

PRESTADORA:

CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A. (CLARO)
 CNPJ/MF nº 66.970.229/0001-67
 Sede: Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP

Período de Comercialização

Indeterminado a partir de 01/09/2025

Atendimento ao Cliente

SAC 10621 - www.claro.com.br
 Minha Claro - WhatsApp (11) 99991-062

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA ACESSÓRIA CANAIS E CONTEÚDOS AVULSOS CLARO TV+

Abrangência da Oferta

Nacional

Canais de Contratação

Todos os Canais

1. CANAIS E CONTEÚDOS AVULSOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO NAS OFERTAS CLARO TV+

1.1 Os canais e conteúdos avulsos listados no presente documento estão disponíveis para contratação em território nacional apenas para os USUÁRIOS do Serviço de Acesso Condicionado Claro tv+, em qualquer das Ofertas vigentes disponíveis, exceto na Oferta Inicial HD.

1.1.1 Para concluir a contratação, o USUÁRIO deverá estar adimplente e estará sujeito a análise de crédito.

1.1.2 Os tipos de conteúdos e canais avulsos disponíveis para contratação são:

- a. **PACOTES DE CANAIS A LA CARTE** que são canais de acesso e cobrança recorrente como excedente a Oferta a partir de sua contratação, acessíveis pelo decoder Claro tv+ ou Claro tv+ Box e/ou Claro tv+ App;
- b. **SVOD (SERVIÇOS DE ASSINATURA DE VÍDEO SOB DEMANDA)** são pacotes de conteúdos de cobrança recorrente como excedente a Oferta, acessíveis pelo decoder Claro tv+ ou Claro tv+ Box e/ou Claro tv+ App;
- c. **APLICATIVOS DE CONTEÚDOS** são Aplicativos do tipo Streaming de cobrança recorrente e excedente cujo conteúdo poderá ser acessado pelo decoder Claro tv+ ou Claro tv+ Box, Claro tv+ App e/ou do Aplicativo correspondente do Provedor, em equipamentos compatíveis e com acesso à internet.
- d. **CONTEÚDOS AVULSOS e PAY PER VIEW** são conteúdos avulsos contratados com um prazo determinado, de cobrança única, acessíveis pelo decoder Claro tv+ ou Claro tv+ Box e/ou Claro tv+ App.

1.1.3 Estão disponíveis para contratação os seguintes canais e conteúdos:

Canais Avulsos a La Carte	Mensal	Anual	Canais Avulsos a La Carte	Mensal	Anual
Canal Dog Tv	R\$ 19,90	Não disponível	Sexy Hot	R\$ 19,90	Não disponível
Combate	R\$ 34,90	Não disponível	4 Canais Adultos	R\$ 39,90	Não disponível
Telecine + Universal+	R\$ 34,90	12 X R\$ 24,90	5 Canais Adultos	R\$ 43,90	Não disponível
HBO Max Platinum	R\$ 39,90	12 X R\$ 29,90	SIC Internacional	R\$ 6,90	Não disponível
Mezzo Live	R\$ 29,90	Não disponível	Telecine	R\$ 29,90	Não disponível
SportyNet+	R\$ 29,90	Não disponível	Universal+	R\$ 29,90	Não disponível
Paramount Plus	R\$ 27,90	12 x R\$20,83	Vênus	R\$ 19,90	Não disponível
Playboy	R\$ 19,90	Não disponível	Lumine	R\$ 32,90	Não disponível
Premiere	R\$ 59,90	12 X R\$ 29,90	Sexy Play	R\$ 24,90	Não disponível
Sextreme	R\$ 19,90	Não disponível	Eduk	R\$ 14,90	Não disponível

