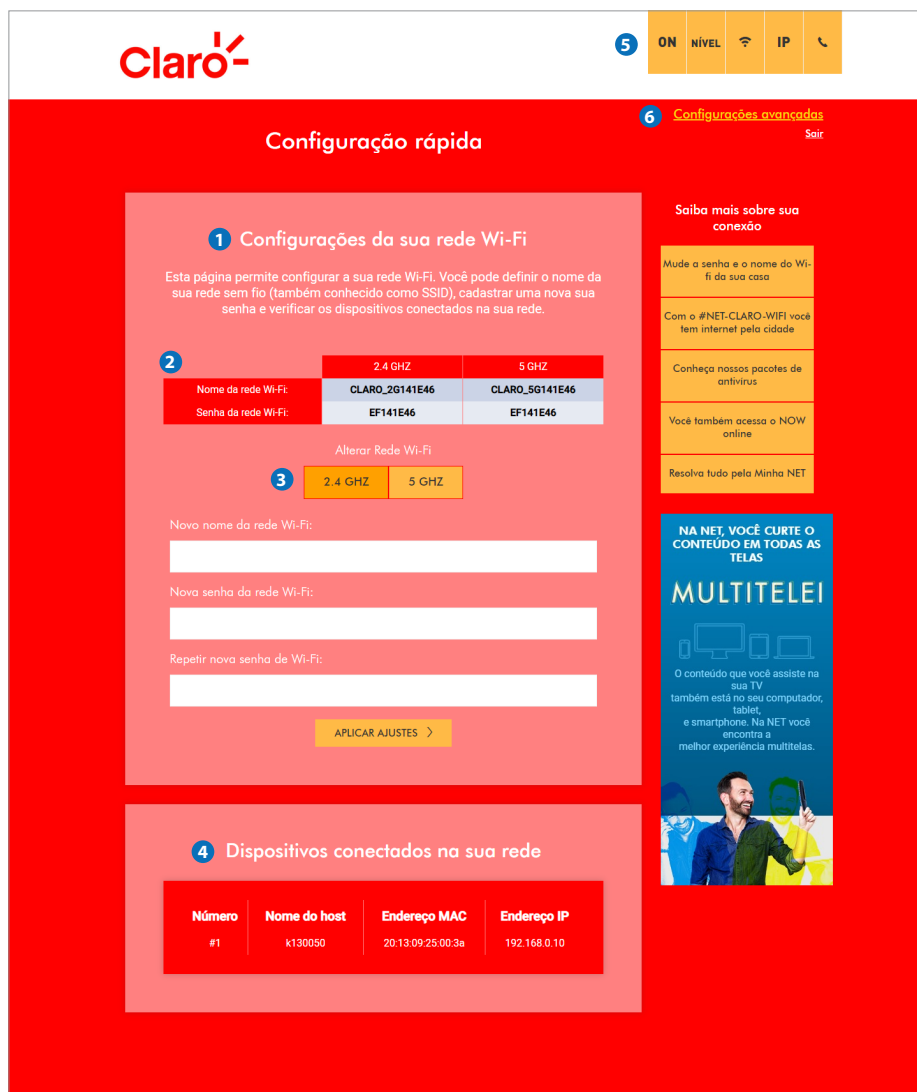
Para obter o nome de usuário e senha, consulte a etiqueta localizada na parte inferior do CG3000.



Usuário e Senha

# 5. Configuração rápida

Configuração rápida é a primeira página exibida após efetuar uma conexão bem sucedida ao CG3000. Você pode configurar sua rede sem fio (WiFi) nesta página.



## 1) Configurações da sua rede Wi-Fi

Esta página permite que você configure sua rede Wi-Fi. Você pode definir o nome da sua rede sem fio (também conhecida como SSID), configurar uma nova senha e verificar os dispositivos conectados à sua rede.

## 2) Informações da rede Wi-Fi

O SSID e a senha da rede WiFi configurados no CG3000 são apresentados aqui.

O SSID (Service Set Identifier) configurado de fábrica é a combinação da palavra “CLARO” com os últimos 6 caracteres do endereço MAC d CG3000. O SSID e a Senha WiFi de fábrica estão localizados na etiqueta posicionada na parte inferior do CG3000.

## 3) Alterar Rede Wi-Fi

Você pode configurar um novo nome de rede (SSID) e senha WiFi 2.4G ou 5G. Depois de fazer suas configurações, clique em “APLICAR AJUSTES” para aplicar as alterações.

Importante: é altamente recomendável que você configure uma senha para proteção contra a possibilidade de ataques via Internet a dispositivos que possuam nomes de usuário e / ou senhas comuns.

#### **4) Dispositivos conectados**

Você pode verificar o nome do host, o endereço MAC e o endereço IP dos dispositivos conectados a CG3000.

#### **5) Barra superior direita**

Clique em um dos cinco ícones localizados na barra posicionada na parte superior à direita, para exibir o respectivo status.

#### **6) Configurações avançadas**

Clique em “Configurações avançadas” para acessar o respectivo menu.

## 6. Menu global



### 1) ON

STATUS ONLINE / OFFLINE

### 2) NÍVEL

Nível de sinal TX / RX referente a conexão Internet Docsis

### 3)

2.4G ATIVO / INATIVO 5G ATIVO / INATIVO

### 4) IP

Endereço da conexão Internet IPV4, IPv6, BLOCO IPV6

### 5) Telefone

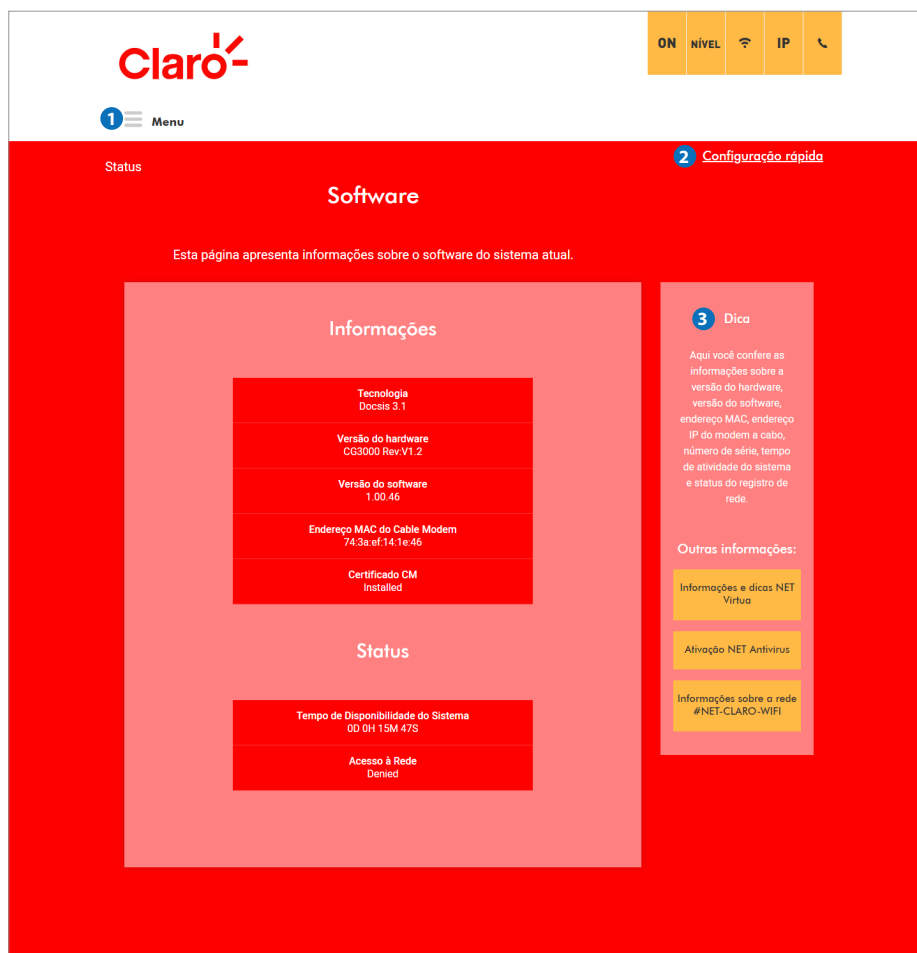
NET Phone: (11) 5555-5555

LINHA 1 ATIVA / INATIVA LINHA 2 ATIVA / INATIVA



# 7. Configurações avançadas (Avançado configurações)

A página “Software” é a primeira página exibida ao clicar em “Configurações avançadas”



## 1) Menu

Clique em “Menu” para ver a lista de Opções Status, Rede, Avançado, Segurança, Wi-Fi, Administrador e Sair. A seleção de uma dessas opções leva você a mesma. (Página 18)

