

PRESTADORA:

Claro NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A. (Claro)
 CNPJ/MF nº 66.970.229/0001-67
 Sede: Rua Henri Dunant, 780,
 São Paulo – SP

Período de Comercialização

Indeterminado – A partir de 20/10/2025

Atendimento ao Cliente

SAC 10621 - www.claro.com.br
 Minha Claro – WhatsApp (11) 99991-0621

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA – BOX CLARO TV+ E SOUNDBOX CLARO TV+**Abrangência da Oferta**

Nacional

Canais de Contratação

Todos os Canais

1. BOX CLARO TV+ E SOUNDBOX CLARO TV+ E MODALIDADES DE CONTRATAÇÃO

1.1 O **Box Claro tv+** e o **SoundBox Claro TV+** são plataformas que disponibilizam, de forma integrada, conteúdos por streaming de vídeo e on demand de diversos provedores e programadoras, para contratação por parte do **Usuário**, cujo acesso é realizado com o uso de serviços de internet e equipamento compatível, na forma descrita neste documento.

1.2 O **Claro Box** e o **Claro SoundBox** são os equipamentos compatíveis para o acesso as Plataformas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+**, respectivamente, cujas especificações técnicas e orientações de uso constam do Manual do Produto/Manual do Usuário, que fazem parte integrante do presente documento.

1.3 Os conteúdos por **streaming de vídeo** e **on demand** são disponibilizados por diversos provedores e programadoras e poderão ser consultados e contratados pelo **Usuário** diretamente nas Plataformas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+** através do equipamento compatível ou, ainda, pelo Site (www.claro.com.br).

1.4 A prestação dos serviços está condicionada a existência de cobertura de serviços de internet, com qualidade compatível com os serviços prestados nos termos deste documento.

1.4.1 A inviabilidade de prestação de serviços decorrentes de problemas de ordem técnica ou qualidade da rede de internet utilizada pelo **Usuário** não configuram descumprimento desta Oferta.

1.5 As Ofertas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+** disponibilizadas pela **CLARO**, contém uma quantidade mínima de canais e conteúdos por **streaming** determinada para cada Oferta, na forma de um Pacote Padrão, cuja grade de canais na data de vigência desta Oferta consta do Anexo I e está sujeita a variações decorrentes dos acordos comerciais com as Programadoras, e, ainda, poderá conter outros serviços de streaming combinados. A grade de canais e conteúdos vigente poderá ser consultada a qualquer tempo em <https://www.claro.com.br/tv-por-assinatura>.

IMPORTANTE: Os itens integrantes da Oferta e/ou Serviços de **Streaming** inclusos na Oferta não podem ser cancelados individualmente e não geram qualquer abatimento no preço da Oferta, ainda que não tenham sido utilizados, pois são colocados à disposição do **USUÁRIO** quando da contratação. Caso o **USUÁRIO** não queira a Oferta na forma configurada, poderá optar por outra Oferta de sua escolha que não contenha os **Streamings** desta Oferta.

1.5.1. Os conteúdos disponibilizados nas Plataformas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+** poderão ser alterados ou excluídos, a qualquer tempo e sem prévio aviso, sem que isso constitua qualquer violação por parte da **Claro** a contratação realizada pelo **Usuário**, mantida a quantidade mínima de canais, a saber, 12 canais digitais e até 105 canais HD, no **Pacote Padrão** incluso na mensalidade.

1.5.2 A **Claro** não possui nenhuma responsabilidade relacionada ao conteúdo disponibilizado pelos provedores de conteúdo e programadoras parceiras e nem por eventual indisponibilidade destes

conteúdos, inclusive no que se refere aos horários dos conteúdos informados ao **Usuário**, se for o caso.

1.5.3 Se o conteúdo for excluído da plataforma, qualquer que seja o motivo, em especial a finalização da parceria com o provedor ou programadora, haverá a interrupção de sua contratação/disponibilização através da **Claro** e finalização do faturamento conjunto com a mensalidade da Plataforma com Pacote Padrão.

1.5.4 Os conteúdos disponibilizados para contratação por meio das Plataformas **Box Claro tv+ ou SoundBox Claro tv+** e ainda o conteúdo integrante do Pacote Padrão incluso na mensalidade podem variar de acordo com a localização geográfica, portanto, não há garantia de que em todo território nacional sejam disponibilizados os mesmos conteúdos.

1.6 A **Claro** não garante a qualidade de visualização do conteúdo disponibilizado através de suas Plataformas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+**, uma vez que estas podem variar de acordo com o equipamento do **Usuário**, tecnologia, provedor de acesso à internet contratado pelo **Usuário**, além de outros fatores que podem afetar este acesso, tais como, mas não se limitando a região geográfica, congestionamento de rede e velocidade de navegação na internet.

1.7 As Ofertas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+ com Assinatura Netflix** possuem incluso na Oferta:

- **Pacote Padrão** de conteúdos, na forma do **Anexo I**
- **Assinatura Netflix Padrão com Anúncios**
- Serviço Streaming **Globoplay Premium**
- Serviço Streaming **HBO Max Básico com Anúncios**
- Serviço Streaming **Apple TV+**
- Serviço Streaming **Disney+ Padrão com Anúncios**
- Serviço **Amazon Prime**¹
- Acesso ao **App Claro tv+**

1.8 A Claro disponibiliza ainda as Ofertas **Box Claro tv** e **SoundBox Claro tv** sem a Assinatura **Netflix** e que possui incluso na Oferta o que segue:

- **Pacote Padrão** de conteúdos, na forma do **Anexo I**
- Serviço Streaming **Globoplay Básico com Anúncios**
- Acesso ao **App Claro tv+**

1.9 A contratação das Ofertas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+** poderá ser **Mensal** ou **Anual**, enquanto as Ofertas **Box Claro tv** e **SoundBox Claro tv** só estão disponíveis na modalidade de contratação **Mensal**. As características destas modalidades de contratação seguem abaixo:

(i) Oferta **Mensal** - a cobrança da mensalidade é recorrente e contínua, mas o **Usuário** poderá efetivar o cancelamento do contrato sem aplicação de nenhuma penalidade, a qualquer momento. Neste caso, será devida a Taxa de Adesão na forma abaixo especificada, o que poderá ser parcelado à critério da **Claro** quando da contratação.

(ii) Oferta **Anual** - o **Usuário** poderá ter benefícios na adesão a esta Oferta, tais como a isenção da taxa de adesão, entretanto se compromete a permanecer na oferta pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, sob pena de aplicação de multa por rescisão antecipada no valor correspondente à taxa de adesão, a ser pago proporcionalmente pelo prazo não cumprido do contrato. O valor da Mensalidade da oferta anual é cobrado de forma parcelada durante os 12 (doze) meses da

¹ Todos os benefícios concedidos pelo Parceiro na assinatura do serviço Amazon Prime estarão disponíveis aos **USUÁRIOS** contratantes das Oferta Claro Tv+, conforme disposições deste Contrato e Termos e Condições de Uso do Parceiro.

contratação na forma abaixo, sendo renovada ao final do período de parcelamento correspondente.

1.10 As Ofertas poderão ser contratadas ainda em uma das modalidades a seguir:

1.10.1 **Single** é a modalidade de contratação em que o **USUÁRIO** opta pela contratação avulsa de apenas um serviço **CLARO**, ou combinado com um serviço não elegível a Oferta **Claro Multi**; e

1.10.2 **Claro Multi** é a modalidade de contratação de 02 (dois) ou mais serviços elegíveis a Oferta, onde o **USUÁRIO** poderá ter acesso a benefícios promocionais específicos desta Oferta.

1.11 A mensalidade da Oferta contempla o acesso através de apenas 01 (uma) tela, entretanto o **Usuário** poderá contratar Ofertas com acesso a telas adicionais até o limite total de 03 (três) telas por contrato (tela principal + 02 (duas) telas adicionais), conforme o tipo de Plataforma contratada, na forma que segue:

Oferta	Quantidade Máxima de Telas	Tipos de equipamentos compatíveis para as telas adicionais
Box Claro tv+	Até 03 (três) telas	Claro Box e Claro SoundBox
SoundBox Claro tv+	Até 03 (três) telas	Claro SoundBox

1.11.1 Para o acesso a Oferta com mais telas de uso simultâneo será cobrado um valor adicional à mensalidade, de acordo com a solicitação do **Usuário**, respeitada a compatibilidade acima descrita, nos valores apresentados abaixo.

1.11.2 A contratação de telas adicionais do **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** não altera a quantidade de telas definida pelo provedor de **streaming** incluso na Oferta ou contratado na forma avulsa, sendo válido apenas no que se refere ao **Pacote Padrão de conteúdos integrante da oferta**. A quantidade de telas simultâneas de acesso aos aplicativos de **streaming** como por exemplo o **Netflix**, e, ainda, qualquer outro que venha a ser contratado é determinada pelo provedor da Aplicação e poderá ser alterada, a qualquer tempo, por este, sem que isso importe em descumprimento contratual ou alteração dos valores previstos para esta oferta.

2. VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO

2.1 As Ofertas possuem uma **Taxa de Adesão** e uma **Mensalidade** que inclui o **Pacote Padrão de conteúdos**, podendo haver a cobrança de **Mensalidade adicional** para acesso a mais telas simultâneas na forma já descrita, podendo ainda haver a cobrança de **excedentes** em caso de compra de **conteúdos adicionais** e **streamings** avulsos e não inclusos no **Pacote Padrão**.

2.2 A **Taxa de Adesão** é o valor cobrado do **Usuário**, uma única vez, quando da ativação da Plataforma, e será cobrado de acordo com o tipo de Oferta adquirido, na forma abaixo:

	Oferta Mensal	Oferta Anual
Taxa de Adesão	R\$ 560,00	R\$ 00,00

2.3 A **Mensalidade** é o valor pago mensalmente pela disponibilização do acesso a Plataforma com 01 (uma) tela com o **Pacote Padrão** de conteúdos e eventuais itens inclusos na Oferta, podendo o **Usuário** ter aplicada mensalidade adicional em caso de adição de telas de acesso simultâneo.

2.4 Os valores de **Mensalidade** abaixo descritos são válidos para as contratações tanto na Oferta **Mensal**, quanto na Oferta **Anual**, de acordo com a modalidade de contratação **Single** ou **Claro Multi** elegível:

Box Claro tv+		
Item da Oferta	Mensalidade Promocional (Single)	Mensalidade Promocional (Claro Multi)

Mensalidade Box Claro tv+ (01 tela) com Pacote Padrão	R\$ 114,00	R\$ 104,00
Netflix Padrão com Anúncios	R\$ 20,90	R\$ 20,90
Mensalidade da Oferta Box Claro tv+ (01 tela)²	R\$ 134,90	R\$ 124,90
Mensalidade Tela Adicional Box Claro tv+	R\$ 69,00 (cada)	
Mensalidade Tela Adicional SoundBox Claro tv+	R\$ 99,90 (cada)	
SoundBox Claro tv+		
Item da Oferta	Mensalidade Promocional (Single)	Mensalidade Promocional (Claro Multi)
Mensalidade SoundBox Claro tv+ (01 tela) com Pacote Padrão	R\$ 144,00	R\$ 134,00
Netflix Padrão com Anúncios	R\$ 20,90	R\$ 20,90
Mensalidade da Oferta SoundBox Claro tv+ (01 tela)³	R\$ 164,90	R\$ 154,90
Mensalidade Tela Adicional SoundBox Claro tv+	R\$ 99,90 (cada)	

2.4.1 Para clientes que contratarem a oferta na modalidade de Débito Automático em Conta Corrente (DCC) com fatura digital, será concedida ainda a redução do valor final da Oferta em **R\$5,00 (cinco reais)**.

2.4.2 O **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** poderão ser considerados para composição das ofertas **Claro Multi** para fins de usufruir dos benefícios desta composição de Oferta, se houver. Para fins de aplicação do valor da Oferta acima para o **Claro Multi**, serão válidas as seguintes combinações de serviços:

- **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** combinado com o Serviço Móvel **Claro Mix Pós** ou **Claro Mix Controle Tradicional** e mais um **Claro Fibra+**; ou
- **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** combinado com o Serviço Móvel **Claro Mix Pós** ou **Claro Mix Controle Tradicional**, mais um **Claro Fibra+** e mais **Claro Fone**

2.4.2.1 Na contratação desta Oferta no **Claro Multi**, o valor cobrado será adicionado dos valores de mensalidade dos demais serviços contratados, conforme valores vigentes de cada um destes.

2.4.2.2 O cancelamento de serviços contratados de forma combinada pode gerar a desconfiguração da Oferta **Claro Multi** e conseqüentemente, o Usuário poderá perder eventuais benefícios atrelados a esta Oferta.