Conteúdos Avulsos Svod	Pacote Mensal	Pacote Anual	Conteúdos Avulsos Svod	Pacote Mensal	Pacote Anual
Belas Artes	R\$ 12,90	Não disponível	Look Kids	R\$ 12,90	Não disponível
Box Brazil Play	R\$ 14,90	Não disponível	Looke	R\$ 16,90	Não disponível
Brasileirinhas	R\$ 24,90	Não disponível	Medialand Play	R\$ 7,90	Não disponível
Cindie	R\$ 12,90	Não disponível	Reaw Play	R\$ 19,90	Não disponível
Cine Brasil Já	R\$ 6,90	Não disponível	Sex Prive	R\$ 24,90	Não disponível
Claro Shows	R\$ 14,90	Não disponível	Stingray Classica	R\$ 14,90	Não disponível
Curta On	R\$ 14,90	Não disponível	Stingray Karaoke	R\$ 9,90	Não disponível
Darkflix	R\$ 9,90	Não disponível	Mundus Play	R\$ 18,90	Não disponível
Edye	R\$ 10,90	Não disponível	For Man	R\$ 19,90	Não disponível
Aplicativos de Conteúdos	Mensal ¹	Anual	Aplicativos de Conteúdos	Mensal	Anual
Amazon Prime	R\$ 19,90	Não disponível	HBO Max Básico com Anúncios	R\$ 29,90	12 x R\$ 18,90
Apple TV+	R\$ 21,90	Não disponível	Netflix Padrão ²	R\$ 44,90	Não disponível
Claro Música Ilimitado	R\$ 12,90	Não disponível	Netflix Padrão com Anúncios	R\$ 20,90	Não disponível
Disney+ Padrão	R\$ 46,90	Não disponível	Netflix Premium	R\$ 59,90	Não disponível
Disney+ Premium	R\$ 66,90	12 x R\$ 46,91	Only Tv	R\$ 29,90	Não disponível
F1 Tv Pro	R\$ 29,00	Não disponível			
Crunchyroll Fan	R\$ 14,99	Não disponível			

1.1.4 Os valores apresentados acima são determinados pelas Programadoras e provedores dos Aplicativos e são válidos na data de início da vigência deste documento, estando sujeitos a reajustes e alterações, o que será objeto de comunicação prévia.

1.1.5 Os valores correspondentes aos conteúdos pay per view e conteúdo avulso são apresentados diretamente na tela da TV para contratação e válidos somente no momento desta, estando sujeitos a atualizações e alterações diárias.

1.2 Os canais SVOD e conteúdos de conteúdos, são de contratação opcional e serão cobrados de forma excedente à mensalidade da Oferta Claro tv+, Claro tv+ Box ou Claro tv+ App contratada, nos meios de pagamento cadastrados, de acordo com o tipo de oferta contratada.

1.3 A contratação dos canais SVOD e conteúdos de conteúdo, exceto pay per view e conteúdos avulsos, poderá ser feita na forma de pacotes mensais ou anuais, quando disponíveis.

1.3.1 A oferta mensal não possui permanência mínima e o USUÁRIO poderá efetivar o seu cancelamento, a qualquer momento, com a interrupção da cobrança mensal correspondente e sem a incidência de qualquer penalidade. A cobrança do valor final referente a estes canais e conteúdos avulsos após o cancelamento será: (i) no caso de canais a la carte proporcional ao período em que ficou ativo (pro-rata); e (ii) no caso de Conteúdos Avulsos SVOD e Aplicativos de Conteúdo do tipo Streaming cobrados em seu valor integral referente a mensalidade do mês de desconexão, ficando ativo o acesso a este até o dia

¹ Valores válidos na data de início da vigência do presente documento e sujeitos a reajustes e alterações de valores promocionais pelo provedor do aplicativo.

² Receita do provedor Netflix. A Claro apenas efetua cobrança e repasse dos valores ao provedor.

correspondente a finalização do período pago. Os conteúdos do tipo Pay per View e conteúdos avulsos, como são de contratação e pagamento único, não podem ser cancelados até a finalização do período pago, e, portanto, serão cobrados em seu valor integral, ficando disponíveis no período correspondente à sua contratação.

1.3.2 No caso de contratação de pacotes anuais, o valor integral da anuidade se torna devido no momento da contratação, sendo concedido o benefício de parcelamento deste valor em até 12 (doze) vezes na fatura do USUÁRIO, portanto, ainda que o USUÁRIO solicite o cancelamento da contratação no curso do parcelamento, o valor será integralmente devido até o final do parcelamento. Caso haja o cancelamento integral dos serviços Claro tv+ (Seac, Box ou App) em qualquer das Ofertas, no curso deste parcelamento, as parcelas vincendas serão cobradas na última fatura gerada para o USUÁRIO. Em caso de cancelamento do pacote anual antes de findo o período de fruição deste, o acesso aos canais e conteúdos permanecerá disponível se o serviço Claro tv+ estiver ativo. No caso de Aplicativos de Conteúdo acessíveis fora do serviço Claro tv+, o acesso será mantido até o final do período contratado e pago.