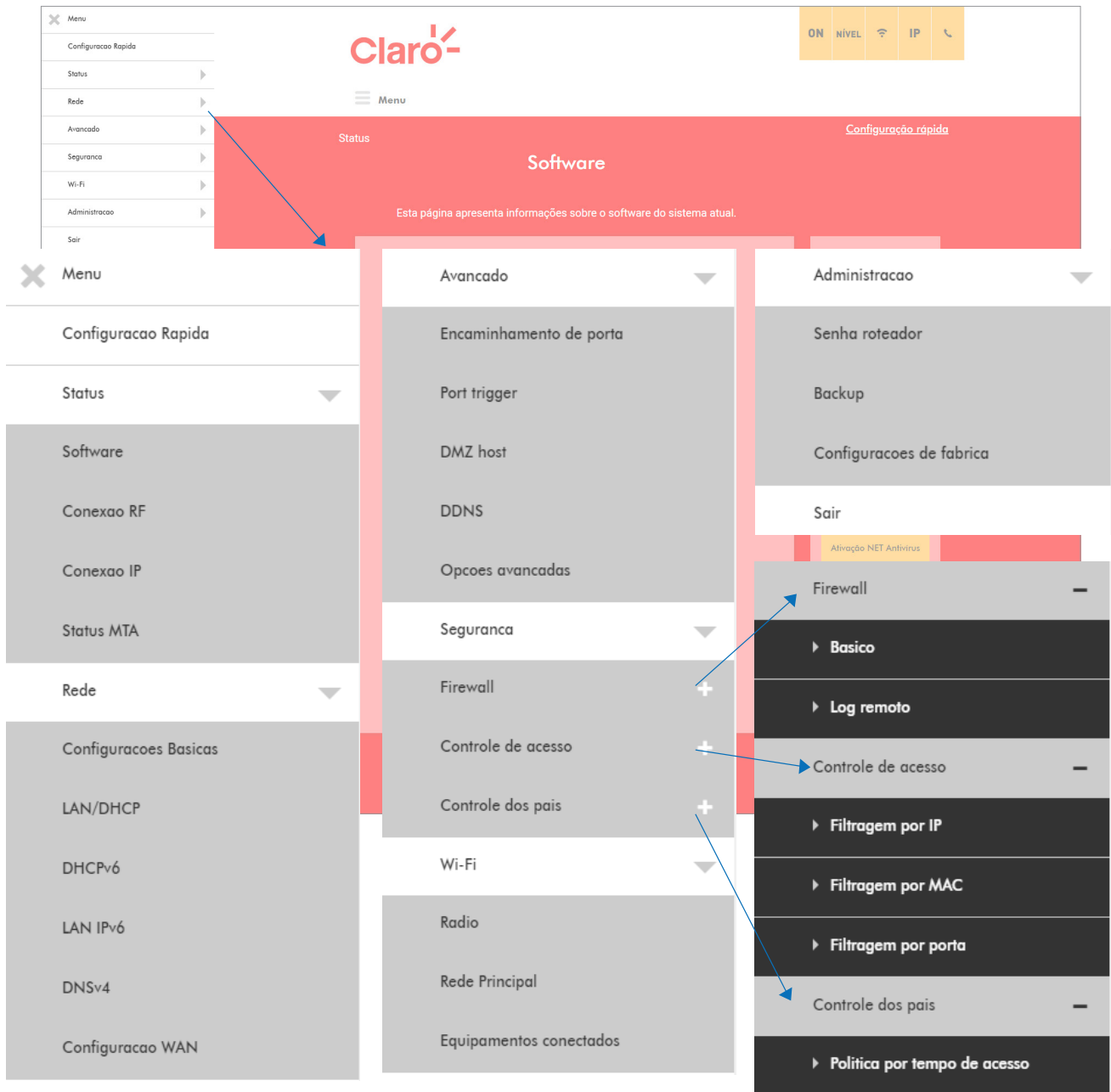
## 2) Configuração rápida

Clique em “Configuração rápida” para retornar a essa página.

## 3) DICA

Apresenta informações adicionais sobre os dados e configurações disponíveis na página.

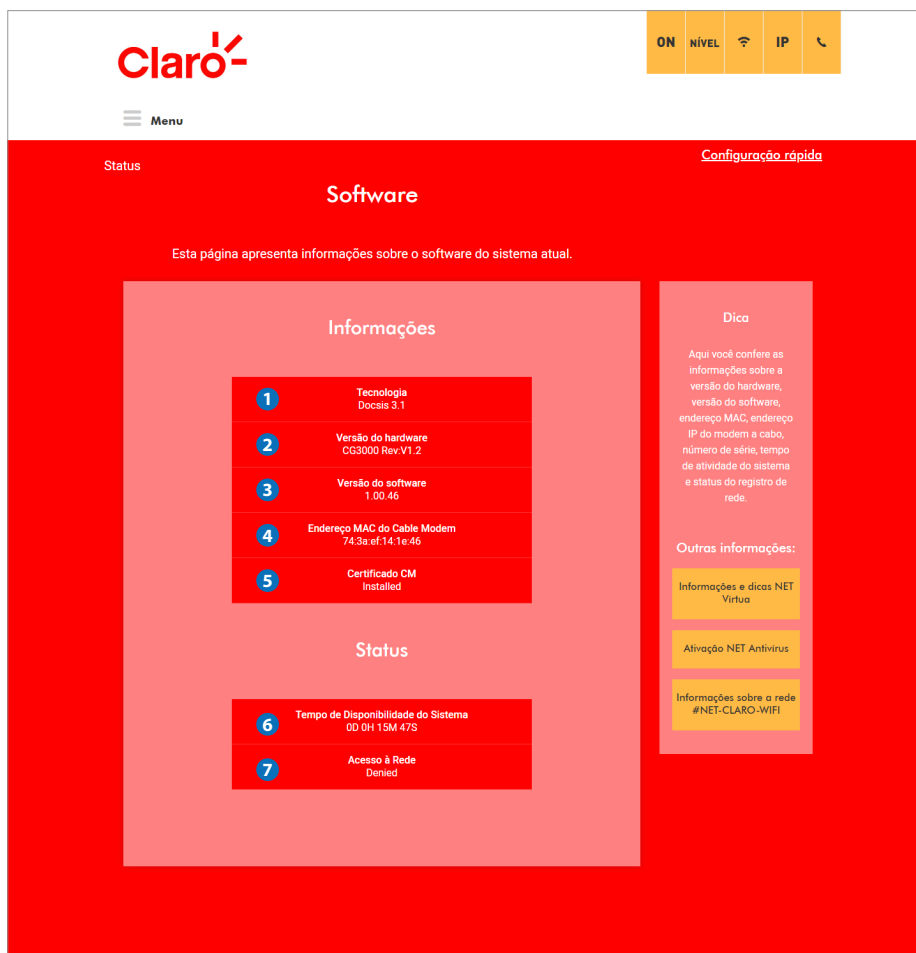
# 8. Menu principal



# 9. Status

## 9.1 Software

Esta página apresenta informações sobre o software do sistema.



### 1) Tecnologia

Versão DOCSIS, 3.0 ou 3.1.

### 2) Versão de hardware

A versão do hardware do CG3000.

### 5) Certificado CM

Informa se o certificado CM está instalado

### 6) Tempo de Disponibilidade do Sistema

Tempo de atividade do CG3000 com o seguinte formato DD: HH: MM: SS.

### 7) Acesso à rede

Ele mostra o status de permissão da rede. "Permitido" (Allowed) ou "Negado" (Denied)  
Se status for "Negad", você não poderá ter acesso à Internet.

### 3) Versão do software

A versão do firmware do CG3000.

### 4) Endereço MAC do Cable Modem

O endereço MAC.

## 9.2 Conexão RF

Esta página mostra informações sobre o estado do CG3000 e a conectividade IP.

As informações desta página podem ser atualizadas a qualquer momento clicando no botão Atualizar do seu navegador.



### 1) Portadora de Downstream adquirida

Apresenta a frequência adquirida downstream.

Se a frequência downstream não está adquirida, será exibido "0Hz em andamento".

### 2) Estado da conectividade

Apresenta o status da conectividade do CG3000.

### 3) Estado da inicialização

Apresenta o estado da inicialização.

Canal: 31  
 Id do canal: 31  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Downstream  
 Status de Ligaca

**1** Portadora de Upstream adquirida

**2**

Canal: 1  
 Id do canal: 3  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Upstream  
 Status de Ligacao: Bonded  
 Frequencia: 31000000 Hz  
 Largura: 6400000 Hz  
 Transmitir Nivel: 49.0 dBmV  
 Modulacao / ID do perfil: ATDMA

Canal: 2  
 Id do canal: 4  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Upstream  
 Status de Ligacao: Bonded  
 Frequencia: 37400000 Hz  
 Largura: 6400000 Hz  
 Transmitir Nivel: 49.0 dBmV  
 Modulacao / ID do perfil: ATDMA

Canal: 3  
 Id do canal: 6  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Upstream  
 Status de Ligacao: Bonded  
 Frequencia: 50200000 Hz  
 Largura: 6400000 Hz  
 Transmitir Nivel: 47.0 dBmV  
 Modulacao / ID do perfil: ATDMA

Canal: 31  
 Id do canal: 31  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Downstream  
 Status de Ligaca

**1** Portadora de Upstream adquirida

**2**

Canal: 1  
 Id do canal: 3  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Upstream  
 Status de Ligacao: Bonded  
 Frequencia: 31000000 Hz  
 Largura: 6400000 Hz  
 Transmitir Nivel: 49.0 dBmV  
 Modulacao / ID do perfil: ATDMA

Canal: 2  
 Id do canal: 4  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Upstream  
 Status de Ligacao: Bonded  
 Frequencia: 37400000 Hz  
 Largura: 6400000 Hz  
 Transmitir Nivel: 49.0 dBmV  
 Modulacao / ID do perfil: ATDMA

Canal: 3  
 Id do canal: 6  
 Status de bloqueio: Locked  
 Tipo de canal: SC-QAM Upstream  
 Status de Ligacao: Bonded  
 Frequencia: 50200000 Hz  
 Largura: 6400000 Hz  
 Transmitir Nivel: 47.0 dBmV  
 Modulacao / ID do perfil: ATDMA

1) Esta página apresenta informações acerca das Portadoras de Downstream Adquiridas.

2) Esta página apresenta informações sobre a Portadora de Upstream adquirida.

## 9.3 Conexão IP

Esta página apresenta as configurações referentes a conectividade IP.



### 1) Endereço IPv4

Mostra o endereço IPv4 do CG3000 na interface LAN. Esse endereço IPv4 se torna o default gateway dos dispositivos conectados ao CG3000.

### 2) Endereço IPv6

Mostra o endereço IPv6 do CG3000 na interface LAN. Esse endereço IPv6 se torna o default gateway dos dispositivos conectados ao CG3000.

### 3) Duração

Mostra a duração da alocação do endereço IPv6.

### 4) Expira

Mostra o vencimento da alocação do endereço IPv6.

### 5) Servidores DNS IPv4

Mostra o endereço IP do servidor DNS IPv4.

### 6) Servidores DNS IPv6

Mostra o endereço IP do servidor DNS IPv6.

### 7) Endereço MAC

Mostra o endereço MAC da LAN do CG3000.

## 9.4 Status MTA

Esta página exibe o status de inicialização do MTA, referente ao serviço de telefonia.

The screenshot shows the Claro MTA Status page. At the top, there is a navigation bar with the Claro logo, a menu icon, and status indicators for ON, NÍVEL, Wi-Fi, IP, and a phone icon. The main content area is titled 'Status MTA' and includes a sub-header 'Configuração rápida'. Below this, a message states 'Esta página exibe o status de inicialização do MTA.' The central part of the page is a 'Procedimento de inicialização' (Initialization Procedure) section, which is a vertical list of five steps, each with a numbered icon and a red background. Step 1: 'Tarefa: DHCP Telefonia Status: [N/A]'. Step 2: 'Tarefa: Segurança de Telefonia Status: [N/A]'. Step 3: 'Tarefa: TFTP Telefonia Status: [N/A]'. Step 4: 'Tarefa: chamada de telefonia registro do servidor Status: L1: [N/A] / L2: [N/A]'. Step 5: 'Tarefa: Registro de telefonia completo Status: [N/A]'. Below the procedure is the 'Estado da linha' (Line Status) section, which shows two line entries. Each entry includes the line number (Linha1 and Linha2), the status of the line (Status do gancho: [N/A]), the time to expiration (Tempo de expiração: [N/A]), and the time to re-register (Tempo de novo registro: [N/A]). To the right of the procedure is a 'Dica' (Tip) box with a light red background. It contains a tip about visualizing the MTA status, a link to 'Informações e dicas NET Virtua', a link to 'Ativação NET Antivirus', and a link to 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI'.

