

**IDENTIFICAÇÃO****NOME COMERCIAL DA OFERTA**

Claro Pós 25GB

AVISO DE OFERTA EXCLUSIVAMENTE DIGITAL

NÃO

PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO

Indeterminado.

PRAZO PROMOCIONAL

Esse é o período de vigência dos benefícios dessa oferta.

Não aplicável.

PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA

Esse é o período que você poderá permanecer com o serviço contratado.

As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.

ABRANGÊNCIA DA OFERTA

Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro.

CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO

CLR202500001381

**SERVIÇOS: SMP – SERVIÇO MÓVEL PESSOAL****TECNOLOGIA**4G, 5G. Consulte a cobertura em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>**RECOMENDAÇÕES DE USO**

Acompanhe seu consumo pelo app Minha Claro.

Para garantir a melhor experiência, mantenha seu dispositivo sempre atualizado

SERVIÇOS ADICIONAIS

Confira os serviços que compõem a sua oferta.

Sua oferta conta com serviços adicionais:

Claro Banca Premium, Skeelo ebook Premium e SmartID Premium (Truecaller)

FRANQUIA

Essa é a parte referente ao pacote de internet contratado para a sua oferta.

35GB de internet para uso livre + 25GB para apps selecionados.
Ao consumir toda essa franquia haverá possibilidade de contratar pacotes adicionais.

DISPOSITIVOS RECOMENDADOS

Essa oferta é recomendada para uso em Smartphones ou Tablets. Utilize equipamentos homologados pela Anatel.

LIGAÇÕES

Oferta inclui ligações ilimitadas para telefones fixos e celulares de todo o Brasil, usando o código 21 dentro da rede Claro.

MENSAGEM DE TEXTO

SMS à vontade para Claro e 1000 SMS para outras operadoras em território nacional

ROAMING

O uso dessa oferta é limitado ao território nacional, na rede Claro

USO INTERNACIONAL

Sua oferta pode ser utilizada dentro e fora do Brasil com o Claro Passaporte Américas para o titular e dependente.

Consulte países elegíveis e maiores informações sobre uso no exterior em <https://www.claro.com.br/celular/pos/passaporte>.

APLICATIVOS INCLUIDOS

Caso sua oferta possua aplicativos inclusos, estarão demonstrados abaixo:

WhatsApp ilimitado, sem descontar da franquia. 25GB para uso em aplicativos selecionados: Instagram, Youtube, Netflix, Globoplay, Tiktok, Facebook, X, Clarotv+, Disney+, MAX, ChatGPT

\$ PREÇOS E CONDIÇÕES

TAXAS E ADICIONAIS

Oferta não possui taxas.

VALIDADE DE CRÉDITOS E/OU RECARGA

Opção de recarga não aplicável

FIDELIZAÇÃO

12 meses, vinculado ao acesso ao WhatsApp sem descontar da franquia e o dobro da franquia da oferta para navegação em apps selecionados.

MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

R\$ 240,00 - Se sua oferta for cancelada antes do prazo, poderá ser cobrada uma multa proporcional ao tempo restante de fidelidade

PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA

Esse é a composição do valor da sua oferta e todos os benefícios inclusos.

Oferta Conjunta Claro Mix Pós 25GB (R\$74,90) e serviços: Skeelo - Livros Digitais Premium (R\$26,00), Claro Banca Premium (R\$13,00) e Smart ID - Truecaller (R\$6,00)

MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

Sua oferta é pós-paga, ou seja, seu valor será cobrado mensalmente por meio de uma fatura, com base no período de uso.

Além disso, caso você contrate itens adicionais, esses valores serão somados e cobrados na mesma fatura mensal.

CRITÉRIOS DE REAJUSTE

O reajuste desta oferta ocorrerá 12 meses após a data de contratação, com base no índice IGP-M.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Oferta válida para pagamento em débito automático, boleto e pix. Para pagamento em débito automático e fatura digital será aplicado um desconto adicional de R\$10.

PREÇO

Esse é o valor que você receberá na sua fatura.

O valor mensal da sua oferta é R\$ 119,90

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO



Acompanhe seu uso de dados, suporte e demais informações diretamente no **Minha Claro**. No site <http://gov.br/anatel/etiqueta> é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão, comparação de ofertas, prestadoras e direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações.

CANAIS DE VENDA/ATENDIMENTO

GRATUITAMENTE EM:



DIGITAL:

www.claro.com.br e no Minha Claro.



WHATSAPP:

(11) 99991-0621



PRESENCIAL:

Lojas Claro (horário comercial)



SAC:

1052, das 6h às 22h. 24h casos urgência



OUVIDORIA:

0800 701 0180 - 8h às 18h

As regras e condições gerais de contratação desta oferta estão disponíveis no Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações, que poderá ser consultado em www.claro.com.br.