2.4.3 **Usuários** da modalidade mercantil, terão que adquirir os equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, a seu exclusivo custo, na quantidade necessária para acesso a quantidade de telas simultâneas correspondente ao pacote que for contratado.

2.4.4 O pacote padrão de conteúdos disponibilizado com cada Plataforma na data de lançamento desta oferta inclui os canais e conteúdos relacionados no **ANEXO I**, denominado **Box Claro tv+ e SoundBox Claro tv+**.

2.4.5 O **Pacote Padrão** incluso na Plataforma **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+**, não pode ser desmembrado ou ter canais ou conteúdos cancelados. Além disso, o não acesso a qualquer item integrante do Pacote não implica em redução ou não cobrança dos valores.

2.5 No mês da contratação, o valor da mensalidade da **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** será cobrado de forma pró-rata, considerando o período correspondente a disponibilização dos conteúdos após a

² O valor da Mensalidade Vigente do Box Claro tv+ é de R\$ 180,00

³ O valor da Mensalidade Vigente do SoundBox Claro tv+ é de R\$ 340,00

contratação e o fechamento do ciclo de faturamento. Da mesma forma, as contratações posteriores de conteúdos poderão ter sua cobrança inicial, quando da contratação, e final, quando do cancelamento, proporcionais ao período em que permaneceu disponível ao **Usuário**, considerando o ciclo de faturamento.

2.5.1 Alguns conteúdos somente poderão ser contratados considerando o período integral de 30 (trinta) dias correspondente ao pacote, sendo que em caso de cancelamento, o valor da mensalidade deste pacote será cobrado integralmente e o conteúdo permanecerá disponível até o final do período contratado.

2.6 O **Usuário** está ciente e concorda que está disponível a funcionalidade de contratação de conteúdos, com o controle remoto, por meio de senha específica cadastrada pelo **Usuário**.

2.6.1 A senha cadastrada pelo **Usuário** é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta, inclusive no equipamento receptor do **Usuário** será de sua própria responsabilidade, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

2.6.2 Os conteúdos avulsos podem ser cancelados a qualquer tempo sendo cobrado o valor pró rata do período em que permaneceu disponível para o **Usuário** independentemente da utilização. Os conteúdos *on demand* não podem ser cancelados após a contratação e serão cobrados independentemente da sua visualização.

3. APP CLARO TV+

3.1 O **App Claro tv+** é um item integrante das Ofertas acima e estará disponível para download na loja online do fabricante da TV, nas lojas online disponíveis de acordo com os sistemas operacionais dos celulares e tablets ou ainda online para acesso via navegador para os **USUÁRIOS** contratantes da Oferta.

3.1.1 O download e acesso ao **App Claro tv+** dependerá da compatibilidade da TV e/ou do sistema operacional dos celulares e tablets, bem como do navegador do **USUÁRIO**.

3.1.2 Para acesso ao App Claro tv+, o **USUÁRIO** deverá dispor de acesso à internet, a seu exclusivo custo.

3.2 O **App Claro tv+** é um aplicativo que disponibiliza conteúdos por streaming. Os conteúdos disponíveis nesta Oferta serão aqueles integrantes da Oferta **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** contratada.

3.2.1 O **Usuário** poderá contratar conteúdos adicionais pelo **App Claro tv+** e estes integrarão o faturamento da Oferta contratada na forma de excedente.

3.3 Aplica-se a esta Plataforma **App Claro tv+** os Termos e condições de Uso correspondente a esta constante de documento próprio.

4. CONTEÚDOS AVULSOS

4.1 A **Claro** poderá disponibilizar aos **Usuários** da **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** a possibilidade de contratar Serviços e/ou Conteúdos Digitais avulsos fornecidos por terceiros. Os Serviços e/ou Conteúdos Digitais disponíveis, bem como, os valores aplicáveis deverão ser consultados através dos Canais de atendimento da **Claro** ou diretamente com o fornecedor dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais.

4.2 As cobranças dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais avulsos serão efetuadas através da fatura **Claro**, contudo, não haverá qualquer benefício relacionado aos valores e condições, sendo estes de responsabilidade do parceiro.

4.2.1 Os Serviços e/ou Conteúdos Digitais fornecidos por terceiros e cobrados na fatura da **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** possuem seus próprios Termos e Condições de Uso que deverão

ser consultados pelo **Usuário** para fins de informações sobre o formato de contratação e cancelamento do faturamento gerado através da **Claro**.

4.3 A não utilização de quaisquer dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais fornecidos por terceiros e faturados pela **Claro**, não importam em nenhum desconto ou redução de valores cobrados, sendo necessário que o **Usuário** solicite o cancelamento do faturamento conjunto ou do Serviço e/ou Conteúdo Digital junto ao provedor, conforme disposto nos Termos e Condições de Uso do parceiro.

5. DOS APLICATIVOS STREAMING⁴ E DEMAIS ASSINATURAS INCLUSOS NAS OFERTAS CLARO TV+

5.1 Na contratação das Ofertas **Box Claro tv+ e SoundBox Claro tv+**, o **USUÁRIO** terá incluso, promocionalmente, em sua Oferta acesso aos **Aplicativos de Streaming** a seguir: **Netflix Padrão com Anúncios, GloboPlay Premium, HBO Max Básico com Anúncios, Disney+ Padrão com Anúncios e Apple TV+**, e pacote de serviços **Amazon Prime**.

5.1.1 O acesso ao **Aplicativo de Streaming NETFLIX** é disponibilizado diretamente pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda. O valor da assinatura do Netflix com Anúncios decorrentes desta Oferta é receita integral do Provedor no valor de **R\$ 20,90 (vinte reais e noventa centavos)**.

5.1.2 O acesso a estes aplicativos e serviços poderá ser encerrado em razão de encerramento da parceria com os respectivos provedores, a qualquer tempo, o que será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência, hipótese em que o **USUÁRIO** deverá fazer a opção por outra oferta vigente. Caso esta opção não seja feita no prazo do aviso prévio o **USUÁRIO** será automaticamente migrado para oferta similar em vigor.

5.1.3 O encerramento da parceria com os provedores destes aplicativos e serviços não enseja em nenhum tipo de compensação ao **USUÁRIO**.

5.2 A ativação dos **aplicativos streamings** ou das demais assinaturas de serviços inclusos na Oferta deverá obrigatoriamente ser feito através do Minha Claro Residencial ou através do **link Claro** recebido por e-mail, SMS e/ou WhatsApp cadastrados na **CLARO** para que seja vinculado a sua Oferta **Claro tv+**.

5.3 O acesso aos **Aplicativos e serviços** deverá ser realizado através dos sites www.netflix.com.br, www.globoplay.globo.com/, <https://www.hbomax.com/br/pt>, <https://www.disneyplus.com/pt-br>, <https://www.amazon.com.br/prime> e <https://tv.apple.com/br> ou pelo Aplicativo disponível para os sistemas operacionais Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS)⁵ nos equipamentos compatíveis e ainda na interface do **Claro tv+**, podendo haver alterações a qualquer tempo. O **USUÁRIO** deverá possuir acesso à internet com velocidade compatível e adequada, a seu exclusivo custo, para realizar o acesso ao conteúdo disponível.

5.4 Se o **USUÁRIO** já possui uma assinatura avulsa ativa em um dos **Aplicativos de Streaming** ou de serviços disponíveis nesta oferta, estes poderão ser vinculados a oferta elegível, através do link enviado via SMS, e-mail ou WhatsApp cadastrados junto à **CLARO** ou pelo Minha Claro Residencial.

5.5 Caso a assinatura anterior do **USUÁRIO** seja de cobrança através de cofaturamento com a **CLARO**, o **USUÁRIO** deverá solicitar o cancelamento deste para que não seja cobrado em duplicidade.

5.6 Caso o **USUÁRIO** contrate canais *a la carte* que permitam o acesso a outros tipos de assinatura dos **Aplicativos Streaming** relacionados nesta Oferta, passará a ter acesso a esta assinatura correspondente,

⁴ O valor de contratação avulso dos serviços a seguir na data de publicação destes documentos é de: Netflix Padrão com Anúncios – R\$ 20,90, Globoplay Premium - R\$ 54,90, HBO MAX Básico com Anúncios - R\$ 29,90, Disney+ Padrão com Anúncios – R\$27,99, Amazon Prime – R\$19,90 e a do Apple TV+ - R\$ 21,90.

⁵ O Aplicativo Apple TV+ não está disponível para download em aparelhos Android.

entretanto, não haverá abatimento no preço da Oferta. O mesmo ocorrerá se forem lançados outros tipos de assinatura pelos provedores dos conteúdos.

5.6.1 Da mesma forma, se houver a contratação avulsa de **Aplicativos de Streaming ou de serviços** na Claro ou junto ao Provedor, ainda que com faturamento conjunto com serviços da **CLARO** não implica em desconto no valor da Oferta que contenha o mesmo **Aplicativo de Streaming ou serviços**.

5.7 Caso a assinatura do **Aplicativo de Streaming** ou de serviços tenha sido realizada diretamente com o provedor, o **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento da assinatura diretamente no provedor para que não permaneça sendo cobrado por este e mantenha o acesso apenas as assinaturas previstas nesta Oferta.

5.8 Assuntos relacionados com a plataforma de *Streaming* e de Serviços deverão ser direcionados pelo **USUÁRIO** para o Serviço de Atendimento ao Cliente dos provedores, a saber: Netflix através do Site <https://www.netflix.com/br/>, GloboPlay através do telefone 0800 881 8000, da **HBO MAX** pelo Site <https://help.hbomax.com/br-pt>, da Disney+ pelo <https://help.disneyplus.com/pt-BR>, **AMAZON PRIME** pelo Site <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display> e **Apple TV+** através do <https://getsupport.apple.com/>, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **CLARO** em relação à disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos, quantidade de telas simultâneas, contratações de pacotes avulsos vendidos pelos provedores e nada que se relacione a prestação de serviços destes provedores, uma vez que a presente oferta concede ao **USUÁRIO** apenas o acesso os conteúdos do tipo **Streaming Netflix Padrão com Anúncios, GloboPlay Premium, HBO Max Básico com Anúncios, Disney+ Padrão com Anúncios** e **Apple TV+** dos provedores e aos serviços inclusos na assinatura **Amazon Prime**.

5.8.1 A contratação e disponibilização de equipamentos opcionais do **Claro tv+** não importa em possibilidade de acesso simultâneo aos **Aplicativos Streamings** desta Oferta em todos os pontos opcionais contratados, ou seja, não altera a quantidade de telas simultâneas referente ao tipo de assinatura disponibilizado com esta Oferta o qual é determinado pelo provedor do Aplicativo, sem qualquer gestão por parte da **CLARO**.

5.9 Em caso de migração e/ou cancelamento da oferta elegível, qualquer que seja o motivo, o **USUÁRIO** perderá o acesso ao conteúdo dos **Aplicativos de Streaming** e aos serviços inclusos na Oferta.

5.10 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento na forma das condições gerais de contratação que faz parte integrante deste documento e perderá o acesso imediato aos conteúdos do tipo *streaming* e aos serviços atrelados a Oferta, podendo ser cobrado através de outro meio de pagamento cadastrado junto ao provedor, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

5.11 Por se tratar de item incluso na Oferta não poderá haver a alteração do tipo de assinatura dos **Aplicativos de Streamings** HBO MAX, GloboPlay, Apple TV+ e Disney+ ou do pacote de serviços Amazon Prime inseridos na Oferta por parte do **USUÁRIO**. Caso queira outro tipo de assinatura dos mesmos **Aplicativos de Streaming** ou do pacote de serviço integrante da Oferta deverá efetivar a contratação nos meios disponíveis, inclusive via cobrança em fatura pela **CLARO**, entretanto, não haverá qualquer abatimento nos valores das referidas assinaturas contratadas de forma avulsa.

5.12 É permitida a realização de upgrade da assinatura **Netflix “Padrão Com Anúncios”** integrante da Oferta para as assinaturas “Padrão (sem anúncio)” ou “Premium”⁶, o que poderá ser feito diretamente junto à **Netflix**, gerando a cobrança da diferença da mensalidade do pacote “Padrão Com Anúncios” disponibilizado nesta Oferta em relação à assinatura ativada pelo Usuário, sendo os valores lançados na

⁶ O valor de contratação avulso dos serviços a seguir na data de publicação deste documento é de: Netflix Padrão - R\$ 44,90 e Netflix Premium - R\$ 59,90.

fatura da **Claro**. Os valores para fins de cômputo do valor da diferença serão os vigentes junto ao Provedor sem qualquer tipo de desconto ou Oferta.

5.12.1 As cobranças serão realizadas de forma pro-rata, quando da realização do upgrade da assinatura **Netflix**, considerando o período de utilização de cada um dos pacotes disponibilizados durante o ciclo de faturamento correspondente.