### 1) DHCP Telefonia

Status: concluído ou com falha.

### 2) Segurança de telefonia

Status: Ativado ou Desativado.

### 3) TFTP Telefonia

Status: concluído ou com falha.

### 4) Registro do servidor

Status: L1: "Operacional" / L2: "Operacional"

ou L1: "Nenhuma associação de segurança" / L2: "Nenhuma associação de segurança"

### 5) Registro de telefonia concluído

Informa o status do registro.

### 6) Linha 1 / 2

Status da linha

Informa o Tempo de expiração, Tempo de novo registro.

# 10. Rede

## 10.1 configurações básicas

Esta página apresenta a configuração básica LAN e WAN do CG3000

Claro

ON NIVEL Wi-Fi IP

Menu

Rede Configuração rápida

### Configurações de IP

Esta página permite a configuração das características básicas do gateway de banda larga relacionados aos seus ISP.

#### 1 Configurações de rede LAN

2	Endereço IPv4: 192.168.0.1
3	Endereço IPv6: (null)
4	Prefixo IPv6: (null)
5	Endereço MAC: 74.3a.ef.14.1e:49

#### 6 WAN

7	Endereço IPv4: (null)
8	Endereço IPv6: (null)
9	Duração (IPv6 Preferred Lifetime): (null)
10	Expira (IPv6 Preferred Lifetime): (null)
11	Servidores DNS IPv4: 0.0.0.0
12	Servidores DNS IPv6: -
13	Endereço MAC: 74.3a.ef.14.1e:48

#### 14 Tipo de conexão WAN

Router

APLICAR AJUSTES

15 LIBERAR LEASE DE IP DE WAN > RENOVAR LEASE DE IP DE WAN > 16

**Dica**

Aqui você confere as informações sobre a versão do hardware, versão do software, endereço MAC, endereço IP do modem a cabo, número de série, tempo de atividade do sistema e status do registro de rede.

Outras informações:

Informações e dicas NET Virtua

Ativação NET Antivirus

Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI

### 1) Configurações de rede LAN

Mostra a configurações da rede LAN.

### 2) Endereço IPv4

O endereço IPv4 da interface LAN.

### 3) Endereço IPv6

O endereço IPv6 da interface LAN.

### 4) IPv6 prefixo

O prefixo do endereço IPv6 da interface da LAN.

### 5) Endereço MAC

O endereço MAC da interface LAN.



**6) WAN**

Mostra as configurações da interface WAN.

**7) Endereço IPv4**

Mostra o endereço IPv4 da Interface WAN.

**8) Endereço IPv6**

Mostra o endereço IPv6 da Interface WAN.

**9) Duração (duração do lease IPv6)**

Mostra a duração do lease IPv6 da interface WAN.

**10) Expira (vida útil do lease IPv6)**

Mostra a expiração do lease IPv6 referente a interface WAN.

**11) Servidores DNS IPv4**

Mostra os endereço dos servidores DNS IPv4.

**12) Servidores DNS IPv6**

Mostra os endereço dos servidores DNS IPv6.

**13) Endereço MAC:**

Mostra o endereço MAC da interface WAN.

**14) Tipo de conexão WAN**

Você pode selecionar o tipo de conexão WAN: "bridge" ou "roteador".

Quando uma das configurações acima é selecionada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES", a fim de efetivar a alteração.

**15) LIBERAR LEASE DE IP DA WAN**

Clique no botão para liberar o endereço IP da interface WAN.

**16) RENOVAR LEASE DE IP DA WAN**

Clique no botão para renovar o endereço IP da interface WAN.

## 10.2 LAN / DHCP

Esta página apresenta o status do servidor DHCP IPv4 do CG3000 e permite sua configuração.

Claro

ON NÍVEL Wi-Fi IP

Menu

Rede Configuração rápida

### LAN/DHCP

Esta página permite a configuração e apresenta o status do servidor DHCP interno opcional para a LAN.

LAN/Servidor DHCP

- 1 Endereço local (LAN)
- 2 Habilitar servidor DHCP
- 3 Endereço local de início  
192.168.0.
- 4 Número de CPEs
- 5 Tempo de lease

6

Dica

Você pode mudar a configuração do servidor DHCP. Se você tiver o próprio servidor DHCP atendendo o lado LAN (ou escolha definir por código resistente todos os endereços IP de seus computadores), desabilite o servidor interno DHCP selecionando "Não" para o Servidor DHCP. Fazendo isso, você garante que o endereço IP atribuído a seu gateway residencial seja o mesmo na sub-rede externa que o servidor DHCP externo (a máscara de sub-rede é sempre 255.255.255.0) ou você não conseguirá acessar o gateway residencial em LAN. Você pode configurar o endereço IP do Gateway residencial na página de Configurações Básicas.

Outras informações:

- 
- 
-

### 1) Endereço local (LAN)

Mostra o endereço IPv4 da LAN do CG3000. Esse endereço IPv4 é o endereço IP do default gateway que será fornecido para os dispositivos conectados ao CG3000.

### 2) Habilitar servidor DHCP

Você pode ativar ou desativar o servidor DHCP IPv4.

### 3) Endereço local de início

Você pode configurar o primeiro endereço IPv4 da faixa de endereços DHCP que será fornecido aos dispositivos conectados ao CG3000.

### 4) Número de CPEs

Você pode configurar a quantidade de endereços IPv4 disponível. Cada dispositivo conectado ao CG3000 irá consumir 01 endereço IPv4 da faixa de endereços DHCP.

### 5) Tempo de lease

Você pode configurar o período de tempo de concessão do endereço IPv4 fornecido via DHCP pelo CG3000.

### 6) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para efetivar a alteração.

## 10.3 DHCPv6

Esta página permite a configuração do servidor DHCPv6 interno do CG3000.

Claro

ON NÍVEL Wi-Fi IP

Menu

Rede [Configuração rápida](#)

### DHCPv6

Esta página permite a configuração do servidor DHCPv6 interno para a rede LAN. Ao modificar o Prefixo Delegado pelo Sistema, defina o Prefixo Delegado pelo Sistema em primeiro lugar, e pressione Aplicar Ajustes para que o sistema possa calcular o Prefixo Delegado pela LAN.

- 1 Prefixo delegado pelo sistema  
[Input field]  
PREFIXO DEFINIDO PELO USUÁRIO
- 2 Configurações de servidor  
O Prefixo Delegado pela LAN será derivado do Prefixo Delegado pelo Sistema e o Endereço inicial terá o mesmo Prefixo Delegado pela LAN.
- 3 ATIVAR
- 4 Prefixo delegado pela LAN  
[Input field] 0:0:0:1000
- 5 Endereço inicial  
[Input field] 0:0:0:2000
- 6 Vida útil  
[Input field] 3600
- 7 ATIVAR RAPID COMMIT
- 8 ATIVAR UNICAST
- 9 DESATIVAR DHCPV6 STATELESS
- 10 [APLICAR AJUSTES >](#)

**Dica**

Aqui você confere as informações sobre a versão do hardware, versão do software, endereço MAC, endereço IP do modem a cabo, número de série, tempo de atividade do sistema e status do registro de rede.

**Outras informações:**

- [Informações e dicas NET Virtua](#)
- [Ativação NET Antivirus](#)
- [Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI](#)

### 1) Prefixo delegado pelo sistema

Ao modificar o prefixo delegado, selecione o campo "Prefixo delegado pelo Sistema" primeiramente, e pressione "APLICAR AJUSTES", para que o CG3000 possa calcular e determinar o prefixo delegado.

### 2) Configurações de servidor

O prefixo delegado da LAN será derivado do prefixo delegado do CG3000 e o endereço inicial terá o mesmo prefixo delegado da LAN.

### 3) ATIVAR

Você pode ativar ou desativar o servidor DHCPv6.

### 4) Prefixo delegado pela LAN

O prefixo delegado da LAN será derivado do prefixo delegado do CG3000.

**5) Endereço inicial**

O endereço inicial terá o mesmo prefixo delegado da LAN.

**6) Vida útil**

Digite o período de tempo de concessão para o endereço IPv6.

**7) ATIVAR RAPID COMMIT**

Você pode ativar ou desativar o RAPID COMMIT.

**8) ATIVAR UNICAST**

Você pode ativar ou desativar o UNICAST.

**9) DESATIVAR DHCPV6 STATELESS**

Você pode ativar ou desativar a função stateless IPv6.

**10) APLICAR AJUSTES**

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para efetivar as alterações.

## 10.4 LAN IPv6

Esta página exibe informações sobre a configuração IPv6 da LAN.

The screenshot shows the Claro network configuration interface for LAN IPv6. At the top, there is a navigation bar with the Claro logo, a menu icon, and a status bar showing 'ON', 'NÍVEL', a Wi-Fi icon, 'IP', and a signal strength icon. Below the navigation bar, the page title is 'LAN IPv6' and there is a 'Configuração rápida' link. The main content area has a red background and contains a table with IPv6 address information and a 'Dica' (Tip) section.

Endereço IPv6	Endereço MAC	Estado de alcance
fe80::763a:eff:fe14:1e49/64	74:3a:ef:14:1e:49	link

**Dica**

"Definir as configurações básicas IPv6 LAN. Se você quiser usar a funcionalidade IPv6 da firewall VPN sem fio, você precisa configurar as configurações de IPv6 da LAN. Diferente do padrão endereço de LAN IPv6 ( FE00 :: 1) e prefixo comprimento ( 64 ), não existem configurações padrão IPv6 da LAN. Esta seção explica como configurar o servidor DHCPv6 para a LAN IPv6 e como configurar um pool IPv6 LAN."

**Outras informações:**

- Informações e dicas NET Virtua
- Ativação NET Antivirus
- Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI

## 10.5 DNSv4

Esta página permite configurar o endereço IPv4 do servidor DNS que deseja usar. O mesmo será distribuído automaticamente aos dispositivos conectados através do servidor DHCP do CG3000.

The screenshot shows the Claro CG3000 web interface for configuring DNSv4. The page has a red background. At the top left is the Claro logo and a 'Menu' button. At the top right are status indicators for 'ON', 'NÍVEL', Wi-Fi, 'IP', and a signal strength icon. The main heading is 'DNSv4'. Below it, there are four numbered steps: 1) 'DNS primário' with a text input field containing '&nbsp;'; 2) 'DNS secundário (opcional)' with a text input field containing '&nbsp;'; 3) 'USAR ESSES SERVIDORES DNS' with a checked checkbox; and 4) 'APLICAR AJUSTES' with a yellow button. To the right, there is a 'Dica' (Tip) section with text explaining that the IP address can be distributed via DHCP, and a section for 'Outras informações' (Other information) with links for 'Informações e dicas NET Virtua', 'Ativação NET Antivirus', and 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI'.

