

O presente Regulamento tem por objeto regular as relações entre a **CLARO** e os clientes aderentes a promoção:

1. PARTICIPANTES E CONDIÇÕES GERAIS

1.1 REALIZADORA: CLARO S/A, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Santo Paulo - SP, inscrita no CNPJ: 40.432.544/0001-47;

1.2 USUÁRIO ELEGÍVEL: Para participar da Promoção, o **CLIENTE** deve ser pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, e, cumulativamente: (i) ser Cliente Claro Móvel Pré GSM, em todos os planos Pré-Pago existentes, (ii) possuir aparelho compatível com acesso à internet e (iii) realizar recarga mínima de valor igual ou superior a R\$30,00 (trinta reais) em um dos seguintes canais digitais: Site Claro: <https://clarorecarga.claro.com.br/>, Aplicativo Minha Claro Movel, URA *555 e ligando do celular Claro para *555#.

1.2.1 O pagamento das recargas realizadas pelo Minha Claro Móvel deverão ser realizadas via cartão de crédito ou transferência PIX.

1.2.2 As recargas devem ser realizadas, exclusivamente, nos canais descritos anteriormente para participação na Promoção.

1.2.3 Não são elegíveis a esta oferta os clientes pessoa jurídica ou quaisquer clientes ativos em outros serviços da **CLARO** ou em outros Planos Alternativos de Serviço não previstos no presente documento.

1.3 VOUCHER DE DESCONTOS: Para participar da Promoção, o **USUÁRIO** elegível terá acesso a um voucher que dá direito ao resgate de **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**, disponibilizados por **LOJAS PARCEIRAS**, conforme **ANEXO I**, deste documento. Os vouchers terão prazos definidos para utilização e estarão disponíveis através de *links* encaminhados, via SMS, aos **USUÁRIOS ELEGÍVEIS**, durante o período de vigência da Promoção.

1.3.1 Após o recebimento dos *links*, o **USUÁRIO** deverá efetivar o resgate dos vouchers no prazo de 24 (vinte e quatro) horas. A validade dos vouchers resgatados no prazo acima está disposta no **ANEXO I**, conforme definido por cada **LOJA PARCEIRA**.

1.3.2 Os *links* disponibilizados, após, a realização da recarga elegível, serão invalidados com o término de vigência da Promoção, mas os cupons resgatados poderão ser utilizados conforme validade definida pelas **LOJAS PARCEIRAS**.

1.3.3 O **USUÁRIO ELEGÍVEL** poderá resgatar 1 (um) voucher de cada **LOJA PARCEIRA** durante a vigência da campanha. Portanto, a realização de uma segunda recarga elegível não permitirá a utilização de um voucher já resgatado anteriormente.

1.3.3 A CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A PERDA DO PRAZO DE UTILIZAÇÃO DO VOUCHER DE DESCONTO, NÃO RECEBIMENTO DO SMS, E-MAIL OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO DO CLIENTE CLARO PARA RETIRADA/USO DO VOUCHER, UMA VEZ QUE SE TRATA DE BENEFÍCIO PROMOCIONAL GRATUITO E NÃO ATRELADO A NENHUM TIPO DE CONTRATAÇÃO ADICIONAL OU PAGAMENTO POR PARTE DO CLIENTE CLARO ELEGÍVEL, SALVO OS SERVIÇOS JÁ CONTRATADOS JUNTO A CLARO QUE O TORNAM ELEGÍVEIS A ESTA OFERTA, SENDO APENAS UM VOUCHER DE DESCONTO A SER UTILIZADO PELOS CLIENTES ELEGÍVEIS PERANTE AS LOJAS PARCEIRAS, CONFOME ANEXO I.

1.3.4 O USUÁRIO ELEGÍVEL é o único responsável pelo provimento, a seu exclusivo custo dos serviços necessários a retirada, recebimento e uso do voucher, bem como para uso do benefício promocional.

1.4 BENEFÍCIO PROMOCIONAL: O **USUÁRIO** estará **ELEGÍVEL** que atender aos procedimentos descritos neste documento, receberá um *voucher* de desconto promocional para ser utilizado nas **LOJAS PARCEIRAS** descritas no **ANEXO I**, deste regulamento.