5.12.2 O **USUÁRIO** também poderá solicitar o downgrade da assinatura **Netflix** através do Minha Claro, sendo que, não haverá alteração ou cobrança da assinatura pro-rata e a alteração será efetivada apenas ao final do ciclo de faturamento correspondente.

5.12.3 Em nenhuma hipótese poderá ser excluído o item integrante da oferta.

5.13 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao **USUÁRIO**, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

6. DA OFERTA BOX CLARO TV E SOUNDBOX CLARO TV SEM NETFLIX

6.1 A **Claro** disponibiliza ainda para contratação a Oferta sem a Assinatura Netflix, a seguir denominadas **Box Claro tv** e **SoundBox Claro tv**, na modalidade de contratação mensal, pelos valores de **Taxa de Adesão** e **Mensalidade** abaixo descritos:

Taxa de Adesão	R\$ 560,00
Box Claro tv	
Item da Oferta	Mensalidade Promocional (Single e Claro Multi)
Mensalidade Box Claro tv (01 tela) com Pacote Padrão ⁷	R\$ 131,00
Mensalidade Tela Adicional Box Claro tv	R\$ 69,00 (cada)
Mensalidade Tela Adicional SoundBox Claro tv	R\$ 99,90 (cada)
SoundBox Claro tv	
Item da Oferta	Mensalidade Promocional (Single e Claro Multi)
Mensalidade SoundBox Claro tv (01 tela) com Pacote Padrão ⁸	R\$ 161,00
Mensalidade Tela Adicional SoundBox Claro tv	R\$ 99,90 (cada)

6.2 Esta Oferta possui o **Pacote Padrão** de conteúdos descrito no Anexo I e, ainda, a **Assinatura GloboPlay Básico com Anúncios** e o acesso ao **App Claro tv+** com o mesmo conteúdo de sua Oferta **Box Claro tv** ou **SoundBox Claro tv**, entretanto, não tem acesso aos demais streamings disponibilizados nas Ofertas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+ com Assinatura Netflix**.

6.2.1 Aplicam-se, na mesma forma do descrito, acima as disposições sobre o acesso ao App Claro tv+ e ao Streaming GloboPlay, limitado aos conteúdos disponíveis nesta Oferta.

6.2.2 O **Pacote Padrão** está disponível também na mesma forma da Oferta com Netflix, bem como as disposições sobre as telas adicionais que podem ser contratadas pelo **Usuário** segue as mesmas regras.

7. COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARE PARA ACESSO

7.1 Os conteúdos contratados nas Plataformas **Claro** só podem ser acessados por meio de um equipamento **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, a depender da Oferta Contratada.

⁷ O valor vigente da mensalidade Box Claro tv é de R\$ 180,00.

⁸ O valor vigente da mensalidade SoundBox Claro tv é de R\$ 340,00.

7.2 O equipamento **Claro Box** necessário para a utilização do conteúdo correspondente será disponibilizado pela Claro em regime de Comodato (tecnologia Linux) ou deverá ser adquirido pelo **Usuário** às suas exclusivas expensas (modalidade mercantil/compra). As mesmas condições são válidas para o equipamento **Claro SoundBox e a Plataforma** compatível.

7.2.1 Na hipótese do **Usuário** optar pela utilização das Plataformas **Claro** com o respectivo equipamento no regime de Comodato, a **Claro** poderá, a qualquer momento, alterar os modelos de negócio e as condições de disponibilização do equipamento, para aluguel ou venda, sendo certo que o **Usuário** será comunicado previamente dos valores correspondentes para definição quanto a continuidade ou não do uso dos serviços contratados.

7.3 O comodato dos equipamentos **Claro Box (apenas tecnologia Linux) e Claro SoundBox** somente ocorrerá para os clientes contratante das Ofertas **Claro** correspondente a cada equipamento, e só perdurará enquanto mantida a relação contratual de prestação de serviços das plataformas **Box Claro tv+** ou **SoundBox Claro tv+** com o pacote padrão.

7.4 No regime mercantil/compra de aquisição do **Claro Box (opção de tecnologia Linux ou Android)** ou do **Claro SoundBox**, a relação jurídica de prestação de serviços com a **Claro** só se estabelecerá se contratada uma das Ofertas **Claro** compatíveis com o equipamento, sendo que neste caso a contratação do serviço é opcional ao **Usuário**.

7.5 Os equipamentos **Claro Box e Claro SoundBox** adquiridos na modalidade mercantil/compra não vêm com serviços e/ou conteúdos embarcados, poderão ser ativados tanto com login do Google quanto com o login da **Claro** e poderão ser utilizados com ou sem a contratação de serviços da **Claro**.

7.6 Em caso de aquisição apenas dos produtos **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, sem a contratação de uma Oferta **Claro** compatível com o mesmo, o **Usuário** declara que está ciente e de acordo que se aplica a este as disposições do Manual de Uso do Produto, não sendo aplicadas as disposições do presente Termo em relação aos serviços **Claro**, e, ainda, que a **Claro** não terá qualquer responsabilidade em relação as ativações e serviços embarcados neste equipamento.

7.7 No caso dos equipamentos **Claro Box e Claro SoundBox**, quando disponibilizados em regime de Comodato, o **Usuário** é responsável por sua guarda e conservação, assim como do controle remoto disponibilizado juntamente com este, tal qual fora recebido, durante todo o período de utilização das Plataformas **Claro** e até a sua devolução para a **Claro**.

7.7.1 Em caso de dano que não seja decorrente de fabricação dos equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, conforme avaliação a ser feita pelo fabricante, o **Usuário** deverá ressarcir a operadora por seu valor de compra no importe de R\$ 600,00 (seiscentos reais), autorizando desde já o lançamento do valor em fatura a ser emitida para o **Usuário**.

7.7.2 Os reparos necessários nos equipamentos disponibilizados no regime de Comodato que sejam decorrentes de eventuais problemas de fabricação ou mesmo a substituição motivada por questões relacionadas à tecnologia atrelada ao pacote contratado pelo **Usuário** serão realizadas pela **Claro** sem custo ao **Usuário**, entretanto, qualquer reparo ou manutenção solicitada em decorrência de mau uso dos equipamentos, inclusive controle remoto, serão cobradas do **Usuário** conforme valores vigentes e aplicáveis pelo parceiro autorizado.

7.8 Em caso de aquisição na modalidade mercantil/compra do equipamento pelo **Usuário** para acesso aos conteúdos objeto do presente Termo, qualquer defeito no produto/equipamento deverá ser avaliado junto a Assistência Técnica indicada pelo fabricante salvo se de outra forma orientado pela **Claro ou fabricante**.

7.8.1 Nesta modalidade de compra, durante o período de garantia legal, ou seja, 90 (noventa) dias, a **Claro** providenciará a assistência técnica no equipamento para o **Usuário**, podendo este prazo se estender durante a garantia contratual eventualmente fornecida pelo fabricante, não obstante a **Claro** não possuir nenhum vínculo e não possui qualquer responsabilidade em relação a eventual extensão de garantia ou garantia contratual complementar ofertada ou disponibilizada pelo fabricante.

7.8.2 A **Claro** ainda não se responsabiliza caso o **Usuário** não atenda as orientações do fabricante ou da **Claro** quanto ao uso da garantia do equipamento adquirido na modalidade mercantil/compra.

7.8.3 Eventuais custos de reparos no equipamento adquirido na modalidade mercantil/compra são do **Usuário** quando fora da garantia legal/contratual, ou ainda se o defeito for ocasionado por mau uso ou culpa do **Usuário** ou não forem seguidas as orientações de reparo junto aos parceiros autorizados pelo fabricante.

7.9 A ocorrência de defeito no equipamento não importa em cancelamento ou interrupção do contrato de prestação de serviços **Claro** associado a este equipamento, devendo o **Usuário** fazer a solicitação expressa de cancelamento para que o faturamento mensal seja interrompido, caso contrário o **Usuário** permanecerá responsável por efetuar os pagamentos correspondentes em razão da contratação dos conteúdos que permanecem sendo disponibilizados pelos parceiros de conteúdo da **Claro**.

7.10 Os provedores de acesso compatíveis com os equipamentos **Claro Box** e **Claro SoundBox** são Google e Claro. Aplicam-se na contratação de provedores de acesso e/ou conteúdos os Termos e Condições destes provedores e/ou programadoras, bem como as Políticas de Privacidade correspondentes. No caso de contratação do Provedor Google, não se estabelece com a **Claro** nenhuma vinculação na prestação dos serviços, não havendo atendimento em relação ao acesso de conteúdos através deste provedor.

7.11 O **Usuário** deve estar conectado à internet durante todo o tempo de acesso ao conteúdo e a contratação e todos os custos do acesso à Internet são de sua responsabilidade, podendo a contratação do serviço de internet ocorrer junto a **Claro** ou a qualquer provedor deste serviço. O **Usuário** deve verificar com seu provedor do serviço de acesso à internet os possíveis custos decorrentes do tráfego de dados da internet para acesso ao Conteúdo e volume de consumo de dados.

8. ACESSO E USO DOS CONTEÚDOS

8.2 Por meio do presente documento é outorgada uma licença, não exclusiva, intransferível e limitada exclusivamente para acesso e visualização do conteúdo contratado, via streaming pela internet, através dos equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox** disponibilizado pela **Claro** ou adquirido pelo **Usuário**. Esta licença não transfere nenhum direito de propriedade ou titularidade aos **Usuários**.

8.2.1 O Usuário que optar pela disponibilização dos equipamentos Claro Box ou Claro SoundBox no regime de Comodato não pode modificar, diminuir, retirar, interferir ou de outra forma alterar qualquer parte do equipamento, tecnologia subjacente, software, mecanismos de administração de direitos digitais, dispositivos ou outras proteções de conteúdo ou medidas de controle de acesso incorporados ao equipamento. Esta restrição inclui, dentre outros, inabilitar, realizar engenharia reversa, incorporar, modificar, interferir ou de outra forma elidir o equipamento que de qualquer forma permita ao Usuário ver o conteúdo sem: (i) mostrar de maneira notória todos os elementos relacionados (incluindo a interface gráfica, qualquer anúncio, avisos de direitos de autor e marcas) da página web correspondente ao conteúdo; e (ii) ter acesso completo a todas as funcionalidades do equipamento, incluindo, sem se limitar a, funcionalidades de qualidade e visualização do vídeo, assim como todas as funcionalidades

interativas, opcionais ou publicitárias. Não pode ainda acessar os Conteúdos através de outro software e/ou reprodução de vídeo distinto do equipamento da Claro.

8.2.2 O Usuário que realizar a aquisição/compra dos equipamentos Claro Box ou Claro SoundBox poderá usufruí-lo livremente, estando ciente e de acordo que em caso de inserida qualquer modificação no mesmo: (i) a Claro não garante o funcionamento do produto com o conteúdo das Plataformas Claro compatíveis e (ii) há a perda da garantia legal e contratual do fabricante eventualmente aplicada aos produtos Claro Box e Claro SoundBox. Eventuais solicitações de manutenção no equipamento e/ou em seus periféricos (ex: controle remoto) adquiridos, são de custo e responsabilidade diretos do Usuário.

8.3 A **Claro** não promove, aprova ou permite que se copiem filmes, programas ou outros conteúdos acessados ou recebidos digitalmente, nem outras atividades ilegais relacionadas. O conteúdo a que se aplica as restrições previstas no presente documento incluem, dentre outros, textos, gráficos, configurações, interfaces, logotipos e fotografias, materiais de áudio e vídeo e fonogramas de qualquer natureza.

8.4 O **Usuário** não pode, diretamente ou com o uso de dispositivos, softwares, sites de internet, serviços da web ou outros meios: (i) retirar, alterar, ignorar, evitar ou interferir nos avisos de direito de autor, marcas ou outros tipos de aviso de propriedade inseridos nos conteúdos, ou mecanismos de administração de direitos digitais, dispositivos ou outras proteções do conteúdo ou medidas de controle de acesso ao conteúdo, incluindo filtros geográficos; nem (ii) copiar, baixar/realizar download (exceto eventual download temporário, quando permitido pelo provedor correspondente em suas Condições de Uso), modificar, distribuir, transmitir, mostrar, efetuar, reproduzir, exibir, duplicar, publicar, licenciar, criar obras derivadas ou comercializar o Conteúdo ou outra informação contida ou obtida através das Plataformas da **Claro**, sem o consentimento da detentora da Licença/Conteúdo por escrito.

8.5 O **Usuário** não pode incorporar o conteúdo ou streaming ou transmiti-lo em aplicações de hardware ou software, nem colocar à disposição através de links ou Sites online, a menos que a **Claro** expressamente permita por escrito. Ademais, não pode criar, recriar, distribuir ou publicar trailers de parte do conteúdo, a menos que a **Claro** expressamente autorize por escrito.