### 1) DNS primário

Você pode definir o endereço IPv4 do servidor DNS primário.

### 2) DNS secundário

Você pode definir o endereço IPv4 do servidor DNS secundário. (opcional)

### 3) USE ESSES SERVIDORES DNS

Você pode ativar ou desativar o uso dos endereços IPv4 dos servidores DNS configurados nessa página.

### 4) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para efetiva-las.

## 10.6 Configuração WAN

Esta página permite configurar a interface WAN do CG3000.

### 1) OBTER UM ENDEREÇO IP AUTOMATICAMENTE

Fará com que o CG3000 tente obter o endereço IP para a interface WAN automaticamente, via DHCP.

### 2) USAR O SEGUINTE ENDEREÇO IP ESTÁTICO

Você pode definir que um endereço IP estático será utilizado na interface WAN aqui.

### 3) Endereço IP WAN

Você pode configurar o endereço IP estático que será utilizado na interface WAN aqui.

### 4) WAN sub-net mask

Você pode configurar a máscara de sub-rede referente ao endereço IP estático configurado para a interface WAN aqui.

### 5) Endereço Wan gateway IP

Você pode configurar o endereço IP do gateway WAN aqui.

### 6) DNS Primário, etc

Permite configurar o endereço do servidor DNS primário, etc.  
DNS primário / DNS secundário (opcional) / Terceiro DNS (opcional)

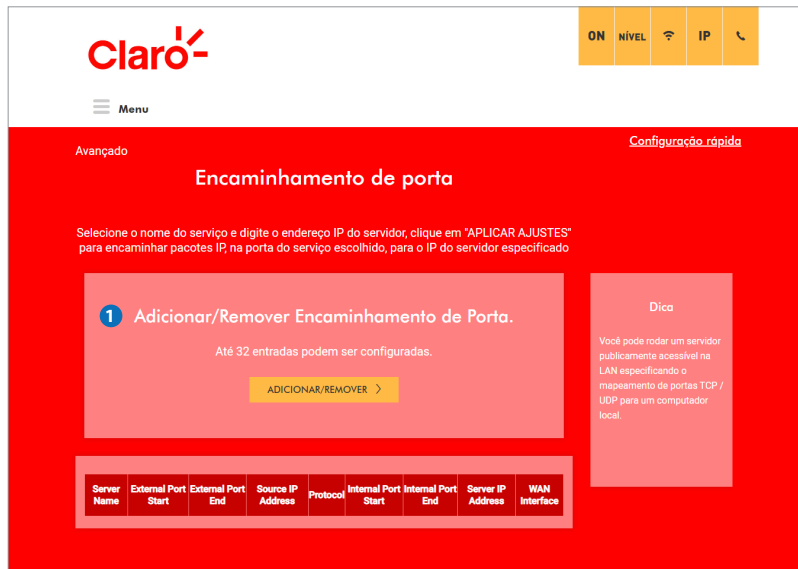
### 7) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão “APLICAR AJUSTES” para efetivar as alterações.

# 11. Avançado

## 11.1 Encaminhamento de porta

Esta página permite configurar regras para o Encaminhamento de porta, também conhecido como “Port Forwarding Rules”. Até 32 regras (entradas) podem ser configuradas.



### 1) ADICIONAR/REMOVER

Você pode adicionar ou remover regras (entradas) para encaminhamento de porta. Até 32 regras podem ser configuradas. Ao clicar no botão “ADICIONAR/REMOVER”, a figura abaixo será apresentada.



# 11.1 ENCAMINHAMENTO DE PORTA (POR FORWARDING)

## > Adicionar / remover (Editar)

Claro

Menu

Avançado [Configuração rápida](#)

### Encaminhamento de porta

Selecione o nome do serviço e digite o endereço IP do servidor, clique em "APLICAR AJUSTES" para encaminhar pacotes IP, na porta do serviço escolhido, para o IP do servidor especificado

**Adicionar/Remover Encaminhamento de Porta.**

Até 32 entradas podem ser configuradas.

[ADICIONAR/REMOVER >](#)

**Dica**

Você pode rodar um servidor publicamente acessível na LAN especificando o mapeamento de portas TCP / UDP para um computador local.

**2** Número de entradas restantes que podem ser configuradas :32

Interface de Uso

**3** wan-ip-interface/wanbridge

Service Name

**4** SELECCIONE UM SERVIÇO

**5** Serviço Customizado

**6** Endereço IP do Servidor

192.168.0

**7**

Porta externa Inicial	Porta externa final	Endereço IP Externo	Protocolo	Porta Inicial Interna	Porta final Interna
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**8** [APLICAR AJUSTES >](#)

**9**

Remove	Server Name	External Port Start	External Port End	Source IP Address	Protocol	Internal Port Start	Internal Port End	Server IP Address	WAN Interface	Enable
<input type="checkbox"/>										<input type="checkbox"/>

[REMOVER >](#)

## 2) Número de entradas restantes

Informa o número de entradas (regras de Encaminhamento de Porta) restantes que podem ser configuradas.

## 3) Interface de Uso

Indica a interface da WAN. (wan-ip-interface/Wanbridge)

## 4) SELECIONE UM SERVIÇO

Você pode escolher serviços de encaminhamento de porta pre-definidos:

AOL / Buddy Phone / ... .. SNMP / HTTP / SSH / TFTP / FTP / Mail / ...

Marque esta caixa a fim de habilitar a exibição dos serviços pre-definidos.

Caso deseje configurar seu próprio serviço, não marque esta caixa.

## 5) Serviço Customizado

Você pode inserir aqui o nome do serviço que deseja configurar.

## 6) Endereço IP do Servidor

Você deve configurar o endereço IP do dispositivo conectado à LAN do CG3000 para o qual o serviço será redirecionado.

## 7) Regras de Encaminhamento

Você pode configurar seus próprios serviços de encaminhamento de porta digitando o nome do serviço, tipo de serviço, endereço IP do servidor e números de porta relacionados.

## 8) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES", para efetiva-las.

## 9) Regras Existentes

Para remover as regras da tabela, marque a respectiva caixa e clique no botão "REMOVER".

Lista de Serviços Comumente Utilizados para Referência:			
Aplicação / Serviço	Número da porta	Aplicação / Serviço	Número da porta
FTP	21	HTTP	80
Telnet	23	POP3 (servidor de entrada de email)	110
SMTP (servidor de email de saída)	25	NNTP (Servidor de Notícias)	119
Quem é	43	SNMP	161
TFTP	69	IRC	194
Gopher	70	LDAP	389
Dedo	79	UUCP	540

## 11.2 PORTA TRIGGER

Esta página permite a configuração de gatilhos dinâmicos para dispositivos específicos na rede LAN. Usado para aplicativos especiais que exigem números de porta específicos com tráfego bidirecional para funcionar corretamente. Aplicativos como videoconferência, voz, jogos e alguns recursos de mensagens podem exigir essas configurações especiais.


A ativação de porta é semelhante ao encaminhamento de porta, exceto que elas não são portas estáticas mantidas abertas o tempo todo.



### 1) CRIAR

Ao clicar no botão “CRIAR”, a figura abaixo será mostrada. (página 36)

## 11.2.1 PORTA TRIGGER > Criar



ON
NÍVEL
📶
IP
📞

Menu
Configuração rápida

### Gatilhos de portas

Esta página permite a configuração de gatilhos dinâmicos para dispositivos específicos na rede LAN. Utilizado para aplicações especiais que requerem números de porta específicos com tráfego bidirecional para funcionar corretamente. Aplicações como vídeo conferência, voz, jogos e alguns recursos de programas de mensagens podem exigir essas configurações especiais.

**1** CRIAR >

**Dica**

A Ativação da Porta é similar ao Envio pela Porta, exceto pelo fato de que não são portas estáticas mantidas abertas todo o tempo

Algumas aplicações, tais como jogos, videoconferência, aplicações de acesso remoto e outros exigem que portas específicas no firewall do Router ser aberto para acesso pelas aplicações. Você pode configurar as definições da porta a partir desta tela, selecionando um aplicativo existente ou criar o seu próprio (aplicação personalizada) e clique em "Adicionar" para adicioná-lo.

**2** Restante número de entradas que podem ser configuradas : 32

Interface de Uso

**3** wan-ip-interface/wanbridge

Nome da Aplicação

**4** SELECIONE UM APLICATIVO

Aplicativo Personalizado

**5**

**6** Select One

**7**

Gatilho Porta Inicial	Gatilho Porta Final	Gatilho Protocolo	Alvo Porta Inicial	Alvo Porta Final	Alvo Protocolo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP

**8** ADICIONAR >

Application Name	Trigger				Open		WAN Interface	Remove
	Protocol	Port Range		Protocol	Port Range			
		Start	End		Start	End		
Aim Talk	TCP	4099	4099	TCP	5191	5191	wanbridge	■
12	UDP	9000	9013	UDP	9000	9013	wanbridge	■

**9** REMOVER >

## **2) Número restante**

Número de entradas restantes que podem ser configuradas. Até 32 entradas podem ser configuradas.

## **3) Interface de Uso**

Indica a interface da WAN utilizada. (wan-ip-interface/Wanbridge)

## **4) SELECIONE UM APLICATIVO**

Você pode escolher dentre serviços de disparo de porta pre-definidos.

Para ativar a seleção, você deve marcar esta caixa.

## **5) Aplicativo Personalizado**

Você pode digitar aqui o nome da regra de port-trigger que deseja criar.

## **6) Selecione serviço pre-definido**

Você pode escolher dentre serviços predefinidos aqui:

Aim Talk / Asheron's Call / Calista IP Phone/ Delta Force (client / server) / ICQ / Napster / Net2Phone/  
Rainbow Six / Rogue Spea.

## **7) Serviços personalizados**

Você pode configurar seus próprios serviços de disparo de porta (port-trigger) aqui.