1.3.3 Caso o USUÁRIO opte por um pacote anual, declara estar ciente e concordar que ao final do período inicial contratado, o pacote será renovado automaticamente, pelo valor vigente do produto no momento da renovação, pelo mesmo período de 12 (doze) meses, até o efetivo pedido de cancelamento por parte do USUÁRIO. A política de renovação automática seguirá o disposto nos termos e condições de uso do provedor ou programadora.

1.3.4 Ofertas promocionais de canais na modalidade de combo, ou seja, mais de um canal com preço único, se o USUÁRIO realizar o cancelamento, esta ocorrerá para ambos os canais integrantes da oferta, podendo posteriormente efetivar a contratação avulsa caso deseje.

1.3.5 No caso das ofertas de um combo de canais com valor único, determinado pelo tipo de conteúdo sem a especificação dos canais inclusos, caberá à CLARO a determinação dos canais a serem exibidos no pacote, podendo haver alterações a qualquer tempo, em razão dos acordos com as Programadoras, sem que isso implique em qualquer descumprimento da Oferta.

1.4 As Programadoras poderão, a seu exclusivo critério, no caso de contratação de Canais avulsos à la carte ou SVOD conceder aos USUÁRIOS contratantes acesso aos Aplicativos de Conteúdo do tipo Streaming da programadora, sem custo adicional, não tendo a CLARO quaisquer responsabilidades sobre essa concessão.

1.4.1 O USUÁRIO fica ciente e concorda que eventual concessão de acesso adicional a Aplicativos de Conteúdo do tipo Streaming pela Programadora aos USUÁRIOS contratantes dos canais avulsos à la carte e SVOD é realizado em caráter precário, ou seja, poderá ser interrompido a qualquer momento sem que isso importe em descumprimento da Oferta contratada, bem como poderá ter limitações em relação a contratação onerosa destes Aplicativos, tais como anúncios e/ou programação limitada.

1.4.2 Eventual suspensão de acesso aos aplicativos disponibilizados nessa condição pelas Programadoras, ainda que mantida a contratação dos canais avulsos a la carte ou SVOD, não implicará em qualquer redução de valores ou descontos por parte da CLARO em sua contratação junto a Operadora.

1.5 Para que os Aplicativos de Conteúdo sejam faturados juntamente com a Conta da CLARO, o USUÁRIO deverá vincular à conta seguindo os procedimentos apresentados pela CLARO e/ou pelo provedor do Aplicativo, caso contrário poderá haver cobrança em duplicidade dos serviços. A senha de acesso será de responsabilidade do USUÁRIO.

1.6 Aplica-se a estes conteúdos avulsos, sejam estes canais avulsos a la carte, SVOD ou Aplicativos de Conteúdo, ou qualquer outro tipo de conteúdo disponibilizado, incluindo pay per view, os termos e condições de uso do parceiro Provedor ou Programadora.

1.7 A não utilização dos Canais Avulsos, Aplicativos de Conteúdo ou Conteúdos Avulsos contratados não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que foram disponibilizados e/ou permanecem disponíveis ao USUÁRIO desde sua contratação até a efetiva solicitação de cancelamento pelo USUÁRIO.

1.8 O USUÁRIO está ciente e concorda que está disponível a funcionalidade de contratação de conteúdos avulsos (SVO e/ou pay per view) e pacotes de canais avulsos (a la carte e/ouSVOD) ou Aplicativos de Conteúdo através do Site e/ou do Minha Claro, controle remoto do decoder e/ou Claro tv+ App, através de senha específica cadastrada pelo USUÁRIO.

1.8.1 A senha cadastrada pelo USUÁRIO é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta, inclusive no equipamento receptor/decoder do USUÁRIO será de sua responsabilidade, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

1.9 A CLARO poderá definir um limite de crédito para a realização de contratações avulsas de conteúdos e/ou canais.

1.10 A concessão de qualquer condição adicional, disponibilização de uma grade diferenciada de canais, realização de liberação promocional e temporária de sinal de um canal para fins de divulgação, não gera nenhuma garantia ao USUÁRIO de manutenção das condições promocionais, não constituindo novação, podendo a disponibilização do serviço retornar, a qualquer momento, para as condições originais de contratação.

Este documento é aplicável juntamente com o Contrato referente as Ofertas Claro tv+ (SeAC)