
Cartilha de Uso

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

Aqui você encontra o passo-a-passo
do portal do serviço de Comunicações
Unificadas.

SUMÁRIO

Introdução

Objetivo.....	04
Estrutura da Plataforma.....	04
Estruturas de Serviços/Facilidades.....	05
Estruturas de Pacotes Serviços/Facilidades.....	05
Perfil de Acesso.....	06

Perfil Administrador de Empresa

Acessando o Portal Visão da empresa.....	07
--	----

Perfil Administrador de Empresa

Acessando o Portal Visão de grupo.....	11
--	----

Perfil Administrador de Empresa

Acessando o Portal Visão de Usuário com pacote básico.....	37
--	----

Perfil Administrador de Empresa

Acessando o Portal Visão de Usuário com pacote avançado...	56
--	----

Perfil Usuário

Acessando o Portal pacote básico.....	87
---------------------------------------	----

Perfil Usuário

Acessando o Portal pacote avançado.....	103
---	-----



INTRODUÇÃO

Claro
empresas

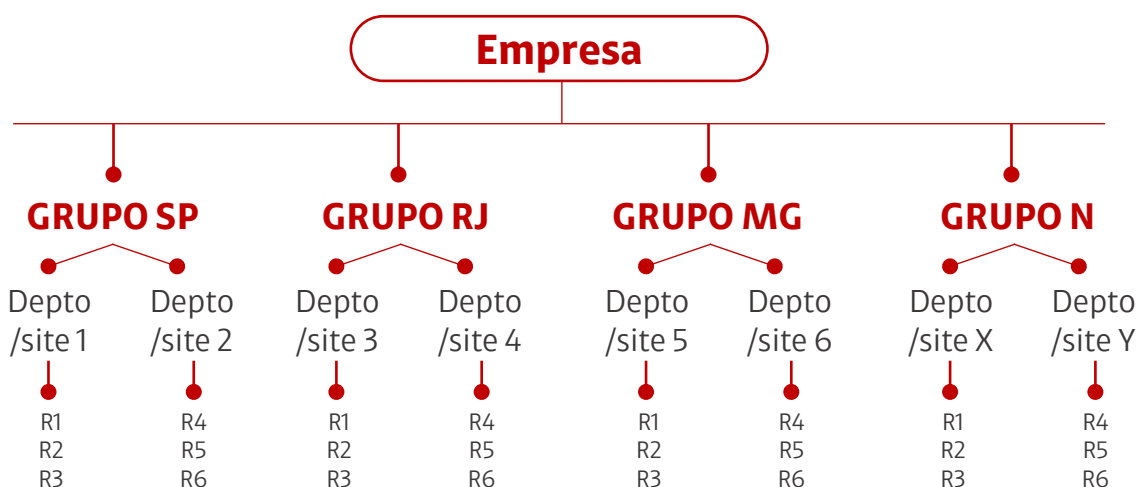
Introdução

Objetivo

Este documento tem por objetivo apresentar ao Cliente o Guia do Portal de Configuração Comunicações Unificadas Claro Empresas.

Estrutura da Plataforma

A estrutura da plataforma de PABX VIRTUAL é subdividida em 4 níveis:



Empresa do Cliente

1º Nível da hierarquia, sempre configurada pela Claro Empresas.

Grupo

Nesse nível são configurados os serviços de grupo. Uma vez provisionado pela Claro Empresas, o Administrador pode realizar configurações específicas associando ramais para cada serviço.

Departamento/Site

Neste nível é definido o site do cliente, onde são associados o tronco-chave e a numeração do serviço de Telefonia Avançada entregue juntamente com o serviço de Comunicações Unificadas.

Ramal

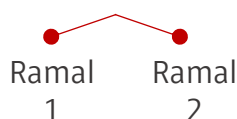
Neste nível são associados os pacotes de facilidades de PABX para cada ramal. O administrador ou usuário podem realizar customizações.

A estruturas de serviços/facilidades é subdividida em duas visões:

Visão de Grupo

São facilidades em que o Administrador configura para um determinado grupo e os ramais associados passam a receber essas configurações.

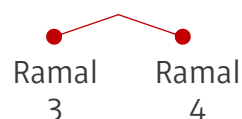
SERVIÇO DE GRUPO 1



SERVIÇO DE GRUPO 2



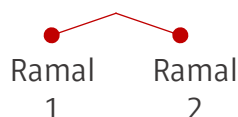
SERVIÇO DE GRUPO 3



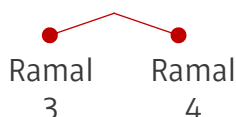
Visão de Usuário

São facilidades disponíveis para o usuário que são configuradas conforme necessidade.

PACOTE DE FACILIDADES A



PACOTE DE FACILIDADES B



Estrutura de Pacotes Serviços/Facilidades

A estrutura de pacotes é segmentada em dois tipos: Básico e Avançado. A opção de escolha deve ser tratada no momento da contratação.

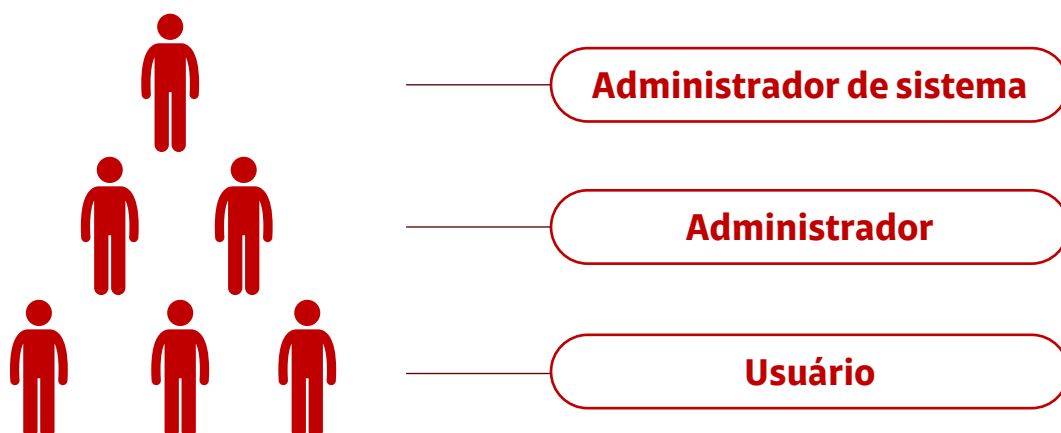
Pacote Básico

Ramal do usuário associado a uma lista de facilidades básicas de PABX. Estas facilidades ser configuradas pelo Portal ou por Código de teclas do seu telefone. Para acessar os códigos o usuário deverá consultar o Guia de Uso de Facilidades.

Pacote Avançado

Ramal do usuário associado a uma lista de facilidades básicas + avançadas. Estas facilidades poderão ser configuradas pelo Portal ou por Código de teclas do seu telefone. Para acessar os códigos, o usuário deverá consultar o Guia de Uso de Facilidades.

O Portal de Configuração está estruturado com os seguintes perfis:



Administrador de Sistema

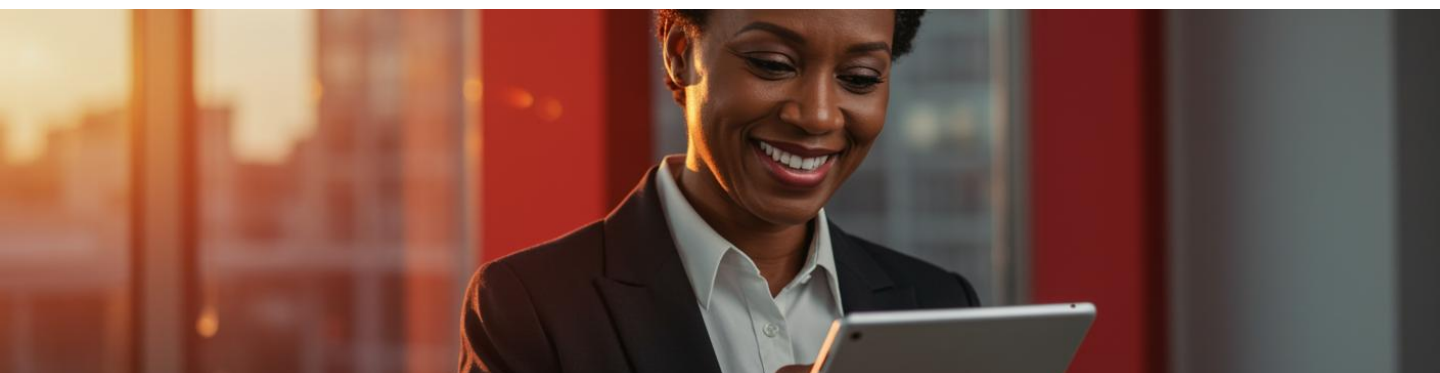
É o perfil que possui maior privilégio para realizar configurações de todos os serviços, entretanto restrito somente para a equipe da Claro Empresas.

Administrador

É o perfil designado para o responsável do Cliente com privilégio para realizar configurações de serviços no nível de grupo e usuário.

Usuário

É o perfil designado para o responsável do ramal (usuário). Através do portal, poderá realizar configurações associadas ao pacote de serviços/facilidades contratado.





PERFIL ADMINISTRADOR DE EMPRESA

Acessando o Portal Visão da empresa

Claro
empresas

Perfil Administrador de Empresa –

Acessando o Portal Visão da empresa

1

Usuário

Senha

Login



Nesta tela, o administrador fará o login com seu nome de usuário e senha, para ter acesso ao portal. URL do Portal: <https://unif.embratel.com.br>

DICA

- Atenção com letras maiúsculas e minúsculas.
- Login de Usuário Administrador deve ser sempre inserido no formato A551121211234. Este dado é enviado para o e-mail informado no contrato no momento da venda. Além deste dado, é enviado também uma senha que o Administrador deverá substituir por outra assim que acessar o portal pela primeira vez.

2

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil

Perfil

Básico	Avançado
Grupos Gerenciar grupos.	Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.
Usuários Exibir todos os usuários na empresa.	
Alterar Senha Modificar sua senha.	

Permite ao Administrador, consultar ou alterar configurações a nível de usuário, selecionando a opção Usuários

DEFINIÇÕES

- **Grupos** – Permite ao Administrador, gerenciar grupos.
- **Usuários** – Permite gerenciar todas as configurações aplicáveis aos usuários.
- **Alterar Senha** – Permite alterar a senha do administrador

3

A partir dessa tela, é possível inserir alguns critérios de pesquisa. Ao clicar na seta ao lado dos nomes, será possível alterar os tipos de busca.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

4

A partir dessa tela, é possível inserir alguns critérios de pesquisa. Ao clicar na seta ao lado dos nomes, será possível alterar os tipos de busca.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

5

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções: Perfil

Usuários

Exibe todos os usuários na empresa.

OK

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com +

Busca

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento	No Grupo de Entroncamento	Editar
+552121018001	Um Avançado	Usuário	+55-2121018001	8001	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018002	Dois Básico	Usuário	+55-2121018002	8002	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018003	Três Avançado	Usuário	+55-2121018003	8003	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	+55-2121018004	8004	SITE-00001 (801)		Editar

[Página 1 -de- 1]

OK

A partir dessa tela, é possível fazer uma busca por todos os usuários da empresa. Ao clicar em um dos usuários é possível alterar ou consultar as configurações

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

6

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções: Perfil

Alterar senha

Modifique sua senha.

OK Aplicar Cancelar

Identificação de Administrador: A552121018001

* Senha Atual:

* Reconfigurar Senha:

* Digite novamente a nova senha:

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode fazer a alteração da sua senha. Basta digitar sua senha atual no primeiro campo, a nova senha no segundo campo e confirmar a nova senha no terceiro campo

DICA

- Senha não pode ser nenhuma das 8 últimas senhas.
- Senha deve ter mínimo de 8 e máximo de 30 caracteres.
- Senha expira a cada 90 dias.
- Senha é bloqueada após 5 tentativas incorretas. Se for usuário, acionar Administrador da sua empresa. Se for Administrador, acionar Central de Atendimento Claro Empresas.
- Após preencher os campos, não esqueça de clicar em “APLICAR”. Somente após este clique que sua nova senha passará a valer.



PERFIL **ADMINISTRADOR DE EMPRESA**

Acessando o Portal Visão de grupo

Claro
empresas

Perfil Administrador de Empresa – Acessando o Portal Visão de grupo

1



Usuário

Senha

Login

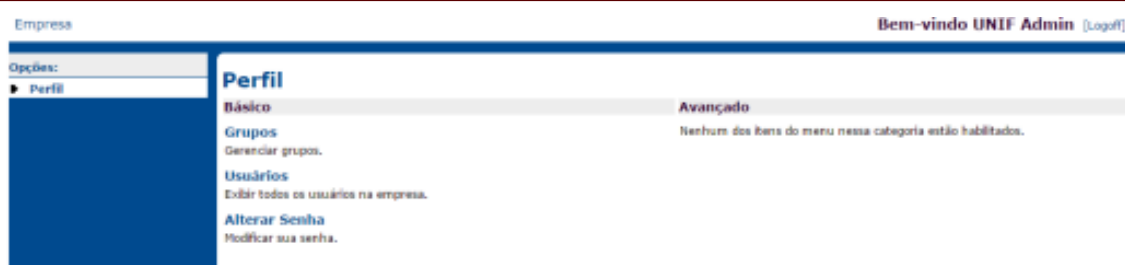


Nesta tela, o administrador fará o login com seu nome de usuário e senha, para ter acesso ao portal. URL do Portal: <https://unif.embratel.com.br>

DICA

- Atenção com letras maiúsculas e minúsculas.
- Login de Usuário Administrador deve ser sempre inserido no formato A551121211234. Este dado é enviado para o e-mail informado no contrato no momento da venda. Além deste dado, é enviado também uma senha que o Administrador deverá substituir por outra assim que acessar o portal pela primeira vez.

2



Permite ao Administrador, consultar ou alterar configurações a nível de usuário, selecionando a opção Usuários

DEFINIÇÕES

- **Grupos** – Permite ao Administrador, gerenciar grupos.
- **Usuários** – Permite alterar as informações e permissões dos ramais cadastrados no PABX Virtual.
- **Alterar Senha** – Permite alterar a senha do administrador.

3

A partir dessa tela, é possível inserir alguns critérios de pesquisa. Ao clicar na seta ao lado dos nomes, será possível alterar os tipos de busca.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos. Caso necessite listar todos os grupos, clique no botão Busca

4

A partir dessa tela, o administrador pode alterar configurações do seu perfil.

DICA

- **Usuários** – Permite alterar as informações e permissões dos ramais cadastrados no PABX Virtual.
- **Repositórios de Anúncios** – Permite você gerenciar todos os anúncios de áudio e vídeo.
- **Calendário** – Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes.

5

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Usuários
Permite gerenciar usuários de cada grupo.

OK

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com *

Busca

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento	No Grupo de Entroncamento	Editar
+552121018001	Um Avançado	Usuário	+55-2121018001	8001	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018002	Dois Básico	Usuário	+55-2121018002	8002	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018003	Três Avançado	Usuário	+55-2121018003	8003	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	+55-2121018004	8004	SITE-00001 (801)		Editar

[Página 1 -de- 1]

OK

A partir dessa tela, é possível fazer uma busca por todos os usuários da empresa. Ao clicar na seta ao lado dos nomes, será possível alterar os tipos de busca. **Obs: Enquanto administrador, ao selecionar um dos usuários, ele terá a visão do próprio usuário e seu respectivo pacote (básico ou avançado) conforme sequência deste manual**

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos. Caso necessite listar todos os usuários deste grupo, clique no botão Busca.

6

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Repositório de Anúncios
Repositório de Anúncios permite você gerenciar todos os anúncios de áudio e vídeo. Arquivo de áudio deve ter o formato .WAV com tamanho máximo de 5 Megabytes. Arquivo de vídeo deve ter o formato .MOV com tamanho máximo de 12 Megabytes.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Tamanho Total dos Arquivos: 0KB de 1GB usado

Áudio **Vídeo**

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Nome Começa com *

Busca

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Nesta tela, pode-se escolher um arquivo de áudio para fazer anúncios da empresa

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV).

7

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV).

8

Nesta tela, pode-se escolher um arquivo de áudio para fazer anúncios da empresa

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes e com o formato (.MOV).

9

Nesta tela, devem ser definidos o nome do seu anúncio e o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes com o formato (.MOV) para vídeo.

10

A partir dessa tela, pode-se criar uma nova agenda ou editar uma existente. Uma vez definida, é possível associar a algumas funcionalidades

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

11

Nesta tela, é definida o nome da Agenda.

12

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Calendário

Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes. A funcionalidade Calendário está associada a outros serviços, os quais podem ser visualizados e configurados em outras telas do portal - por exemplo: desvio de chamadas.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Apagar	Nome da Agenda [A]	Tipo	Nível	Editar
☐	teste	Hora	Grupo	Editar

Nome da Agenda Nome da Agenda Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o calendário criado.

13

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário

Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda: teste

Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento [A]	Editar
	Número de entradas presentes	

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o nome da agenda criada ou configurar um evento clicando no botão Adicionar.

14

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar evento

Adicionar um novo evento à agenda.

OK Cancelar

Nome da Agenda: teste

* Nome do Evento: treinamento

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: 21-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora de Início: Evento o Dia Todo

* Data Final: 21-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração:

Padrão de Recorrência:

Recomenda: Nunca

OK Cancelar

A partir dessa tela, pode-se definir detalhes do evento.

15

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário

Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda: teste
Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento	Editar
☐	treinamento	Editar

Nome do Evento: Começa com: Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o Nome da Agenda ou editar o evento

16

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar evento

Modificar um evento existente da agenda.

OK Aplicar Cancelar

Nome da Agenda: teste
* Nome do Evento: treinamento

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: 21-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora de Início: Evento o Dia Todo
* Data Final: 21-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração: 1 dia

Padrão de Recorrência:
Recorrência: Nunca

OK Aplicar Cancelar

Nesta tela, pode-se editar os detalhes do evento.