## **8) ADICIONAR**

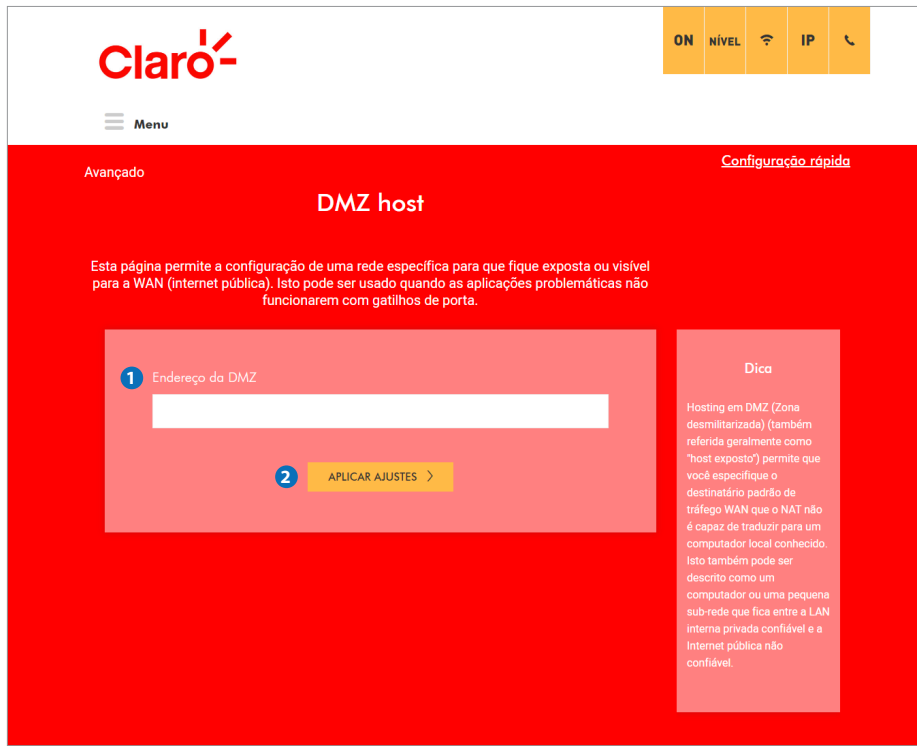
Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "ADICIONAR" para ativá-las.

## **9) REMOVE**

Para remover uma regra em particular, marque a caixa "Remove" e clique no botão "REMOVE".

## 11.3 DMZ HOST

Esta página permite a configuração de um endereço IP específico (DMZ Host) para que seja acessível a WAN (Internet pública). É um recurso que pode ser usado em determinadas situações, por exemplo, quando há aplicativos que não funcionam bem com regras de port-trigger (gatilhos de porta).



### 1) Endereço da DMZ

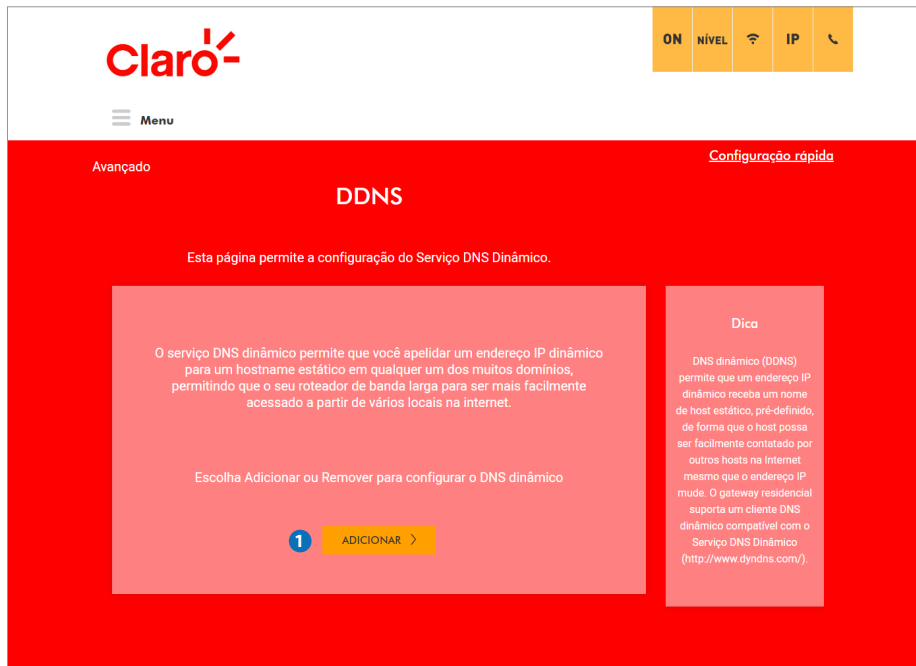
Você pode configurar um computador para ser o host localizado na DMZ. Digite o endereço IP atribuído ao computador.

### 2) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão “APLICAR AJUSTES” para ativá-las.

## 11.4 DDNS

Esta página permite a configuração do Serviço DNS dinâmico.



### 1) ADICIONAR

O serviço DNS dinâmico permite criar um hostname estático para um endereço IP dinâmico. Isso permitirá o acesso através da Internet ao CG3000 mesmo quando o endereço IP da interface WAN do CG3000 mudar.

## 11.4.1 DDNS > Adicionar

Claro

ON NÍVEL Wi-Fi IP

Menu

Avançado Configuração rápida

### DDNS

Esta página permite a configuração do Serviço DNS Dinâmico.

✓ Modificações salvas

#### Serviço DDNS

2 D-DNS provider  
DynDNS.org

3 Interface  
wan-ip-interface/wanbridge

4 Nome do host

5 Nome do usuário

6 Senha

7 APLICAR AJUSTES >

Hostname	Username	Service	Interface	Status	Remove
aaasss	aaass	dyn dns	wanbridge	Connecting.	■

8 REMOVER >

**Dica**

Aqui você confere as informações sobre a versão do hardware, versão do software, endereço MAC, endereço IP do modem a cabo, número de série, tempo de atividade do sistema e status do registro de rede.

**Outras informações:**

- Informações e dicas NET Virtua
- Ativação NET Antivirus
- Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI

### 2) Provedor D-DNS

Selecione o provedor de Serviço DNS Dinâmico disponível no CG3000: DynDNS.

NOTA: É necessário que você já tenha acessado DynDNS previamente e tenha criado uma conta, com nome de usuário e senha, a fim de utilizar o serviço DNS dinâmico, oferecido pelo DynDNS. Esses dados são requeridos na configuração do serviço DNS dinâmico.

### 3) Interface

Identifica a interface WAN do CG3000.

### 4) Nome do host

Nome do host que será acessado via Internet. Deve coincidir com aquele configurado no DynDNS.

### 5) Nome do usuário

Nome de usuário no DynDNS.

### 6) Senha

Senha do usuário no DynDNS.

### 7) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão “APLICAR AJUSTES” para ativá-las.

### 8) REMOVER

Para remover as regras listadas na tabela acima, marque a caixa “Remove” respectiva e clique no botão “REMOVER”.



## 11.5 Opcoes Avancadas



### 1) BLOQUEIO WAN

Impede que o CG3000 ou os dispositivos conectados a ele na Lan ou Wifi sejam visíveis na Internet. Por exemplo, pings originados na Internet ao endereço IP da Interface WAN do CG3000. Portanto, será mais difícil para algum hacker descobrir o endereço IP da Interface WAN do CG3000 a fim de iniciar um ataque à sua rede.

### 2) IPSEC PASS THROUGH

Permite que um dispositivo (ou software) conectado ao CG3000, que utilize VPN com protocolo Ipsec, possa se comunicar adequadamente com a Internet.

### 3) PPTP PASS THROUGH

Permite que um dispositivo (ou software) conectado ao CG3000, que utilize VPN com protocolo PPTP, possa se comunicar adequadamente com a Internet.

### 4) GERENCIAMENTO DA CONFIGURAÇÃO REMOTA

Permite que o CG3000 seja administrado e configurado a partir da Internet, acessando o endereço IP da Interface WAN na porta 8080 do CG3000 de qualquer lugar da Internet (por exemplo, no campo URL do seu navegador, digite: `http://WanIPAddress: 8080 /` para acessar o CG3000 remotamente).

### 5) MULTICAST ATIVAR

Permite que o tráfego Multicast seja transmitido de/para dispositivos conectados na Lan e Wifi do CG3000.

**6) UPNP ATIVAR**

Habilita o agente UPnP no CG3000. Se você estiver executando um aplicativo que requer UPnP, em algum dos dispositivos conectados ao CG3000, marque esta caixa.

**7) APLICAR AJUSTES**

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

# 12. Segurança

## 12.1 Firewall > Básico

Esta página permite a configuração de recursos do firewall. É altamente recomendável que o firewall esteja ativado o tempo todo a fim de proteger a sua rede contra ataques.

The screenshot shows the 'Claro' firewall configuration interface. At the top, there's a navigation bar with the Claro logo, a menu icon, and status indicators for 'ON', 'NÍVEL', Wi-Fi, IP, and a phone icon. The main content area is titled 'Segurança / Firewall' and 'Configuração rápida'. The 'Básico' section contains the following settings:

- 1. Proteção por firewall IPv4: Set to 'Low'.
- 2. Proteção por firewall IPv6: Set to 'On'.
- 3. BLOQUEAR PACOTES IP FRAGMENTADOS: Unchecked.
- 4. DETECÇÃO DE VARREDURA DE PORTAS: Checked.
- 5. DETECÇÃO DE IP FLOOD: Unchecked.
- 6. APLICAR AJUSTES >: A yellow button to apply changes.
- 7. Serviços permitidos: A list of services with their ports and protocols.

On the right side, there is a 'Dica' (Tip) section with text about hardware and software information, and 'Outras informações:' (Other information) with links for 'Informações e dicas NET Virtua' and 'Ativação NET Antivirus'. At the bottom, there are links for 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI'.

Serviço	Porta(s)	Protocolo
AIM/ICQ	5190 / 5190	TCP
DHCPv6	5190 / 5190	TCP
DNS-TCP	5190 / 5190	TCP
FTP-S	5190 / 5190	TCP

### **1) Proteção por firewall IPv4**

A configuração "baixo" não bloqueia nenhum serviço / porta, no entanto, protege contra pacotes inválidos e ataques conhecidos. A configuração "média" fará com que o firewall descarte um pacote, a menos que esteja classificado em uma porta específica de serviços permitidos; os serviços permitidos estão listados abaixo, nesta página. A configuração "alta" é semelhante a "média", porém, permite o acesso a menos serviços. A configuração "Off" permite a passagem de todo o tráfego.

### **2) Proteção por firewall IPv6**

Você pode selecionar a configuração de proteção por firewall IPv6 na lista suspensa: "Off" Desligado / "On" Ligado.

### **3) BLOQUEAR PACOTES IP FRAGMENTADOS**

Impede que todos os pacotes IP fragmentados passem pelo firewall.

### **4) DETECÇÃO DE VARREDURA DE PORTAS**

Detecta e bloqueia as atividades de verificação de porta originadas nos dispositivos conectados ao CG3000 bem como aqueles oriundos da Internet e dirigidos ao CG3000.

