

PRESTADORA: CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA, CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo – SP, a seguir denominada apenas CLARO.

USUÁRIO: Cliente elegível que contratar os serviços de TV por Assinatura (Serviço de Acesso Condicionado – SeAC), nos Planos CLARO TV+ (PAS nºs 100, 115 ou 116) na forma descrita neste documento.

O presente SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO tem a finalidade de registrar as características dos Planos CLARO TV+ vigentes e regular as relações entre a CLARO e o USUÁRIO, nos termos do Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel.

O USUÁRIO, ao fazer uso ou se beneficiar deste um destes Planos e Ofertas correspondentes, declara estar ciente e concordar que:

- (i) Obteve informações previamente sobre as tecnologias tecnicamente disponíveis no endereço de contratação, bem como que a tecnologia disponível e escolhida atende as suas expectativas quanto ao serviço contratado;
- (ii) Leu, entendeu e concorda com todas as disposições constantes deste documento, do Contrato de Prestação de Serviços SEAC, Termo de Adesão, Contrato de Permanência Mínima e eventuais Regulamentos Promocionais, se aplicáveis, se obrigando a cumprir todas as disposições;
- (iii) Ao ser elegível e optar por uma das Promoções deste documento, o USUÁRIO está ciente que poderá perder os benefícios da Promoção anterior a que estiver vinculado e deverá cumprir com as obrigações decorrentes da Oferta anterior, inclusive em relação a eventual prazo de permanência mínima;
- (iv) O atendimento CLARO será realizado através do SAC 10621 no caso da contratação avulsa (Single) ou através do 0800 723 6626 no caso da contratação da Oferta no CLARO MULTI;

1. OS PLANOS CLARO TV+ E VALORES APLICÁVEIS SEM PROMOÇÃO

1.1 Os Planos CLARO TV+ são Planos Pós-Pago Alternativo de Serviço para disponibilização do sinal de TV por Assinatura, comercializado pela CLARO e devidamente apresentado à ANATEL, de acordo com a cobertura em território nacional nas cidades em que a CLARO atua e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <https://www.claro.com.br/tv-por-assinatura>, com uma quantidade e grade de canais específica e disponível para consulta neste mesmo site.

1.1.1 Os Planos estarão disponíveis para instalação através da tecnologia via cabo e dependerá de cobertura técnica em cada localidade. A consulta de disponibilidade técnica para instalação dos serviços disponibilizados nos Planos poderá ser realizada no Site ou será informada pelo técnico quando da visita realizada para a verificação da viabilidade.

1.2 Os valores que poderão ser cobrados na contratação dos serviços objeto deste Sumário são:

1.2.1 A **TAXA DE ADESÃO** é o valor cobrado quando da adesão ao Plano de Serviço e os valores máximos previstos na Anatel para qualquer um dos Planos descritos no presente documento são:

ITEM DO PLANO DE SERVIÇO	VALOR VIGENTE COM TRIBUTOS
Taxa de Adesão	R\$ 1.500,00 por evento

1.2.2 A **TAXA DE INSTALAÇÃO** é cobrada pela realização da instalação de cada ponto solicitado pelo USUÁRIO, seja o principal ou pontos opcionais/adicionais, bem como também poderá ser cobrada em caso de remanejamento de local dentro do mesmo endereço ou mudança efetiva de endereço, também em relação a cada um dos pontos para o qual for necessária uma reinstalação, ou seja, serviços prestados via visita técnica por parte da CLARO.

ITEM DO PLANO DE SERVIÇO	VALOR VIGENTES COM TRIBUTOS
Taxa de Instalação de Ponto Principal ou Ponto Opcional	R\$ 500,00 por ponto

1.2.3 A **DISPONIBILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO** é cobrada do USUÁRIO, de acordo com o modelo e tecnologia, na forma abaixo.

ITEM	VALORES VIGENTES COM TRIBUTOS POR CADA EQUIPAMENTO OPCIONAL CONTRATADO
Disponibilização de Equipamento Digital ou HD	R\$ 70,00 por mês
Disponibilização de Equipamento 4K	R\$ 80,00 por mês
Disponibilização de Equipamento SoundBox Cabo	R\$ 138,00 por mês

1.2.4 A **MENSALIDADE DO SERVIÇO** é cobrada mensalmente, juntamente com os valores acima, e ainda eventuais pacotes e/ou conteúdos avulsos, tipo a la carte, SVOD, Pay per View, serviços de manutenção/assistência¹ (avulsos e pacotes) ou quaisquer outros serviços ou conteúdos não integrantes do Plano contratado.