8.6 O **Usuário** não pode também fazer negócios com o conteúdo com finalidade comercial, lucrativa ou não e, ainda, é proibido estritamente criar obras derivadas ou materiais que provenham ou se baseiem em qualquer forma de conteúdo, incluindo montagens, mesclas de músicas e vídeos similares, papéis de parede, protetores de tela, cartões de visita ou quaisquer produtos comercializáveis.

9. PROPRIEDADE E DIREITOS DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 A Plataforma e Conteúdos da **Claro** previstas no presente documento, incluindo todo o conteúdo, software, interfaces de usuário, textos, gráficos, logotipos, desenhos, fotografias, ícones, botões, imagens, vídeos e áudios, downloads digitais e dados do Site e/ou que se entregam ao **Usuário (PI da Claro)**, são bens da **Claro** ou de suas licenciadoras ou provedoras de conteúdo e estão protegidos pelas leis e tratados dos Estados Unidos e Internacionais de direitos de autor, marcas segredos industriais ou de propriedade intelectual de qualquer tipo.

9.2 Toda a PI da **Claro** que seja uma marca, logotipo ou marca do serviço, produto ou conteúdo também é uma marca registrada ou não registrada da **Claro** ou de outros. É proibido estritamente o uso da PI de **Claro** exceto em conformidade com estas Condições de Uso, sem a permissão por escrito do proprietário desta PI da **Claro**.

9.3 A **Claro** exercerá todos os direitos de propriedade intelectual na medida mais ampla da lei.

9.4 O **Usuário** não pode utilizar conteúdos, marcas ou textos ocultos utilizando a PI de **Claro**, sem o consentimento expresso por escrito da **Claro**. As imagens de pessoas ou personalidades que constem do Site e se refiram a interface do **Usuário** não são indicação de aprovação da **Claro** ou de produtos específicos ou do Serviço, a menos que se indique expressamente o contrário.

10. RESPONSABILIDADES E RESTRIÇÕES DE USO

10.1 Para usufruir dos Pacotes e das Ofertas, o **Usuário** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a **Claro**. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **Usuário**, após a quitação de débitos em aberto, a usufruir do Pacote sem qualquer benefício.

10.2 A Plataforma e Conteúdos da Claro previstas no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a Claro poderá, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente ou definitivamente o Usuário, bem como cobrar por eventuais perdas e danos suportadas, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

10.2.1 Considera-se mau uso pelo Usuário, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços ou conteúdos, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal, incluindo o compartilhamento de serviços e conteúdos, de forma remunerada ou não, bem como a comercialização dos serviços e conteúdos disponibilizados.

10.3 As seguintes Normas de Conduta se aplicam aos produtos, serviços, sites, aplicativos e conteúdos da **Claro** e o **Usuário** se obriga a não utilizar estes de maneira que: (i) violem os direitos de outros, incluindo direitos de patentes, marcas, segredos industriais, direitos de autor, privacidade, publicidade e outros direitos de propriedade intelectual; (ii) utilizem tecnologia ou outros meios de acesso, indexação, marcação ou vinculação dos Serviços (incluindo o Conteúdo) que não estão autorizados por escrito pela **Claro** (incluindo a remoção, desabilitação, exclusão, proteção de conteúdo ou controle de acesso destinado a evitar download não autorizado, capturas de streaming, vínculos, marcas, reproduções, acessos a distribuição do Serviço); (iii) impliquem no acesso ao serviço, incluindo o conteúdo através de qualquer meio distinto do equipamento ou das plataformas dos provedores, incluindo meios automatizados como robôs, “spiders”, “scrapers” (exceto por Sites de Busca individual acessíveis publicamente com o único propósito de criar índices de busca pública – mas sem arquivamento ou hospedagem de índices de busca em Sites com conteúdo não autorizado ou decorrentes de infração); (iv) resultem em visualização em áreas abertas ao público e estabelecimentos comerciais, ou na retransmissão, transmissão ou execução da programação com a realização de cobrança, ou na transmissão ou distribuição com cobrança regular, ou na violação das limitações relacionadas a apresentações públicas adicionais; (v) usem, transfiram, distribuam ou disponham da informação que contém o Serviço e que de qualquer forma possam competir com o negócio da **Claro** ou qualquer de suas afiliadas; (vi) resultem no envio por correio eletrônico de mensagens não solicitadas ou spam, ou que reúna informações sobre usuários com o propósito de enviar mensagens por email não solicitadas ou spam; (vii) introduzam vírus ou códigos fonte, arquivos ou programas de computador ou outro tipo de spyware ou malware que interrompam, destruam ou limitem as funcionalidades do software ou do hardware de qualquer dos equipamentos de telecomunicações disponibilizados; (viii) danifiquem, inabilitem, sobrecarreguem, prejudiquem ou obtenham acesso não autorizado aos Serviços, incluindo os Servidores **Claro**, redes de computadores ou contas de usuários; (ix) retirem, modifiquem, inabilitem, bloqueiem, ocultem ou de outra forma afetem a publicidade relacionada com os Serviços, incluindo o Conteúdo; (x) utilizem os Serviços para publicar ou promover serviços que a **Claro** não tenham aprovado por escrito previamente; (xi) recebam informações de identificação pessoal violando a Política de Privacidade da **Claro**; (xii) incentivem condutas que configurem delitos ou resultem em responsabilização civil; (xiii) violem estas Condições de Uso e direcionamentos ou políticas publicadas

pela **Claro**; (xiv) interfiram com o uso de outro Usuário ou seu uso do Serviço; ou (xv) intencionem realizar qualquer das ações anteriores.

10.4 A **Claro** não assegura que outros **Usuários** cumpram ou cumprirão com estas normas de conduta ou outras disposições das Condições de Uso, sendo que compete ao **Usuário** e aos demais, e neste ato o **Usuário** assume todos os riscos de danos ou prejuízos que resultem da falta de cumprimento destas normas de conduta.

10.5 Caso seja permitido ao **Usuário** e/ou terceiros com acesso às Plataformas **Claro** a publicação, transmissão ou apresentação de comentários (conjuntamente, “publicação”), qualificações ou outros materiais (conjuntamente o “Material do Usuário”) relativas a algum conteúdo distribuído, o **Usuário** deverá observar as regras de conduta e não poderá publicar material que: (i) viole as normas de conduta estabelecidas nestes termos; (ii) use, indevidamente, a identidade de outra pessoa; ou (iii) seja ilegal, difamatório, ofensivo, obsceno, violento, pornográfico, abusivo, ameaçador, agressivo, enganoso ou censurável do ponto de vista racial, ético ou de outro tipo. Ao fornecer qualquer informação ou material, o **Usuário** declara e garante que é o proprietário ou que tem o direito de outorgar a **Claro** a licença como descrito a seguir. Também declara e garante que a publicação do Material não viola os direitos de qualquer terceiro, incluindo direitos de privacidade, direitos de publicidade, intelectual e de propriedade. Também compromete-se a pagar todos os royalties, taxas e outros pagamentos que é direito de qualquer terceiro derivado da publicação do conteúdo.

10.5.1 **Claro** não promove nenhum conteúdo que reflita opiniões ou políticas da **Claro** ou de seus acionistas, diretores, funcionários ou empregados ou licenciadores.

10.5.2 A **Claro** se reserva o direito, mas não tem obrigação, de monitorar o conteúdo das programadoras ou parceiros, podendo ainda restringir ou remover este qualquer que seja, a seu exclusivo critério, se entender inadequado, sem qualquer aviso prévio. Além disso, a **Claro** retirará qualquer conteúdo para o qual for notificada de que viola os direitos de outra pessoa.

10.6 Em nenhuma hipótese, a **Claro** assume qualquer responsabilidade por qualquer tipo de Conteúdo disponibilizado nas Plataformas **Claro**, nem por controles de acesso parental ou qualquer que seja, e o **Usuário** concorda em renunciar a direitos ou recursos legais no caso de haver qualquer reclamação contra a **Claro** em relação ao conteúdo acessado pela Plataforma.

10.7 O **Usuário** poderá denunciar o uso irregular ou inadequado de qualquer conteúdo que for disponibilizado na Plataforma através dos canais de atendimento da Claro, incluindo o SAC 10621.

10.8 O **Usuário** está ciente e concorda que a **Claro** poderá utilizar o envio de comentários, mensagens, inclusive via correio eletrônico, assim como o ID de **Usuário**, sendo esta informação considerada como pública, sempre que for realizada uma publicação.

10.9 A **Claro** sugere que o **Usuário** não inclua informações pessoais adicionais, tais como seu nome e sobrenome, número de telefone ou endereço, nas publicações realizadas.

10.10 Ao realizar qualquer publicação, o **Usuário** outorga a **Claro** uma licença limitada para usar, exibir, reproduzir, distribuir, modificar, excluir, adicionar, preparar trabalhos derivados, apresentar publicamente e postar o conteúdo enviado através do serviço, produtos, aplicativo ou site, em qualquer lugar do mundo, por tempo indeterminado, em qualquer formato e canal de radiodifusão existente, ou que possa ser criado no futuro.

10.11 A licença concedida à **Claro** é não exclusiva, livre de royalties e pode ser sublicenciada.

10.12 A **Claro** não opera, controla ou possui qualquer vínculo com links disponíveis para acesso a sites de terceiros disponíveis na plataforma. A estes são aplicáveis seus próprios termos de uso e políticas de

privacidade de forma que o **Usuário** é o único responsável ao fornecer qualquer informação pessoal ou realizar quaisquer operações com estes.

10.13 A **Claro** não é responsável pelo conteúdo, serviços, produtos, sites e aplicativos de terceiros, mesmo se relacionados a alguma subsidiária ou que possuam alguma parceria com a **Claro**. Ao utilizar o serviço, você reconhece e concorda que a **Claro** não é responsável pelo conteúdo disponível em sua plataforma e providos por terceiros.

10.14 O A **Claro** não assume nenhuma responsabilidade em relação a propagandas ou materiais de terceiros publicados através das Plataformas **Claro**, dos Sites e/ou Aplicativos da **Claro**, nem a produtos, serviços ou conteúdos oferecidos pelos anunciantes, portanto, não é responsável por quaisquer perdas e danos ou reclamações relacionadas as relações entre o **Usuário** e os anunciantes respectivos.

10.15 O **Usuário** poderá encontrar aplicativos de terceiros (incluindo, sem limitação, web sites, redes sociais, widgets, software ou outros serviços de software) ("aplicações") que interagem com as Plataformas da **Claro** e esses aplicativos podem importar dados relativos à sua conta e atividades com a **Claro** e também podem receber informações do **Usuário** para contratação de conteúdos que são disponibilizados por estes terceiros.

10.15.1 Se o **Usuário** optar, a seu único e exclusivo critério e risco, por contratar os conteúdos destes provedores, está ciente e concorda que este poderá interagir e se conectar com sua conta **Claro** e recolher ou obter as informações desta, inclusive para utilização e acesso de conteúdos diretamente pela plataforma dos provedores de conteúdo contratados.

10.16 Na contratação dos conteúdos de terceiros provedores ou no uso de aplicativos para conexão com contas da **Claro** ou dos provedores de conteúdo, o **Usuário** reconhece e concorda que: (i) ao usar um aplicativo para compartilhar informações relativas a sua conta da **Claro**, o **Usuário** está autorizando o compartilhamento de suas informações de sua conta, (ii) o uso do aplicativo, pode resultar em divulgação pública de sua informação pessoal, incluindo informações de seu histórico e conteúdos, associado ao **Usuário**, mesmo que a **Claro** não tenha fornecido essa informação; (iii) com o seu consentimento, a **Claro** pode enviar informações sobre o **Usuário** para estes serviços de redes sociais, incluindo o conteúdo acessado/visto e as atividades executadas nos serviços; e (iv) o **USO DE UM APLICATIVO É DE SUA EXCLUSIVA ESCOLHA E RESPONSABILIDADE** e o **Usuário** estará ciente da possibilidade de compartilhamento de suas informações de conta pela **Claro**, conforme solicitação. O contrato de licença de usuário final da aplicação, as condições de utilização, a política de privacidade e/ou qualquer documentação ou material designado pelo aplicativo rege o uso que você fizer desse aplicativo. É possível que o **Usuário** faça o cancelamento para acesso do aplicativo a conta da **Claro** a qualquer momento, mas a informação compartilhada antes da revogação pode permanecer visível no aplicativo, dependendo das políticas deste. Se o **Usuário** tiver dúvidas, preocupações, queixas ou reclamações sobre os aplicativos, deve se comunicar com o suporte ou contato do aplicativo e não a **Claro**, a menos que a **Claro** informe de outra forma. A **Claro** não é responsável pelo uso destes aplicativos/serviços de terceiros.

