TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: _____

Nome do cedente: _____ **Assinatura do cedente:** _____

DADOS CADASTRAIS _____

Nome: _____

RG/CNH/RIC/Passaporte: _____ **CPF:** _____ **Data de Nascimento:** _____

E-mail: _____ **Tel. residencial fixo:** _____

Nome da mãe: _____

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): _____

Número: _____ **Complemento:** _____

Bairro: _____ **Cidade:** _____ **UF:** _____

CEP: _____

Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz	Titular Banda Larga
Plano de Serviço		
Promoção		
Pacote / Serviço 1		
Pacote / Serviço 2		
Pacote / Serviço 3		
Pacote / Serviço 4		
Pacote / Serviço 5		
Nº do Claro Chip (SIMCARD)		
Nº do Celular (Claro / Portado)		
Marca / Modelo Aparelho		
Nº de série Aparelho (IMEI)		
Valor Inicial Aparelho		
Descontos Benefício comercial		
Descontos de Claro Clube		
Nº do Celular (Provisório)		

Valor Final Aparelho		
Permanência		
Multa de serviço e/ou Aparelho		

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3
Plano de Serviço			
Promoção			
Pacote / Serviço 1			
Pacote / Serviço 2			
Pacote / Serviço 3			
Pacote / Serviço 4			
Pacote / Serviço 5			
Nº do Claro Chip (SIMCARD)			
Nº do Celular (Claro / Portado)			
Marca / Modelo Aparelho			
Nº de série Aparelho (IMEI)			
Valor Inicial Aparelho			
Descontos Benefício comercial			
Descontos de Claro Clube			
Nº do Celular (Provisório)			

Valor Final Aparelho			
Permanência			
Multa de serviço e/ou Aparelho			

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 4	Dependente 5	Dependente 6
Plano de Serviço			
Promoção			
Pacote / Serviço 1			
Pacote / Serviço 2			
Pacote / Serviço 3			
Pacote / Serviço 4			
Pacote / Serviço 5			
Nº do Claro Chip (SIMCARD)			
Nº do Celular (Claro / Portado)			
Marca / Modelo Aparelho			
Nº de série Aparelho (IMEI)			
Valor Inicial Aparelho			
Descontos Benefício comercial			

Descontos de Claro Clube			
Nº do Celular (Provisório)			
Valor Final Aparelho			
Permanência			
Multa de serviço e/ou Aparelho			

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 7	Dependente 8	Dependente 9
Plano de Serviço			
Promoção			
Pacote / Serviço 1			
Pacote / Serviço 2			
Pacote / Serviço 3			
Pacote / Serviço 4			
Pacote / Serviço 5			
Nº do Claro Chip (SIMCARD)			
Nº do Celular (Claro / Portado)			
Marca / Modelo Aparelho			
Nº de série Aparelho (IMEI)			

Valor Inicial Aparelho			
Descontos Benefício comercial			
Descontos de Claro Clube			
Nº do Celular (Provisório)			
Valor Final Aparelho			
Permanência			
Multa de serviço e/ou Aparelho			

Valor total dos serviços com desconto: **Valor total dos serviços escolhidos:**	**Descontos:** **Valor total do aparelho e chip:**

PAGAMENTO _____

Forma de pagamento do aparelho: _____ **Em** _____ **Vezes de R$** _____

_____ **Em** _____ **Vezes de R$** _____

Forma de pagamento da conta: _____ **Banco:** _____ **Nº Banco:** _____

Agência: _____ **Conta:** _____

Forma de recebimento da conta: _____

CLARO CLUBE _____

Saldo de pontos:

Saldo de pontos utilizados nesta data:
Saldo restante de pontos:

Data de vencimento da Conta: _____

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE _____

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

☑ Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

(a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pós-Pago;

(b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;

(c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;

(d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;

(e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da CLARO ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi;

☑ Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões**;**

☑ Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a CLARO;

☑ Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;

☑ Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.

☑ Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura.

☑ Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:

(a) Valores Vigentes e Promocionais com e sem permanência mínima de 12 (doze) meses, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;

(b) Nenhuma oferta promocional da CLARO, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a CLARO retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;

(c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;

(d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da CLARO. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;

(e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da CLARO de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a CLARO e/ou de terceiros com co-faturamento pela CLARO;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido.

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o ASSINANTE não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima;

(j) A CLARO poderá usar a biometria facial ou impressão digital para garantir a proteção do Assinante, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros;

(l) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO MÓVEL, onde terei acesso a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

(m) Na adesão a Oferta Combo Multi elegível, o ASSINANTE terá direito a dependentes sem custo adicional, conforme a seguir:

(i) Claro pós combo 50GB + 50GB Multi - 01 dependente sem custo adicional;

(ii) Claro pós combo 75GB + 75GB Multi - 02 dependentes sem custo adicional;

(iii) Claro pós combo 150GB + 150GB Multi - 03 dependentes sem custo adicional.

O valor de cada dependente promocional da oferta acima será mensalmente abatido do valor desse contrato diretamente na fatura do ASSINANTE, enquanto mantida a oferta Combo Multi, conforme

disposto no Regulamento da Oferta. Valores correspondentes a contratações de serviços e funcionalidades adicionais para dependentes ou uso de excedente gerados por estes serão cobrados normalmente e não estão inclusos na oferta de isenção de mensalidade acima especificada.

☑ ESTOU CIENTE SOBRE O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLARO DISPONÍVEL EM https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade?
☐ SIM ☐ NÃO.

☑ AUTORIZO O RECEBIMENTO DE MENSAGENS DE CUNHO PUBLICITÁRIO ENVIADAS PELA CLARO E/OU SEUS PARCEIROS PARA O MEU APARELHO? ☐ SIM ☐ NÃO.

Para mais informações: acesse http://www.claro.com.br ou ligue 1052.

	ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.
	NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

_____
Rubrica do Cliente

Local: _____ _____
Assinatura do Cliente

Informações Internas

Nº de protocolo único: _____ **Cód. do vendedor:** _____

Cód. da aprovação: _____ **Cód. da loja:** _____

Nome da Loja: _____ **Assinatura do Vendedor:** _____