1.4.1 Para resgate do *voucher* o **USUÁRIO** deverá acessar um dos *links* enviados por SMS, após realização da recarga elegível e inserir o número de sua linha PRÉ-PAGA para correta identificação e vinculação ao CPF correspondente.

1.4.2 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que está sujeito à análise de crédito, por parte da loja parceira, para a efetivação da compra com utilização do voucher promocional e conforme meio de pagamento escolhido, de forma que a não conclusão da compra não enseja em nenhum resarcimento ao **USUÁRIO** em relação ao benefício promocional concedido, de forma que este se tornará inelegível e não terá direito ao benefício promocional, não gerando qualquer direito a compensação, seja a que título for.

1.4.3 O **USUÁRIO** é o responsável pelo pagamento dos valores correspondentes ao produto adquirido na loja parceira, nos valores divulgados nos canais de venda participantes, sendo esta Oferta exclusivamente destinada a conceder o Benefício Promocional acima descrito, e o **USUÁRIO** ao prosseguir com a adesão à Oferta concorda e aceita em atender a todas as regras e disposições dos Sites e Canais de Venda participantes.

1.4.4 O benefício promocional não será convertido em dinheiro em hipótese alguma e é válido tão somente para a conclusão da compra do produto promocional elegível durante o período de validade definidos pelas **LOJAS PARCEIRAS** no ANEXO I.

1.4.5 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da **CLARO** junto aos **USUÁRIOS** no cumprimento desta oferta não poderá ser considerada novação e não haverá qualquer obrigatoriedade de concessão de outros benefícios diversos do estabelecido no presente documento para quaisquer compras efetivadas. Da mesma forma, qualquer liberalidade na ampliação do prazo de utilização do voucher ou da disponibilização do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** também não será considerada novação, podendo ser retomado os prazos previstos no presente documento a qualquer tempo.

1.4.6 O **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** é exclusivo para o titular do contrato junto a **CLARO**, sendo pessoal e intransferível e todos os acessos para o resgate e uso do voucher estão atrelados aos links disponibilizados após a efetivação da recarga elegível.

1.4.7 O **USUÁRIO** se obriga a prestar todas as informações necessárias para cadastro nos canais digitais para usufruir dos benefícios desta Oferta, sendo responsável pela veracidade e completude das informações prestadas, sob pena de responder civil e criminalmente por quaisquer informações falsas.

1.5 PRAZO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: A presente promoção é válida a partir do dia **01 de JUNHO de 2022** até às **23:59h** do dia **12 de JUNHO de 2022**, podendo ser prorrogada a critério exclusivo da **CLARO**. Recargas realizadas após esse período não estarão elegíveis ao recebimento do link para resgate dos vouchers promocionais.

1.6 A **CLARO** se reserva o direito de suspender ou encerrar a disponibilização de acesso a esta promoção objeto deste Regulamento, a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **USUÁRIO**, ou obrigação para a **CLARO** de manutenção da concessão dos benefícios relacionados.

2. OUTRAS CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO: Esta promoção não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou venha a ser lançada pela **REALIZADORA**, ou seja, a referida promoção não é cumulativa com outras promoções da empresa **REALIZADORA**, salvo se disposto expressamente por esta em contrário.

2.1 A **CLARO** não possui nenhuma participação na cadeia de fornecimento dos produtos comercializados pelas **LOJAS PARCEIRAS**, realizando apenas a concessão do benefício correspondente ao Voucher nos valores dispostos no **ANEXO I** e, portanto, não garante a disponibilidade de todos os produtos.

2.2 A **CLARO** não possui qualquer participação na relação de consumo ou cadeia de fornecimento firmada entre o **USUÁRIO**, o canal de venda e as **LOJAS PARCEIRAS**, estando o **USUÁRIO** ciente e de acordo que a **CLARO** não presta nenhuma garantia relacionada a entrega, qualidade, quantidade ou valores cobrados do **USUÁRIO** em relação a compra efetivada por este com o uso do voucher que é um benefício concedido pela **CLARO** para utilização nas **LOJAS PARCEIRAS**.

2.2.1 A entrega do item adquirido com o voucher é de exclusiva responsabilidade da loja parceira em que for realizada a compra, nos prazos lá especificados, reconhecendo o **USUÁRIO** que a **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade em relação a esta.