10.17 O **Usuário** concorda que o uso dos serviços, produtos, conteúdos, site e/ou aplicativos é por sua conta e risco e estes, incluindo a plataforma e interfaces de **Usuário**, e todos os conteúdos e softwares associados, ou quaisquer outros recursos ou funcionalidades, é fornecido tal qual se encontra disponível atualmente e conforme a disponibilidade, com todas as falhas e sem garantias de qualquer espécie, especialmente em razão do acesso se dar através da internet que é variável a critério de cada **Usuário** contratante.

10.18 A **Claro** e os licenciadores dos conteúdos e softwares utilizados para a prestação dos serviços objeto do presente termo não oferecem declarações ou garantias de qualquer tipo com relação ao serviço e correlacionados. A **Claro** não garante ou declara que o uso do serviço será ininterrupto ou livre de falhas,

e o cliente desde já concorda que a **Claro** pode eliminar ou modificar qualquer ou todos os aspectos do serviço, incluindo recursos, conteúdos ou qualquer outra característica sua, sem compensação ou aviso prévio ao cliente.

10.19 A **Claro**, suas subsidiárias ou qualquer de seus acionistas, diretores, executivos, funcionários ou licenciados não se responsabilizarão (juntos ou separadamente) por qualquer dano pessoal, material ou moral, acidental, indireto, consequencial ou de qualquer tipo, e por qualquer teoria de obrigação resultante de ou ligada ao uso ou desempenho do serviço, produto, plataforma, site e das interfaces de **Usuário**, dos conteúdos e softwares associados, nem pelas perdas e danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o serviço ou qualquer componente correlacionado, especialmente por ser um serviço de uso pessoal e de entretenimento e não uso comercial ou profissional. Em qualquer caso, a responsabilidade total de todos os prejuízos e danos, perdas e causas de ação, seja em contrato, seja por ato ilícito (incluindo negligência, imprudência ou imperícia) ou outra ação, não excederá a quantia paga pelos serviços, no acesso ou participação em atividades relacionadas ou o montante de **R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)**, o que for menor.

10.20 O **Usuário** é obrigado a defender, indenizar e se responsabilizar integralmente por quaisquer reivindicações, danos, custos (incluindo taxas e custos razoáveis advogados) e qualquer outra perda resultante ou que de alguma forma esteja relacionada com a sua violação ou alegação de violação destes termos ou seu uso dos serviços (incluindo o uso do conteúdo). Esta responsabilidade se aplica ainda aos custos que a **Claro** venha a ter com advogados para a defesa de seus direitos e eventuais custas processuais.

10.21 A **Claro** não garante que os conteúdos incluídos na plataforma são apropriados para determinadas localidades ou que seu uso está disponível em determinados lugares. Aqueles que optarem por acessar os serviços de outras localidades por sua própria iniciativa são responsáveis pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis a este acesso. O **Usuário** declara e garante que não: (a) está localizado, nem é nacional ou residente, de países que estão sujeitos a sanções comerciais dos países que disponibilizam os conteúdos, ou (b) é uma pessoa ou entidade, incluído na lista de pessoas com restrições nestes países. Concorde ainda em cumprir todas as leis aplicáveis referentes ao software e a transmissão de dados técnicos exportados dos países detentores dos direitos sobre o conteúdo e/ou do país em que residem.

10.22 A qualquer momento, a **Claro** pode efetuar alterações e outros testes em relação aos conteúdos, serviços e produtos disponíveis, incluindo o site, interfaces de Usuário, níveis de serviço, pacotes, promoções, funções, disponibilidade de filmes e programas, entregas e a **Claro** se reserva o direito de realizar os mesmos independente de qualquer notificação prévia.

11. ELEGIBILIDADE E RESPONSABILIDADE PARENTAL

11.1 As Plataformas e os Conteúdos das Ofertas acima estão disponíveis para contratação e serão direcionados a Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade e capazes de atos civis nos termos da legislação civil em vigor, sendo disponibilizado de forma gradativa, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura de serviços de internet compatíveis com o serviço, respeitada a disponibilidade técnica no endereço indicado pelo **Usuário**.

11.1.1 O **Usuário** deverá consultar a disponibilidade do serviço em seu endereço de instalação antes de concluir a mesma. A **Claro** não se responsabiliza pela instalação do equipamento em regiões sem disponibilidade do serviço.

11.2 Os conteúdos disponibilizados pela **Claro** ou pelos provedores dos conteúdos são destinados ao público em geral, portanto, não deverão ser acessados por menores de 18 (dezoito) anos sem a supervisão de um responsável legal, portanto, o uso ou acesso aos conteúdos por menores de 18 anos é de exclusiva responsabilidade dos responsáveis legais e/ou do **Usuário** contratante.

IMPORTANTE: Todos os **Usuários** estarão sujeitos a análise de crédito

12. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1 A Política de Privacidade da **Claro**, acessível através do link <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e dos provedores dos conteúdos comercializados com as Plataformas **Box Claro tv+** e **SoundBox Claro tv+** fazem parte integrante do presente documento e ao prosseguir com a contratação e uso dos produtos, conteúdos, site, aplicativos e serviços previstos no presente documento, o **Usuário** declara estar ciente que este se regerá por estas Políticas de Privacidade vigentes.

13. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO E PROCEDIMENTOS APLICÁVEIS

13.1 A contratação está disponível através do Site www.claro.com.br e será concluída mediante o fornecimento dos dados pessoais solicitados e opção pela Oferta contratada, telas e conteúdos adicionais.

13.1.1 Uma vez concluída a contratação, o Usuário que optou pelo uso do equipamento no regime de Comodato, receberá informações sobre o prazo de entrega dos equipamentos Claro Box e Claro SoundBox, respectivamente, para que realize a instalação.

13.1.2 O **Usuário** terá um prazo de até 48 horas após o recebimento dos equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox** disponibilizados em Comodato para realizar a ativação do serviço, sob pena de não o fazendo ser aplicados os valores relacionados as penalidades do presente instrumento, ou seja, será cobrado do **Usuário** o valor correspondente aos equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox** recebidos e não ativados.

13.2 Os serviços serão ativados e passarão a ser cobrados a partir da ativação pelo **Usuário** na tela da TV, seja no caso do equipamento disponibilizado em comodato seja no equipamento próprio adquirido pelo **Usuário**, quando este optar pela contratação dos serviços.

13.3 No caso do **Usuário** apenas adquirir os equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox** e não realizar a contratação de uma Oferta junto a **Claro**, o **Usuário** está ciente de que somente haverá atendimento por parte da **Claro** relacionado a este equipamento e não aos serviços ativados ou procedimentos de ativação relacionados a outras Plataformas se não forem da **Claro**.

13.4 De posse da senha cadastrada pelo Usuário, ele e/ou terceiros a quem ele tenha disponibilizado a senha, poderão efetivar contratações adicionais, através do controle remoto do equipamento e estas alterações serão refletidas no faturamento com a cobrança dos serviços durante todo o período em que estiverem disponíveis, independente da utilização ou acesso aos mesmos. o cancelamento de quaisquer contratações, seja parcial de conteúdos ou cancelamento total do serviço/produto, poderá ser realizada através do site fale conosco ou ligação para 10621.

13.5 Os dados informados pelo **Usuário** para a validação da contratação são de sua exclusiva responsabilidade, de forma que ao concluir a contratação o **Usuário** reconhece que leu e concordou com os termos e condições e política de privacidade.

13.6 Uma vez solicitado o cancelamento integral dos serviços, o acesso aos conteúdos e canais é interrompido através do equipamento em até 24 (vinte e quatro) horas e o **Usuário** deverá agendar a retirada do equipamento disponibilizado (Comodato) em um prazo de até 10 (dez) dias úteis.

13.7 O **Usuário** poderá solicitar a alteração de endereço do contrato vinculados ao **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, respectivamente, desde que o novo endereço possibilite tecnicamente a instalação do **Claro Box** ou **Claro SoundBox** e desde que haja cobertura dos serviços.

13.7.1 O **Usuário** está ciente que em caso de alteração de endereço poderão ocorrer variações na qualidade do sinal e funcionamento dos equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox** e seus

conteúdos, em razão dos serviços de internet disponíveis na localidade que são suporte ao funcionamento do equipamento, devido a cobertura, áreas de sombra, construções urbanas e outros fatores externos e alheios a vontade da **Claro**, não havendo qualquer responsabilidade da **Claro** ou direito ao **Usuário** de nenhum tipo de compensação financeira ou não, seja a que título for em razão da alteração realizada.

13.7.2 Caso não haja disponibilidade de cobertura no novo endereço do **Usuário**, ele poderá efetivar o cancelamento do contrato e devolução do respectivo equipamento **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, se for comodatado, estando sujeitos a eventuais penalidades por rescisão antecipada se for o caso. Em caso de equipamento adquirido por meio de compra direta, não haverá nenhum tipo de compensação financeira, uma vez que não há qualquer responsabilidade da **Claro** vinculada a intenção do **Usuário** quanto a alteração de endereço.

13.8 O **Usuário** poderá ainda solicitar a transferência de titularidade do contrato, desde que, em caso de alteração de endereço sejam respeitadas as questões dispostas acima e ainda o novo **Usuário** que assumir o contrato de disponibilização dos conteúdos e receber o equipamento comodatado da **Claro** seja aprovado em análise de crédito prévia.

13.8.1 O novo **Usuário** e o antigo titular do Contrato procederão com a assinatura dos documentos necessários para efetivação do procedimento, realizando a atualização do seu cadastro e aceitando os Termos e Condições de Uso vigentes.

13.8.2 A entrega do equipamento comodatado para o novo **Usuário** deverá ser feito pelo antigo **Usuário**. Caso a modalidade de contratação tenha sido com equipamento próprio do **Usuário**, não poderá ser realizada a transferência de titularidade do contrato.

13.9 Caso o **Usuário** que adquiriu o equipamento na modalidade mercantil/compra queira vender, doar ou por qualquer meio ceder a terceiros o equipamento deverá observar o disposto abaixo:

13.9.1 Se houver contratação de uma Oferta **Claro** atrelada ao equipamento **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, vendido, doado ou cedido, o **Usuário** deve: (i) efetuar o cancelamento dos serviços contratados junto a **Claro** sob pena de permanecerem sendo faturados e os valores devidos pelo **Usuário**; (ii) deverá efetuar o reset dos equipamentos **Claro Box** ou **Claro SoundBox**, uma vez que se estes estiverem logados poderão permitir novas contratações por parte do terceiro que adquirir ou receber qualquer um dos equipamentos.

13.10 Em caso de revenda, doação, cessão ou qualquer disponibilização do equipamento de propriedade do **Usuário** a terceiro, independentemente da Plataforma de acesso contratada, o **Usuário** deverá ainda:

13.10.1 Efetuar o reset do equipamento para suas configurações originais de fábrica, objetivando impedir/evitar o acesso de terceiros indevidamente aos *logins* cadastrados no equipamento. A responsabilidade do reset do equipamento nesta hipótese é exclusiva do **Usuário**, estando o mesmo ciente que uma vez logado no equipamento, este poderá manter o acesso ininterrupto a conta do provedor cadastrada;

13.10.2 Caso o **Usuário** por qualquer motivo esqueça de efetuar o reset do equipamento, deverá realizar a troca imediata da senha para evitar o acesso indevido ao seu cadastro junto aos provedores.

13.10.3 O **Usuário**, adquirente originário do equipamento deverá entregar cópia do Nota Fiscal deste ao **NOVO Usuário** ou formalizar documento de venda do equipamento para fins de verificação da posse regular do equipamento, pois esta documentação poderá ser solicitada pelo provedor de acesso para fins de acionamento da Assistência Técnica do equipamento, seja dentro ou fora da garantia. O **Usuário** está ciente que deverá estar de posse destes documentos para

solicitar o acionamento da garantia legal ou para solicitar reparos fora desta, reparos estes que são por conta do proprietário do equipamento e que o atendimento poderá não ser realizado se os referidos documentos não forem apresentados.

13.11 Em caso de roubo ou furto do equipamento, o **Usuário** deverá observar as orientações do provedor de acesso quanto a possíveis bloqueios do equipamento atrelado ao login de ativação ou ainda deverá realizar a imediata troca de senha para evitar acesso indevido ao equipamento com login e senha do **Usuário** junto ao provedor ativado no produto.

13.11.1 A **Claro** não garante o bloqueio do equipamento em caso de roubo ou furto, sendo que eventual funcionalidade de bloqueio é mera liberalidade e não garante que não seja possível a realização de ativação do equipamento em outro provedor ou na própria **Claro**.