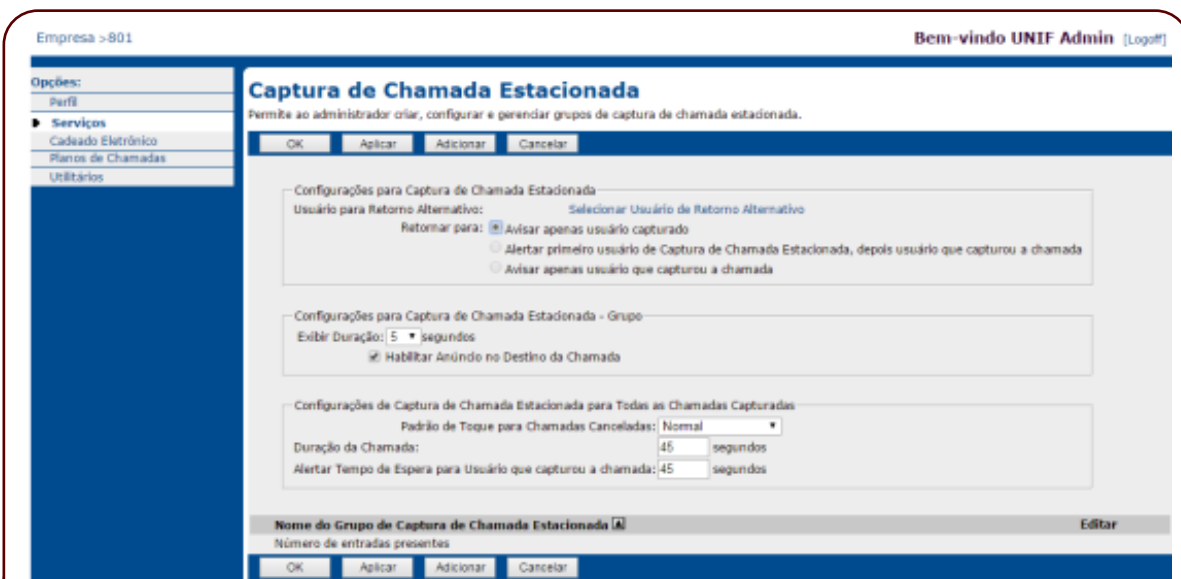
17



DEFINIÇÕES

- **Captura de Chamada Estacionada** – Permite ao administrador criar, configurar e gerenciar grupos de captura de chamada estacionada.
- **Captura de Grupo** – Permite configurar e gerenciar grupos de atendimento de chamada.
- **Grupo de Busca** – Permite configurar chamadas recebidas por um número de telefone específico, direcionando-as para um grupo de ramais.
- **Música/Vídeo em Espera** – Permite que um arquivo de áudio ou vídeo seja reproduzido para chamadas em espera ou estacionadas.

18



A partir dessa tela, o administrador pode gerenciar grupos de captura de chamada estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

19

A partir dessa tela, o administrador pode escolher um grupo de busca existente para configurar como usuário alternativo

DEFINIÇÕES

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade

20

A partir dessa tela, o administrador pode criar, configurar e gerenciar os grupos de captura de chamada estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

21

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Modificar Grupo de Captura de Chamada Estacionada
Modificar o Grupo de Captura de Chamada selecionado.

OK Aplicar Apagar Cancelar

Perfil **Usuário para Retorno Alternativo**

* Nome do Grupo: Grupo 1

Retornar para: ☒ Avisar apenas usuário capturado
☐ Alertar primeiro usuário de Captura de Chamada Estacionada, depois usuário que capturou a chamada
☐ Avisar apenas usuário que capturou a chamada

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com + Busca

Usuários Disponíveis **Usuários Atribuídos**

Adicionar > Remover < Adicionar To Remover To

Mover Para Mover Para

OK Aplicar Apagar Cancelar

A partir desta tela, o Administrador pode modificar o seu grupo de captura de chamada estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

22

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Modificar Grupo de Captura de Chamada Estacionada
Selecionar um grupo de busca como o usuário alternativo para retorno.

OK Aplicar Cancelar

Perfil **Usuário para Retorno Alternativo**

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Sobrenome Começa com + Busca

Grupos de Busca Disponíveis **Grupo de Busca Selecionado**

testando2 (testando1) =

Selecionar > Remover <

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode escolher um outro grupo de busca para ser o usuário para retorno alternativo.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

23

Empresa > 801

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Captura de Grupo
Permite você criar, configurar e gerenciar grupos de atendimento de chamada. Uma vez configurado, usuários poderão atender qualquer chamada do seu grupo.

OK Adicionar Cancelar

Nome do Grupo [A] Editar

TESTE DE CAPTURA Editar

OK Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se criar, configurar e administrar seus grupos de atendimento

24

Empresa > 801

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Configurar Grupo de Captura
Permite você criar novos grupos de atendimento de chamadas ou alterar grupos existentes.

OK Cancelar

* Nome do Grupo: []

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário [] Começa com [] [] [+] [Busca]

Usuários Disponíveis

Usuários Atribuídos

Adicionar > Remover < Adicionar To Remover To

OK Cancelar

A partir dessa tela, o Administrador pode definir o nome do grupo de captura e adicionar ou remover contatos do grupo.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

25

Empresa > 801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços**
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar Grupo de Captura

Modificar o grupo de atendimento de chamada selecionado.

OK Apagar Cancelar

* Nome do Grupo:

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com

Usuários Disponíveis

Adicionar >

Remover <

Adicionar To

Remover To

Usuários Atribuídos

Dois Básico, Usuário (+552121018002)

Quatro Colaboração e Vídeo, Usuário (+552121018004)

Três Avançado, Usuário (+552121018003)

Um Avançado, Usuário (+552121018001)

OK Apagar Cancelar

Nesta tela, o Administrador pode modificar os usuários configurados dentro de um grupo de captura específico

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

26

Empresa > 801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços**
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Grupo de Busca

Gerenciar grupos de busca existentes.

OK Aplicar Cancelar

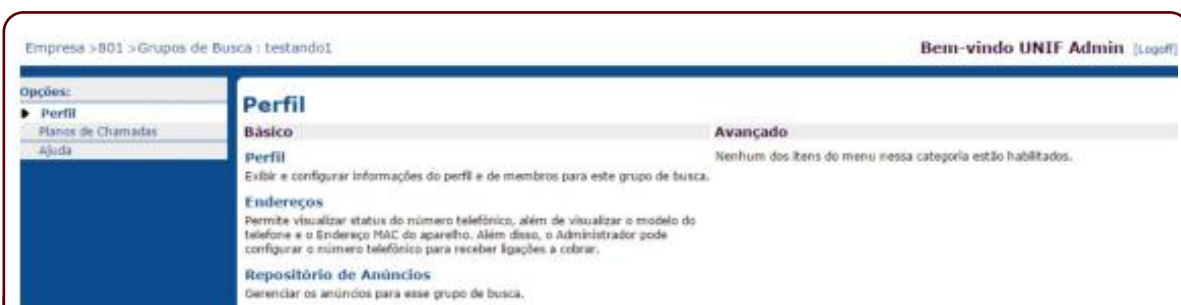
Ativo	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento	Editar
☒	testando2				Editar

OK Aplicar Cancelar

Nesta tela, você fará a configuração do seu grupo de busca.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.



Permite ao Administrador, realizar configurações para o grupo de busca.

DEFINIÇÕES

- **Perfil** – Exibir e configurar informações do perfil e de membros do grupo de busca.
- **Endereços** – Permite visualizar status do número telefônico, além de visualizar o modelo do telefone e o endereço MAC do aparelho. Além disso, o Administrador pode configurar o número telefônico para receber ligações a cobrar.
- **Repositório de Anúncios** – Permite ao Administrador gerenciar anúncios do grupo de busca.

Empresa > 801 > Grupos de Busca : testando1 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
 Perfil
 Planos de Chamadas

Perfil do grupo de busca

Modificar o grupo de busca selecionado.

OK Aplicar Apagar Cancelar

Identificação de Grupo de Busca: testando1

* Nome: testando2

* Sobrenome de Identificação do Originador de Chamada: testando3

* Nome de Identificação do Originador de Chamada: testando4

Departamento: SITE-00001 (801) Idioma: Portugues

Fuso horário: (GMT-02:00) Brasil/Brasilia Classe de Serviço de Rede: Nenhum

☐ Permitir Chamadas em Espera para os ramais deste grupo

☒ Permitir que os ramais deste grupo controlem a facilidade Grupo Ocupado quando estiver habilitado

☒ Habilitar Grupo Ocupado

☐ Aplicar Grupo Ocupado quando a chamada do ramal deste grupo for encerrada

Política de Grupo: ☐ Circular ☐ Regular ☐ Simultâneo ☒ Uniforme ☐ Distribuição de Chamada por Percentual Customizado

Configurações Sem Atendimento:

☐ Pular para o próximo ramal do grupo após: 5 Toques

☐ Encaminhar chamado após esperar: 0 segundos

Chamadas Encaminhadas para: Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
 Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
 Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).

Configurações Inacessíveis:

☐ Habilitar Densio de Chamada quando Indisponível

Chamadas Encaminhadas para: Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
 Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
 Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).

☐ Fazer o Grupo de Busca aparecer ocupado quando todos os agentes estiverem inacessíveis

Configurações de Identificação de Chamada:

☒ Utilizar a configuração padrão de sistema

☐ Personalize a identificação do Originador de Chamada para este Grupo de Busca:

☒ Utilizar o Nome/Sobrenome de Identificação do Originador de Chamada

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com + Busca

Usuários Disponíveis:

Usuários Atribuídos:

Dois Básico,Usuário (+552121018002)
 Um Avançado,Usuário (+552121018001)

Adicionar > Remover < Adicionar to Remover to

Mover Para Mover Para

OK Aplicar Apagar Cancelar

Nesta tela, você poderá modificar o perfil do grupo de busca.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

29

Empresa > 001 > Grupos de Busca : testando1

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
■ Perfil
Ramo de Chamadas

Endereços do grupo de busca

Permite visualizar status do número telefônico. Além disso, o administrador pode configurar o número telefônico para receber ligações a cobrar.

OK Aplicar Cancelar

Número de telefone:
Sample:
Para liberar ligações a cobrar, seguir exemplos abaixo:
Chamada a cobrar local - Digitar 9090 + código de área + número telefônico. Ex: 909019218-90901
Chamada a cobrar LRT - Digitar 90 + 21 + código de área + número telefônico. Ex: 902190218-90901

Adress:

City:

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode visualizar status do número telefônico e configurar este número para receber ligações a cobrar.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

30

Empresa > 001 > Grupos de Busca : testando1

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
■ Perfil
Ramo de Chamadas

Repositório de Anúncios

Repositório de Anúncios permite você gerenciar todos os anúncios de áudio e vídeo. Arquivo de áudio deve ter o formato .WAV com tamanho máximo de 5 Megabytes. Arquivo de vídeo deve ter o formato .MP4 com tamanho máximo de 12 Megabytes.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Tamanho Total dos Arquivos: 0 de 1GB usado

Audio Video

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Nome: Começa com: Busca

Apagar	Nome	Tipo	Tamanho do Arquivo (KB)	Editar
Número de entradas presentes: [Página 1 de 1]				

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Nesta tela, pode-se escolher um arquivo de áudio para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV).

31

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV) para áudio.

32

Nesta tela, pode-se escolher um vídeo para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes e com o formato (.MOV)

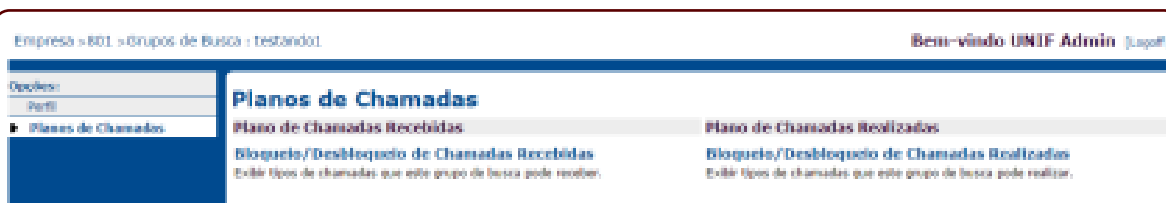
33

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes e com o formato (.MOV) para vídeo

34



A partir dessa tela, o administrador pode alterar configurações do plano de chamadas.

DEFINIÇÕES

- **Bloqueio/Desbloqueio de chamadas recebidas** - Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem receber.
- **Bloqueio/Desbloqueio de chamadas realizadas** - Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem realizar.

35



A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas para o grupo de busca.

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade.

36

Empresa > ROL > Grupos de Busca > testando1

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
Painel

Planos de Chamadas

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Chamadas Originadas Iniciando Desvio/Transferência de Chamadas Sendo Encaminhada/Transferida

Permitido	Nome	Descrição
☒	Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
☒	Local	Chamadas dentro da área de chamada local
☒	Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (800)
☒	Nacional	Chamadas de longa distância nacional (DIA)
☒	Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
☒	Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (312)
☒	Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
☒	Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (9300, 9500, 9900, etc)

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas para o grupo de busca.

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade.

37

Empresa > ROL > Grupos de Busca > testando1

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
Painel

Planos de Chamadas

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Chamadas Originadas Iniciando Desvio/Transferência de Chamadas Sendo Encaminhada/Transferida

Permitido	Nome	Descrição
☒	Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
☒	Local	Chamadas dentro da área de chamada local
☒	Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (800)
☒	Nacional	Chamadas de longa distância nacional (LON)
☒	Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
☒	Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (312)
☒	Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
☒	Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (9300, 9500, 9900, etc)

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio por desvios e transferências de chamadas para o grupo de busca.

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade.

38

Empresa > 801 > Grupos de Busca : testando1 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Planos de Chamadas

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Chamadas Originadas **Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas** **Sendo Encaminhada/Transferida**

Permitido	Nome	Descrição
☒	Grupo de Fora	Sendo Encaminhado/Transferido para uma parte fora do grupo de negócios

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio por desvios e transferências de chamadas para o grupo de busca.

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade

39

Empresa > 801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Música/Vídeo em Espera

Permite que um arquivo de áudio ou vídeo seja reproduzido para chamadas em espera ou estacionadas. O arquivo de áudio deve ter o formato .WAV com tamanho máximo de 5 Megabytes e arquivo de vídeo deve ter o formato .MOV com tamanho máximo de 12 Megabytes. O arquivo pode conter música ou publicidade.

OK Adicionar Cancelar

Tipo de Música/Vídeo em Espera	Departamento	Editar
Grupo		Editar

OK Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se inserir um arquivo de áudio ou vídeo para anúncios nas chamadas que estão em espera.

DICA

- Atenção com o tamanho máximo dos arquivos. 5MB para áudio e 12MB para vídeo.

40

Empresa > 801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar música/vídeo em Espera

Criar uma nova fonte de Música/Vídeo Em Espera para um departamento.

OK Cancelar

Departamento: SITE-00001 (801)

☒ Habilitar música/vídeo durante Chamada em Espera

☒ Habilitar música/vídeo durante Captura de Chamada Estacionada

☒ Habilitar música/vídeo durante Tom de Ocupado

Mensagem de Música/Vídeo em Espera:

Codec de Áudio Preferido: G.729

☒ Música/Vídeo Definido pelo Sistema

OK Cancelar

A partir dessa tela, pode-se habilitar ou desabilitar a execução do arquivo de áudio ou vídeo para algumas funcionalidades.

DICA

- Atenção com os itens habilitados e desabilitados para a configuração correta.

41

A partir dessa tela, pode-se habilitar ou desabilitar a execução do arquivo de áudio ou vídeo para algumas funcionalidades.

DICA

- Atenção com os itens habilitados e desabilitados para a configuração correta.

42

A partir dessa tela, pode-se habilitar ou desabilitar a execução do arquivo de áudio ou vídeo para algumas funcionalidades. Estas serão aplicadas somente para chamadas internas.

DICA

- Atenção com os itens habilitados e desabilitados para a configuração correta.

43

A partir dessa tela, o administrador pode alterar configurações do seu cadeado eletrônico.

DEFINIÇÕES

- **Administração** – Permite realizar chamadas utilizando Cadeado Eletrônico.
- **Configurar códigos** – Permite Criar e gerenciar códigos para Cadeado Eletrônico.

44

A partir dessa tela, o Administrador pode configurar um cadeado eletrônico para um grupo de usuários que necessitem realizar chamadas.

DICA

- Você pode usar até 14 dígitos no código do seu cadeado eletrônico. Quanto mais dígitos, mais seguro, porém deve-se ter atenção ao guardar este código.

45

Empresa >801

Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
 - Planos de Chamadas
 - Utilitários

Configurar Códigos

Criar e gerenciar códigos para Cadeado Eletrônico.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Apagar	Códigos [A]	Descrição
☐	123456	

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, o Administrador pode adicionar um código para um cadeado eletrônico.

46

Empresa >801

Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
 - Planos de Chamadas
 - Utilitários

Adicionar gerenciamento de códigos

Adicionar novos códigos de conta ou autorização.

OK Cancelar

* Cadeado Eletrônico:

Descrição:

OK Cancelar

A partir dessa tela, o Administrador definirá um código para o cadeado eletrônico e um nome para identificação.

DICA

- O cadeado eletrônico deve conter ao menos 6 dígitos

47

Empresa >801

Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
 - Planos de Chamadas
 - Utilitários

Planos de Chamadas

Gerenciamento

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas
Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem receber.

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas
Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem realizar.

A partir dessa tela, o Administrador pode alterar configurações do seu plano de chamadas.

DEFINIÇÕES

- Bloqueio/Desbloqueio de chamadas recebidas** - Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem receber.
- Bloqueio/Desbloqueio de chamadas realizadas** - Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem realizar.

48

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas
Permite você configurar Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas para grupos e/ou departamentos.

OK Aplicar Cancelar

Departamento	Chamadas de Empresas Internas	Chamadas de Empresas Externas
Padrão de Grupo	☒	S ▼
SITE-00001 (801)	☒	S ▼

Caixa de seleção para permitir tipo de chamada; Usuários podem ser configurados com suas próprias configurações personalizadas em Plano de Chamada em nível de usuário

Legenda

Permitir	S
Pardal - Permitir somente se transferida por um usuário de grupo P	
Bloquear	N

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas para Grupos e/ou Sites.