Nº DO PLANO (PAS)	PLANO CLARO TV+	MENSALIDADE VIGENTE DO PLANO SEM TRIBUTOS ² CONTRATAÇÃO AVULSA
00100	INICIAL HD	R\$ 89,98
00115	CLARO TV+ HD 4K	R\$ 259,98
00116	CLARO TV+ SOUNDBOX CABO	R\$ 379,98

1.2.4.1 No mês da contratação, o valor da mensalidade será cobrado de forma pró-rata, considerando o período correspondente a utilização dos serviços após a devida instalação.

1.2.5 Os **PACOTES DE CANAIS AVULSOS**, também denominados A LA CARTE, poderão ser contratados de acordo com a opção de plano e viabilidade técnica, de forma avulsa e cobrados mensalmente e excedente ao plano, conforme o disposto abaixo:

PACOTE DE CANAIS AVULSOS	VALORES MENSAIS VIGENTES SEM PROMOÇÃO ³
--------------------------	--

¹ Os serviços de manutenção e assistência avulsos são cobrados quando da solicitação de serviços e visitas técnicas que não tenham origem em problemas técnicos causados pela própria CLARO, tais como solicitações de mudança de endereço, reparo ou substituição de controles remotos, defeitos ocasionados por mau uso ou solicitações de visitas onde não seja constatado nenhum problema técnico no serviço, dentre outras conforme regulamento próprio deste serviço. A Claro oferece ainda pacotes de valores fixos de manutenção e assistência, denominado Claro Assist, cujas regras de contratação, cobertura e valores constam de regulamento próprio.

² Em caso de cadastramento em débito automático, o valor da mensalidade vigente do ponto principal terá um desconto de R\$ 5,00. Este desconto poderá, à critério da CLARO ser estendido para os valores promocionais em vigor.

³ Valores válidos na data de início da vigência do presente documento e sujeitos a reajustes e alterações de valores promocionais pela Programadora.

MAX + HBO	R\$ 70,00
MAX + HBO COM ANÚNCIO	R\$ 60,00
TELECINE	R\$ 80,00
PREMIERE	R\$ 159,80
COMBATE	R\$ 139,80
ESPORTES	R\$ 43,80
SEXY HOT	R\$ 49,80
PLAYBOY	R\$ 49,80
SEXTREME	R\$ 49,80
VENUS	R\$ 49,80
CANAL CORÉIA	R\$ 83,80
CANAL DOG TV	R\$ 39,80
MEZZO LIVE	R\$ 32,00
4 CANAIS ADULTOS	R\$80,00
5 CANAIS ADULTOS	R\$90,00
SIC INTERNACIONAL	R\$15,00
UNIVERSAL PLUS	R\$60,00

1.2.6 Os **CONTEÚDOS AVULSOS**, também denominados SVOD (SERVIÇOS DE VÍDEO SOB DEMANDA), poderão ser contratados de acordo com a opção de plano e viabilidade técnica, de forma avulsa e excedente ao plano, conforme o disposto abaixo:

CONTEÚDOS AVULSOS	VALORES MENSAIS VIGENTES SEM PROMOÇÃO⁴
PARAMOUNT PLUS	R\$ 39,80
CURTA ON	R\$ 39,80
LOOKE	R\$ 33,80
LOOK KIDS	R\$ 25,80
FOR MAN	R\$ 49,80
SEX PRIVE	R\$ 49,80
BOX BRAZIL PLAY	R\$ 29,80
CINE BRASIL JÁ	R\$ 13,80
CINDIE	R\$ 15,80
ADRENALINA PURA	R\$ 19,80
STINGRAY KARAOKE	R\$ 19,80
STINGRAY CLASSICA	R\$ 29,80
MEDIALAND PLAY	R\$ 15,80
CLARO MÚSICA ILIMITADO	R\$ 25,80
BELAS ARTES	R\$ 12,90
BRASILEIRINHAS	R\$ 24,90
DARKFLIX	R\$ 9,90
EDYE	R\$ 9,90

⁴ Valores válidos na data de início da vigência do presente documento e sujeitos a reajustes e alterações de valores promocionais pela Programadora.

F1 TV PRO	R\$ 29,00
NOSSO FUTEBOL	R\$ 29,90
ONLY TV	R\$ 29,90
AQUARIUS	R\$ 45,80
BRASILIANA	R\$ 19,80
CRUNCHYROLL FAN	R\$ 29,98
PORTA CURTAS	R\$ 13,80
REAW PLAY	R\$ 39,80
CLARO SHOWS	R\$ 29,80

1.2.7 Além dos Pacotes de Canais à la carte e SVOD avulsos acima, também é possível contratar nos referidos Planos os seguintes **APLICATIVOS DE CONTEÚDOS**, os quais serão faturados e cobrados como excedente ou integrando a Oferta em caso de vinculação ao Plano de Serviço do USUÁRIO.