13.12 O **Usuário** deve adotar medidas de segurança relacionados aos seus acessos, estando ciente e anuindo com os pontos abaixo:

13.12.1 A **Claro** em hipótese alguma se responsabiliza caso o **Usuário** não tome as medidas cabíveis para proteção de sua senha de acesso aos provedores, na forma disposta acima, inclusive em relação a eventuais acessos e contratações realizadas por terceiros de má fé com o uso desta e quaisquer prejuízos advindos, sejam de ordem material, moral, consequencial ou quaisquer que sejam;

13.13 A **Claro**, suas subsidiárias ou qualquer de seus acionistas, diretores, executivos, funcionários ou licenciados não se responsabilizam (juntos ou separadamente) por qualquer dano pessoal, material ou moral, acidental, indireto, consequencial ou de qualquer tipo, e por qualquer teoria de obrigação resultante de ou ligada ao uso ou desempenho do equipamento, plataforma, site e interfaces contratadas pelo **Usuário**, dos conteúdos de terceiros e softwares associados, nem pelas perdas e danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o equipamento ou qualquer componente correlacionado, especialmente por ser um serviço de uso pessoal e de entretenimento e não uso comercial ou profissional.

13.14 A **Claro** não se responsabiliza pela conexão do equipamento a internet e qualidade e desempenho do equipamento quando a internet estiver sendo provida por outras empresas e o **Usuário** está ciente das configurações mínimas necessárias para utilizar o equipamento adequadamente. As configurações de sinal de internet podem mudar dependendo do provedor do acesso e empresa provedora do sinal de internet.

13.15 O equipamento é protegido por lei de propriedade industrial e intelectual, portanto, o **Usuário** poderá responder, civil e criminalmente, em caso de qualquer violação no uso do equipamento.

13.16 A **Claro** não dá nenhuma garantia em relação as expectativas de uso do produto ou de quais provedores de acesso estarão disponíveis para a ativação do produto, ou custos decorrentes desta ativação e contratações realizadas pelo **Usuário**, bem como não garante a disponibilização de conteúdos pelos parceiros e/ou manutenção destes ou programações fornecidas por estes, não tendo qualquer vínculo na cadeia de fornecimento deste conteúdo, figurando tão somente como meio de acesso e cofaturamento único das contratações realizadas pelo **Usuário**.

13.17 Em caso de cancelamento da Oferta **Anual** antes de cumprido o prazo contratual, o **Usuário** estará sujeito a multa no importe de **R\$ 560,00 (quinhentos e sessenta)** reais, a ser cobrada de forma proporcional ao tempo restante e não cumprido do contrato, equivalente ao benefício de isenção da Taxa de Adesão concedido.

13.17.1 Quaisquer outros benefícios concedidos aos **Usuários**, e, em todos os casos, quaisquer descontos ou valores promocionais relativos aos serviços contratados não tem qualquer vinculação ou condição quanto ao prazo contratual.

13.18 No caso de contratação desta oferta na composição do **Claro Multi**, a multa eventualmente aplicável, em caso de rescisão antecipada da contratação anual prevista neste documento, será somada a eventuais multas de outros serviços que venham a ser cancelados no decorrer da permanência mínima a que o **Usuário** tenha aderido.

14. DATAS E REGRAS DE REAJUSTE

14.1 Os valores das mensalidades vigentes (sem promoção) das Ofertas constantes deste documento serão reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, pelo índice econômico constante do Termo de Adesão/Resumo da contratação, a contar do lançamento da Oferta, e os valores promocionais poderão ser alterados, a qualquer tempo, para novos clientes e mediante comunicação prévia aos clientes da base ativos junto a mesma, respeitados os valores máximos vigentes sem promoção.

14.2 Os valores dos conteúdos avulsos e *on demand* poderão ser alterados e/ou reajustados pelos provedores e programadoras, a qualquer tempo, conforme divulgado pelos mesmos, não tendo a **Claro** qualquer responsabilidade quanto a estas alterações ou reajustes.

15 INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE A CONTRATAÇÃO

15.1 A **ABRANGÊNCIA DA OFERTA** indicada neste documento indica as Localidades, Cidades e/ou Estados onde a Oferta será comercializada, podendo ser de abrangência em todo território nacional ou apenas de forma regionalizada em Estados e/ou cidades específicas.

15.2 O **PERÍODO DE COMERCIALIZAÇÃO** é o período em que o **Usuário** poderá contratar a Oferta no Canal de Contratação indicado. Pode ser prorrogado, a critério da **Claro**.

15.3 **CANAL DE CONTRATAÇÃO** é o local físico ou meio eletrônico onde o **Usuário** poderá contratar esta Oferta. A contratação através de outros canais não previstos neste documento poderá ter valores distintos do previsto no presente documento.

15.3.1 O **Usuário** concorda que os meios de coleta do aceite do **Usuário** previsto nas condições gerais de contratação, dentre elas contrato físico, eletrônico ou digital, gravação de aceite verbal, log de contratação, token enviado para o telefone ou e-mail cadastrado e aceite sistêmico são hábeis a confirmação da contratação, bem como o pagamento da primeira fatura nas condições contratadas.

15.4 O **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA E VIGÊNCIA DO CONTRATO** é **indeterminado** e, portanto, apresentam as condições de prestação dos serviços durante todo o período contratual.

15.5 O **ENCERRAMENTO DA OFERTA PELA Claro** será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência ao **Usuário**, podendo o **Usuário** optar por outra Oferta vigente neste prazo. Se não o fizer a **Claro** poderá efetuar sua migração para Oferta similar na modalidade de contratação mensal.

15.6 A **ALTERAÇÃO DA OFERTA A PEDIDO DO USUÁRIO** poderá ser feita a qualquer momento, entretanto se estiver no curso da contratação **ANUAL**, o **Usuário** poderá estar sujeito à multa por rescisão antecipada. Se a alteração ocorrer no meio do ciclo de faturamento, o **Usuário** será faturado nas condições da Oferta anterior até a data da solicitação de alteração e o período seguinte até o fechamento do ciclo de faturamento, será faturado pelas novas condições contratadas.

15.7 A **EXCLUSÃO DO USUÁRIO DA OFERTA** poderá ocorrer em caso de inadimplência/atraso no pagamento da fatura, ainda que o **Usuário** efetive pagamento posterior, ou seja, a perda de benefícios e valores promocionais poderá ser definitiva caso o **Usuário** não efetive o pagamento da fatura no vencimento. Também poderá ocorrer nas hipóteses de mau uso, uso indevido ou ilegal da Oferta nos termos das condições gerais do contrato que integram este documento, bem como em caso de desconfiguração da oferta nos casos de ofertas **Claro Multi** ou combinadas com **Serviços Digitais/Streamings**.

15.8 O **PRAZO PROMOCIONAL, PRAZO DE VALIDADE DO PREÇO PROMOCIONAL OU BENEFÍCIO** é o prazo em que poderão ser aplicados valores, benefícios e promoções específicas, a depender da opção de adesão do **Usuário**, e estará indicada junto à Oferta Promocional correspondente.

15.8.1 O prazo promocional de no máximo 12 (doze) meses, incluindo o mês da contratação (pro-rata) + 11 (onze) meses, caso não esteja definido expressamente outro prazo, qualquer que seja o canal de contratação da Oferta.

13.8.2 Findo o prazo promocional, encerra-se em definitivo as condições promocionais de preço e benefícios aplicáveis a Oferta, tais como bônus, franquias promocionais etc.

15.8.3 A **Claro** poderá prorrogar a validade dos preços promocionais ou dos benefícios, nos termos da regulamentação vigente.

15.9 O preço aplicável após o prazo promocional será reajustado pelo índice econômico previsto no resumo da contratação na menor periodicidade permitida em lei.

15.10 Poderá não haver preço promocional ou benefício adicionais a Oferta aplicáveis de fora temporária, neste caso, o preço promocional e benefício será apresentado com prazo de validade indeterminado e os valores cobrados estarão sujeitos aos reajustes pelo índice econômico correspondente.

15.11 A **Claro não** oferta serviços sem cobrança de valores de contraprestação, salvo se expressos neste Contrato, de forma que, ocorrendo qualquer divergência em relação aos valores expressos pela **Claro** em seus documentos oficiais, ou ainda lançamentos de valores diversos em fatura por erro sistêmico, a **Claro** poderá retomar de imediato as cobranças devidas nos termos da oferta contratada.

15.12 Qualquer liberalidade da **Claro** em praticar condições mais benéficas que o previsto neste Contrato não constitui novação ou renúncia de direitos e poderão ser retomadas as condições previstas neste documento, a qualquer tempo.

15.13 As comunicações sobre eventuais alterações ou encerramento do **PRAZO PROMOCIONAL** através dos meios de contato digitais ou telefônicos disponíveis, bem como através de SMS, e-mail, fatura, notificações na TV ou qualquer outro meio de contato disponível, sendo de responsabilidade do **Usuário** manter estes dados de contato atualizados.

15.14 Para usufruir da Oferta, o **Usuário** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, serão aplicadas as medidas de cobrança, ou ainda poderão ser encerrados eventuais benefícios concedidos na Oferta.

15.15 Caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração da Oferta, perderá os benefícios, ainda que esta ocorra para uma Oferta elegível, estando sujeito a cobrança de multa nos termos deste documento.

15.16 Para usufruir das Ofertas acima relacionadas aos Aplicativos listados, o **Usuário** se obriga a mantê-los atualizados com a última versão disponível. Caso o **Usuário** não realize a atualização poderá estar sujeito a indisponibilidade de acesso.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS DA OFERTA

16.1 A **Claro** se reserva ao direito de encerrar a comercialização das Ofertas previstas no presente documento, com as características promocionais aqui descritas e/ou conteúdos avulsos a qualquer tempo, hipótese em que a cobrança voltará a ser pelos valores vigentes sem os descontos ora aplicados.

16.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **Claro** e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais. Também serão aplicados a contratação das Ofertas os documentos de contratação relacionados aos serviços combinados.

16.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso se houver eventuais alterações e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **Usuário**.

16.4 Os benefícios desta Oferta são pessoais e intransferíveis, sendo aplicados no contrato correspondente a este, não podendo ser compartilhado sob pena de configurar mau uso.

16.5 As condições de uso são regidas e interpretado em conformidade com as leis brasileiras.

16.6 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

ANEXO I – Pacote Padrão disponível na data de início da Comercialização das Ofertas

1. Canais disponíveis em todas as localidades atendidas, de acordo com a Oferta Contratada.

CANAL		Box/SoundBox	CANAL		Box/Soundbox
1	NOW	Sim	75	Band Sports	Sim
3	TV Câmara	Sim	77	<u>CNN Brasil</u>	Sim
4	TV Brasil	Sim	78	Record News	Sim
5	<u>Canal GOV</u>	Sim	79	Band News	Sim
6	TV Justiça	Sim	81	Discovery Channel	Sim
7	Assembléia Legislativa	Sim	82	Animal Planet	Sim
8	Canal Educação	Sim	83	The History Channel	Sim
10	TV Senado	Sim	84	Discovery Turbo	Sim
15	CNT	Sim	85	Discovery Science	Sim
16	Cultura	Sim	99	<u>Gloobinho</u>	Sim
17	SBT	Sim	100	Discovery Kids	Sim
18	Globo	Sim	101	Gloob	Sim
19	Record	Sim	103	Nickelodeon	Sim
20	Rede TV	Sim	104	Cartoon Network	Sim
21	Gazeta	Sim	107	NICK Jr.	Sim
22	Band	Sim	108	<u>Cartoonito</u>	Sim
28	Polishop	Sim	109	TV Rá Tim Bum	Sim
30	<u>CANAL DO CLIENTE</u>	Sim	113	<u>Dum Dum</u>	Sim
34	Futura	Sim	120	BIS	Sim
35	OFF	Sim	121	MTV	Sim
37	SporTV 3	Sim	122	<u>PlayTV</u>	Sim
38	SporTV 2	Sim	123	Music Box Brazil	Sim
39	SporTV	Sim	130	<u>Universal TV</u>	Sim

40	GloboNews	Sim	132	Warner Channel	Sim
41	GNT	Sim	133	Sony	Sim
42	Multishow	Sim	135	AXN	Sim
43	Globoplay Novelas	Sim	136	TNT Novelas	Sim
44	Modo Viagem	Sim	137	Comedy Central	Sim
50	E!	Sim	138	A&E	Sim
52	TLC	Sim	139	ID	Sim
53	Arte 1	Sim	140	USA	Sim
54	Food Network	Sim	141	Lifetime	Sim
55	Discovery Home & Health	Sim	145	AMC	Sim
56	Curta!	Sim	148	Film&Arts	Sim
58	Fish TV	Sim	150	Canal Brasil	Sim
60	HGTV	Sim	151	TNT	Sim
65	WooHoo	Sim	152	Megapix	Sim
70	ESPN	Sim	154	Space	Sim
71	ESPN 2	Sim	155	Cinemax	Sim
73	ESPN 4	Sim	156	Prime Box Brazil	Sim
74	ESPN 5	Sim			