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade.

49

Empresa >801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas
Permite você configurar Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas para grupos e/ou departamentos.

OK Aplicar Cancelar

Originando Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas Sendo Encaminhada/Transferida

Departamento	Grupo Local	Livre de Tarifas	Nacional	Internacional	Auxílio à lista	Serviços Premium I	Serviços Premium II
Padrão de Grupo	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
SITE-00001 (801)	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

Caixa de seleção para permitir tipo de chamada; Usuários podem ser configurados com suas próprias configurações personalizadas em Plano de Chamada em nível de usuário

Legenda

Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
Local	Chamadas dentro da área de chamada local
Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (0800)
Nacional	Chamadas de longa distância nacionais (LDN)
Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (102)
Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (0300, 0500, 0900, etc)

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio de chamadas realizadas para Grupos e/ou Sites.

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade.

50

Empresa > 801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas
Permite você configurar Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas para grupos e/ou departamentos.

OK Aplicar Cancelar

Originando **Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas** **Sendo Encaminhada/Transferida**

Departamento	Grupo Local	Livre de Tarifas	Nacional	Internacional	Auxílio à lista	Serviços Premium I	Serviços Premium II
Padrão de Grupo	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
SITE-00001 (801)	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

Caixa de seleção para permitir tipo de chamada; Usuários podem ser configurados com suas próprias configurações personalizadas em Plano de Chamada em nível de usuário

Legenda

Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
Local	Chamadas dentro da área de chamada local
Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (0800)
Nacional	Chamadas de longa distância nacionais (LDN)
Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (102)
Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (0300, 0500, 0900, etc)

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio chamadas por desvios e transferências de chamadas para Grupos e/ou Sites

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade.

51

Empresa > 801 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas
Permite você configurar Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas para grupos e/ou departamentos.

OK Aplicar Cancelar

Originando **Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas** **Sendo Encaminhada/Transferida**

Departamento	Grupo de Fora
Padrão de Grupo	☒
SITE-00001 (801)	☒

Caixa de seleção para permitir tipo de chamada; Usuários podem ser configurados com suas próprias configurações personalizadas em Plano de Chamada em nível de usuário

Legenda

Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
Local	Chamadas dentro da área de chamada local
Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (0800)
Nacional	Chamadas de longa distância nacionais (LDN)
Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (102)
Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (0300, 0500, 0900, etc)

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode configurar Bloqueio/Desbloqueio chamadas por desvios e transferências de chamadas para Grupos e/ou Sites.

DICA

- Acompanhe as legendas para um melhor entendimento desta funcionalidade.

52



A partir dessa tela, o Administrador pode consultar um lista de contatos da empresa.

DEFINIÇÕES

- **Lista de Contatos da Empresa** – Permite ao administrador acessar a lista de todos os contatos da empresa.

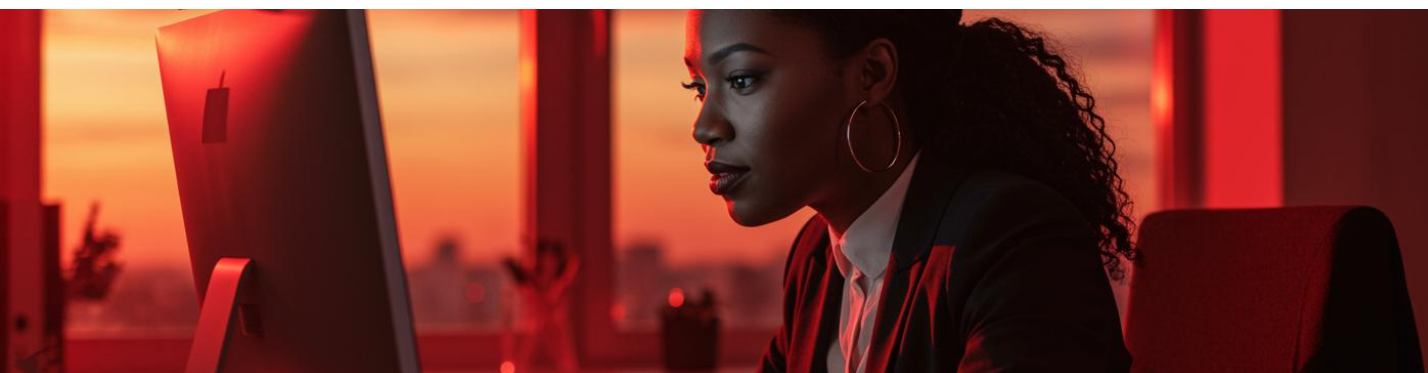
53



A partir dessa tela, pode-se consultar uma listagem com todos os contatos da empresa ou um contato específico.

DEFINIÇÕES

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.





PERFIL **ADMINISTRADOR DE EMPRESA**

Acessando o Portal Visão de Usuário
com pacote básico

Claro
empresas

Perfil Administrador de Empresa – Acessando o Portal Visão de Usuário com pacote básico

1

Usuário

Senha

Login



Nesta tela, o administrador fará o login com seu nome de usuário e senha, para ter acesso ao portal. URL do Portal: <https://unif.embratel.com.br>

DICA

- Atenção com letras maiúsculas e minúsculas.
- Login de Usuário Administrador deve ser sempre inserido no formato A551121211234. Este dado é enviado para o e-mail informado no contrato no momento da venda. Além deste dado, é enviado também uma senha que o Administrador deverá substituir por outra assim que acessar o portal pela primeira vez.

2

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil

Perfil

Básico	Avançado
Grupos Gerenciar grupos.	Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.
Usuários Exibir todos os usuários na empresa.	
Alterar Senha Modificar sua senha.	

Permite ao Administrador, consultar ou alterar configurações a nível de usuário, selecionando a opção Usuários.

DEFINIÇÕES

- **Grupos** – Permite ao Administrador, gerenciar grupos.
- **Usuários** – Permite gerenciar todas as configurações aplicáveis aos usuários.
- **Alterar Senha** – Permite alterar a senha do administrador.

3

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
► Perfil

Usuários

Exibe todos os usuários na empresa.

OK

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com +

Busca

OK

Permite ao Administrador realizar uma busca por todos os usuários da empresa ou um usuário específico.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

4

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
► Perfil

Usuários

Exibe todos os usuários na empresa.

OK

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com +

Busca

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento	No Grupo de Entroncamento	Editar
+552121018001	Um Avançado	Usuário	+55-2121018001	8001	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018002	Dois Básico	Usuário	+55-2121018002	8002	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018003	Três Avançado	Usuário	+55-2121018003	8003	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	+55-2121018004	8004	SITE-00001 (801)		Editar

[Página 1 -de- 1]

OK

A partir dessa tela, é possível fazer uma busca por todos os usuários da empresa. Ao clicar na seta ao lado dos nomes, será possível alterar os tipos de busca. **Obs: Enquanto administrador, ao selecionar um dos usuários, ele terá a visão do próprio usuário e seu respectivo pacote (básico ou avançado) conforme sequência deste manual.**

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:	Perfil
► Perfil - Chamadas Recebidas - Chamadas Realizadas - Controle de Chamadas - Planos de Chamadas - Utilitários	Perfil Básico Perfil Permite cadastrar informações de usuário, tais como nome, departamento e endereço. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar. Endereços Permite visualizar status do número telefônico e outras informações relacionadas ao dispositivo em que está associado. Além disso, o Administrador pode configurar o número telefônico do usuário para receber ligações a cobrar. Repositório de Anúncios Gerenciar os anúncios para um usuário. Senhas Definir senhas do portal e acesso web. Calendário Adicionar, modificar ou remover calendários. Avançado Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

A partir desta tela, o Administrador pode acessar todas as configurações relativas a este número telefônico.

DEFINIÇÕES

- **Perfil** – Permite cadastrar informações de usuário, tais como nome, departamento e endereço. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar.
- **Endereços** – Permite ao Administrador visualizar status do número telefônico e outras informações relacionadas ao dispositivo em que está associado. Além disso, pode-se configurar o número telefônico do usuário para receber chamadas a cobrar.
- **Repositório de anúncios** – Permite gerenciar os anúncios para um usuário.
- **Senhas** – Permite definir senha do portal de configuração.
- **Calendário** – Permite adicionar, modificar ou remover calendários.

6

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Perfil

Permite configurar e atualizar informações cadastrais de usuário. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar. Os campos contidos na seção Informações Adicionais serão visualizados na Lista de Contatos da Empresa.

OK Aplicar Apagar Cancelar

Identificação da Empresa: 800 Grupo: 801
Usuário: +552121018002

* Sobrenome: Dois Básico * Nome: Usuário
* Sobrenome de Identificação do Originador de Chamada: Dois Básico * Nome de Identificação do Originador de Chamada: Usuário
Sobrenome de Discagem: Nome de Discagem:
Departamento: SITE-00001 (801) Idioma: Portugues
Fuso horário: (GMT-02:00) Brasil/Brasilia Classe de Serviço de Rede: Nenhum

Informações Adicionais

Celular:
E-mail:
Endereço:
Cidade: Estado: -- Selecionar --
CEP/Código Postal: País:

OK Aplicar Apagar Cancelar

A partir dessa tela, o Administrador pode configurar e atualizar informações cadastrais.

DICA

- Atenção com o preenchimento dos campos.

7

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Endereços

Permite ao Administrador visualizar status do número telefônico e outras informações relacionadas ao dispositivo em que está associado. Além disso, o Administrador poderá configurar o número telefônico do usuário para receber ligações a cobrar.

OK Aplicar Cancelar

Número de Telefone: 2121018002 Ativado
Ramal: 8002

Aliases: sip: +552121018002@voip.hosted.embratel.net.br
Para liberar ligações a cobrar, seguir exemplos abaixo:
Chamada a cobrar local - Digitar 9090 + código de área + número telefônico. Ex: 90901921040651
Chamada a cobrar LDN - Digitar 90 + 21 + código de área + número telefônico. Ex: 90211921040651

sip: voip.hosted.embratel.net.br
sip: voip.hosted.embratel.net.br
sip: voip.hosted.embratel.net.br

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o administrador pode visualizar status do número telefônico e configurar este número para receber ligações a cobrar.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

8

Nesta tela, pode-se escolher um arquivo de áudio para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV).

9

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV) para áudio.

10

Nesta tela, pode-se escolher um vídeo para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes e com o formato (.MOV).

11

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes com o formato (.MOV) para vídeo.

12

Nesta tela, pode ser feita a configuração de senha para acesso ao portal de configuração.

DICA

- Senha não pode ser nenhuma das 8 últimas senhas.
- Senha deve ter mínimo de 8 e máximo de 30 caracteres.
- Senha expira a cada 90 dias.
- Senha é bloqueada após 5 tentativas incorretas. Se for usuário, acionar Administrador da sua empresa. Se for Administrador, acionar Central de Atendimento Embratel.
- Após preencher os campos, não esqueça de clicar em “APLICAR”. Somente após este clique que sua nova senha passará a valer.

13

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Calendário

Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes. A funcionalidade Calendário está associada a outros serviços, os quais podem ser visualizados e configurados em outras telas do portal - por exemplo: desvio de chamadas.

OK

Aplicar

Adicionar

Cancelar

Apagar	Nome da Agenda	Tipo	Nível	Editar
☐	Teste	Hora	Grupo	Visualizar
Nome da Agenda ▼		Começa com ▼		Localizar Localizar tudo

OK

Aplicar

Adicionar

Cancelar

A partir dessa tela, pode-se criar uma nova agenda ou editar uma existente. Uma vez definida, é possível associar a algumas funcionalidades.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

14

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Exibir calendário

Visualizar uma agenda existente.

OK

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Nome do Evento

Visualizar

Número de entradas presentes

Nome do Evento ▼

Começa com ▼

Localizar Localizar tudo

OK

A partir dessa tela, pode-se consultar as agendas configuradas.

15

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar calendário

Adicionar uma nova agenda.

OK

Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo da Agenda: ☐ Feriado ☒ Hora

OK

Cancelar

Nesta tela, é definida o nome da Agenda.

16

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Calendário

Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes. A funcionalidade Calendário está associada a outros serviços, os quais podem ser visualizados e configurados em outras telas do portal - por exemplo: desvio de chamadas.

OK

Aplicar

Adicionar

Cancelar

Apagar	Nome da Agenda	Tipo	Nível	Editar
☐	Teste	Hora	Grupo	Visualizar
☒	Teste 1	Hora	Particular	Editar
Nome da Agenda ▼		Começa com ▼		Localizar Localizar tudo

OK

Aplicar

Adicionar

Cancelar

Para configurar os detalhes da agenda, deve-se clicar na opção Editar.

17

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário

Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento	Editar
☐	Treinamento1	Editar

Número de entradas presentes

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o nome da Agenda criada ou configurar um evento clicando no botão Adicionar.

18

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar evento

Adicionar um novo evento à agenda.

OK Cancelar

Nome da Agenda: Teste 1

* Nome do Evento:

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração:

Padrão de Recorrência:

Recorrência:

OK Cancelar

A partir dessa tela, pode-se definir detalhes do evento.

19

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário

Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento	Editar
☐	Treinamento1	Editar

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o Nome da Agenda ou editar o Evento.

20

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar evento
Modificar um evento existente da agenda.

OK Aplicar Cancelar

Nome da Agenda: Teste 1

* Nome do Evento:

Detalhes do Evento:

Hora do Evento:

* Data de Início: (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração: 1 dia

Padrão de Recorrência:

Recorrência: Nunca

OK Aplicar Cancelar

Nesta tela, pode-se editar os detalhes do evento.

21

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Chamadas Recebidas

Básico

Apresentação do Nome do Originador - Habilitado
Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.

Apresentação do Número de Origem - Habilitado
Fornece o número do originador de chamada.

Desvio Incondicional de Chamadas - Desabilitado
Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.

Desvio de Chamada quando Indisponível - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.

Avançado
Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

DEFINIÇÕES

- **Apresentação do nome originador** – Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.
- **Apresentação do número de origem** – Fornece o número do originador de chamada.
- **Desvio incondicional de chamadas** – Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.
- **Desvio de chamada em caso de ocupado** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.
- **Desvio de chamada em caso de não atendimento** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.
- **Desvio de chamada quando indisponível** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.

22

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Apresentação do Nome do Originador

Permite que o nome do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Nome do Originador de Chamada Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se habilitar o nome do originador da chamada para ser visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

23

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Apresentação do Número de Origem

Permite que o número do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Número de Origem Externa: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

Habilitar Entrega de Número de Origem Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se habilitar o número originador da chamada para ser visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

24

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Desvio Incondicional de Chamadas

Desvio Incondicional de Chamadas permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade teclando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio Incondicional de Chamadas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN):

☐ Reproduzir Lembrete de Toque quando uma ligação for encaminhada

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para um outro número, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Caso esteja em atividade externa, o usuário poderá direcionar suas ligações do fixo para um celular. Em caso de férias, poderá escolher o fixo de seu suplente.

25

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando o seu telefone estiver ocupado, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para um outro número (fixo ou celular), quando este estiver ocupado.

DEFINIÇÕES

- Esta função é muito útil para os casos em que se espera uma ligação importante, porém está em outra ligação.

26

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando não atender o seu telefone, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

Número de toques antes de encaminhar: 3

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número (fixo ou celular), quando este não atender o telefone.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo para não perder a chamada.

27

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Desvio de Chamada quando Indisponível

Desvio de Chamada quando Indisponível permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular, quando o seu telefone não estiver registrado na plataforma. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada quando Indisponível: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de digitação igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número (fixo ou celular), quando este não estiver registrado na plataforma.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo de alguém que possa anotar um recado quando seu fixo estiver indisponível para atender.

28

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Chamadas Realizadas

Básico Avançado

Restrição do número de Origem - Desabilitado Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.

A partir desta tela, pode-se acessar a algumas funcionalidades de chamadas realizadas.

DEFINIÇÕES

- Restrição do Número de Origem** - Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.

29

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Restrição do número de Origem

Permite você ocultar o número telefônico quando realizar chamadas. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Ocultar o número do telefone quando realizar chamadas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite ocultar o número telefônico quando realizar chamadas.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

30

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ▶ **Controle de Chamadas**
 Planos de Chamadas
 Utilitários
 Ajuda

Controle de Chamadas

Básico

Aviso de Chamada em Espera - Habilitado
 Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

Captura de Grupo
 Exibir os grupos de captura aos quais este número telefônico está associado.

Transferência de Chamada
 Transferir uma chamada para outro número telefônico.

Música/Vídeo em Espera - Habilitado
 Reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

Avançado
 Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

DEFINIÇÕES

- **Aviso de chamada em espera** – Permite atender a uma chamada enquanto estiver em outra.
- **Captura de grupo** – Exibe os tipos de captura que seu perfil pertence.
- **Transferência de chamada** – Permite configurar atributos complementares de uma transferência de chamada.
- **Música/Vídeo em espera** – Permite reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

31

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ▶ **Controle de Chamadas**
 Planos de Chamadas
 Utilitários

Chamada Em Espera

Permite você configurar o número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Chamada em Espera: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado
☐ Desabilitar Identificação do Originador de Chamada em Espera

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar este número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação.

32

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ▶ **Controle de Chamadas**
 Planos de Chamadas
 Utilitários

Captura de Grupo

Permite ao Administrador obter uma visualização de quais grupos de captura de chamada e número telefônico do usuário está associado.

OK

Nome do Grupo: TESTE DE CAPTURA

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento
+552121018001	Um Avançado	Usuário	2121018001	8001	SITE-00001 (801)
+552121018002	Dois Básico	Usuário	2121018002	8002	SITE-00001 (801)
+552121018003	Três Avançado	Usuário	2121018003	8003	SITE-00001 (801)
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	2121018004	8004	SITE-00001 (801)

OK

A partir desta tela, o Administrador consegue visualizar os números telefônicos que estão associados a um determinado grupo de captura.

33

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Transferência de Chamada
Permite você configurar o número telefônico para transferir uma chamada para outro telefone.