### **5) DETECÇÃO DE IP FLOOD**

Detecta e bloqueia ataques de inundações de pacotes (IP FLOOD) originadas nos dispositivos conectados ao CG3000 bem como aqueles oriundos da Internet e dirigidos ao CG3000.

### **6) APLICAR AJUSTES**

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão APLICAR AJUSTES para ativá-las.

### **7) Serviços permitidos**

Mostra os serviços permitidos.

## 12.1.1 Firewall > Log remoto

Esta página permite especificar o endereço IP de um servidor de SysLog e selecionar diferentes tipos de eventos de firewall que podem ocorrer. Então, sempre que esses eventos ocorrerem, a notificação do evento respectivo será enviada automaticamente para este servidor de SysLog.

The screenshot shows the 'Log remoto' configuration page in the Claro interface. The page has a red header with the Claro logo and navigation icons. Below the header, there's a breadcrumb 'Segurança / Firewall' and a link for 'Configuração rápida'. The main title is 'Log remoto'. A sub-header states: 'Esta página permite a configuração opcional de envio de para um servidor SysLog local.' The main content area is divided into two columns. The left column contains four categories of events, each with a checkbox: 'CONEXÕES PERMITIDAS', 'CONEXÕES BLOQUEADAS', 'ATAQUES CONHECIDOS DA INTERNET', and 'EVENTOS DE CONFIGURAÇÃO DE PRODUTOS'. A red box labeled '1' encompasses these four categories. Below this is a form for SysLog configuration, labeled '2', with fields for 'Para servidor SysLog em:' (containing '0.0.0.0') and 'Port:' (containing '514'). A yellow button labeled '3' with the text 'APLICAR AJUSTES >' is positioned below the form. The right column contains a 'Dica' section with text about providing hardware and software information, and a section for 'Outras informações:' with three links: 'Informações e dicas NET Virtua', 'Ativação NET Antivirus', and 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI'.

### 1) CONEXÕES PERMITIDAS / CONEXÕES BLOQUEADAS / ATAQUES CONHECIDOS DA INTERNET / EVENTOS DE CONFIGURAÇÃO DE PRODUTOS

É possível selecionar os eventos que serão enviados ao servidor de SysLog de forma que apenas os eventos que interessam possam ser monitorados.

O servidor de SysLog deve estar conectado e devidamente configurado na rede IP (normalmente: 192.168.0.x) do CG3000.

### 2) Para servidor SysLog em / Port

Permite inserir o endereço IP e a porta (Port) configurados para o servidor de SysLog.

### 3) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

## 12.2 Filtragem Por IP

Esta página permite configurar filtros de endereço IP a fim de bloquear o tráfego da Internet a dispositivos de rede conectados ao CG3000. Assim, o CG3000 pode ser configurado para impedir que dispositivos locais obtenham acesso à Internet, desde que você especifique os endereços IP dos dispositivos que devem ser filtrados.

The screenshot shows the 'Filtragem por IP' (IP Filtering) configuration page in the Claro CG3000 web interface. The page has a red background and includes the Claro logo at the top left. A navigation bar at the top right contains 'ON', 'NÍVEL', a Wi-Fi icon, 'IP', and a phone icon. Below the logo is a 'Menu' icon. The main content area is titled 'Filtragem por IP' and includes a breadcrumb 'Segurança / Controle de Acesso' and a link for 'Configuração rápida'. A descriptive text states: 'Esta página permite configurar filtros de endereços IP a fim de bloquear o tráfego de internet para dispositivos de rede específicos na rede LAN.' The configuration form is centered and contains five numbered steps: 1) 'Nome do filtro:' with a text input field; 2) 'Endereço de Origem:' with a text input field; 3) 'protocolo:' with a dropdown menu showing 'selecione'; 4) 'APLICAR AJUSTES >' button; and 5) 'REMOVER >' button. Below the form is a table with columns 'Filter Name', 'Protocol', 'SrcIP', and 'Remove'. To the right of the form is a 'Dica' (Tip) section with text: 'Certifique-se de atribuir os Endereços IPs dos dispositivos que você deseja filtrar na seção Lista de Clientes DHCP para que esta função seja consistente.' Below the tip is an 'Outras informações:' section with links for 'Informações e dicas NET Virtua', 'Ativação NET Antivirus', and 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI'.

### 1) Nome do filtro

Permite configurar o nome do filtro de endereço IP.

### 2) Endereço de Origem

Permite inserir o endereço IP que será filtrado (bloqueado).

### 3) protocolo

Permite selecionar o protocolo na lista suspensa: TCP / UDP, TCP, UDP, ICMP, GRE.

### 4) APLICAR AJUSTES

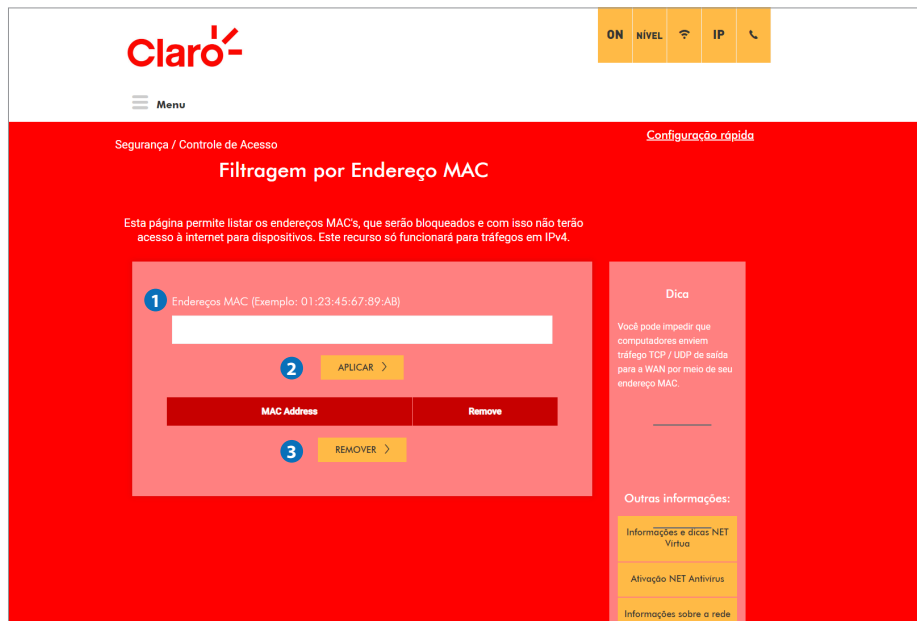
Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

### 5) REMOVER

Para remover regras da tabela, marque a respectiva caixa de seleção "Remove" e clique no botão Remover.

## 12.2.1 Filtragem Por MAC

Esta página permite configurar os endereços MAC, que deverão ser bloqueados e, portanto, não terão acesso à Internet. Esse recurso funcionará apenas para tráfego IPv4.



### 1) Endereços MAC (Exemplo: 01:23:45:67:89:AB)

Permite inserir o endereço MAC do dispositivo que será filtrado (bloqueado). Exemplo: 01: 23: 45: 67: 89: AB.

### 2) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão “APLICAR AJUSTES” para ativá-las.

### 3) REMOVER

Para remover regras da tabela, marque a respectiva caixa de seleção “Remove” e clique no botão REMOVER.

## 12.2.2 Filtragem Por Porta

Esta página permite a configuração de filtros de portas, a fim de bloquear serviços específicos da Internet para todos os dispositivos conectados ao CG3000.

The screenshot shows the 'Filtragem por Porta' (Port Filtering) configuration page. At the top, there is a 'Claro' logo and a navigation bar with 'ON', 'NÍVEL', 'Wi-Fi', 'IP', and '📞' icons. Below the logo is a 'Menu' icon. The page title is 'Filtragem por Porta' and it is part of the 'Segurança / Controle de Acesso' (Security / Access Control) section. A 'Configuração rápida' (Quick Configuration) link is visible in the top right. The main content area explains that this page allows for configuring port filters to block specific internet services for LAN devices. The configuration form includes: 1) 'Nome do filtro:' (Filter Name) input field; 2) 'Porta inicial:' (Start Port) input field; 3) 'Porta final:' (End Port) input field; 4) 'protocolo:' (Protocol) dropdown menu with 'selecione' (select) as the current option; 5) 'APLICAR AJUSTES >' (Apply Adjustments) button; and 6) 'REMOVER >' (Remove) button. Below the form is a table with columns: Filter Name, Protocol, StartPort, EndPort, and Remove. A 'Dica' (Tip) box on the right states: 'Você pode impedir que computadores emitem tráfego TCP / UDP de saída para a WAN em números IP específicos de portas.' (You can prevent computers from emitting outgoing TCP / UDP traffic to the WAN on specific IP addresses and ports). Below the tip are links for 'Outras informações:' (Other information), 'Informações e dicas NET Virtua' (NET Virtua information and tips), 'Ativação NET Antivirus' (NET Antivirus activation), and 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI' (Network information #NET-CLARO-WIFI).

### 1) Nome do filtro

Permite configurar o nome do filtro.

### 2) Porta inicial

Permite inserir o número da porta inicial para filtrar.

### 3) Porta final

Permite inserir o número da porta final da faixa (range) de portas a ser filtrada.

### 4) Protocolo

Você pode selecionar o protocolo na lista suspensa: TCP / UDP, TCP, UDP, GRE.

### 5) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

### 6) REMOVER

Para remover regras da tabela, marque a respectiva caixa de seleção "Remove" e clique no botão REMOVER.



## 12.3 Política por tempo de acesso

Esta página permite a configuração de políticas de acesso por um período definido, a fim de bloquear o tráfego da Internet destinado a, ou proveniente de, dispositivos de rede específicos conectados ao CG3000.

The screenshot shows the Claro web interface for configuring access policies. The page title is "Política por tempo de acesso". It includes a navigation menu, a status bar with "ON", "NIVEL", and icons for Wi-Fi, IP, and a phone. The main content area has a red background and contains the following elements:

- Header: "Segurança / Controle dos Pais" and "Configuração rápida".
- Section: "Política por tempo de acesso".
- Text: "Esta página permite a configuração de políticas de acesso por período de tempo definido, a fim de bloquear o tráfego de internet destinado a, ou proveniente de, dispositivos de rede específicos."
- Step 1: "1 Adicionar/Remover Política por tempo de acesso".
- Text: "Até 64 políticas podem ser configuradas."
- Step 2: "2 ADICIONAR/REMOVER >".
- Table with columns: "Nome da Política", "Endereço MAC", "Endereço IP", "WebSite/URL", "Habilitado", "Domingo", "Segunda", "Terç".
- Right sidebar: "Dica" (tip) explaining the configuration process, "Outras informações:" (other information) with links for "Informações e dicas NET Virtua", "Ativação NET Antivirus", and "Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI".

