

VIVENSIS TV SAT VX SMART



SATHD
REGIONAL

AndroidTV

Manual de Instruções

 **VIVENSIS**

Obrigada por adquirir um produto Vivensis!

Siga as instruções abaixo para ter a melhor experiência possível com seu novo **Receptor VX Smart**, e garantir sua durabilidade.

VIVENSIS TV SAT VX SMART



O **VX SMART** é um receptor de TV híbrido, compatível com recepção de sinal de TV via satélite – permitindo acesso à canais de TV gratuitos - e com conexão à internet para acesso à aplicativos de vídeo por streaming, jogos e outras finalidades. Com o **VX SMART** da **VIVENSIS** você terá diversão com a melhor qualidade de imagem, com resolução de até 4K e alto alcance dinâmico de cores e contraste (HDR).

- Para fazer uso da recepção de canais por satélite, é necessário que você tenha uma antena apontada para o satélite com sinal de TV aberta na banda KU. O **VX SMART** é compatível com o sistema SATHD Regional.

- Para fazer uso de aplicativos, é necessário ter uma conexão à internet por meio de cabo (LAN 10/100 Mbps) ou sem fio (Wi-Fi, 2,4 GHz ou 5 GHz). O desempenho pode variar de acordo com o serviço de internet contratado pelo usuário.

SEGURANÇA E PRECAUÇÕES

PARA EVITAR RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRA ESTE APARELHO.

- Produtos eletrônicos não toleram contato interno com umidade e/ou objetos metálicos;
- Em caso de temporais, desconecte o cabo da antena e o cabo de força da tomada;
- Desligue seus aparelhos eletrônicos caso a rede apresenta variação de energia.

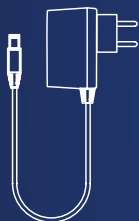
PRECAUÇÕES GERAIS:

- Para realizar a limpeza, desligue-o da energia. Utilize apenas um pano levemente úmido. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou aerossóis.
- Para se precaver de danos e perda de garantia, utilize exclusivamente os acessórios, tomadas ou extensões, risco de choque elétrico ou incêndio.
- Pilhas e baterias não devem ser expostas à calor excessivo. Descarte em local adequado após o final de sua vida útil.
- Não toque no plugue com as mãos molhadas. Sempre segure e puxe o plugue, nunca o fio.
- Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação ou dobre-o excessivamente.
- No caso de danos, não tente consertar e não abra o aparelho. Qualquer reparo deve ser realizado por um profissional qualificado. Para mais orientações, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.
- Este aparelho deve ser instalado em locais devidamente ventilados, secos e distante de exposição direta ao sol, fontes de água, fogo ou materiais inflamáveis/explosivos.
- Não coloque nenhum objeto sobre este aparelho.
- Guarde este guia para futuras consultas