OK Aplicar Cancelar

Cancelar Transferência de Chamada: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Configurar Cancelamento de Transferência de Chamada
Número de toques antes do cancelamento: 4

☐ Habilitar Tom de Ocupado 120 segundos

Utilizar Inibidor de Desvio para Transferência Sem Consulta: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado
Utilizar Inibidor de Desvio para Chamadas Consultivas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar atributos complementares de uma transferência de chamada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

34

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Modificar música/vídeo para chamadas em espera e estacionadas
Permite você configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada. As músicas de áudio e vídeo são armazenadas dentro do Menu Perfil > Repositório de Anúncios.

OK Aplicar Cancelar

Música em Espera: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite habilitar ou desabilitar a música/vídeo que foi armazenada(o) em repositório de anúncios quando há uma chamada em espera ou estacionada

35

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Planos de Chamadas

Plano de Chamadas Recebidas	Plano de Chamadas Realizadas
Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas Exibir tipos de chamadas que o usuário pode receber.	Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas Exibir tipos de chamadas que o usuário pode realizar.

DEFINIÇÕES

- Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas** – Exibe todos os tipos de chamadas que o usuário pode receber.
- Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas** – Exibe todos os tipos de chamadas que o usuário pode realizar.

36

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Permitido	Nome
☒	Chamadas de Empresas Internas
☒	Chamadas de Empresas Externas

Legenda

Parcial - Permitir somente se transferida por um usuário de grupo: P
Bloquear: N

OK Aplicar Cancelar

Através desta tela o usuário pode consultar as regras aplicadas pelo Administrador para Bloqueio/ Desbloqueio de chamadas recebidas.

DICA

- Atenção, somente o Administrador pode configurar regras.

37

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Chamadas Originadas **Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas** **Sendo Encaminhada/Transferida**

Permitido	Nome	Descrição
☒	Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
☒	Local	Chamadas dentro da área de chamada local
☒	Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (0800)
☒	Nacional	Chamadas de longa distância nacionais (LDN)
☒	Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
☒	Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (102)
☒	Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
☒	Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (0300, 0500, 0900, etc)

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador configurar regras de bloqueio/desbloqueio de chamadas originadas a partir deste número.

38

Empresa > 801 > Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Chamadas Originadas **Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas** **Sendo Encaminhada/Transferida**

Permitido	Nome	Descrição
☒	Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
☒	Local	Chamadas dentro da área de chamada local
☒	Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (0800)
☒	Nacional	Chamadas de longa distância nacionais (LDN)
☒	Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
☒	Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (102)
☒	Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
☒	Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (0300, 0500, 0900, etc)

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador configurar regras de bloqueio/desbloqueio para desvio e transferência.

39

Permite ao Administrador configurar regras de bloqueio/desbloqueio para desvio e transferência.

40

DEFINIÇÕES

- **Log de chamadas** – Exibe listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.
- **Lista de Contatos da empresa** – Exibe a lista com todos os contatos da empresa.
- **Registros** – Exibe todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

41

Permite ao Administrador, consultar informações de chamadas realizadas a partir deste número.

DEFINIÇÕES

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

42

Empresa >801 >Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Logs de Chamadas

Permite você consultar informações de chamadas realizadas, recebidas e perdidas e excluir-las. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de lista desejado.

OK Aplicar Cancelar

Selecionar Desmarcar

Chamadas Realizadas **Chamadas Recebidas** **Chamadas Perdidas**

Apagar	Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes			

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador, consultar informações de chamadas recebidas neste número.

DEFINIÇÕES

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

43

Empresa >801 >Usuários : +552121018002 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Logs de Chamadas

Permite você consultar informações de chamadas realizadas, recebidas e perdidas e excluir-las. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de lista desejado.

OK Aplicar Cancelar

Selecionar Desmarcar

Chamadas Realizadas **Chamadas Recebidas** **Chamadas Perdidas**

Apagar	Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes			

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador consultar informações de chamadas não atendidas.

DEFINIÇÕES

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

44

Empresa >801 >Usuários : +552121018002

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

Perfil

Chamadas Recebidas

Chamadas Realizadas

Controle de Chamadas

Planos de Chamadas

Utilitários

Lista de Contatos da Empresa

Exibe lista de contatos da empresa.

OK

Lista de Contatos Resumida

Lista de Contatos com Informações Adicionais

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Sobrenome

Começa com

*

Busca

Nome	Usuário	Número de Telefone	Ramal	Departamento	Celular	E-mail	Identificação do Grupo
Bridge801 (Conferência Meet-...	+552134343434			SITE-00001 (801)			801
Dois Básico,Usuário	+552121018002	2121018002	521-8002	SITE-00001 (801)			801
Quatro Colaboração e Vídeo,U...	+552121018004	2121018004	521-8004	SITE-00001 (801)			801
testando2 (Grupo de Busca)	testando1						801
Três Avançado,Usuário	+552121018003	2121018003	521-8003	SITE-00001 (801)			801
Um Avançado,Usuário	+552121018001	2121018001	521-8001	SITE-00001 (801)			801

[Página 1 -de- 1]

OK

A partir dessa tela, pode-se consultar uma listagem com todos os contatos da empresa ou um contato específico.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

45

Empresa >801 >Usuários : +552121018002

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

Perfil

Chamadas Recebidas

Chamadas Realizadas

Controle de Chamadas

Planos de Chamadas

Utilitários

Registros

Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.

OK

Número de entradas presentes

OK

Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

55



PERFIL **ADMINISTRADOR DE EMPRESA**

Acessando o Portal visão de Usuário
com pacote avançado

Claro
empresas

Perfil Administrador de Empresa – Acessando o Portal Visão de Usuário com pacote avançado

1

Usuário
Senha **Login**

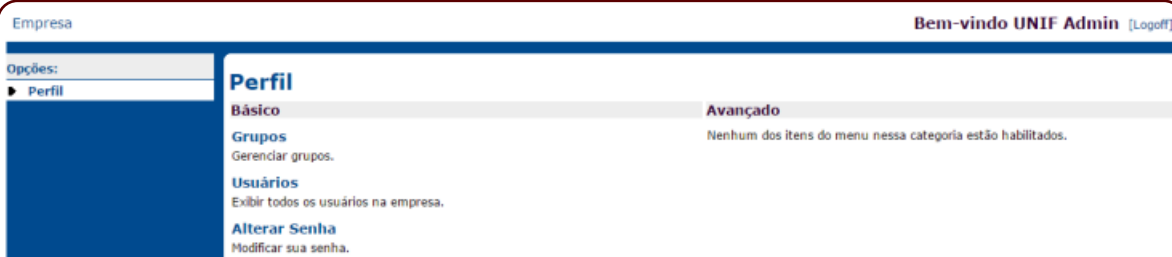


Nesta tela, o administrador fará o login com seu nome de usuário e senha, para ter acesso ao portal. URL do Portal: <https://unif.embratel.com.br>

DEFINIÇÕES

- Atenção com letras maiúsculas e minúsculas.
- Login de Usuário Administrador deve ser sempre inserido no formato A551121211234. Este dado é enviado para o e-mail informado no contrato no momento da venda. Além deste dado, é enviado também uma senha que o Administrador deverá substituir por outra assim que acessar o portal pela primeira vez.

2



Permite ao Administrador, consultar ou alterar configurações a nível de usuário, selecionando a opção Usuários.

DEFINIÇÕES

- **Grupos** – Permite ao Administrador, gerenciar grupos.
- **Usuários** – Permite gerenciar todas as configurações aplicáveis aos usuários.
- **Alterar Senha** – Permite alterar a senha do administrador.

3

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
► Perfil

Usuários
Exibe todos os usuários na empresa.

OK

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com + Busca

OK

Permite ao Administrador realizar uma busca por todos os usuários da empresa ou um usuário específico.

DEFINIÇÕES

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

4

Empresa Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
► Perfil

Usuários
Exibe todos os usuários na empresa.

OK

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com + Busca

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento	No Grupo de Entroncamento	Editar
+552121018001	Um Avançado	Usuário	+55-2121018001	8001	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018002	Dois Básico	Usuário	+55-2121018002	8002	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018003	Três Avançado	Usuário	+55-2121018003	8003	SITE-00001 (801)		Editar
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	+55-2121018004	8004	SITE-00001 (801)		Editar

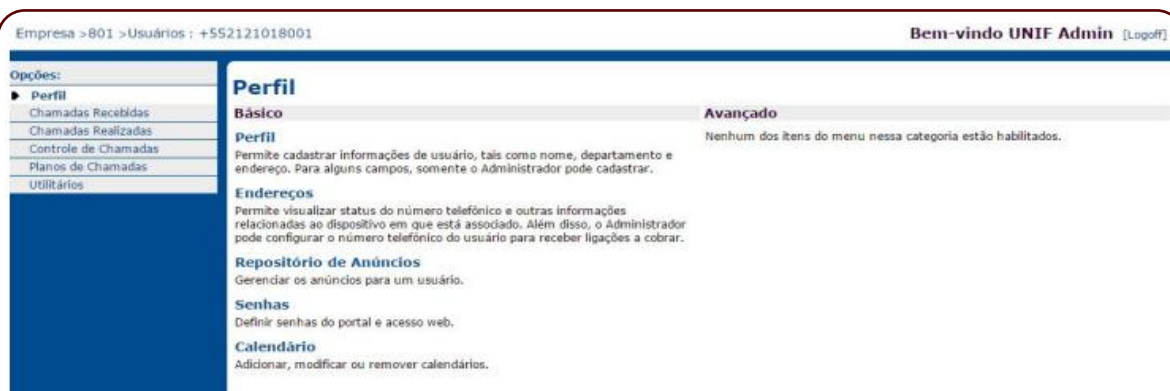
[Página 1 -de- 1]

OK

A partir dessa tela, é possível fazer uma busca por todos os usuários da empresa. Ao clicar na seta ao lado dos nomes, será possível alterar os tipos de busca. **Obs: Enquanto administrador, ao selecionar um dos usuários, ele terá a visão do próprio usuário e seu respectivo pacote (básico ou avançado) conforme sequência deste manual.**

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.



A partir desta tela, o Administrador pode acessar todas as configurações relativas a este número telefônico.

DEFINIÇÕES

- **Perfil** – Permite cadastrar informações de usuário, tais como nome, departamento e endereço. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar.
- **Endereços** – Permite ao Administrador visualizar status do número telefônico e outras informações relacionadas ao dispositivo em que está associado. Além disso, pode-se configurar o número telefônico do usuário para receber chamadas a cobrar.
- **Repositório de anúncios** – Permite gerenciar os anúncios para um usuário.
- **Senhas** – Permite definir senha do portal de configuração.
- **Calendário** – Permite adicionar, modificar ou remover calendários.

6

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Perfil

Permite configurar e atualizar informações cadastrais de usuário. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar. Os campos contidos na seção Informações Adicionais serão visualizados na Lista de Contatos da Empresa.

OK Aplicar Apagar Cancelar

Identificação da Empresa: 800 Grupo: 801
Usuário: +552121018001

* Sobrenome: Um Avançado * Nome: Usuário
* Sobrenome de Identificação do Originador de Chamada: Um Avançado * Nome de Identificação do Originador de Chamada: Usuário
Sobrenome de Discagem: Nome de Discagem:
Departamento: SITE-00001 (801) Idioma: Portugues
Fuso horário: (GMT-02:00) Brasil/Brasilia Classe de Serviço de Rede: Nenhum

Informações Adicionais

Celular:
E-mail:
Endereço:
Cidade: Estado: -- Selecionar --
CEP/Código Postal: País:

OK Aplicar Apagar Cancelar

A partir dessa tela, o Administrador pode configurar e atualizar informações cadastrais.

DICA

- Atenção com o preenchimento dos campos.

7

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Endereços

Permite visualizar status do número telefônico. Além disso, o Administrador pode configurar o número telefônico para receber ligações a cobrar.

OK Aplicar Cancelar

Número de Telefone: 2121018001 Ativado
Ramal: 8001

Aliases: sip: +552121018001@voip.hosted.embratel.net.br

Para liberar ligações a cobrar, seguir exemplos abaixo:
Chamada a cobrar local - Digitar 9090 + código de área + número telefônico. Ex: 90901921040651
Chamada a cobrar LDN - Digitar 90 + 21 + código de área + número telefônico. Ex: 90211921040651

sip: voip.hosted.embratel.net.br
sip: voip.hosted.embratel.net.br
sip: voip.hosted.embratel.net.br

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, o Administrador pode visualizar status do número telefônico e configurar este número para receber ligações a cobrar.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

8

Nesta tela, pode-se escolher um arquivo de áudio para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV).

9

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV) para áudio.

10

Nesta tela, pode-se escolher um vídeo para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes e com o formato (.MOV).

11

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes com o formato (.MOV) para vídeo.

12

Nesta tela, pode ser feita a configuração de senha para acesso ao Portal Web.

DICA

- Senha não pode ser nenhuma das 8 últimas senhas.
- Senha deve ter mínimo de 8 e máximo de 30 caracteres.
- Senha expira a cada 90 dias.
- Senha é bloqueada após 5 tentativas incorretas. Se for usuário, acionar Administrador da sua empresa. Se for Administrador, acionar Central de Atendimento Embratel.
- Após preencher os campos, não esqueça de clicar em “APLICAR”. Somente após este clique que sua nova senha passará a valer.

13

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Calendário

Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes. A funcionalidade Calendário está associada a outros serviços, os quais podem ser visualizados e configurados em outras telas do portal – por exemplo: desvio de chamadas.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Apagar	Nome da Agenda [A]	Tipo	Nível	Editar
☐	Teste	Hora	Grupo	Visualizar
	Nome da Agenda ▼	Começa com ▼		Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se criar uma nova agenda ou editar uma existente. Uma vez definida, é possível associar a algumas funcionalidades.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

14

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Exibir calendário

Visualizar uma agenda existente.

OK

* Nome da Agenda: Teste
Tipo: Hora

Nome do Evento [A] Visualizar

Número de entradas presentes

Nome do Evento ▼ Começa com ▼ Localizar Localizar tudo

OK

A partir dessa tela, pode-se consultar as agendas configuradas.

15

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar calendário

Adicionar uma nova agenda.

OK Cancelar

* Nome da Agenda: Teste1
Tipo da Agenda: ☐ Feriado ☒ Hora

OK Cancelar

Nesta tela, é definida o nome da Agenda.

16

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Calendário

Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes. A funcionalidade Calendário está associada a outros serviços, os quais podem ser visualizados e configurados em outras telas do portal – por exemplo: desvio de chamadas.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Apagar	Nome da Agenda [A]	Tipo	Nível	Editar
☐	Teste	Hora	Grupo	Visualizar
☐	Teste1	Hora	Particular	Editar
	Nome da Agenda ▼	Começa com ▼		Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Para configurar os detalhes da agenda, deve-se clicar na opção Editar.

17

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário

Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda:
Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento	Editar

Número de entradas presentes

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o nome da Agenda criada ou configurar um evento clicando no botão Adicionar.

18

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar evento

Adicionar um novo evento à agenda.

OK Cancelar

Nome da Agenda: Teste1

* Nome do Evento:

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração:

Padrão de Recorrência:

Recorrência:

OK Cancelar

A partir dessa tela, pode-se definir detalhes do evento.

19

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário

Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda:
Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento	Editar
☐	Treinamento	Editar

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o Nome da Agenda ou editar o Evento.

20

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar evento

Modificar um evento existente da agenda.

OK Aplicar Cancelar

Nome da Agenda: Teste1

* Nome do Evento:

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração: 1 dia

Padrão de Recorrência:

Recomendar:

OK Aplicar Cancelar

Nesta tela, pode-se editar os detalhes do evento.

66

22

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Apresentação do Nome do Originador

Permite que o nome do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Nome do Originador de Chamada Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se habilitar o nome do originador da chamada para ser visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

23

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Apresentação do Número de Origem

Permite que o número do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Número de Origem Externa: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

Habilitar Entrega de Número de Origem Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se configurar para que o número do originador da chamada seja visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

24

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Desvio Incondicional de Chamadas

Desvio Incondicional de Chamadas permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio Incondicional de Chamadas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de digitação igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN):

☐ Reproduzir Lembrete de Toque quando uma ligação for encaminhada

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para um outro número, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Caso esteja em atividade externa, o usuário poderá direcionar suas ligações do fixo para um celular. Em caso de férias, poderá escolher o fixo de seu suplente.

25

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando o seu telefone estiver ocupado, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberada pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para um outro número (fixo ou celular), quando este estiver ocupado.

DEFINIÇÕES

- Esta função é muito útil para os casos em que se espera uma ligação importante, porém está em outra ligação.

26

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando não atender o seu telefone, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

Número de toques antes de encaminhar: 3

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número (fixo ou celular), quando este não atender o telefone.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo para não perder a chamada.

27

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- **Chamadas Recebidas**
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Desvio de Chamada quando Indisponível

Desvio de Chamada quando Indisponível permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular, quando o seu telefone não estiver registrado na plataforma. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada quando Indisponível: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número (fixo ou celular), quando este não estiver registrado na plataforma.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo de alguém que possa anotar um recado quando seu fixo estiver indisponível para atender.

28

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- **Chamadas Recebidas**
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Não Perturbe

Quando habilitado, permite que o originador de chamada, ao ligar para o seu telefone, ouça o tom de ocupado.

OK Aplicar Cancelar

Não Perturbe: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

☐ Reproduzir o Lembrete de Toque quando uma ligação for bloqueada

OK Aplicar Cancelar

Ao habilitar esta funcionalidade, todos os originadores que ligarem para este ramal, ouvirão tom de ocupado, mesmo que este ramal não esteja.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

29

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- **Chamadas Recebidas**
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Tom de Chamada Personalizado

Permite você definir o tom a ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico do usuário. Pode ser configurada uma lista com o máximo de 12 números de telefone.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Ativo	Descrição	Tom Personalizado	Chamadas de	Editar
	Número de entradas presentes			

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Permite definir o tom a ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico do usuário.

DICA

- Atenção ao limite de 12 números de telefone.

30

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas**
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar toque de chamada personalizado para usuário.