### 1) Adicionar/Remover Política por tempo de acesso Até 64 políticas podem ser configuradas.

Informa o número de entradas restantes que podem ser configuradas no CG3000.

### 2) ADICIONAR/REMOVER

Ao clicar no botão "ADICIONAR / REMOVER", a figura abaixo será mostrada. (página50)

### Política por tempo de acesso

Esta página permite a configuração de políticas de acesso por período de tempo definido, a fim de bloquear o tráfego de Internet destinado a, ou proveniente de, dispositivos de rede específicos.

#### 3 Configurar ou remover política

Nome da política:

#### 4 USE O ENDEREÇO IP

LAN Dispositivo MAC Endereço (xxxxxxxxxx):

#### 5 Dias de bloqueio

- DOMINGO       SEGUNDA-FEIRA  
 TERÇA-FEIRA       QUARTA-FEIRA  
 QUINTA-FEIRA       SEXTA-FEIRA  
 SÁBADO

#### 6 Horário de bloqueio

INÍCIO:    
horas minutos

FIM:    
horas minutos

#### Configuração avançada

#### 7 SELECIONAR

Ativar essa política?

8

#### 9 APLICAR AJUSTES

Remover	Nome da Política	Endereço MAC	Endereço IP	WebSite/URL	Habilitado	Domingo
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 15px; width: 100%;"></div>						

#### 10 REMOVER

#### Dica

Esta página permite a configuração de regras para o bloqueio de acesso a determinados conteúdos da Internet bem como a determinados sites. Quando alterar as configurações, você deve clicar no botão "Aplicar", "Adicionar" ou "Remover" para que as novas configurações entrem em vigor.

#### Outras informações:

Informações e dicas NET Virtua

Ativação NET Antivirus

Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI

### 3) Nome da política

Permite configurar o nome da política para controle de tempo de acesso à Internet.

### 4) USE O ENDEREÇO IP

Se você marcar esta caixa, poderá configurar a política para controle de tempo de acesso à Internet para o endereço IP do dispositivo conectado a CG3000.

Se você desmarcar esta caixa, poderá configurar a política para controle de tempo de acesso à Internet para o endereço MAC do dispositivo conectado a CG3000. Neste caso, você poderá inserir o respectivo endereço MAC, no formato: xx: xx: xx: xx: xx: xx.

### 5) Dias de bloqueio

Você pode selecionar os dia da semana durante os quais a regra de bloqueio será aplicada.

### 6) Horário de bloqueio

Você deve especificar o horário durante o qual o acesso à Internet estará bloqueado.

### 7) Configuração avançada

Se você marcar esta caixa, poderá inserir uma URL específica para bloquear.

### 8) Ativar essa política?

Sim ou Não.

### 9) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

### 10) REMOVER

Para remover regras da tabela, marque a respectiva caixa de seleção "Remove" e clique no botão REMOVER.

# 13. Wi-Fi

## 13.1 Rádio > 2.4GHZ

Esta página permite a configuração da rede sem fio do CG3000, incluindo o número do canal atual, referente a 2,4 GHz.

The screenshot shows the Claro Wi-Fi configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the Claro logo, a menu icon, and status indicators for ON, NÍVEL, Wi-Fi, IP, and a phone icon. Below the navigation bar, the page title is "Rádio" under the "Configuração rápida" section. A sub-header reads: "Esta página permite a configuração do rádio sem fio, incluindo o número do canal atual." The main configuration area is a light red box containing several settings, each with a numbered step indicator:

- 1** Interfaces sem fio: Two buttons for "2.4 GHZ" (selected) and "5 GHZ".
- 2** ATIVAR: A checkbox that is checked.
- 3** País: A dropdown menu set to "BR".
- 4** Potência de saída: A dropdown menu set to "100%".
- 5** Faixa 802.11: A dropdown menu set to "2.4GHz". Below it, "Atual: 2.4GHz".
- 6** Modo 802.11.n: A dropdown menu set to "802.11 b/g/n".
- 7** Largura de banda: A dropdown menu set to "40MHz". Below it, "Atual: 40MHz".
- 8** Banda lateral para canal de controle (somente 40MHz): A dropdown menu set to "Lower".
- 9** Canal de controle: A dropdown menu set to "Auto". Below it, "Atual: 1\*\* nível de interferência: Acastavel".
- 10** Transmissão por Beamforming (BFR): A dropdown menu set to "SU BFR".
- 11** Recepção por Beamforming (BFE): A dropdown menu set to "SU BFE".
- 12** APLICAR AJUSTES >

On the right side, there is a "Dica" (Tip) section: "Você pode configurar os parâmetros físicos de sua rede wireless. O endereço MAC da interface wireless é exibido no topo da página." Below this is an "Outras informações:" section with three buttons: "Informações e dicas NET Virtua", "Ativação NET Antivirus", and "Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI".

### 1) Interfaces sem fio

Você pode selecionar a interface de 2,4 GHz ou 5 GHz para configuração. (2,4 GHz ou 5 GHz). A configuração padrão do CG3000 especifica 2,4 GHz.

### 2) ATIVAR

Permite que a interface sem fio seja ativada e desativada.

### 3) País

Restringe o conjunto de canais com base nos requisitos regulatórios do país selecionado.

### 4) Potência de saída

Permite selecionar a potência de saída na lista suspensa. (25/50/75/100%)

### 5) Faixa 802.11

Mostra a faixa da rede sem fio selecionada.

### 6) Modo 802.11.n

Vocês pode selecionar o modo desejado na lista suspensa. Em 2,4G: 802.11 b / g / n, 802.11 b / g. Em 5G: 802.11 a / n / ac.

### 7) Largura de banda

Você pode configurar a largura de banda na banda de frequência 2.4G. (40 MHz / 20 MHz) ou 5G (80 MHz / 40 MHz / 20 MHz).

NOTA: Os canais 802.11b / g têm apenas 20 MHz de largura, mas os canais 802.11n podem ter 40 MHz de largura. Existem alguns problemas de compatibilidade com os canais de 40 MHz. É mais provável que esses problemas sejam encontrados na banda de 2,4 GHz, na qual dispositivos antigos, que suportam apenas 802.11b / g, podem estar operando usando canais de 20 MHz.

### 8) Banda lateral para canal de controle (somente 40Mhz)

Especifica o canal baixo (Lower) ou superior (Upper) para controlar as mensagens quando a largura de banda de canal de 40 MHz é configurada.

### 9) Canal de controle

Cnfigura o canal de controle. A lista de canais disponíveis depende do país selecionado: 1 ~ 13. A configuração padrão de fábrica do CG3000 é: Auto (seleção automática).

### 10) Transmissão por Beamforming (BFR)

Você pode selecionar a Transmissão por Beamforming (BFR) na lista suspensa: SU\_BFR / MU\_BER / Disabled (Desabilitado).

### 11) Recepção por Beamforming (BFE)

Você pode selecionar a Recepção por Beamforming (BFE) na lista suspensa.: SU\_BFE / Disabled (Desativado)

### 12) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

## 13.2 Rádio > 5GHZ

Esta página permite a configuração do rádio sem fio, incluindo o número do canal atual. A rede 2,4 GHz vem selecionada na configuração padrão de fábrica.

The screenshot shows the 'Rádio' configuration page for a Claro WiFi router. The page is titled 'Rádio' and includes a 'Configuração rápida' link. The main content area is a light blue box with a red background. It features a '1 Interfaces sem fio' section with '2.4 GHz' and '5 GHz' buttons. Below this is an 'ATIVAR' section with a checked checkbox. The configuration options are as follows:

- 3 País:** BR
- 4 Potência de saída:** 100%
- 5 Faixa 802.11:** 5GHz (Atual: 5GHz)
- 6 Modo 802.11.n:** 802.11 a/n/ac
- 7 Largura de banda:** 80MHz (Atual: 80MHz)
- 8 Banda lateral para canal de controle (somente 40MHz):** Lower
- 9 Canal de controle:** Auto (Atual: 132)
- 10 Transmissão por Beamforming (BFR):** SU BFR
- 11 Recepção por Beamforming (BFE):** SU BFE

At the bottom of the configuration area is a '12 APLICAR AJUSTES >' button. To the right, there is a 'Dica' section with a note about MAC address and a 'Outras informações:' section with links for 'Informações e dicas NET Virtua', 'Ativação NET Antivirus', and 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI'.

### **1) Interfaces sem fio**

Você pode selecionar a interface 2.4G ou 5G para configuração.  
(2,4 GHz ou 5 GHz)

### **2) ATIVAR**

Permite que a interface sem fio seja ativada e desativada.

### **3) País**

Restringe o conjunto de canais com base nos requisitos regulatórios do país selecionado.

### **4) Potência de saída**

Você pode selecionar a potência de saída na lista suspensa. (25/50/75/100%)

### **5) Banda 802.11**

O rádio opera na banda de 5 GHz.  
5GHz  
Atual: 5Ghz

### **6) Modo 802.11.n**

802.11 a / n / ac

### **7) Largura de banda**

Você pode configurar a largura de banda na banda de frequência 5G.  
(80 MHz / 40 MHz / 20 MHz)

### **8) Banda lateral para canal de controle (apenas 40Mhz)**

Você pode selecionar o canal baixo ou o canal superior para controlar as mensagens.

### **9) Canal de controle**

Seleciona o canal de controle para operação do ponto de acesso. A lista de canais disponíveis depende do país selecionado. Automático (24ea)

### **10) Transmissão de formação de feixe (BFR)**

Você pode selecionar a formação de feixe Modo de transmissão na lista suspensa.  
(SU\_BFR / MU\_BER / desativado)

### **11) Recepção Beamforming (BFE)**

Você pode selecionar a formação de feixe modo de recepção na lista suspensa. (SU\_BFE / desativado)

### **12) APLICAR AJUSTES**

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

## 13.3 Rede Principal > 2.4GHZ > Ativar

Esta página permite ajustar as principais configurações da rede sem fio incluindo segurança.

**Claro** ON NÍVEL Wi-Fi IP

Menu

Wi-Fi Configuração rápida

### Rede Principal

Esta página permite a configuração da Rede sem Fio Primária e suas configurações de segurança.