CANAL			Box/SoundBox		
157	Studio Universal	Sim	535	OFF HD	Sim
158	Paramount Network	Sim	537	SporTV 3 HD	Sim
159	TCM	Sim	538	SporTV 2 HD	Sim
184	TV Novo Tempo	Sim	539	SporTV HD	Sim
185	Canal Rural	Sim	540	GloboNews HD	Sim
189	Agro Mais	Sim	541	GNT HD	Sim
190	Canal do Boi	Sim	542	Multishow HD	Sim
193	Rede Vida	Sim	543	Globoplay Novelas HD	Sim
194	TV Canção Nova	Sim	544	Modo Viagem HD	Sim
195	TV Aparecida	Sim	545	Travel Food & Drinks HD	Sim
197	Canal do Criador	Sim	547	BM&CHD	Sim
199	CGTN	Sim	548	LM&CHD	Sim
200	CNN International (Espelho)	Sim	549	UOL TV	Sim
201	Bloomberg TV (Espelho)	Sim	550	E! HD	Sim
521	Gazeta HD	Sim	551	Fashion TV HD	Sim
202	BBC World News (Espelho)	Sim	552	TLC HD	Sim
203	RAI International	Sim	553	Arte 1 HD	Sim
204	TV5 Monde	Sim	554	Food Network HD	Sim
205	TVE International	Sim	555	Discovery Home & Health HD	Sim
206	DW-TV	Sim	556	Curta! HD	Sim
207	NHK World Premium	Sim	557	Travel Box Brasil HD	Sim
210	France 24	Sim	558	FISH TV HD	Sim
250	Canal de Vendas Net	Sim	560	HGTV HD	Sim
300	Música	Sim	561	Sabor & Arte HD	Sim
500	CANAL DO CLIENTE HD	Sim	562	Times Exclusivo CNBC	Sim
501	Globo HD	Sim	563	CNN Brasil Money	Sim
505	Band HD	Sim	564	TBC - Trip Brasil Channel HD	Sim

508	<u>Reve TV HD</u>	Sim	565	<u>Woohoo HD</u>	Sim
509	<u>SBT HD</u>	Sim	566	<u>Nsports HD</u>	Sim
515	<u>CNT HD</u>	Sim	567	<u>SPORTYNET HD</u>	Sim
516	<u>Cultura HD</u>	Sim	569	<u>ESPN 6 HD</u>	Sim
519	<u>Record HD</u>	Sim	570	<u>ESPN HD</u>	Sim
568	<u>XSports HD</u>	Sim	571	<u>ESPN 2 HD</u>	Sim
528	<u>Polishop TV</u>	Sim	572	<u>ESPN 3 HD</u>	Sim
530	<u>Like HD</u>	Sim	573	<u>ESPN 4 HD</u>	Sim
531	<u>TV Brasil HD</u>	Sim	574	<u>ESPN 5 HD</u>	Sim
532	<u>Claro Recomenda</u>	Sim	575	<u>Band Sports HD</u>	Sim
534	<u>Futura HD</u>	Sim	576	<u>JP News HD</u>	Sim
536	<u>GE TV HD</u>	Sim			

CANAL		Box/SoundBox	CANAL		Box/Soundbox
577	<u>CNN Brasil HD</u>	Sim	641	<u>Lifetime HD</u>	Sim
578	<u>Record News HD</u>	Sim	642	<u>Adult Swin HD</u>	Sim
579	<u>Band News HD</u>	Sim	643	<u>TNT Séries HD</u>	Sim
581	<u>Discovery HD</u>	Sim	645	<u>AMC HD</u>	Sim
582	<u>Animal Planet HD</u>	Sim	647	<u>Eurochannel HD</u>	Sim
583	<u>History HD</u>	Sim	648	<u>Film&Arts HD</u>	Sim
584	<u>Discovery Turbo HD</u>	Sim	650	<u>Canal Brasil HD</u>	Sim
585	<u>Discovery Science HD</u>	Sim	651	<u>TNT HD</u>	Sim
592	<u>Discovery Theater HD</u>	Sim	652	<u>Megapix HD</u>	Sim
593	<u>Discovery world HD</u>	Sim	654	<u>Space HD</u>	Sim
594	<u>History 2 HD</u>	Sim	655	<u>Cinemax HD</u>	Sim
599	<u>Gloobinho HD</u>	Sim	656	<u>Prime Box Brazil HD</u>	Sim
600	<u>Discovery Kids HD</u>	Sim	657	<u>Studio Universal HD</u>	Sim
601	<u>Gloob HD</u>	Sim	658	<u>Paramount Network HD</u>	Sim
603	<u>Nickelodeon HD</u>	Sim	659	<u>TCM</u>	Sim
604	<u>Cartoon Network HD</u>	Sim	682	<u>C3 – TV</u>	Sim
607	<u>Nick Jr HD</u>	Sim	684	<u>TV Novo Tempo</u>	Sim
608	<u>Cartoonito HD</u>	Sim	685	<u>Canal Rural HD</u>	Sim
609	<u>TV Rá Tim Bum HD</u>	Sim	689	<u>Agro Mais HD</u>	Sim
613	<u>DUM DUM HD</u>	Sim	690	<u>Canal do Boi HD</u>	Sim
620	<u>BIS HD</u>	Sim	692	<u>Markket HD</u>	Sim
621	<u>MTV HD</u>	Sim	693	<u>Rede Vida HD</u>	Sim
622	<u>Play TV</u>	Sim	694	<u>Canção Nova HD</u>	Sim
623	<u>Music Box Brazil HD</u>	Sim	695	<u>TV Aparecida HD</u>	Sim
696	<u>Boa Vontade TV</u>	Sim	697	<u>Canal do Criador</u>	Sim
624	<u>Trace Brazuca HD</u>	Sim	699	<u>CGTN HD</u>	Sim
625	<u>MTV'S 00</u>	Sim	700	<u>CNN International</u>	Sim
626	<u>Mezzo Live HD</u>	Sim	701	<u>Bloomberg TV (Espelho)</u>	Sim
628	<u>MTV Live HD</u>	Sim	702	<u>BBC World News (Espelho)</u>	Sim
630	<u>Universal TV HD</u>	Sim	703	<u>RAI International</u>	Sim
632	<u>Warner Channel HD</u>	Sim	704	<u>TV5 Monde</u>	Sim
633	<u>Sony HD</u>	Sim	705	<u>TVE International</u>	Sim
635	<u>AXN HD</u>	Sim	706	<u>DW-TV</u>	Sim
636	<u>TNT Novelas HD</u>	Sim	707	<u>NHK World Premium</u>	Sim

637	<u>Comedy Central HD</u>	Sim	710	<u>France 24 HD</u>	Sim
638	A&E HD	Sim			
639	ID HD	Sim			
640	<u>USA HD</u>	Sim			

2. Canais OTT – Os Aplicativos de Streaming serão exibidos nos canais do Claro tv+ conforme abaixo, de acordo com o tipo de assinatura a que o **Usuário** faça jus nos termos dispostos no Contrato, sendo necessária a realização do login para a vinculação da Oferta:

CANAL		Box Claro tv/ SoundBox Claro tv	Box Claro tv+/ Soundbox Claro tv+
830	<u>Netflix</u>	Não	Sim
831	<u>Globoplay</u>	Sim (Básico com Anúncios)	Sim (Premium)
833	<u>HBO Max</u>	Não	Sim
839	<u>Apple+</u>	Não	Sim
832	<u>Prime Video</u>	Não	Sim
835	<u>Disney+</u>	Não	Sim

3. Canais Regionais – Estão disponíveis em ambas as Ofertas disponíveis, apenas nas localidades indicadas nas listagens abaixo. O número do canal varia de acordo com a localidade.

Canal Comunitário

São Paulo	Nilópolis	Rio Claro	Rio Grande
Diadema	Nova Iguaçu	Salto	Bage
São Bernardo	São João do Meriti	Tietê	São José dos Campos
Mauá	Volta Redonda	Capivari	Jacareí
Santo André	Petropolis	Elias Fausto	Caçapava
São Caetano do Sul	Teresópolis	Monte Mor	Taubaté
Guarulhos	Resende	Porto Feliz	Pindamonhangaba
Mogi das Cruzes	Barra Mansa	Rafard	Aparecida do Norte
Suzano	Curitiba	Paulínia	Cachoeira Paulista
Poa	Pinhais	Artur Nogueira	Cruzeiro
Osasco	Araucária	Cosmópolis	Guaratinguetá
Carapicuíba	São José dos Pinhais	Blumenau	Lorena
Cotia	Maringá	Itajaí	Potim
Embu	Cianorte	Balneário Camboriú	Bauri
Itapecerica da Serra	Cascavel	Santos	Jaú
Itapevi	Londrina	Praia Grande	São Carlos
Jandira	Arapongas	Cubatão	Franca
Taboão da Serra	Ponta Grossa	Guarujá	Marília
Vargem Grande	Brasília	São Vicente	São José do Rio Preto
Paulista	Campinas	Bertioga	Araçatuba
Barueri	Piracicaba	Ribeirão Preto	Araraquara
Santana de Parnaíba	Botucatu	Sertãozinho	Campo Grande
Belo Horizonte	Indaiatuba	Porto Alegre	Dourados
Contagem	Valinhos	Alvorada	Rondonópolis
Sabará	Vinhedo	Viamão	Goiânia
Nova Lima	Itu	Cachoeirinha	Aparecida de Goiania
Governador Valadares	Itapetininga	Gravataí	Anápolis
Betim	Jundiaí	Canoas	João Pessoa
Teófilo Otoni	Sorocaba	Capão da Canoa	Campina Grande
Varginha	Votorantim	Xangri-lá	Cabedelo
Juiz de Fora	Americana	Uruguaiana	Maceió
Uberaba	Nova Odessa	Santa Cruz do Sul	Aracajú
Uberlândia	Hortolândia	Estéio	Salvador
Sete Lagoas	Santa Barbara D'Oeste	Sapucaia do Sul	Lauro de Freitas
Campos dos Goytacazes	Limeira	São Leopoldo	Belem
Mesquita	Sumaré	Bento Gonçalves	Ananindeua
Belford Roxo	Araras	Cruz Alta	Fortaleza
Duque de Caxias	Mogi Guaçu	Caxias do Sul	Porto Velho
	Mogi Mirim	Pelotas	

Canal Universitário

São Paulo
 Osasco
 Carapicuíba
 Cotia
 Embu
 Itapecerica da Serra
 Itapevi
 Jandira
 Taboão da Serra
 Vargem Grande
 Paulista
 Barueri
 Santana de Parnaíba
Belo Horizonte
 Contagem
 Sabará
 Nova Lima
 Governador Valadares
 Betim
Rio de Janeiro
Curitiba
Maringá
Cianorte
Brasília
Campinas
 Piracicaba
 Botucatu
 Indaiatuba
 Valinhos
 Vinhedo
 Itu
 Americana
 Nova Odessa
 Hortolândia
 Santa Barbara D'Oeste
 Limeira
 Sumaré
 Araras

Mogi Guaçu
 Mogi Mirim
 Rio Claro
 Salto
 Tietê
 Capivari
 Elias Fausto
 Monte Mor
 Porto Feliz
 Rafard
 Paulínia
 Artur Nogueira
 Cosmópolis
Florianópolis
 São José
 Palhoça
Blumenau
 Itajaí
 Balneário Camboriú
Joinville
Criciúma
Chapecó
Santos
 Praia Grande
 Cubatão
 Guarujá
 São Vicente
 Bertioga
Ribeirão Preto
 Sertãozinho
Porto Alegre
 Alvorada
 Viamão
 Cachoeirinha
 Gravataí
 Canoas
 Capão da Canoa
 Xangri-lá

Erechim
 Uruguaiana
 Lajeado
 Santa Cruz do Sul
 Farroupilha
 Estéio
 Sapucaia do Sul
 São Leopoldo
 Bento Gonçalves
 Cruz Alta
Caxias do Sul
Novo Hamburgo
 Campo Bom
 Estância Velha
 Sapiranga
Passo Fundo
Pelotas
Rio Grande
Bage
Santa Maria
Manaus
São José dos Campos
 Jacareí
 Caçapava
 Taubaté
 Pindamonhangaba
 Aparecida do Norte
 Cachoeira Paulista
 Cruzeiro
 Guaratinguetá
 Lorena
 Potim
Bauru
 Jaú
São Carlos
Franca
Marília
São José do Rio Preto