2.1 Eventual manutenção do benefício por período superior não constitui novação ou renúncia a direito, podendo a **REALIZADORA** interromper a sua concessão a qualquer tempo, após o prazo de validade inicialmente especificado.

2.2 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o

uso comercial, revenda, etc, retirando o caráter de uso pessoal, a **REALIZADORA** poderá restringir a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

2.3 O **USUÁRIO ELEGÍVEL** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, se requisitadas para a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, sendo estas única e exclusivamente utilizadas para impedir o mau uso da promoção.

2.4 Para compra online à ser realizada no Site das **LOJAS PARCEIRAS** é necessário que o **USUÁRIO** disponha de acesso à internet, a seu exclusivo custo, não tendo a **CLARO** qualquer responsabilidade na não conclusão das etapas de participação na Promoção em razão de problemas de rede.

2.5 A **CLARO** não será responsável por problemas, dos quais não detenha qualquer controle, tais como, mas não limitado a: falhas ou qualquer impedimento do participante em se conectar à internet e/ou acesso ao Site da Promoção, não garantindo o acesso ininterrupto, oscilações, interrupções e falhas de transmissão dos serviços de internet, congestionamento na internet, infecção por vírus, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers), bem como por qualquer impedimento técnico de acesso ao Site de cadastro.

2.6 Todo o conteúdo do Site é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **REALIZADORA** e foram disponibilizados/licenciados a **REALIZADORA** para utilização no referido Site.

2.7 O **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do Site.

2.8 Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, vídeos, dentre outros conteúdos disponibilizados através do Site, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

2.9 O **USUÁRIO** concorda em não reproduzir, modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar conteúdos escritos ou audiovisuais derivados ou baseados no conteúdo fornecido no Site, sob qualquer forma.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 Por este Regulamento o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento e dos Termos e Condições de Uso aplicáveis, obrigando-se a respeitá-los integralmente.

3.2 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **REALIZADORA** e pelas **LOJAS PARCEIRAS**, em conjunto, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

3.3 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **REALIZADORA**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **USUÁRIO**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **USUÁRIO** ou por qualquer fato superveniente alheio a vontade das partes.

3.4 A determinação dos ganhadores não está sujeita a qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada. Esta Promoção não se enquadra, portanto, nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

3.5 POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLARO: Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

3.6 Este Regulamento encontra-se disponível no Site <https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/contratos-e-regulamentos-movel> e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 30 de maio de 2022.

ANEXO I

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “DIA DOS NAMORADOS 2022”



Planos Elegíveis	Valor de recarga elegível	Canal de Recarga	Parceiros - Condições
Clientes Claro Pré Pago	A partir de R\$30,00	Digitais	<p>Life by Vivara</p> <p>> Oferta: 15% OFF Life by Vivara relógios e acessórios!</p> <p>> Validade: 31/08/2022</p> <p>> Regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Não cumulativo com outras promoções e combos. o Os produtos comercializados pela Vivara estão sujeitos à disponibilidade de estoque. Consulte condições de frete. o Máximo de 1 utilização por CPF. o Válido apenas para itens da linha Life by Vivara. o Não é válido para lojas físicas. <hr/> <p>Riachuelo</p> <p>> Oferta: 15% de desconto em todo site + cumulativo com outras promoções!</p> <p>> Validade: 31/12/2022</p> <p>> Regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Desconto não é cumulativo com outros cupons. o Não válido para lojas físicas. o Válido para produtos vendidos e entregue pela Riachuelo. o Não é válido para Eletro eletrônico, Celulares Tablets. <hr/> <p>Netshoes</p> <p>> Oferta: 25% OFF em todos o site do Clube Netshoes + frete grátis para todo o Brasil em compras acima de R\$99,99.</p> <p>> Validade: 12/06/2022</p> <p>> Regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Não cumulativo com outras promoções e combos. o Desconto não é cumulativo com outros cupons. o Não é válido para lojas físicas. o Exceto produtos com selo "Ofertas". o Frete grátis em compras acima de R\$99,99 para SP, regiões sudeste, sul e centro-oeste. o Para a região nordeste é a partir de R\$129,99 e para a região Norte a partir de R\$199,99.