Interfaces sem fio

1 2.4 GHZ 5 GHZ

ATIVAR

2

Nome da rede

3 CLARO\_2G141E46

Rede oculta

4 Aberto

Modo exigido

5 None

AP isolado

6 Desativado

WPA

7 Desativado

WPA - PSK

8 Desativado

WPA 2

9 Desativado

WPA 2 - PSK

10 Ativado

Intervalo Rekey do Grupo WPA

11 0

WPA Chave pré-compartilhada (PSK)

12 EF141E46

O botão físico sobre o modem irá fornecer conexão Wi-Fi usando "Wi-Fi Protected Setup" (WPS)

13 HABILITAR INCAPACITAR

14 Configuração de AP WPS

PIN

15 89604854 GERAR

Definir o modo WPS Ap

16 Configured

17 STA PIN AP PIN

18 APLICAR AJUSTES >

Dica

Você pode configurar a rede wireless primária e seus ajustes de segurança.

Outras informações:

Informações e dicas NET Virtua

Ativação NET Antivirus

Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI



### 1) Interfaces sem fio

Você pode selecionar a rede (interface) 2.4G ou 5G para configuração. A configuração padrão de fábrica seleciona 2.4G.

### 2) ATIVAR

Permite que a respectiva interface (rede) sem fio seja ativada ou desativada.

### 3) Nome da rede

Apresenta o nome da rede (SSID) utilizada. Você pode modificar o nome da rede (SSID) neste campo.

### 4) Rede oculta

O nome da rede não é transmitido pelo ponto de acesso em uma rede fechada (Fechadas).

A configuração padrão de fábrica é: Aberto (SSID é transmitido).

### 5) Modo exigido

Você pode selecionar o modo na lista suspensa: None (Nenhuma) / ERP / HT / VHT.

A configuração padrão de fábrica é: None (Nenhuma).

### 6) AP isolado

Você pode isolar a rede Wifi da LAN: Desativado ou ativado.

A configuração padrão de fábrica é: Desativado.

### 7) WPA

O acesso protegido por Wi-Fi (WPA: Wifi Protected Access) é um recurso antigo e menos seguro para proteger uma rede sem fio. Selecione "Ativado" caso deseje se conectar a rede Wifi utilizando WPA.

### 8) WPA – PSK

Permite selecionar o modo WPA – PSK.

### 9) WPA 2

WPA 2 é uma forma avançada e mais segura de WPA. O WPA2 e o WPA podem ser usados ao mesmo tempo para fornecer compatibilidade retroativa com dispositivos que não suportam o WPA2.

### 10) WPA 2 – PSK

Também conhecido como WPA2 Personal. WPA2 e WPA2-PSK não podem ser usados ao mesmo tempo. O WPA2-PSK e o WPA-PSK podem ser usados ao mesmo tempo para fornecer compatibilidade retroativa com dispositivos que não suportam WPA2.

### 11) Intervalo Rekey do Grupo WPA

O intervalo de tempo em segundos, indicando com que frequência as chaves de criptografia devem ser rotacionadas. Defina como zero (0) para desativar.

### 12) WPA Chave pré-compartilhada (PSK)

Define a chave pré-compartilhada WPA (PSK). Essa é uma sequência de caracteres ASCII de 8 a 63 caracteres hexadecimais. É requerido quando o método de autenticação de rede é WPA-PSK ou WPA2-PSK.

### 13) WPS

Referente a botão físico "WPS" no modem. Se você clicar no botão "HABILITAR / INCAPACITAR", a figura abaixo aparecerá / desaparecerá.

### 14) Configuração de AP WPS

#### 15) PIN

Defina o número do PIN e clique no botão gerar.

#### 16) Definir o modo WPS Ap

Clique no botão "APLICAR AJUSTES" ao usar um registrador externo.

#### 17) PIN STA / PIN AP

Você pode selecionar o PIN STA (PIN do dispositivo que irá se conectar ao CG3000) ou o PIN AP (PIN do CG3000).

#### 18) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

## 13.4 Equipamentos conectado > 2.4GHz

Esta página permite a configuração do controle de acesso ao Wifi, bem como permite verificar o status dos clientes conectados ao CG3000.

The screenshot shows the 'Equipamentos conectados' (Connected Devices) configuration page in the Claro WiFi interface. The page has a red background and includes the Claro logo and navigation menu at the top. The main content area is titled 'Equipamentos conectados' and contains a form for configuring wireless interfaces. The form is divided into several sections, each with a numbered step indicator (1-7):

- 1) Interfaces sem fio:** Two radio buttons for '2.4 GHZ' and '5 GHZ'.
- 2) Nome da rede:** A text input field containing 'CLARO\_2G141E46'.
- 3) Modo restrito por MAC:** A dropdown menu set to 'Desativado'.
- 4) APLICAR AJUSTES >:** A yellow button to apply the changes.
- 5) Endereço MAC:** A text input field for MAC addresses.
- 6) AGREGAR MAC >:** A yellow button to add a MAC address.
- 7) REMOVER >:** A yellow button to remove a MAC address.

Below the form, there is a table with two columns: 'MAC Address' and 'Remove'. To the right of the form, there is a 'Dica' (Tip) section and 'Outras informações:' (Other information) section with links for 'Informações e dicas NET Virtua', 'Ativação NET Antivirus', and 'Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI'.

### 1) Interfaces sem fio

Você pode selecionar a interface 2.4G ou 5G para configuração.

### 2) Nome da rede

Ele mostra o nome SSID (nome da rede Wifi).

### 3) Modo restrito por MAC

Seleciona se clientes Wifi com o endereço MAC especificado são permitidos ou negados. Para permitir todos os clientes, selecione "Desativado".

Você pode selecionar o modo restrito por MAC na lista suspensa: Desativado / Permitir / Negar.

### 4) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

### 5) Endereço MAC

Permite configurar endereços MAC de dispositivos Wifi a serem permitidos ou negados, com base na configuração do "Modo restrito por MAC".

### 6) AGREGAR MAC

Permite adicionar o endereço MAC para a configuração do "Modo restrito por MAC".

### 7) REMOVER

Você pode remover o MAC configurado. Para remover, marque a caixa "Remove" respectiva e clique no botão REMOVER.

# 14. Administração

## 14.1 Senha roteador

Administração

The screenshot shows the Claro router administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Claro logo, a menu icon, and status indicators for ON, NIVEL, Wi-Fi, IP, and a phone icon. Below the navigation bar, the page title is "1 Senha roteador". A sub-header reads "Esta página permite que você configure a senha de acesso." The main content area is a form with four input fields: "ID de usuário para mudança de senha:", "Senha atual:", "Nova senha:", and "Repetir nova senha:". A "3 APLICAR AJUSTES >" button is located at the bottom of the form. To the right of the form, there is a "Dica" section with text: "Você pode definir os privilégios de acesso do administrador alterando sua senha." Below the tip, there is an "Outras informações:" section with three links: "Informações e dicas NET Virtua", "Ativação NET Antivirus", and "Informações sobre a rede #NET-CLARO-WIFI".

### 1) Senha roteador

Esta página permite que você configure a senha de usuário para acesso ao CG3000.

### 2) Mudança de senha

Você pode alterar a senha do usuário padrão "CLARO\_XXXXXX" através desta página inserindo uma nova senha nos campos "Nova senha" e "Repetir nova senha".

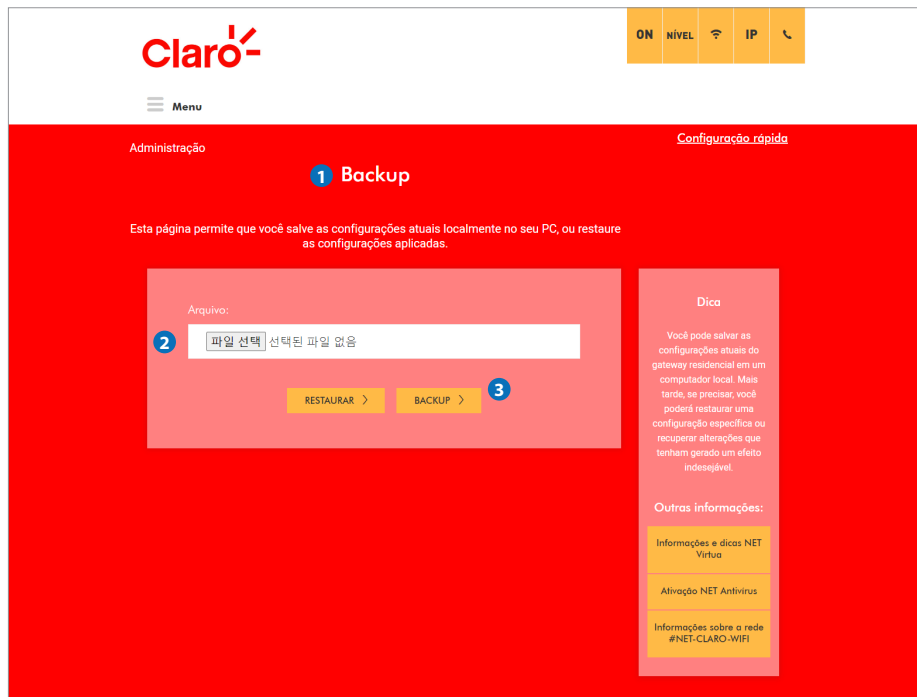
A senha atual deve ser inserida no campo "Senha atual". O nome do usuário padrão conforme padrão "CLARO\_XXXXXX" deve ser inserido no campo respectivo.

Ao final, clique em "APLICAR AJUSTES" para efetivar a mudança da senha.

### 3) APLICAR AJUSTES

Quando qualquer uma das configurações acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-las.

## 14.2 Backup



### 1) Backup

Esta página permite salvar as configurações atuais localmente no seu computador ou restaurar uma configuração salva previamente.

### 2) Arquivo

Para restaurar uma configuração salva anteriormente, clique em "Escolher arquivo" e use a janela de navegação para localizar o arquivo. Depois que o arquivo for localizado, clique no botão "RESTAURAR" para carregar o arquivo selecionado e restaurar as configurações contidas no mesmo.

O CG3000 será reiniciado em seguida.

### 3) Backup

Para salvar uma cópia da configuração atual, clique no botão "BACKUP" e siga as instruções.

## 14.3 Configurações de fábrica (Padrão de fábrica Configurações)

Esta página permite redefinir a configuração do CG3000 para o padrão de fábrica.



### 1) SIM / NÃO

Em determinadas situações, pode ser necessário restaurar o CG3000 para a configuração padrão de fábrica.

Para restaurar a configuração padrão de fábrica, selecione o botão "SIM" e clique em "APLICAR AJUSTES". Isso fará com que o CG3000 inicie o processo a fim de retornar para sua configuração padrão de fábrica. O CG3000 irá reiniciar ao final do processo.

### 2) APLICAR AJUSTES

Quando a configuração acima é alterada, é necessário clicar no botão "APLICAR AJUSTES" para ativá-la.

# Obrigado

**KAON**