Araçatuba
Araraquara
Campo Grande
 Dourados
 Rondonópolis
Goiânia
 Aparecida de Goiania
Anápolis
João Pessoa
 Campina Grande
 Cabedelo
Maceió
 Aracaju
Vitória
 Vila Velha
Serra
 Cariacica
Recife
 Olinda
 Jaboatão
 Paulista
 Caruaru
Salvador
 Lauro de Freitas
Belem
 Ananindeua
São Luis
Natal
 Parnamirim
Teresina
Fortaleza
Rio Branco
Cuiabá
 Várzea Grande
Palmas

São Paulo	Belford Roxo	Mogi Mirim	Estância Velha
Diadema	Duque de Caxias	Rio Claro	Sapiranga
São Bernardo	Nilópolis	Salto	Pelotas
Mauá	Nova Iguaçu	Tietê	Rio Grande
Santo André	São João do Meriti	Capivari	Santa Maria
São Caetano do Sul	Macaé	Elias Fausto	Manaus
Guarulhos	Rio das Ostras	Monte Mor	Franca
Mogi das Cruzes	Curitiba	Porto Feliz	Marília
Suzano	Almirante Tamandaré	Rafard	São José do Rio Preto
Poa	Colombo	Paulínia	Araraquara
Osasco	Campo Largo	Artur Nogueira	Campo Grande
Carapicuíba	Pinhais	Cosmópolis	Dourados
Cotia	Araucária	Blumenau	Rondonópolis
Embu	São José dos Pinhais	Itajaí	Goiânia
Itapecerica da Serra	Maringá	Balneário Camboriú	Aparecida de Goiania
Itapevi	Cianorte	Joinville	João Pessoa
Jandira	Cascavel	Criciúma	Campina Grande
Taboão da Serra	Londrina	Ribeirão Preto	Cabedelo
Vargem Grande	Arapongas	Sertãozinho	Maceió
Paulista	Ponta Grossa	Porto Alegre	Aracajú
Barueri	Brasília	Alvorada	Recife
Santana de Parnaíba	Campinas	Viamão	Olinda
Belo Horizonte	Piracicaba	Cachoeirinha	Jaboatão
Contagem	Botucatu	Gravataí	Paulista
Sabará	Indaiatuba	Canoas	Caruaru
Nova Lima	Valinhos	Capão da Canoa	Salvador
Governador Valadares	Vinhedo	Xangri-lá	Lauro de Freitas
Betim	Itu	Erechim	Belem
Teófilo Otoni	Itapetininga	Uruguaiana	Ananindeua
Varginha	Jundiá	Lajeado	Natal
Juiz de Fora	Sorocaba	Santa Cruz do Sul	Parnamirim
Uberaba	Votorantim	Farroupilha	Teresina
Uberlândia	Americana	Estéio	Fortaleza
Sete Lagoas	Nova Odessa	Sapucaia do Sul	Cuiabá
Rio de Janeiro	Hortolândia	São Leopoldo	Várzea Grande
Niterói	Santa Barbara D'Oeste	Bento Gonçalves	Porto Velho
São Gonçalo	Limeira	Cruz Alta	Palmas
Campos dos Goytacazes	Sumaré	Caxias do Sul	
Mesquita	Araras	Novo Hamburgo	
	Mogi Guaçu	Campo Bom	

Rede Brasil

São Paulo	Mauá	Guarulhos	Poa
Diadema	Santo André	Mogi das Cruzes	Osasco
São Bernardo	São Caetano do Sul	Suzano	Carapicuíba

- Cotia
- Embu
- Itapecerica da Serra
- Itapevi
- Jandira
- Taboão da Serra
- Vargem Grande Paulista
- Barueri
- Santana de Parnaíba
- Belo Horizonte**
- Contagem
- Sabará
- Nova Lima
- Governador Valadares
- Betim
- Teófilo Otoni
- Varginha
- Juiz de Fora
- Uberaba
- Uberlândia
- Sete Lagoas
- Rio de Janeiro**
- Niterói
- São Gonçalo
- Campos dos Goytacazes
- Mesquita
- Belford Roxo
- Duque de Caxias
- Nilópolis
- Nova Iguaçu
- São João do Meriti
- Macaé
- Rio das Ostras
- Volta Redonda
- Petropolis
- Teresópolis
- Curitiba**
- Almirante Tamandaré

- Colombo**
- Campo Largo
- Pinhais
- Araucária
- São José dos Pinhais
- Londrina**
- Arapongas
- Ponta Grossa**
- Brasília**
- Campinas**
- Piracicaba
- Botucatu
- Indaiatuba
- Valinhos
- Vinhedo
- Itu
- Itapetininga
- Jundiaí
- Sorocaba
- Votorantim
- Americana
- Nova Odessa
- Hortolândia
- Santa Barbara D'Oeste
- Limeira
- Sumaré
- Araras
- Mogi Guaçu
- Mogi Mirim
- Rio Claro
- Salto
- Tietê
- Capivari
- Elias Fausto
- Monte Mor
- Porto Feliz
- Rafard
- Paulínia

- Artur Nogueira
- Cosmópolis
- Florianópolis**
- São José
- Palhoça
- Santos**
- Praia Grande
- Cubatão
- Guarujá
- São Vicente
- Bertioga
- Ribeirão Preto**
- Sertãozinho
- Porto Alegre**
- Alvorada
- Viamão
- Cachoeirinha
- Gravataí
- Canoas
- Capão da Canoa
- Xangri-lá
- Uruguaiana
- Estéio
- São Leopoldo
- Novo Hamburgo**
- Campo Bom
- Estância Velha
- Sapiranga
- Manaus**
- São José dos Campos**
- Jacareí
- Caçapava
- Taubaté
- Pindamonhangaba
- Aparecida do Norte
- Cachoeira Paulista
- Cruzeiro
- Guaratinguetá

- Lorena
- Potim
- Bauri**
- Jaú
- Franca**
- Marília**
- São José do Rio Preto**
- Campo Grande**
- Dourados
- Rondonópolis
- Goiânia**
- Aparecida de Goiania
- Anápolis**
- João Pessoa**
- Campina Grande
- Cabedelo
- Maceió**
- Aracajú
- Vitória**
- Vila Velha
- Serra**
- Cariacica
- Recife**
- Olinda
- Jaboatão
- Paulista
- Caruaru
- Salvador**
- Lauro de Freitas
- São Luis**
- Natal**
- Parnamirim
- Teresina**
- Fortaleza**
- Rio Branco**
- Cuiabá**
- Várzea Grande
- Palmas**

RIT TV

- São Paulo
- Diadema
- São Bernardo
- Mauá
- Santo André

- São Caetano do Sul
- Guarulhos
- Mogi das Cruzes
- Suzano
- Poa

- Osasco
- Carapicuíba
- Cotia
- Embu
- Itapecerica da Serra

- Itapevi
- Jandira
- Taboão da Serra
- Vargem Grande
- Paulista

Barueri
Santana de Parnaíba
Governador Valadares
Teófilo Otoni
Varginha
Uberlândia
Sete Lagoas
Rio de Janeiro
Niterói
São Gonçalo
Campos dos Goytacazes
Mesquita
Belford Roxo
Duque de Caxias
Nilópolis
Nova Iguaçu
São João do Meriti
Macaé
Rio das Ostras
Volta Redonda
Resende
Barra Mansa
Curitiba
Almirante Tamandaré
Colombo
Campo Largo
Pinhais
Araucária
São José dos Pinhais
Maringá
Cianorte
Cascavel

Londrina
Arapongas
Brasília
Campinas
Indaiatuba
Valinhos
Vinhedo
Itu
Jundiaí
Americana
Hortolândia
Limeira
Sumaré
Araras
Mogi Guaçu
Mogi Mirim
Rio Claro
Salto
Tietê
Capivari
Elias Fausto
Monte Mor
Porto Feliz
Rafard
Paulínia
Artur Nogueira
Cosmópolis
Joinville
Criciúma
Santos
Praia Grande
Cubatão
Guarujá

São Vicente
Bertioga
Ribeirão Preto
Sertãozinho
Capão da Canoa
Erechim
Uruguaiana
Lajeado
Santa Cruz do Sul
Farroupilha
Bento Gonçalves
Cruz Alta
Manaus
São José dos Campos
Jacareí
Caçapava
Taubaté
Pindamonhangaba
Aparecida do Norte
Cachoeira Paulista
Cruzeiro
Guaratinguetá
Lorena
Potim
Bauru
Jaú
Franca
Marília
São José do Rio Preto
Araçatuba
Araçatuba
Campo Grande
Dourados

Rondonópolis
Goiânia
Aparecida de Goiania
Anápolis
João Pessoa
Campina Grande
Cabedelo
Maceió
Aracaju
Vitória
Vila Velha
Serra
Cariacica
Recife
Olinda
Jaboatão
Paulista
Caruaru
Salvador
Lauro de Freitas
Belem
Ananindeua
São Luis
Natal
Parnamirim
Teresina
Fortaleza
Rio Branco
Cuiabá
Várzea Grande
Porto Velho
Palmas

Gazeta

São Paulo	Belford Roxo	Limeira	Bertioga
Diadema	Duque de Caxias	Sumaré	Manaus
São Bernardo	Nilópolis	Araras	São José dos Campos
Mauá	Nova Iguaçu	Mogi Guaçu	Jacareí
Santo André	São João do Meriti	Mogi Mirim	Caçapava
São Caetano do Sul	Macaé	Rio Claro	Taubaté
Guarulhos	Rio das Ostras	Salto	Pindamonhangaba
Mogi das Cruzes	Volta Redonda	Tietê	Aparecida do Norte
Suzano	Petropolis	Capivari	Cachoeira Paulista
Poa	Teresópolis	Elias Fausto	Cruzeiro
Osasco	Brasília	Monte Mor	Guaratinguetá
Carapicuíba	Campinas	Porto Feliz	Lorena
Cotia	Piracicaba	Rafard	Potim
Embu	Botucatu	Paulínia	Bauru
Itapeçerica da Serra	Indaiatuba	Artur Nogueira	Jaú
Itapevi	Valinhos	Cosmópolis	São Carlos
Jandira	Vinhedo	Bragança Paulista	Franca
Taboão da Serra	Itu	Atibaia	Marília
Vargem Grande Paulista	Itapetininga	Blumenau	Araçatuba
Barueri	Jundiá	Itajaí	Araraquara
Santana de Parnaíba	Sorocaba	Balneário Camboriú	Belem
Rio de Janeiro	Votorantim	Santos	Ananindeua
Niterói	Americana	Praia Grande	Cuiabá
São Gonçalo	Nova Odessa	Cubatão	Várzea Grande
Campos dos Goytacazes	Hortolândia	Guarujá	
Mesquita	Santa Barbara D'Oeste	São Vicente	

CBI

São Paulo	Guarulhos	Cotia	Vargem Grande Paulista
Diadema	Mogi das Cruzes	Embu	Barueri
São Bernardo	Suzano	Itapeçerica da Serra	Santana de Parnaíba
Mauá	Poa	Itapevi	
Santo André	Osasco	Jandira	
São Caetano do Sul	Carapicuíba	Taboão da Serra	

Rede 21

São Paulo	Guarulhos	Cotia	Vargem Grande Paulista
Diadema	Mogi das Cruzes	Embu	Barueri
São Bernardo	Suzano	Itapeçerica da Serra	Santana de Parnaíba
Mauá	Poa	Itapevi	
Santo André	Osasco	Jandira	
São Caetano do Sul	Carapicuíba	Taboão da Serra	

Gospel

São Paulo	Guarulhos	Cotia	Vargem Grande Paulista
Diadema	Mogi das Cruzes	Embu	Barueri
São Bernardo	Suzano	Itapecerica da Serra	Santana de Parnaíba
Mauá	Poa	Itapevi	
Santo André	Osasco	Jandira	
São Caetano do Sul	Carapicuíba	Taboão da Serra	

SBN

São Paulo	Embu	Betim	Duque de Caxias
Diadema	Itapecerica da Serra	Teófilo Otoni	Nilópolis
São Bernardo	Itapevi	Varginha	Nova Iguaçu
Mauá	Jandira	Juiz de Fora	São João do Meriti
Santo André	Taboão da Serra	Uberaba	Macaé
São Caetano do Sul	Vargem Grande Paulista	Uberlândia	Rio das Ostras
Guarulhos	Barueri	Sete Lagoas	Volta Redonda
Mogi das Cruzes	Santana de Parnaíba	Rio de Janeiro	Petropolis
Suzano	Belo Horizonte	Niterói	Teresópolis
Poa	Contagem	São Gonçalo	Bragança Paulista
Osasco	Sabará	Campos dos Goytacazes	Atibaia
Carapicuíba	Nova Lima	Mesquita	
Cotia	Governador Valadares	Belford Roxo	