CONTEÚDO DA EMBALAGEM



01 Receptor híbrido
banda KU e SMART TV
Vivensis VX Smart



01 Fonte de
Alimentação AC/DC



01 Cabo AV (RCA)



01 Controle Remoto
Inteligente



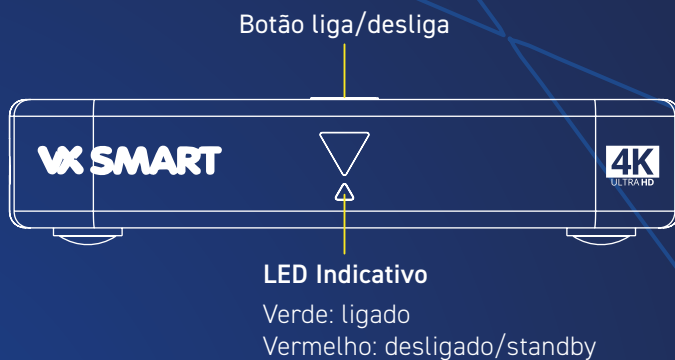
01 Cabo HDMI



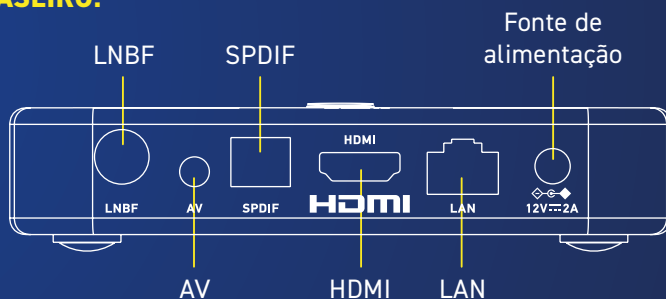
01 Manual de
Instruções

CONHEÇA O PRODUTO

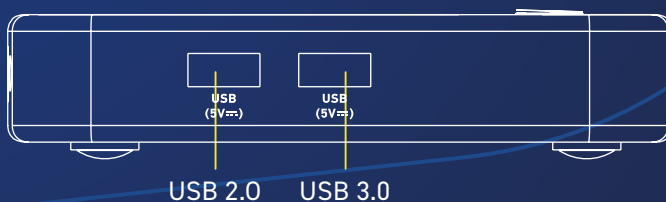
PAINEL FRONTAL:



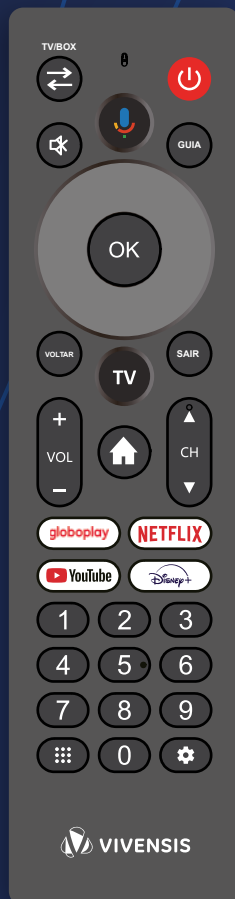
PAINEL TRASEIRO:



PAINEL LATERAL ESQUERDO:



CONTROLE REMOTO



	TV/BOX: Altera entre o comando do VX Smart e da TV.
	LIGA/DESLIGA: Liga e desliga o VX Smart ou a TV.
	MICROFONE: Ativa o microfone do controle para comando de voz. ¹
	MUDO: Silencia o som.
	GUIA: Acesse o guia de programação da TV.
	OK: Seleciona a opção destacada na tela.
	NAVEGAÇÃO: Teclas para navegação e seleção na tela.
	VOLTAR: Retorna à tela anterior.
	SAIR: Retorna à tela anterior ou fecha o menu.
	TELA INICIAL: Acessa à tela inicial.
	TV: Acesso aos canais de TV.
	APLICATIVOS: Acesso ao menu de aplicativos.
	CONFIGURAÇÃO: Acesso à tela de configurações do aparelho.
	TECLAS NUMÉRICAS (0-9): Seleção manual de canais de TV.

¹É necessário conexão com a internet para utilizar o comando por voz.

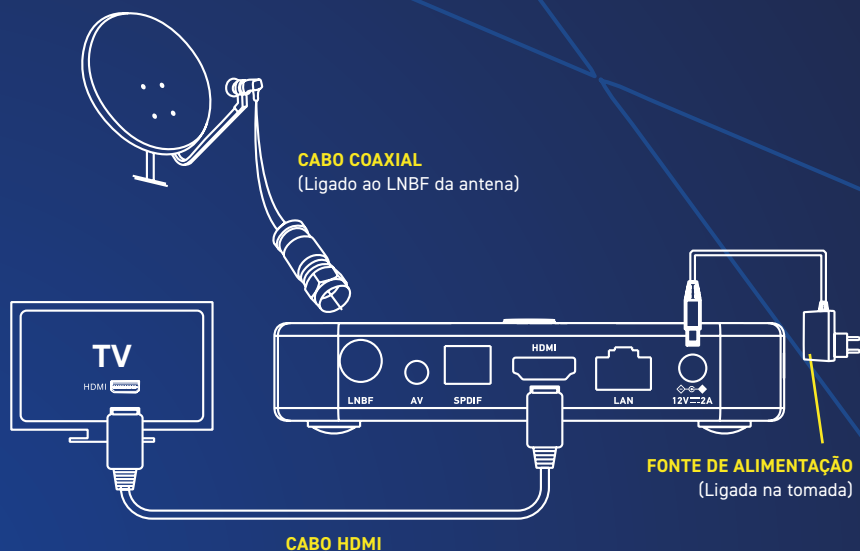
CONTROLANDO A TV COM O CONTROLE DO VX SMART:

1. Com a TV ligada, pressione e ao mesmo tempo até que a luz do controle remoto do VX SMART acenda na cor vermelha.
2. Segure o botão até a TV desligar. A luz do controle remoto irá piscar duas vezes para indicar que a configuração foi realizada.

Você poderá ligar, desligar a TV, assim como controlar o seu volume. Pressione o botão para alternar entre o comando do VX SMART (luz branca) e daTV (luz vermelha).

A compatibilidade pode variar de acordo com o fabricante e modelo da TV. Verifique se o receptor infravermelho da TV está livre de obstáculos e dentro do campo de visão da parte superior do controle remoto.

GUIA DE INSTALAÇÃO



CONEXÕES:

1. Conecte o cabo de sinal de TV por satélite na porta 'LNB' do receptor. Busque um instalador certificado caso necessite instalar ou ajustar uma antena.
2. Utilize o cabo HDMI para ligar o receptor à TV. Caso tenha uma TV antiga (sem suporte à cabo HDMI), utilize o cabo AV incluso.
3. Conecte o cabo da fonte de alimentação na porta do receptor, e ligue a fonte à uma tomada. O LED indicador no painel frontal do aparelho deverá acender com luz verde.
4. Caso vá utilizar cabo para conectar à internet, insira o cabo de rede (não incluso) na porta 'LAN'. Caso utilize internet sem fio (Wi-Fi), siga o próximo passo.
5. Insira as pilhas no controle remoto. Atente-se para inserir as pilhas com a polaridade correta, conforme desenho presente no interior do controle.

LIGANDO O APARELHO:

1. Ligue a TV e verifique se está no canal correspondente ao cabo HDMI ou AV instalado.
2. O aparelho já deverá exibir imagem na tela. Caso a imagem ainda não apareça na tela e o LED indicador no painel frontal não esteja com luz verde, aperte o botão Liga/Desliga no controle remoto ou no painel superior do receptor.
3. Siga os passos na tela para realizar a configuração inicial do VX SMART e do seu receptor. Durante a configuração inicial, você poderá configurar o controle remoto; conectar seu receptor à internet (por cabo ou por Wi-Fi); registrar dados do instalador; sintonizar canais por satélite, entrar em sua conta Google.
*Veja 'SINTONIA DE CANAIS' na página seguinte para mais detalhes sobre a sintonia de canais.

Caso você pule alguma dessas etapas, essas configurações podem ser realizadas posteriormente através do menu Configurações.

4. Para acessar todos os recursos do aparelho, uma conta Google pode ser necessária.

SINTONIA DE CANAIS

CONFIGURAÇÃO DA TV:

Caso você não tenha realizado a sintonia de canais durante a configuração inicial, abra o aplicativo 'Configuração da TV' disponível no menu de aplicativos.