Permite você modificar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico. Pode ser configurada uma lista com máximo de 12 números de telefone. Além disso, você pode utilizar o recurso de Agenda/Evento para definir quando esse tom personalizado deverá ser aplicado. Os tons devem ser recuperados através dos arquivos armazenados em Repositório de Anúncios.

OK Cancelar

Configuração Geral Tom Inicial

* Descrição:

☒ Reproduzir tom personalizado
☐ Não reproduzir tom personalizado

Selecionar Agenda: Dianamente, o dia todo

Selecionar Agenda de Feriado: Nenhum

Chamadas de

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

- ☐ Qualquer número privado
- ☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Cancelar

Permite adicionar um toque a ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico

DICA

- Atenção ao número máximo de 12 telefones. Atenção ao preencher os campos.

31

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas**
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar Tom de Chamada Personalizado

Permite você modificar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico. Pode ser configurada uma lista com máximo de 12 números de telefone. Além disso, você pode utilizar o recurso de Agenda/Evento para definir quando esse tom personalizado deverá ser aplicado. Os tons devem ser recuperados através dos arquivos armazenados em Repositório de Anúncios.

OK Apagar Cancelar

Configuração Geral Tom Inicial

Tom Personalizado de Áudio:

☒ Não Há Tom Personalizado
☐ Arquivo de Tom Personalizado de Áudio: Nenhum

Tom Personalizado de Vídeo:

☒ Não Há Tom Personalizado
☐ Arquivo de Tom Personalizado de Vídeo: Nenhum

OK Apagar Cancelar

Permite personalizar o tom a ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico.

DICA

- Clique na seta para abrir a aba de personalização.

32

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Planos de Chamadas
 Utilitários

Modificar Tom de Chamada Personalizado

Permite você modificar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico. Pode ser configurada uma lista com máximo de 12 números de telefone. Além disso, você pode utilizar o recurso de Agenda/Evento para definir quando esse tom personalizado deverá ser aplicado. Os tons devem ser recuperados através dos arquivos armazenados em Repositório de Anúncios.

OK Apagar Cancelar

Configuração Geral Tom Inicial

* Descrição:

☒ Reproduzir tom personalizado
☐ Não reproduzir tom personalizado

Selecionar Agenda:
 Selecionar Agenda de Feriado:

Chamadas de:

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:
☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Apagar Cancelar

Permite modificar o tom a ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos de endereço.

33

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Planos de Chamadas
 Utilitários

Toque Simultâneo

Permite configurar até 10 números telefônicos para tocarem simultaneamente sempre que o seu telefone receber uma chamada. Você pode optar para que os números que fizerem parte desta lista, confirme o atendimento por uma ação manual evitando que, a chamada seja atendida por acionamento de caixa postal de um dos números telefônicos de sua lista. Além disso, você pode associar o uso desta facilidade aos recursos de Calendário/Agenda situados no menu Perfil.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Toque Simultâneo: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado
☒ Não tocar meus Números de Toque Simultâneo se eu já estiver em uma chamada

Confirmação de atendimento necessária	Número de Telefone	Confirmação de atendimento necessária	Número de Telefone
☐		☐	
☐		☐	
☐		☐	
☐		☐	
☐		☐	

Ativo	Descrição	Tocar Simultaneamente	Chamadas de	Editar
☐	Número de entradas presentes			

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Permite configurar até 10 números telefônicos para tocarem simultaneamente sempre que o seu telefone receber uma chamada.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos de número de telefone.

34

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Configurar Toque Simultâneo

Permite configurar uma entrada de Toque Simultâneo, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o toque simultâneo seja acionado apenas de números específicos que desejam receber chamadas. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

OK Cancelar

* Descrição: teste

☒ Utilizar Toque Simultâneo
☐ Não utilizar Toque Simultâneo

Selecionar Agenda: Diariamente, o dia todo ▼

Selecionar Agenda de Feriado: Nenhum ▼

Chamadas de:

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Cancelar

A partir dessa tela, permite definir a descrição do toque simultâneo e personalizar.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

35

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Modificar Toque Simultâneo

Permite modificar uma entrada existente de Toque Simultâneo, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o Toque Simultâneo seja acionado apenas por números específicos que desejam receber chamadas. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

OK Apagar Cancelar

* Descrição: teste

☒ Utilizar Toque Simultâneo
☐ Não utilizar Toque Simultâneo

Selecionar Agenda: Diariamente, o dia todo ▼

Selecionar Agenda de Feriado: Nenhum ▼

Chamadas de:

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Apagar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se alterar as configurações do toque simultâneo.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

36

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:	Espera/Recuperação Automática de Chamada
Perfil	Espera Automática e Recuperação fornecem um método alternativo para colocar chamadas em espera e recuperá-las. Chamadas recebidas são automaticamente colocadas em espera e recuperadas sem a necessidade de utilizar códigos de acesso do recurso. Para recuperar, informe o tempo que deseja aplicar no campo apropriado.
► Chamadas Recebidas	OK Aplicar Cancelar
Chamadas Realizadas	Espera/Recuperação Automática de Chamada: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado
Controle de Chamadas	* Recuperação Automática de Chamada: 120 segundos
Planos de Chamadas	OK Aplicar Cancelar
Utilitários	

Esta funcionalidade fornece um método alternativo para colocar chamadas em espera e recuperá-las.

DICA

- Atenção ao tempo de recuperação automática de chamada.

37

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:	Chamadas Realizadas	
Perfil	Básico	Avançado
Chamadas Recebidas	Restrição do número de Origem - Desabilitado	Retorno Automático de Chamada - Desabilitado
► Chamadas Realizadas	Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.	Permite monitorar um assinante ocupado e estabelecer automaticamente uma chamada quando o assinante estiver disponível.
Controle de Chamadas		Discagem Rápida 8
Planos de Chamadas		Ligar para um número predefinido com apenas um código.
Utilitários		Discagem Rápida 100
		Ligar para um número predefinido com apenas um código.

A partir dessa tela, pode-se ter acesso a algumas funcionalidades de chamadas realizadas.

DEFINIÇÕES

- **Restrição do Número de Origem** – Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.
- **Retorno Automático de Chamadas** – Permite monitorar um assinante ocupado e estabelecer automaticamente uma chamada quando o assinante estiver disponível.
- **Discagem Rápida 8** – Ligar para um número predefinido com apenas um código.
- **Discagem Rápida 100** – Ligar para um número predefinido com apenas um código.

38

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- **Chamadas Realizadas**
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Restrição do número de Origem

Permite você ocultar o número telefônico quando realizar chamadas. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade teclando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Ocultar o número do telefone quando realizar chamadas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite ocultar o número telefônico quando realizar chamadas.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

39

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- **Chamadas Realizadas**
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Retorno Automático de Chamada

Permite você configurar um sinal de notificação, alertando-o que o ramal para o qual ligou anteriormente e estava ocupado, tornou a ficar disponível. Ao tirar o seu telefone do gancho, seu ramal ligará automaticamente para o número de destino.

OK Aplicar Cancelar

Retorno Automático de Chamada: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar um sinal de notificação, alertando-o que o ramal para o qual ligou anteriormente e estava ocupado, tornou a ficar disponível

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

40

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Discagem Rápida 8

Permite você configurar o número telefônico para realizar chamadas digitando apenas um código predefinido. Esta facilidade permite armazenar até 8 números. Para configurar, insira o número de telefone no campo indicado. Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN). Para chamar o número configurado, tecar o código correspondente ao número que deseja chamar. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecando códigos específicos diretamente do aparelho.

Código	Número de Telefone	Nome
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Permite configurar o número telefônico para realizar chamadas digitando apenas um código predefinido.

DICA

- Escolha os números que mais mantém contato pois esta facilidade permite armazenar até 8 números.

41

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Discagem Rápida 100

Permite você configurar o número telefônico para realizar chamadas digitando apenas um código predefinido. Esta facilidade permite armazenar até 100 números. Para configurar, aperte o botão Adicionar e insira o número de telefone no campo indicado. Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN). Para chamar o número configurado, tecar ## e o código correspondente ao número que deseja chamar. Ex.: ##07. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecando códigos específicos diretamente do aparelho.

Discagem Rápida Discando Prefixo 100 ##

Apagar	Código 100	Número de Telefone	Descrição	Editar
Número de entradas presentes				

Permite adicionar uma nova discagem rápida.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

42

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Adicionar Discagem Rápida 100

Adicionar nova discagem rápida. Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas. Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).

Código 100: 00

Descrição:

* Número de Telefone:

Permite adicionar uma nova discagem rápida.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

43

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários
- Ajuda

Controle de Chamadas

Básico

Aviso de Chamada em Espera - Desabilitado
Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

Captura de Grupo
Exibir os grupos de captura aos quais este número telefônico está associado.

Transferência de Chamada
Transferir uma chamada para outro número telefônico.

Música/Vídeo em Espera - Desabilitado
Reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

Avançado

Conexão Universal
Configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele.

Convidado de Mesa de Trabalho - Desabilitado
Permite ao usuário convidado carregar seu perfil em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração. Assim, ele poderá utilizar as mesmas facilidades associadas ao seu perfil, por exemplo, quando estiver em outro escritório da empresa.

Anfitrião de Mesa de Trabalho - Desabilitado
Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como host e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo.

DEFINIÇÕES

- **Aviso de chamada em espera** – Permite atender a uma chamada enquanto estiver em outra.
- **Captura de grupo** – Permite consultar quais grupos de captura este número está associado.
- **Transferência de chamada** – Permite transferir uma chamada para outro número telefônico.
- **Música/Vídeo em espera** – Permite reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas que estão em modos espera ou estacionada.
- **Conexão universal** – Permite configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele.
- **Convidado de mesa de trabalho** – Permite ao usuário convidado carregar seu perfil em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração.
- **Anfitrião de mesa de trabalho** – Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como host e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo.

44

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Chamada Em Espera

Permite você configurar o número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Chamada em Espera: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

☐ Desabilitar Identificação do Originador de Chamada em Espera

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação.

DICA

- Escolha seu celular ou um telefone fixo próximo a você para facilitar o seu recebimento.

45

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Captura de Grupo

Permite ao Administrador obter uma visualização de quais grupos de captura de chamada o número telefônico do usuário está associado.

Nome do Grupo: TESTE DE CAPTURA

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento
+552121018001	Um Avançado	Usuário	2121018001	8001	SITE-00001 (801)
+552121018002	Dols Básico	Usuário	2121018002	8002	SITE-00001 (801)
+552121018003	Três Avançado	Usuário	2121018003	8003	SITE-00001 (801)
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	2121018004	8004	SITE-00001 (801)

A partir desta tela, o Administrador consegue visualizar os números telefônicos que estão associados a um determinado grupo de captura

46

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Transferência de Chamada

Permite você configurar o número telefônico para transferir uma chamada para outro telefone.

Cancelar Transferência de Chamada: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Configurar Cancelamento de Transferência de Chamada

Número de toques antes do cancelamento:

☐ Habilitar Tom de Ocupado segundos

Utilizar Inibidor de Desvio para Transferência Sem Consulta: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Utilizar Inibidor de Desvio para Chamadas Consultivas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Permite configurar atributos complementares de uma transferência de chamada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

47

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar música/vídeo para chamadas em espera e estacionadas

Permite você configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada. As músicas de áudio e vídeo são armazenadas dentro do Menu: Perfil > Repositório de Anúncios.

Música em Espera: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

Configurações Gerais **Configurações de Chamadas Internas**

Mensagem de Música/Vídeo em Espera:

☒ Música/Vídeo Definido por Grupo

☐ Arquivo de Música/Vídeo Personalizado

Áudio:

Vídeo:

Permite configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar a chamada em modo espera ou estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

48

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Modificar música/vídeo para chamadas em espera e estacionadas

Permite você configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada. As músicas de áudio e vídeo são armazenadas dentro do Menu Perfil > Repositório de Anúncios.

OK Aplicar Cancelar

Música em Espera: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

Configurações Gerais **Configurações de Chamadas Internas**

☐ Seleccionar esta opção para configurar música/vídeo nas Chamadas Internas em Espera

Mensagem de Música/Vídeo em Espera:

☒ Música/Vídeo Definido por Grupo

☐ Arquivo de Música/Vídeo Personalizado

Áudio: Nenhum

Vídeo: Nenhum

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar a chamada em modo espera ou estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

49

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Adicionar número de telefone Conexão Universal

Permite configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele.

OK Cancelar

Número de Telefone **Critérios de seleção**

* Número de Telefone.
Informar o mesmo número do campo abaixo -
Número de Telefone Alternativo: 021211234

Descrição: Filial

☒ Habilitar este Telefone

Opções Avançadas

Número de Telefone Alternativo que será chamado.
Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN):

021211234

☐ Habilitar Inibidor de Desvio

☐ Exigir Confirmação de Atendimento

☐ Utilizar Serviços de Controle de Chamada

OK Cancelar

Permite realizar as configurações para conexão universal.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

50

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Planos de Chamadas
 Utilitários

Conexão Universal

Permite configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele. Para configurar, apertar o botão Adicionar.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

☐ Alertar todos os telefones para chamadas Clique-para-Disar
☐ Alertar todos os telefones para Chamadas de Grupo

Número de Telefone	Descrição	Editar
021211234	Filial1	Editar

[Página 1 -de- 1]

Número de Telefone Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Permite adicionar uma nova configuração ou editar configurações existentes.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

51

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Planos de Chamadas
 Utilitários

Modificar número de telefone Conexão Universal

Permite alterar as configurações existentes de Número de Telefone Conexão Universal e criar/modificar Critérios de Seleção.

OK Aplicar Apagar Cancelar

Número de Telefone Critérios de seleção

* Número de Telefone.
 Informar o mesmo número do campo abaixo -
 Número de Telefone Alternativo: 021211234
 Descrição: Filial1
☒ Habilitar este Telefone

Opções Avançadas

Número de Telefone Alternativo que será chamado.
 Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho.
 Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).: 021211234

☐ Habilitar Inibidor de Desvio
☐ Exigir Confirmação de Atendimento
☐ Utilizar Serviços de Controle de Chamada

OK Aplicar Apagar Cancelar

Permite editar os dados informados anteriormente.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

52

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Planos de Chamadas
 Utilitários

Modificar número de telefone Conexão Universal

Permite alterar as configurações existentes de Número de Telefone Conexão Universal e criar/modificar Critérios de Seleção.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Número de Telefone Critérios de seleção

Número de Telefone : 021211234

Ativo	Descrição	Conexão Universal	Chamadas de	Editar
	Número de entradas presentes			

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Esta tela de configuração permite criar Critérios de Seleção para Conexão Universal.

53

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Adicionar Critérios do Número Conexão Universal

Permite adicionar Critérios de Seleção para o Número Conexão Universal, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o Número Conexão Universal seja chamado apenas por números específicos. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

OK
Cancelar

Número de Telefone: 021211234

* Descrição:

☒ Utilizar Conexão Universal
☐ Não utilizar Conexão Universal

Selecionar Agenda: Diariamente, o dia todo ▼

Selecionar Agenda de Feriado: Nenhum ▼

Chamadas de

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK
Cancelar

Permite adicionar critérios de seleção para a Conexão Universal configurada, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado).

DICA

- Nesta facilidade podem ser cadastrados até 12 números específicos.

54

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar número de telefone Conexão Universal

Permite alterar as configurações existentes de Número de Telefone Conexão Universal e criar/modificar Critérios de Seleção.

OK
Aplicar
Adicionar
Cancelar

Número de Telefone

Critérios de seleção

Número de Telefone : 021211234

Ativo	Descrição	Conexão Universal	Chamadas de	Editar
☒	Reuniões Internas_...	Sim	Todas as Chamadas	Editar

OK
Aplicar
Adicionar
Cancelar

Esta tela de configuração permite alterar as configurações existentes da Conexão Universal ou criar novos Critérios de Seleção.

55

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Modificar Critérios do Número Conexão Universal

Permite modificar Critérios de Seleção para o Número Conexão Universal, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o Número Conexão Universal seja chamado apenas por números específicos. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

OK Apagar Cancelar

Número de Telefone: 021211234

* Descrição:

☒ Utilizar Conexão Universal
☐ Não utilizar Conexão Universal

Selecionar Agenda:

Selecionar Agenda de Feriado:

Chamadas de

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Apagar Cancelar

Permite alterar critérios de Seleção para a Conexão Universal criada, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado).

DICA

- Nesta facilidade podem ser cadastrados até 12 números específicos.

56

Empresa >801 >Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Convidado de Mesa de Trabalho

Permite que o usuário convidado associe seu perfil de serviço em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração. Utilizado para usuários que se deslocam para outros sites.

OK Aplicar Cancelar

Convidado de Mesa de Trabalho: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

☒ Limite a Associação para Horas

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com

Hosts Disponíveis **Host Associado**

OK Aplicar Cancelar

Permite que o usuário convidado associe seu perfil de serviço em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

57

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Planos de Chamadas
- Utilitários

Anfitrião de Mesa de Trabalho

Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como Anfitrião e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo.

OK Aplicar Cancelar

Anfitrião de Mesa de Trabalho: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

☒ Limite de Associação 24 Horas

Nível de Acesso: ☐ Empresa ☒ Grupo

Convidado Associado

Sobrenome:	Nome:
Número de Telefone:	
Código de Discagem de Localização:	Ramal:
Data de Associação:	

OK Aplicar Cancelar

Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como Anfitrião e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

58

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- **Planos de Chamadas**
- Utilitários

Planos de Chamadas

Plano de Chamadas Recebidas Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas Exibir tipos de chamadas que o usuário pode receber.	Plano de Chamadas Realizadas Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas Exibir tipos de chamadas que o usuário pode realizar.
--	---

DEFINIÇÕES

- **Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas** – Exibe todos os tipos de chamadas que o usuário pode receber.
- **Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas** – Exibe todos os tipos de chamadas que o usuário pode realizar.

59

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Permitido	Nome
☒	Chamadas de Empresas Internas
☐	Chamadas de Empresas Externas

Legenda

Parcial - Permitir somente se transferida por um usuário de grupo: P
Permitir: S
Bloquear: N

OK Aplicar Cancelar

Através desta tela o usuário pode consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de chamadas recebidas.

DICA

- Atenção, somente o Administrador pode configurar regras.

60

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Chamadas Originadas **Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas** **Sendo Encaminhada/Transferida**

Permitido	Nome	Descrição
☒	Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
☒	Local	Chamadas dentro da área de chamada local
☒	Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (0800)
☒	Nacional	Chamadas de longa distância nacionais (LDN)
☒	Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
☒	Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (102)
☒	Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
☒	Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (0300, 0500, 0900, etc)

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador configurar regras de bloqueio/desbloqueio de chamadas originadas a partir deste número.

61

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

Permite consultar as regras aplicadas para Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas. Apenas o Administrador poderá configurar essas regras.

OK Aplicar Cancelar

☐ Configurações Personalizadas

Chamadas Originadas **Iniciando Desvio/Transferências de Chamadas** **Sendo Encaminhada/Transferida**

Permitido	Nome	Descrição
☒	Grupo	Chamadas dentro do grupo de negócios
☒	Local	Chamadas dentro da área de chamada local
☒	Livre de Tarifas	Chamadas feitas para números livres de tarifas (0800)
☒	Nacional	Chamadas de longa distância nacionais (LDN)
☒	Internacional	Chamadas de longa distância internacionais (LDI)
☒	Auxílio à lista	Chamadas de auxílio à lista (102)
☒	Serviços Premium I	Chamadas feitas para celular
☒	Serviços Premium II	Chamadas de tarifação diferenciada (0300, 0500, 0900, etc)

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador configurar regras de bloqueio/desbloqueio para desvio e transferência

62

Permite ao Administrador configurar regras de bloqueio/desbloqueio para desvio e transferência.

63

DEFINIÇÕES

- **Log de chamadas** – Exibe listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.
- **Lista de Contatos da empresa** – Exibe a lista com todos os contatos da empresa.
- **Registros** – Exibe todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

64

Permite ao Administrador, consultar informações de chamadas realizadas a partir deste número.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

65

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Logs de Chamadas

Permite você consultar informações de chamadas realizadas, recebidas e perdidas e excluir-las. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de lista desejado.

OK Aplicar Cancelar

Selecionar Desmarcar

Chamadas Realizadas Chamadas Recebidas Chamadas Perdidas

Apagar	Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes			

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador, consultar informações de chamadas recebidas neste número.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

66

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001 Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Logs de Chamadas

Permite você consultar informações de chamadas realizadas, recebidas e perdidas e excluir-las. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de lista desejado.

OK Aplicar Cancelar

Selecionar Desmarcar

Chamadas Realizadas Chamadas Recebidas Chamadas Perdidas

Apagar	Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes			

OK Aplicar Cancelar

Permite ao Administrador consultar informações de chamadas não atendidas.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

67

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

Perfil

Chamadas Recebidas

Chamadas Realizadas

Controle de Chamadas

Planos de Chamadas

Utilitários

Lista de Contatos da Empresa

Exibe lista de contatos da empresa.

OK

Lista de Contatos Resumida

Lista de Contatos com Informações Adicionais

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Sobrenome

Começa com

+

Busca

Nome A	Usuário	Número de Telefone	Ramal	Departamento	Celular	E-mail	Identificação do Grupo
Bridge801 (Conferência Meet-...	+552134343434			SITE-00001 (801)			801
Dols Básico,Usuário	+552121018002	2121018002	521-8002	SITE-00001 (801)			801
Quatro Colaboração e Video,U...	+552121018004	2121018004	521-8004	SITE-00001 (801)			801
testando2 (Grupo de Busca)	testando1						801
Três Avançado,Usuário	+552121018003	2121018003	521-8003	SITE-00001 (801)			801
Um Avançado,Usuário	+552121018001	2121018001	521-8001	SITE-00001 (801)			801

[Página 1 -de- 1]

OK

A partir dessa tela, pode-se consultar uma listagem com todos os contatos da empresa ou um contato específico.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

68

Empresa > 801 > Usuários : +552121018001

Bem-vindo UNIF Admin [Logout]

Opções:

Perfil

Chamadas Recebidas

Chamadas Realizadas

Controle de Chamadas

Planos de Chamadas

Utilitários

Registros

Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.

OK

Número de entradas presentes

OK

Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

86



PERFIL **USUÁRIO**

Acessando o Portal
pacote básico

Claro
empresas

Perfil Usuário –

Acessando o Portal pacote básico

1

Usuário

Senha

Login



Nesta tela, o usuário fará o login com seu nome de usuário e senha para ter acesso ao portal de configuração. URL do Portal: <https://unif.embratel.com.br>

DICA

- Atenção com letras maiúsculas e minúsculas.
- Login de Usuário Administrador deve ser sempre inserido no formato A551121211234. Este dado é enviado para o e-mail informado no contrato no momento da venda. Além deste dado, é enviado também uma senha que o Administrador deverá substituir por outra assim que acessar o portal pela primeira vez.

2

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:	Perfil
► Perfil	
Chamadas Recebidas	
Chamadas Realizadas	
Controle de Chamadas	
Utilitários	

Básico	Avançado
Perfil Permite cadastrar informações de usuário, tais como nome, departamento e endereço. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar.	Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.
Repositório de Anúncios Gerenciar os anúncios para um usuário.	
Senhas Definir senhas do portal e acesso web.	
Calendário Adicionar, modificar ou remover calendários.	

A partir dessa tela, o usuário pode acessar algumas facilidades.

DEFINIÇÕES

- Atenção com letras maiúsculas e minúsculas.

3

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Perfil

Permite configurar e atualizar informações cadastrais de usuário. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar. Os campos contidos na seção Informações Adicionais serão visualizados na Lista de Contatos da Empresa.

OK Aplicar Cancelar

Identificação da Empresa: 800 Grupo: 801
 Usuário: +552121018002

* Sobrenome: Dois Básico * Nome: Usuário

Sobrenome de Identificação do Originador de Chamada: embratel Nome de Identificação do Originador de Chamada: embratel

Departamento: SITE-00001 (801) Idioma: Portugues

Fuso horário: (GMT-02:00) Brasil/Brasília Classe de Serviço de Rede:

Informações Adicionais

Celular: E-mail: Endereço: Cidade: Estado: -- Selecionar -- CEP/Código Postal: País:

OK Aplicar Cancelar

Esta funcionalidade permite configurar e atualizar informações cadastrais de usuário.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos. Um preenchimento completo facilita na hora de uma busca.

4

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Repositório de Anúncios

Repositório de Anúncios permite você gerenciar todos os anúncios de áudio e vídeo. Arquivo de áudio deve ter o formato .WAV com tamanho máximo de 5 Megabytes. Arquivo de vídeo deve ter o formato .MOV com tamanho máximo de 12 Megabytes.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Tamanho Total dos Arquivos: 0KB de 1GB usado

Áudio **Vídeo**

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Nome Começa com Busca

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Nesta tela, pode ser escolhido um arquivo de áudio para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV).

5

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV) para áudio.

6

Nesta tela, pode ser escolhido um arquivo de vídeo para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes e com o formato (.MOV).

7

Nesta tela, você escolherá o nome do seu anúncio e adicionará o arquivo de sua escolha para ser carregado.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes com o formato (.MOV) para vídeo.

8

Nesta tela, pode-se reconfigurar a senha para acessar o Portal de Configuração.

DEFINIÇÕES

- Senha não pode ser nenhuma das 8 últimas senhas.
- Senha deve ter mínimo de 8 e máximo de 30 caracteres.
- Senha expira a cada 90 dias.
- Senha é bloqueada após 5 tentativas incorretas. Se for usuário, acionar Administrador da sua empresa. Se for Administrador, acionar Central de Atendimento Embratel.
- Após preencher os campos, não esqueça de clicar em “APLICAR”. Somente após este clique que sua nova senha passará a valer.

9

A partir dessa tela, pode-se criar uma nova agenda ou editar uma existente. Uma vez definida, é possível associar a algumas funcionalidades.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

10

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Exibir calendário
Visualizar uma agenda existente.

OK

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Nome do Evento Visualizar

Número de entradas presentes

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK

A partir dessa tela, pode-se consultar as agendas configuradas.

11

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar calendário
Adicionar uma nova agenda.

OK Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo da Agenda: ☐ Feriado ☒ Hora

OK Cancelar

Nesta tela, é definida o nome da Agenda.

12

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Calendário
Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes. A funcionalidade Calendário está associada a outros serviços, os quais podem ser visualizados e configurados em outras telas do portal – por exemplo: desvio de chamadas.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Apagar	Nome da Agenda	Tipo	Nível	Editar
☐	Teste	Hora	Grupo	Visualizar
☐	Teste2	Hora	Particular	Editar

Nome da Agenda Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Para configurar os detalhes da agenda, deve-se clicar na opção Editar.

13

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário
Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Apagar Nome do Evento Editar

Número de entradas presentes

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o nome da Agenda criada ou configurar um evento clicando no botão Adicionar.

14

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar evento
Adicionar um novo evento à agenda.

OK Cancelar

Nome da Agenda: Teste2

* Nome do Evento: Treinamento_1

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: 17-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: 17-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração:

Padrão de Recorrência:

Recorrência: Nunca ▼

OK Cancelar

A partir dessa tela, pode-se definir detalhes do evento.

15

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário
Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda: Teste2

Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento	Editar
☐	Treinamento_1	Editar

Nome do Evento ▼ Começa com ▼ Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o Nome da Agenda ou Editar o Evento.

16

Bem-vindo Usuario Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Modificar evento
Modificar um evento existente da agenda.

OK Aplicar Cancelar

Nome da Agenda: Teste2

* Nome do Evento: Treinamento_1

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: 17-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: 17-11-2016 (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração: 1 dia

Padrão de Recorrência:

Recorrência: Nunca ▼

OK Aplicar Cancelar

Nesta tela, pode-se editar detalhes do evento

17

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:
Perfil
► Chamadas Recebidas
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários

Chamadas Recebidas

Básico

Apresentação do Nome do Originador - Habilitado
Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.

Apresentação do Número de Origem - Habilitado
Fornece o número do originador de chamada.

Desvio Incondicional de Chamadas - Desabilitado
Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.

Desvio de Chamada quando Indisponível - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.

Avançado
Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

DEFINIÇÕES

- **Apresentação do nome originador** – Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.
- **Apresentação do número de origem** – Fornece o número do originador de chamada.
- **Desvio incondicional de chamadas** – Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.
- **Desvio de chamada em caso de ocupado** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.
- **Desvio de chamada em caso de não atendimento** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.
- **Desvio de chamada quando indisponível** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.

18

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:
Perfil
► Chamadas Recebidas
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários

Apresentação do Nome do Originador

Permite que o nome do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Nome do Originador de Chamada Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se configurar para que o nome do originador da chamada seja visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

19

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Apresentação do Número de Origem

Permite que o número do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Número de Origem Externa: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

Habilitar Entrega de Número de Origem Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se configurar para que o número do originador da chamada seja visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

20

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Desvio Incondicional de Chamadas

Desvio Incondicional de Chamadas permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tedando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio Incondicional de Chamadas: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

☐ Reproduzir Lembrete de Toque quando uma ligação for encaminhada

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Caso esteja em atividade externa, o usuário poderá direcionar suas ligações do fixo para um celular. Em caso de férias, poderá escolher o fixo de seu suplente

21

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando o seu telefone estiver ocupado, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN):

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando o seu telefone estiver ocupado, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Esta função é muito útil para os casos em que se espera uma ligação importante porém está em outra ligação.

22

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando não atender o seu telefone, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN):

Número de toques antes de encaminhar: 3

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando não atender o seu telefone, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo para não perder a chamada.

23

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Desvio de Chamada quando Indisponível

Desvio de Chamada quando Indisponível permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular, quando o seu telefone não estiver registrado na plataforma. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada quando Indisponível: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de digitação igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN):

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular, quando o seu telefone não estiver registrado na plataforma.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo de alguém que possa anotar um recado quando seu fixo estiver indisponível para atender.

24

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Chamadas Realizadas

Básico Avançado

Restrição do número de Origem - Desabilitado Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.

A partir dessa tela, pode-se ter acesso a algumas funcionalidades de chamadas realizadas.

DICA

- Restrição do Número de Origem** – Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.

25

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Restrição do número de Origem

Permite você ocultar o número telefônico quando realizar chamadas. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Ocultar o número do telefone quando realizar chamadas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite ocultar o número telefônico quando realizar chamadas.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

26

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:	Controle de Chamadas
Perfil	
Chamadas Recebidas	
Chamadas Realizadas	
► Controle de Chamadas	
Utilitários	
Ajuda	

Controle de Chamadas

Básico

Aviso de Chamada em Espera - Habilitado
Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

Captura de Grupo
Exibir os grupos de captura aos quais este número telefônico está associado.

Transferência de Chamada
Transferir uma chamada para outro número telefônico.

Música/Video em Espera - Habilitado
Reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

Avançado
Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

DICA

- **Aviso de chamada em espera** – Permite atender a uma chamada enquanto estiver em outra.
- **Captura de Grupo** – Exibir os grupos de captura aos quais este número telefônico está associado.
- **Transferência de chamada** – Permite transferir uma chamada para outro número telefônico.
- **Música/Vídeo em espera** – Permite reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

27

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:	Chamada Em Espera
Perfil	
Chamadas Recebidas	
Chamadas Realizadas	
► Controle de Chamadas	
Utilitários	

Chamada Em Espera

Permite você configurar o número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Chamada em Espera: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

☐ Desabilitar Identificação do Originador de Chamada em Espera

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação.

DICA

- Escolha seu celular ou um telefone fixo próximo a você para facilitar o seu recebimento.

28

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários
- Ajuda

Controle de Chamadas

Básico

Aviso de Chamada em Espera - Habilitado
Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

Captura de Grupo
Exibir os grupos de captura aos quais este número telefônico está associado.

Transferência de Chamada
Transferir uma chamada para outro número telefônico.

Música/Video em Espera - Habilitado
Reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

Avançado

Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.

DICA

- **Aviso de chamada em espera** – Permite atender a uma chamada enquanto estiver em outra.
- **Captura de Grupo** – Exibir os grupos de captura aos quais este número telefônico está associado.
- **Transferência de chamada** – Permite transferir uma chamada para outro número telefônico.
- **Música/Vídeo em espera** – Permite reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

29

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários

Captura de Grupo

Permite ao Administrador obter uma visualização de quais grupos de captura de chamada o número telefônico do usuário está associado.

OK

Nome do Grupo: TESTE DE CAPTURA

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento
+552121018001	Um Avançado	Usuário	2121018001	8001	SITE-00001 (801)
+552121018002	Dois Básico	Usuário	2121018002	8002	SITE-00001 (801)
+552121018003	Três Avançado	Usuário	2121018003	8003	SITE-00001 (801)
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	2121018004	8004	SITE-00001 (801)

OK

A partir desta tela, o Administrador consegue visualizar os números telefônicos que estão associados a um determinado grupo de captura.

30

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Transferência de Chamada

Permite você configurar o número telefônico para transferir uma chamada para outro telefone.

OK Aplicar Cancelar

Cancelar Transferência de Chamada: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

Configurar Cancelamento de Transferência de Chamada

Número de toques antes do cancelamento: 4

☐ Habilitar Tom de Ocupado 120 segundos

Utilizar Inibidor de Desvio para Transferência Sem Consulta: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Utilizar Inibidor de Desvio para Chamadas Consultivas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar atributos complementares de uma transferência de chamada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

31

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Modificar música/vídeo para chamadas em espera e estacionadas

Permite você configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada. As músicas de áudio e vídeo são armazenadas dentro do Menu Perfil > Repositório de Anúncios.

OK Aplicar Cancelar

Música em Espera: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

32

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Utilitários

Básico

Log de Chamadas

Exibir listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.

Registros

Exibir todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

DEFINIÇÕES

- Log de chamadas** – Exibe listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.
- Registros** – Exibe todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

33

The screenshot shows a web interface for 'Logs de Chamadas'. On the left is a sidebar with 'Opções:' and a list: 'Perfil', 'Chamadas Recebidas', 'Chamadas Realizadas', 'Controle de Chamadas', and 'Utilitários' (highlighted). The main area has a title 'Logs de Chamadas' and a description: 'Logs de Chamadas exibem as chamadas recebidas, perdidas ou realizadas recentemente. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de log desejado.' Below this is a search bar with an 'OK' button. Three tabs are present: 'Chamadas Realizadas' (active), 'Chamadas Recebidas', and 'Chamadas Perdidas'. A table header shows 'Nome', 'Número de Telefone', and 'Data/Hora'. Below the header, the text 'Número de entradas presentes' is visible, followed by another 'OK' button.

Permite ao usuário, consultar informações de chamadas realizadas a partir deste número.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

34

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Chamadas Recebidas' tab is now selected and highlighted in blue. The rest of the interface, including the sidebar and table structure, remains the same.

Permite ao usuário, consultar informações de chamadas recebidas neste número.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

35

Bem-vindo Usuário Dois Básico [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- **Utilitários**

Logs de Chamadas

Logs de Chamadas exibem as chamadas recebidas, perdidas ou realizadas recentemente. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de log desejado.

OK

Chamadas Realizadas Chamadas Recebidas **Chamadas Perdidas**

Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes		

OK

Permite ao usuário, consultar informações de chamadas não atendidas.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

36

Registros

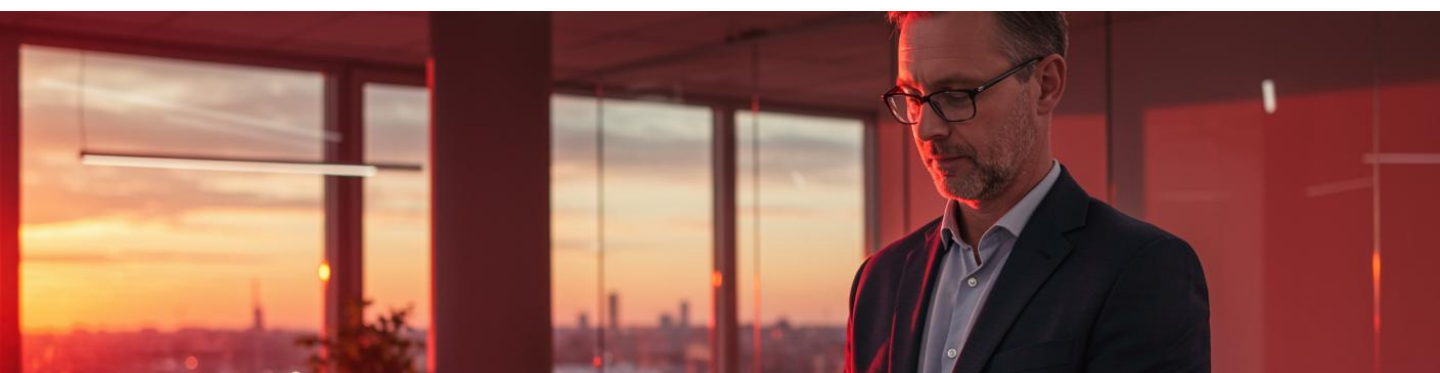
Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.