- Certifique-se de que a antena esteja posicionada de acordo com o satélite desejado, e que o LNBF e o cabo estejam bem conectados.
- No aplicativo, entre em 'Busca de canais' e verifique que os parâmetros estão configurados de acordo com o satélite desejado.
- Aperte em 'Iniciar' para realizar a varredura automática de canais.
- Na varredura automática o seu receptor irá procurar e salvar os canais disponíveis. **Essa opção apagará todos os canais salvos anteriormente.**

ATIVAÇÃO DO PRODUTO - SATHD REGIONAL:

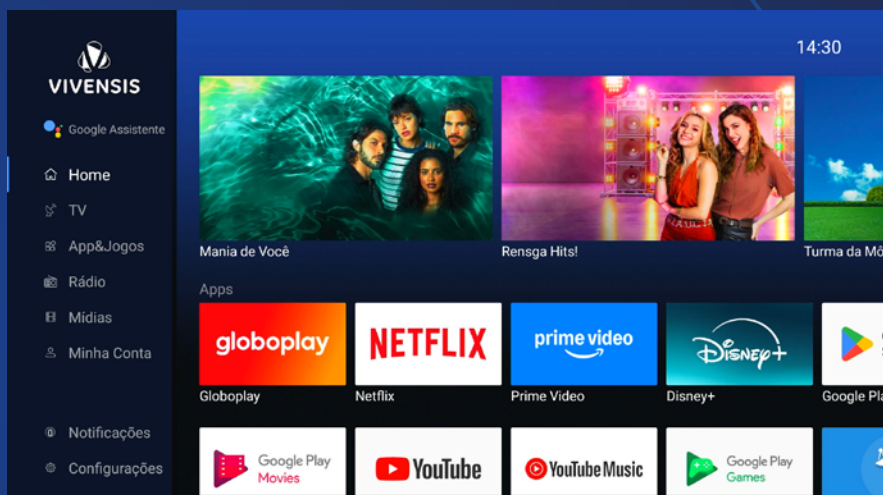
Após sintonizar os canais, ative seu receptor gratuitamente pelo site <https://www.vivensis.com.br/suporte/ativacao-do-sathd-regional> com o Código de Acesso (SCUA) e Receptor (CAID) que se encontram na etiqueta em baixo do seu receptor.

Para maior facilidade acesse o QR no menu do seu receptor.

SISTEMA OPERACIONAL

O VX SMART é equipado com o **Android TV™**, um sistema operacional fácil de usar, desenvolvido especialmente para uso em televisões.

Através do controle remoto inteligente é possível navegar pelo sistema para assistir canais de TV por satélite, usar aplicativos para assistir conteúdos disponíveis online, e inclusive baixar novos aplicativos através da **Google Play Store**.



O sistema também pode ser operado através do **Google Assistente** – que funciona através de comandos por voz. Basta apertar o botão Microfone  no controle remoto e falar o comando desejado, como **“Abrir Globoplay”**, ou realizar perguntas como **“Qual a previsão do tempo para o final de semana?”**.

Por segurança, instale apenas aplicativos disponíveis através da **Google Play Store**. Para mais informações sobre o manuseio do sistema operacional **Android TV™**, consulte o site da **VIVENSIS**.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

HARDWARE:

CPU	Quad-core, ARM Cortex-A55, 20000 DMIPS
GPU	ARM G310 MP2
MEMÓRIA	2 GB DDR4
ARMAZENAMENTO	8 GB eMMC
CONECTIVIDADE	Wi-Fi 5 (dual-band 2,4 GHz + 5 GHz) Bluetooth 5.0
INTERFACES	1× HDMI 2.1 1× AV 1× RJ45 Ethernet 10/100M 1× S/PDIF (áudio óptico) 1× USB 3.0 + 1× USB 2.0 1× LNBF (banda KU universal)
SINTONIZADOR	Tipo F Impedância: 75 Ω Intervalo de frequência: 950 ~ 2.150 MHz Compatível com satélite D2 e B1 na banda KU

DEMODULAÇÃO:

	TIPO	TAXA DE FEC	TAXA DE SÍMBOLO
DVB-S	QPSK	1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8	1-45 Msps
DVB-S2	QPSK	1/2, 3/5, 2/3, 3/4, 4/5, 5/6, 8/9, 9/10	1-45 Msps
	8PSK	3/5, 2/3, 3/4, 5/6, 8/9, 9/10	
DVB-S2X	QPSK	1/4, 1/3, 2/5, 1/2, 3/5, 2/3, 3/4, 4/5, 5/6, 8/9, 9/10, 13/45, 9/20, 11/20	1-45 Msps
	8PSK	3/5, 2/3, 3/4, 5/6, 8/9, 9/10, 23/36, 25/36, 13/18	
	8APSK	100/180, 104/180	
	16APSK	2/3, 3/4, 4/5, 5/6, 8/9, 9/10, 90/180, 96/180, 100/180, 26/45, 3/5, 18/30, 28/45, 23/36, 20/30, 25/36, 13/18, 140/180, 154/180	
	32APSK	2/3, 3/4, 4/5, 5/6, 8/9, 9/10, 128/180, 132/180, 140/180	1-38 Msps

VÍDEO:

RESOLUÇÃO	4K, 1080p, 720p, 480p, 480i
HDR	HDR10, HDR10+, HLG
DECODIFICAÇÃO	AV1 Main Profile, Level 5.1; VVC Main10 Level 5.1; HEVC Main Profile 10, Main Tier @ Level 5.1; VP9 profile 2; H.264 HP@Level 5.1

SOFTWARE:

SISTEMA OPERACIONAL	Android TV™
APLICATIVOS	Compatível com apps do Google Play otimizados para Android TV™
DRM	Widevine L1

DIMENSÕES FÍSICAS:

DIMENSÕES C x L x A	120 × 120 × 26 mm
TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	0 a 45°

TERMOS DA GARANTIA

VIGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA:

Este produto é garantido pela **VIVENSIS** pelo período de dois (2) anos, neles incluídos os três (3) meses estabelecidos por lei. O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovado pela nota fiscal de compra do produto. Verificando defeito de fabricação no prazo da garantia, o consumidor deve contatar o vendedor.

Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pela **VIVENSIS** ou por empresas autorizadas.

PRODUTOS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA:

- Com defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações de instalação e cuidados deste manual, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, surtos etc.) e acidentes (quedas, batidas etc.).
- Com defeitos decorrentes de uso em desacordo com o recomendado, instalação inadequada, ligações à tensão errada ou com variação de energia acima do especificado pelo produto.
- Com danos na embalagem e no acabamento do produto.
- Com lacre e/ou número de série adulterados, violados ou rasurados.
- Com nota fiscal de venda ausente, que apresente rasuras, modificações ou quaisquer irregularidades.

AVISOS

- A função multimídia ou aquelas que dependam de gravação necessitam de dispositivos USB ("pen-drive" ou HD externo) formatados em FAT32 (não incluso).
- Os recursos de Controle dos Pais, Grade de Programação e Legendas depende da disponibilidade das emissoras.
- A disponibilidade dos canais é de responsabilidade das emissoras correspondentes.
- Instale apenas aplicativos disponíveis através da Google Play Store.
- A disponibilidade e funcionalidade dos aplicativos é de responsabilidade dos seus desenvolvedores.
- Este produto possui criptografia no armazenamento e transmissão dos dados pessoais.



Resolução 680 - ATO 14448

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – www.gov.br/anatel.



Os termos e expressões "HDMI", "HDMI High-Definition Multimedia Interface" e "Trade dress da HDMI", e os Logotipos da HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

Google e Android TV são marcas registradas da Google LLC.

Imagens meramente ilustrativas.

O sistema operacional, aplicativos e recursos podem ser atualizados, alterados e/ou removidos sem aviso prévio.

Este material poderá ser atualizado sem aviso prévio.

Seja um parceiro instalador!

Escaneie o código e preencha seu cadastro no nosso site para fazer parte da nossa equipe oficial de instalação.



Escaneie para
acessar nosso site



Fale com nosso suporte técnico:



(41) 2141-3002



(41) 2141-3041



contato@vivensis.com.br

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Fabricado por VIVENSIS Indústria e Comércio Ltda | CNPJ: 07.929.761/0005-53
Av. Autaz Mirim, 1000 - Distrito Industrial II - Manaus/AM.

Indústria Brasileira

V1 | 2024



VIVENSIS
Care technology