OK

Número de entradas presentes

OK

Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.





PERFIL **USUÁRIO**

Acessando o Portal
pacote avançado

Claro
empresas

Perfil Usuário – Acessando o Portal pacote avançado

1

Usuário
Senha

Login



Nesta tela, o usuário fará o login com seu nome de usuário e senha para ter acesso ao portal de configuração. URL do Portal: <https://unif.embratel.com.br>

DICA

- Atenção com letras maiúsculas e minúsculas.
- Login de Usuário Administrador deve ser sempre inserido no formato A551121211234. Este dado é enviado para o e-mail informado no contrato no momento da venda. Além deste dado, é enviado também uma senha que o Administrador deverá substituir por outra assim que acessar o portal pela primeira vez.

2

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:	Perfil
► Perfil	
Chamadas Recebidas	
Chamadas Realizadas	
Controle de Chamadas	
Utilitários	

Básico	Avançado
Perfil Permite cadastrar informações de usuário, tais como nome, departamento e endereço. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar.	Nenhum dos itens do menu nessa categoria estão habilitados.
Repositório de Anúncios Gerenciar os anúncios para um usuário.	
Senhas Definir senhas do portal e acesso web.	
Calendário Adicionar, modificar ou remover calendários.	

A partir dessa tela, o usuário pode acessar algumas facilidades.

DEFINIÇÕES

- **Perfil** – Permite cadastrar informações de usuário, tais como nome, departamento e endereço. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar.
- **Repositório de anúncios** – Permite gerenciar os anúncios para um usuário.
- **Senhas** – Permite definir senha do portal de configuração.
- **Calendário** – Permite adicionar, modificar ou remover calendários.

3

Bem-vindo usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Perfil

Permite configurar e atualizar informações cadastrais de usuário. Para alguns campos, somente o Administrador pode cadastrar. Os campos contidos na seção Informações Adicionais serão visualizados na Lista de Contatos da Empresa.

OK Aplicar Cancelar

Identificação da Empresa: 800 Grupo: 801
Usuário: +552121018001

* Sobrenome: Um Avançado * Nome: Usuário
Sobrenome de Identificação do Originador de Chamada: Primesys Nome de Identificação do Originador de Chamada: embratel
Departamento: SITE-00001 (801) Idioma: Portugues
Fuso horário: (GMT-02:00) Brasil/Brasilia Classe de Serviço de Rede:

Informações Adicionais

Celular:
E-mail:
Endereço:
Cidade: Estado: -- Selecionar --
CEP/Código Postal: País:

OK Aplicar Cancelar

A partir desta tela, o usuário pode configurar e atualizar informações cadastrais.

DICA

- Atenção com o preenchimento dos campos

4

Bem-vindo usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Repositório de Anúncios

Repositório de Anúncios permite você gerenciar todos os anúncios de áudio e vídeo. Arquivo de áudio deve ter o formato .WAV com tamanho máximo de 5 Megabytes. Arquivo de vídeo deve ter o formato .MOV com tamanho máximo de 12 Megabytes.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Tamanho Total dos Arquivos: 0KB de 1GB usado

Áudio **Vídeo**

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Nome Começa com

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Nesta tela, pode-se escolher um arquivo de áudio para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV).

5

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar Repositórios de Anúncios

Adicionar um novo anúncio de áudio ou vídeo.

OK Cancelar

* Nome:

* Carregar Arquivo de Anúncio: Nenhum arquivo selecionado

OK Cancelar

Nesta tela, deve-se definir o nome do anúncio e adicionar o arquivo de áudio.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 5 Megabytes e com o formato (.WAV) para áudio.

6

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Repositório de Anúncios

Repositório de Anúncios permite você gerenciar todos os anúncios de áudio e vídeo. Arquivo de áudio deve ter o formato .WAV com tamanho máximo de 5 Megabytes. Arquivo de vídeo deve ter o formato .MOV com tamanho máximo de 12 Megabytes.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Tamanho Total dos Arquivos: 0KB de 1GB usado

Audio **Video**

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Nome Começa com

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Nesta tela, pode-se definir o vídeo para fazer anúncios da empresa.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes e com o formato (.MOV).

7

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar Repositórios de Anúncios

Adicionar um novo anúncio de áudio ou vídeo.

OK Cancelar

* Nome:

* Carregar Arquivo de Anúncio: Nenhum arquivo selecionado

OK Cancelar

Nesta tela, deve-se definir o nome do anúncio e adicionar o arquivo de vídeo.

DICA

- Atenção com o tamanho do arquivo: 12 Megabytes com o formato (.MOV) para vídeo.

8

Nesta tela, pode-se reconfigurar a senha para acessar o Portal de Configuração.

DICAS

- Senha não pode ser nenhuma das 8 últimas senhas.
- Senha deve ter mínimo de 8 e máximo de 30 caracteres.
- Senha expira a cada 90 dias.
- Senha é bloqueada após 5 tentativas incorretas. Se for usuário, acionar Administrador da sua empresa. Se for Administrador, acionar Central de Atendimento Embratel.
- Após preencher os campos, não esqueça de clicar em “APLICAR”. Somente após este clique que sua nova senha passará a valer.

9

A partir dessa tela, pode-se criar uma nova agenda ou editar uma existente. Uma vez definida, é possível associar a algumas funcionalidades.

DICA

- Para uma busca mais eficaz, preencha todos os campos.

10

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Exibir calendário
Visualizar uma agenda existente.

OK

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Nome do Evento **Visualizar**

Número de entradas presentes

OK

A partir dessa tela, pode-se consultar as agendas configuradas.

11

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar calendário
Adicionar uma nova agenda.

OK Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo da Agenda: ☐ Feriado ☒ Hora

OK Cancelar

Nesta tela, é definida o nome da Agenda.

12

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Calendário
Permite você adicionar uma nova agenda ou gerenciar agendas existentes. A funcionalidade Calendário está associada a outros serviços, os quais podem ser visualizados e configurados em outras telas do portal – por exemplo: desvio de chamadas.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Apagar	Nome da Agenda	Tipo	Nível	Editar
☐	Teste	Hora	Grupo	Visualizar
☐	Teste1	Hora	Particular	Editar

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Para configurar os detalhes da agenda, deve-se clicar na opção Editar.

13

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário
Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Apagar **Nome do Evento** **Editar**

Número de entradas presentes

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o nome da Agenda criada ou configurar um evento clicando no botão Adicionar.

14

Bem-vindo usuário **UIM Avançado** [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar evento

Adicionar um novo evento à agenda.

OK Cancelar

Nome da Agenda: Teste1

* Nome do Evento:

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração:

Padrão de Recorrência:

Recorrência:

OK Cancelar

A partir dessa tela, pode-se definir detalhes do evento.

15

Bem-vindo usuário **UIM Avançado** [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Modificar calendário

Modificar uma agenda existente.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

* Nome da Agenda:

Tipo: Hora

Apagar	Nome do Evento (A)	Editar
☐	Treinamento	Editar

Nome do Evento Começa com Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se editar o Nome da Agenda ou Editar o Evento.

16

Bem-vindo usuário **UIM Avançado** [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Modificar evento

Modificar um evento existente da agenda.

OK Aplicar Cancelar

Nome da Agenda: Teste1

* Nome do Evento:

Detalhes do Evento

Hora do Evento:

* Data de Início: (dd-mm-aaaa) Hora de Início: ☒ Evento o Dia Todo

* Data Final: (dd-mm-aaaa) Hora Final:

Duração:

Padrão de Recorrência:

Recorrência:

OK Aplicar Cancelar

Nesta tela, pode-se editar os detalhes do evento.

Bem-vindo usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
Perfil
Chamadas Recebidas
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários
Ajuda

Chamadas Recebidas

Básico

Apresentação do Nome do Originador - Habilitado
Fornecer o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.

Apresentação do Número de Origem - Habilitado
Fornecer o número do originador de chamada.

Desvio Incondicional de Chamadas - Desabilitado
Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.

Desvio de Chamada em Caso de Ocupado - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.

Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.

Desvio de Chamada quando Indisponível - Desabilitado
Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.

Avançado

Não Perturbe - Desabilitado
Quando habilitado, permite que o originador de chamada, ao ligar para o seu telefone, ouça o tom de ocupado.

Tom de Chamada Personalizado - Habilitado
Reproduzir tom personalizado para cada originador que chamar o seu número telefônico.

Toque Simultâneo - Desabilitado
Tocar vários telefones simultaneamente quando o seu ramal receber uma chamada.

Espera/Recuperação Automática de Chamada - Desabilitado
Colocar automaticamente as chamadas recebidas em espera ou recuperar automaticamente uma chamada retida.

DEFINIÇÕES

- **Apresentação do nome originador** – Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.
- **Apresentação do número de origem** – Fornece o número do originador de chamada.
- **Desvio incondicional de chamadas** – Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.
- **Desvio de chamada em caso de ocupado** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.
- **Desvio de chamada em caso de não atendimento** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.
- **Desvio de chamada quando indisponível** – Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.
- **Não perturbe** – Quando habilitado, permite que o originador de chamada, ao ligar para o seu telefone, ouça o tom de ocupado.
- **Tom de chamada personalizado** – Reproduzir tom personalizado para cada originador que chamar o seu número telefônico.
- **Toque simultâneo** – Tocar vários telefones simultaneamente quando o seu ramal receber uma chamada.
- **Espera/Recuperação automática de chamada** – Colocar automaticamente as chamadas recebidas em espera ou recuperar automaticamente uma chamada retida.

18

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:
 Perfil
 ► Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Utilitários

Apresentação do Nome do Originador
 Permite que o nome do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Nome do Originador de Chamada Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se configurar para que o nome do originador da chamada seja visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

19

Opções:
 Perfil
 ► Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Utilitários

Apresentação do Número de Origem
 Permite que o número do originador de chamada, quando habilitado, seja visualizado pelo destinatário.

OK Aplicar Cancelar

Habilitar Entrega de Número de Origem Externa: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado
 Habilitar Entrega de Número de Origem Interna: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se configurar para que o número do originador da chamada seja visto pelo destinatário.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

20

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:
 Perfil
 ► Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Utilitários

Desvio Incondicional de Chamadas
 Desvio Incondicional de Chamadas permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Desvio Incondicional de Chamadas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
 Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
 Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

☐ Reproduzir Lembrete de Toque quando uma ligação for encaminhada

OK Aplicar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Caso esteja em atividade externa, o usuário poderá direcionar suas ligações do fixo para um celular. Em caso de férias, poderá escolher o fixo de seu suplente.

21

Opções: Perfil ► Chamadas Recebidas Chamadas Realizadas Controle de Chamadas Utilitários	Desvio de Chamada em Caso de Ocupado Desvio de Chamada em Caso de Ocupado permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando o seu telefone estiver ocupado, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberada pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho. OK Aplicar Cancelar Desvio de Chamada em Caso de Ocupado: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado * Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas. Formato de discagem igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).: OK Aplicar Cancelar
---	--

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando o seu telefone estiver ocupado, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Esta função é muito útil para os casos em que se espera uma ligação importante porém está em outra ligação.

22

Opções: Perfil ► Chamadas Recebidas Chamadas Realizadas Controle de Chamadas Utilitários	Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando não atender o seu telefone, podendo ser fixo ou celular. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade tecendo códigos específicos diretamente do aparelho. OK Aplicar Cancelar Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado * Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas. Formato de discagem igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).: Número de toques antes de encaminhar: 3 OK Aplicar Cancelar
---	--

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, quando não atender o seu telefone, podendo ser fixo ou celular.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo para não perder a chamada.

23

Opções:
Perfil
Chamadas Recebidas
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários

Desvio de Chamada quando Indisponível

Desvio de Chamada quando Indisponível permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular, quando o seu telefone não estiver registrado na plataforma. Note que, o número para o qual você for desviar as chamadas deve estar liberado pelo Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas aplicado ao seu número telefônico. Consulte seu Administrador para saber mais detalhes. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade teclando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK
Aplicar
Cancelar

Desvio de Chamada quando Indisponível: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

* Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas.
Formato de discagem igual como é teclado no aparelho.
Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

OK
Aplicar
Cancelar

A partir dessa tela, pode-se encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de sua escolha, podendo ser fixo ou celular, quando o seu telefone não estiver registrado na plataforma.

DICA

- Deixe um número de celular ou um outro telefone fixo de alguém que possa anotar um recado quando seu fixo estiver indisponível para atender.

24

Opções:
Perfil
Chamadas Recebidas
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários

Não Perturbe

Quando habilitado, permite que o originador de chamada, ao ligar para o seu telefone, ouça o tom de ocupado.

OK
Aplicar
Cancelar

Não Perturbe: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

☐ Reproduzir o Lembrete de Toque quando uma ligação for bloqueada

OK
Aplicar
Cancelar

Ao habilitar esta funcionalidade, todos os originadores que ligarem para este ramal, ouvirão tom de ocupado, mesmo que este ramal não esteja.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

25

Opções:
Perfil
Chamadas Recebidas
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários

Tom de Chamada Personalizado

Permite você definir o tom a ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico do usuário. Pode ser configurada uma lista com o máximo de 12 números de telefone.

OK
Aplicar
Adicionar
Cancelar

Ativo	Descrição	Tom Personalizado	Chamadas de	Editar
☒	teste	Sim	Todas as Chamadas	Editar

OK
Aplicar
Adicionar
Cancelar

Permite definir o tom a ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico do usuário.

DICA

- Atenção ao limite de 12 números de telefone.

26

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar toque de chamada personalizado para usuário.

Permite você modificar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico. Pode ser configurada uma lista com máximo de 12 números de telefone. Além disso, você pode utilizar o recurso de Agenda/Evento para definir quando esse tom personalizado deverá ser aplicado. Os tons devem ser recuperados através dos arquivos armazenados em Repositório de Anúncios.

OK Cancelar

Configuração Geral Tom Inicial

* Descrição:

☒ Reproduzir tom personalizado
☐ Não reproduzir tom personalizado

Selecionar Agenda:

Selecionar Agenda de Feriado:

Chamadas de

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Cancelar

Permite adicionar um toque que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico.

DICA

- Atenção ao número máximo de 12 telefones. Atenção ao preencher os campos.

27

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Modificar Tom de Chamada Personalizado

Permite você modificar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico. Pode ser configurada uma lista com máximo de 12 números de telefone. Além disso, você pode utilizar o recurso de Agenda/Evento para definir quando esse tom personalizado deverá ser aplicado. Os tons devem ser recuperados através dos arquivos armazenados em Repositório de Anúncios.

OK Apagar Cancelar

Configuração Geral Tom Inicial

Tom Personalizado de Áudio:

☒ Não Há Tom Personalizado
☐ Arquivo de Tom Personalizado de Áudio:

Tom Personalizado de Vídeo:

☒ Não Há Tom Personalizado
☐ Arquivo de Tom Personalizado de Vídeo:

OK Apagar Cancelar

Permite personalizar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico.

DICA

- Clique na seta para abrir a aba de personalização.

28

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:
Perfil
► **Chamadas Recebidas**
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários

Modificar Tom de Chamada Personalizado

Permite você modificar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico. Pode ser configurada uma lista com máximo de 12 números de telefone. Além disso, você pode utilizar o recurso de Agenda/Evento para definir quando esse tom personalizado deverá ser aplicado. Os tons devem ser recuperados através dos arquivos armazenados em Repositório de Anúncios.

OK Apagar Cancelar

Configuração Geral Tom Inicial

* Descrição:

☒ Reproduzir tom personalizado
☐ Não reproduzir tom personalizado

Selecionar Agenda:

Selecionar Agenda de Férado:

Chamadas de

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Apagar Cancelar

Permite modificar o tom que deve ser reproduzido quando o originador ligar para o número telefônico.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos de endereço.

29

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:
Perfil
► **Chamadas Recebidas**
Chamadas Realizadas
Controle de Chamadas
Utilitários

Toque Simultâneo

Permite configurar até 10 números telefônicos para tocarem simultaneamente sempre que o seu telefone receber uma chamada. Você pode optar para que os números que fizerem parte desta lista, confirme o atendimento por uma ação manual evitando que, a chamada seja atendida por acionamento de caixa postal de um dos números telefônicos de sua lista. Além disso, você pode associar o uso desta facilidade aos recursos de Calendário/Agenda situados no menu Perfil.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Toque Simultâneo: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

☒ Não tocar meus Números de Toque Simultâneo se eu já estiver em uma chamada

Confirmação de atendimento necessária	Número de Telefone	Confirmação de atendimento necessária	Número de Telefone
☐		☐	
☐		☐	
☐		☐	
☐		☐	
☐		☐	

Ativo	Descrição	Tocar Simultaneamente	Chamadas de	Editar
☐	Número de entradas presentes			

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Permite configurar até 10 números telefônicos para tocarem simultaneamente sempre que o seu telefone receber uma chamada.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos de número de telefone.

30

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Configurar Toque Simultâneo

Permite configurar uma entrada de Toque Simultâneo, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o toque simultâneo seja acionado apenas de números específicos que desejam receber chamadas. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Utilitários

CK Cancelar

* Descrição:

☒ Utilizar Toque Simultâneo
☐ Não utilizar Toque Simultâneo

Selecionar Agenda:

Selecionar Agenda de Feriado:

Chamadas de:

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:
☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

CK Cancelar

A partir dessa tela, permite definir a descrição do toque simultâneo e personalizar

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

31

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Modificar Toque Simultâneo

Permite modificar uma entrada existente de Toque Simultâneo, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o Toque Simultâneo seja acionado apenas por números específicos que desejam receber chamadas. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Utilitários

OK Apagar Cancelar

* Descrição:

☒ Utilizar Toque Simultâneo
☐ Não utilizar Toque Simultâneo

Selecionar Agenda:

Selecionar Agenda de Feriado:

Chamadas de:

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:
☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Apagar Cancelar

A partir dessa tela, pode-se alterar as configurações do toque simultâneo.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

32

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Espera/Recuperação Automática de Chamada

Espera Automática e Recuperação fornecem um método alternativo para colocar chamadas em espera e recuperá-las. Chamadas recebidas são automaticamente colocadas em espera e recuperadas sem a necessidade de utilizar códigos de acesso do recurso. Para recuperar, informe o tempo que deseja aplicar no campo apropriado.

OK Aplicar Cancelar

Espera/Recuperação Automática de Chamada: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

* Recuperação Automática de Chamada: 120 segundos

OK Aplicar Cancelar

Esta funcionalidade fornece um método alternativo para colocar chamadas em espera e recuperá-las.

DICA

- Atenção ao tempo de recuperação automática de chamada.

33

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Chamadas Realizadas

Básico	Avançado
Restrição do número de Origem - Desabilitado Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.	Retorno Automático de Chamada - Desabilitado Permite monitorar um assinante ocupado e estabelecer automaticamente uma chamada quando o assinante estiver disponível.
	Discagem Rápida 8 Ligar para um número predefinido com apenas um código.
	Discagem Rápida 100 Ligar para um número predefinido com apenas um código.

A partir dessa tela, pode-se ter acesso a algumas funcionalidades de chamadas realizadas.

DEFINIÇÕES

- **Restrição do Número de Origem** – Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.
- **Retorno Automático de Chamadas** – Permite monitorar um assinante ocupado e estabelecer automaticamente uma chamada quando o assinante estiver disponível.
- **Discagem Rápida 8** – Ligar para um número predefinido com apenas um código.
- **Discagem Rápida 100** – Ligar para um número predefinido com apenas um código.

34

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 ► **Chamadas Realizadas**
 Controle de Chamadas
 Utilitários

Restrição do número de Origem
 Permite você ocultar o número telefônico quando realizar chamadas. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade teclando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Ocultar o número do telefone quando realizar chamadas: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite ocultar o número telefônico quando realizar chamadas.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

35

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 ► **Chamadas Realizadas**
 Controle de Chamadas
 Utilitários

Retorno Automático de Chamada
 Permite você configurar um sinal de notificação, alertando-o que o ramal para o qual ligou anteriormente e estava ocupado, tornou a ficar disponível. Ao tirar o seu telefone do gancho, seu ramal ligará automaticamente para o número de destino.

OK Aplicar Cancelar

Retorno Automático de Chamada: ☒ Habilitado ☐ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar um sinal de notificação, alertando-o que o ramal para o qual ligou anteriormente e estava ocupado, tornou a ficar disponível.

DICA

- Clique em Habilitado ou Desabilitado para escolher a sua configuração.

36

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 ► **Chamadas Realizadas**
 Controle de Chamadas
 Utilitários

Discagem Rápida 8
 Permite você configurar o número telefônico para realizar chamadas digitando apenas um código predefinido. Esta facilidade permite armazenar até 8 números. Para configurar, insira o número de telefone no campo indicado. Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN). Para chamar o número configurado, tecar o código correspondente ao número que deseja chamar. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade teclando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Código	Número de Telefone	Nome
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para realizar chamadas digitando apenas um código predefinido.

DICA

- Escolha os números que mais mantém contato pois esta facilidade permite armazenar até 8 números.

37

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- **Chamadas Realizadas**
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Discagem Rápida 100

Permite você configurar o número telefônico para realizar chamadas digitando apenas um código predefinido. Esta facilidade permite armazenar até 100 números. Para configurar, aperte o botão Adicionar e insira o número de telefone no campo indicado. Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN). Para chamar o número configurado, teclar ## e o código correspondente ao número que deseja chamar. Ex.: ##07. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade teclando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Discagem Rápida Discando Prefixo 100 ##

Apagar	Código 100 A	Número de Telefone	Descrição	Editar
Número de entradas presentes				

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para realizar chamadas digitando apenas um código predefinido.

DICA

- Esta funcionalidade permite até 100 números.

38

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- **Chamadas Realizadas**
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Adicionar Discagem Rápida 100

Adicionar nova discagem rápida. Informar o número para o qual deseja encaminhar chamadas. Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho. Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).

OK Cancelar

Código 100: 00 ▼

Descrição:

* Número de Telefone:

OK Cancelar

Permite adicionar uma nova discagem rápida.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários
- Ajuda

Controle de Chamadas

Básico

Aviso de Chamada em Espera - Desabilitado
Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

Captura de Grupo
Exibir os grupos de captura aos quais este número telefônico está associado.

Transferência de Chamada
Transferir uma chamada para outro número telefônico.

Música/Vídeo em Espera - Desabilitado
Reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos espera ou estacionada.

Avançado

Conexão Universal
Configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele.

Convidado de Mesa de Trabalho - Desabilitado
Permite ao usuário convidado carregar seu perfil em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração. Assim, ele poderá utilizar as mesmas facilidades associadas ao seu perfil, por exemplo, quando estiver em outro escritório da empresa.

Anfitrião de Mesa de Trabalho - Desabilitado
Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como host e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo.

DEFINIÇÕES

- **Aviso de chamada em espera** – Permite atender a uma chamada enquanto estiver em outra.
- **Captura de grupo** – Permite consultar quais grupos de captura este número está associado.
- **Transferência de chamada** – Permite transferir uma chamada para outro número telefônico.
- **Música/Vídeo em espera** – Permite reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas que estão em modos espera ou estacionada.
- **Conexão universal** – Permite configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele.
- **Convidado de mesa de trabalho** – Permite ao usuário convidado carregar seu perfil em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração.
- **Anfitrião de mesa de trabalho** – Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como host e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo.

40

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários

Chamada Em Espera

Permite você configurar o número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação. Além disso, você também pode habilitar/desabilitar esta facilidade teclando códigos específicos diretamente do aparelho.

OK Aplicar Cancelar

Chamada em Espera: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

☐ Desabilitar Identificação do Originador de Chamada em Espera

OK Aplicar Cancelar

Permite você configurar o número telefônico para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação.

DICA

- Escolha seu celular ou um telefone fixo próximo a você para facilitar o seu recebimento.

41

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários

Captura de Grupo

Permite ao Administrador obter uma visualização de quais grupos de captura de chamada o número telefônico do usuário está associado.

OK

Nome do Grupo: TESTE DE CAPTURA

Usuário	Sobrenome	Nome	Número de Telefone	Ramal	Departamento
+552121018001	Um Avançado	Usuário	2121018001	8001	SITE-00001 (801)
+552121018002	Dois Básico	Usuário	2121018002	8002	SITE-00001 (801)
+552121018003	Três Avançado	Usuário	2121018003	8003	SITE-00001 (801)
+552121018004	Quatro Colaboração e Vídeo	Usuário	2121018004	8004	SITE-00001 (801)

OK

A partir desta tela, o Administrador consegue visualizar os números telefônicos que estão associados a um determinado grupo de captura.

42

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários

Transferência de Chamada

Permite você configurar o número telefônico para transferir uma chamada para outro telefone.

OK Aplicar Cancelar

Cancelar Transferência de Chamada: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Configurar Cancelamento de Transferência de Chamada

Número de toques antes do cancelamento: 4

☐ Habilitar Tom de Ocupado 120 segundos

Utilizar Inibidor de Desvio para Transferência Sem Consulta: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Utilizar Inibidor de Desvio para Chamadas Consultivas: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar atributos complementares de uma transferência de chamada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

43

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Modificar música/vídeo para chamadas em espera e estacionadas

Permite você configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada. As músicas de áudio e vídeo são armazenadas dentro do Menu Perfil > Repositório de Anúncios.

OK Aplicar Cancelar

Música em Espera: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Configurações Gerais **Configurações de Chamadas Internas**

Mensagem de Música/Vídeo em Espera:

☒ Música/Vídeo Definido por Grupo

☐ Arquivo de Música/Vídeo Personalizado

Áudio: Nenhum ▼

Vídeo: Nenhum ▼

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

44

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Modificar música/vídeo para chamadas em espera e estacionadas

Permite você configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada. As músicas de áudio e vídeo são armazenadas dentro do Menu Perfil > Repositório de Anúncios.

OK Aplicar Cancelar

Música em Espera: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Configurações Gerais **Configurações de Chamadas Internas**

☐ Selecionar esta opção para configurar música/vídeo nas Chamadas Internas em Espera

Mensagem de Música/Vídeo em Espera:

☒ Música/Vídeo Definido por Grupo

☐ Arquivo de Música/Vídeo Personalizado

Áudio: Nenhum ▼

Vídeo: Nenhum ▼

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

45

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Utilitários

Modificar música/vídeo para chamadas em espera e estacionadas

Permite você configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada. As músicas de áudio e vídeo são armazenadas dentro do Menu Perfil > Repositório de Anúncios.

OK Aplicar Cancelar

Música em Espera: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

Configurações Gerais **Configurações de Chamadas Internas**

☐ Selecionar esta opção para configurar música/vídeo nas Chamadas Internas em Espera

Mensagem de Música/Vídeo em Espera:

☒ Música/Vídeo Definido por Grupo
☐ Arquivo de Música/Vídeo Personalizado

Áudio: Nenhum ▼
 Vídeo: Nenhum ▼

OK Aplicar Cancelar

Permite configurar o número telefônico para reproduzir um arquivo de áudio (música) ou vídeo quando colocar sua chamada em modo espera ou estacionada.

DICA

- Atenção no preenchimento dos campos desta facilidade.

46

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Utilitários

Conexão Universal

Permite configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele. Para configurar, apertar o botão Adicionar.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

☐ Alertar todos os telefones para chamadas Clique-para-Disar
☐ Alertar todos os telefones para Chamadas de Grupo

Número de Telefone	Descrição	Editar
021219999	Filial2	Editar

[Página 1 -de- 1]

Número de Telefone ▼ Começa com ▼ Localizar Localizar tudo

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Nesta tela, pode-se adicionar uma nova configuração ou editar configurações existentes.

DICA

- Para configurar aperte o botão “adicionar”.

47

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Utilitários

Adicionar número de telefone Conexão Universal
 Permite configurar um número diferente do seu telefone para quando receber chamadas de outros números (fixo ou celular), passe a tocar nele.

OK Cancelar

Número de Telefone **Critérios de seleção**

* Número de Telefone.
 Informar o mesmo número do campo abaixo -
 Número de Telefone Alternativo:
 Descrição:

021211234
 Filial2

☒ Habilitar este Telefone

Opções Avançadas
 Número de Telefone Alternativo que será chamado.
 Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho.
 Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

021211234

☐ Habilitar Inibidor de Desvio
☐ Exigir Confirmação de Atendimento
☐ Utilizar Serviços de Controle de Chamada

OK Cancelar

Permite realizar configurações para conexão universal.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

48

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Utilitários

Modificar número de telefone Conexão Universal
 Permite alterar as configurações existentes de Número de Telefone Conexão Universal e criar/modificar Critérios de Seleção.

OK Aplicar Apagar Cancelar

Número de Telefone **Critérios de seleção**

* Número de Telefone.
 Informar o mesmo número do campo abaixo -
 Número de Telefone Alternativo:
 Descrição:

021211234
 Filial2

☒ Habilitar este Telefone

Opções Avançadas
 Número de Telefone Alternativo que será chamado.
 Formato de discagem deve ser igual como é teclado no aparelho.
 Ex.: 2121 (Ramal), 0+21212121 (Local) e 0+021+11+21212121 (LDN).:

021211234

☐ Habilitar Inibidor de Desvio
☐ Exigir Confirmação de Atendimento
☐ Utilizar Serviços de Controle de Chamada

OK Aplicar Apagar Cancelar

Nesta tela de configuração você vai editar os dados informados anteriormente caso queira uma nova configuração.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

49

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários

Modificar número de telefone Conexão Universal

Permite alterar as configurações existentes de Número de Telefone Conexão Universal e criar/modificar Critérios de Seleção.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Número de Telefone **Critérios de seleção**

Número de Telefone : 021211234

Ativo	Descrição	Conexão Universal	Chamadas de	Editar
	Número de entradas presentes			

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Esta tela de configuração permite criar Critérios de Seleção para Conexão Universal.

50

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- **Controle de Chamadas**
- Utilitários

Adicionar Critérios do Número Conexão Universal

Permite adicionar Critérios de Seleção para o Número Conexão Universal, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o Número Conexão Universal seja chamado apenas por números específicos. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

OK Cancelar

Número de Telefone: 021211234

* Descrição:

☒ Utilizar Conexão Universal
☐ Não utilizar Conexão Universal

Selecionar Agenda:

Selecionar Agenda de Feriado:

Chamadas de:

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Cancelar

Permite adicionar critérios de seleção para a Conexão Universal criada, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado).

DICA

- Nesta facilidade podem ser cadastrados até 12 números específicos.

51

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Utilitários

Modificar número de telefone Conexão Universal
 Permite alterar as configurações existentes de Número de Telefone Conexão Universal e criar/modificar Critérios de Seleção.

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Número de Telefone Critérios de seleção

Número de Telefone : 021211234

Ativo	Descrição	Conexão Universal	Chamadas de	Editar
☒	Reuniões_Internas_...	Sim	Todas as Chamadas	Editar

OK Aplicar Adicionar Cancelar

Esta tela de configuração permite alterar as configurações existentes da Conexão Universal ou criar novos Critérios de Seleção.

52

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Opções:
 Perfil
 Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 ► **Controle de Chamadas**
 Utilitários

Modificar Critérios do Número Conexão Universal
 Permite modificar Critérios de Seleção para o Número Conexão Universal, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado). Além disso, você pode definir que o Número Conexão Universal seja chamado apenas por números específicos. Nesta opção, pode-se cadastrar até 12 números específicos.

OK Apagar Cancelar

Número de Telefone: 021211234

* Descrição: Reuniões_Internas_Filial2

☒ Utilizar Conexão Universal
☐ Não utilizar Conexão Universal

Selecionar Agenda: Diariamente, o dia todo ▼

Selecionar Agenda de Feriado: Nenhum ▼

Chamadas de

☒ Qualquer número de telefone
☐ Seguintes números de telefone:

☐ Qualquer número privado
☐ Qualquer número de telefone que não esteja na agenda

Números de telefones específicos. Exemplo:
 Receber chamadas de um ramal do mesmo grupo = 8902 (somente os quatro últimos dígitos)
 Receber chamadas Locais e DDD = 1134548986 / 21986453221 (código de área + o número de telefone):

OK Apagar Cancelar

Permite alterar critérios de Seleção para a Conexão Universal criada, podendo associar-se ao uso desta facilidade, o recurso de Calendário do menu Perfil (Agenda /Feriado).

DICA

- Nesta facilidade podem ser cadastrados até 12 números específicos.

53

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Convidado de Mesa de Trabalho

Permite que o usuário convidado associe seu perfil de serviço em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração. Utilizado para usuários que se deslocam para outros sites.

OK Aplicar Cancelar

Convidado de Mesa de Trabalho: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

☒ Limite a Associação para 12 Horas

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

Usuário Começa com + Busca

Hosts Disponíveis Host Associado

Adicionar >

OK Aplicar Cancelar

Permite que o usuário convidado associe seu perfil de serviço em outro dispositivo (terminal host) que receberá essa configuração.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

54

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logout]

Anfitrião de Mesa de Trabalho

Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como Anfitrião e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo.

OK Aplicar Cancelar

Anfitrião de Mesa de Trabalho: ☐ Habilitado ☒ Desabilitado

☒ Limite de Associação: 24 Horas

Nível de Acesso: Grupo

Convidado Associado

Sobrenome: Nome:

Número de Telefone:

Código de Discagem de Localização: Ramal:

Data de Associação:

OK Aplicar Cancelar

Permite que o dispositivo de um usuário seja configurado como Anfitrião e o usuário Convidado de Mesa de Trabalho com seu perfil de acesso passe a utilizar este dispositivo.

DICA

- Atenção ao preenchimento dos campos.

55

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- **Utilitários**

Utilitários

Básico

Log de Chamadas
Exibir listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.

Registros
Exibir todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

DICA

- **Log de chamadas** – Exibe listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.
- **Registros** – Exibe todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

56

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- **Utilitários**

Logs de Chamadas

Logs de Chamadas exibem as chamadas recebidas, perdidas ou realizadas recentemente. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de log desejado.

OK

Chamadas Realizadas **Chamadas Recebidas** **Chamadas Perdidas**

Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes		

OK

Permite ao usuário, consultar informações de chamadas realizadas a partir deste número.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

57

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- **Utilitários**

Logs de Chamadas

Logs de Chamadas exibem as chamadas recebidas, perdidas ou realizadas recentemente. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de log desejado.

OK

Chamadas Realizadas **Chamadas Recebidas** **Chamadas Perdidas**

Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes		

OK

Permite ao usuário, consultar informações de chamadas recebidas neste número.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

58

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Logs de Chamadas

Logs de Chamadas exibem as chamadas recebidas, perdidas ou realizadas recentemente. Clique na guia apropriada para visualizar o tipo de log desejado.

OK

Chamadas Realizadas Chamadas Recebidas Chamadas Perdidas

Nome	Número de Telefone	Data/Hora
Número de entradas presentes		

OK

Permite ao usuário, consultar informações de chamadas não atendidas.

DICA

- Clique nas guias e visualize a lista desejada.

59

Bem-vindo Usuário Um Avançado [Logoff]

Opções:

- Perfil
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Utilitários

Registros

Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.

OK

Número de entradas presentes

OK

Exibe características gerais de registro do número telefônico do usuário.