APLICATIVOS DE CONTEÚDO	VALORES VIGENTES SEM PROMOÇÃO⁵
NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS	R\$ 43,80
NETFLIX PADRÃO	R\$ 65,80
NETFLIX PREMIUM	R\$ 91,80
MAX BÁSICO COM ANÚNCIOS	R\$ 59,90
MAX STANDARD	R\$ 84,90
DISNEY+ Padrão	R\$ 73,90
DISNEY+ Premium	R\$ 99,90
PARAMOUNT+	R\$ 60,90
AMAZON PRIME	R\$ 50,90
APPLE TV+	R\$ 43,80
CLARO MÚSICA ILIMITADO	R\$ 25,80
F1 TV PRO	R\$ 58,00
ONLY TV	R\$ 59,80
UFC FIGHT PASS	R\$ 59,80
MAX STANTARD	R\$ 79,80
MAX STANTARD COM ANÚNCIO	R\$ 59,80

1.2.8 Os **PAY PER VIEW** são conteúdos avulsos contratados com um prazo determinado para serem assistidos pelo USUÁRIO e são cobrados também na forma de excedente ao plano de serviço.

1.3 Tanto os Canais A LA CARTE avulsos quanto os conteúdos SVOD e PAY PER VIEW são acessíveis através do decoder e ainda do Aplicativo CLARO TV+. A CLARO poderá ainda disponibilizar o acesso aos APLICATIVOS DE CONTEÚDO através do decoder da TV, em que pese de tratar de conteúdos streaming disponibilizados por outras Plataformas de responsabilidade dos PROVEDORES e acessíveis através da internet.

1.4 Para que os APLICATIVOS DE CONTEÚDO acima sejam faturados juntamente com a Conta da CLARO, o USUÁRIO deverá vincular a conta seguindo os procedimentos apresentados pela CLARO

⁵ Valores válidos na data de início da vigência do presente documento e sujeitos a reajustes e alterações de valores promocionais pelo provedor do aplicativo.

e/ou pelo provedor do Aplicativo, caso contrário poderá haver cobrança em duplicidade dos serviços. A senha de acesso será de responsabilidade do USUÁRIO.

1.5 Aplica-se a estes conteúdos avulsos, sejam estes canais à la carte, SVOD ou APLICATIVOS DE CONTEÚDO, ou qualquer outro tipo de conteúdo disponibilizado, incluindo pay per view, os termos e condições de uso do parceiro provedor do mesmo ou programadora.

1.6 A não utilização dos conteúdos/pacotes avulsos não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao USUÁRIO desde sua contratação.

1.7 O USUÁRIO está ciente e concorda que está disponível a funcionalidade de contratação de conteúdos avulsos (pay per view) e pacotes de canais avulsos (à la carte, SVOD) ou Aplicativos de Conteúdo através do Site e/ou Portal Minha CLARO RESIDENCIAL, controle remoto do DECODER e/ou APP CLARO TV+, através de senha específica cadastrada pelo USUÁRIO.

1.7.1 A senha cadastrada pelo USUÁRIO é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta, inclusive no equipamento receptor do USUÁRIO será de sua responsabilidade, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

1.7.2 Os pacotes de canais avulsos (a la carte) podem ser cancelados sem o pagamento de multa de permanência mínima, mas uma vez realizado o cancelamento no curso do ciclo de faturamento, o mês correspondente à contratação será cobrado de forma proporcional (pro rata) na fatura seguinte a data de solicitação do cancelamento.

1.7.3 O USUÁRIO que realizar o cancelamento de conteúdos avulsos (pay per view, SVOD), será cobrado de forma integral pelo período contratado e o acesso será interrompido.

1.8 A CLARO poderá definir um limite de crédito para a realização de contratações avulsas de conteúdos e/ou canais.

1.9 A quantidade mínima de canais que serão disponibilizados aos USUÁRIOS em cada um dos Planos previstos no presente documento é:

PLANO CLARO TV+	QUANTIDADE MÍNIMA DE CANAIS DIGITAIS DISPONIBILIZADOS	QUANTIDADE MÍNIMA DE CANAIS HD DISPONIBILIZADOS
INICIAL HD	0	6 (Programação aberta)
CLARO TV+ HD 4K	12	105
CLARO TV+ SOUNDBOX CABO	12	105

1.9.1 A grade de canais, inclusive a quantidade, em cada opção de Plano CLARO TV+ pode variar, dependendo dos acordos com as programadoras, sendo que qualquer alteração realizada será comunicada e disponibilizada no Site para consulta, não constituindo qualquer descumprimento em relação às obrigações decorrentes da contratação realizada no Plano de opção do USUÁRIO e nem

gerando qualquer alteração nos valores estabelecidos para o Plano, desde que respeitada à composição mínima para o Plano. A GRADE DE CANAIS DE CADA PLANO, BEM COMO A TECNOLOGIA DISPONÍVEL NA DATA DE INÍCIO DESSE SUMÁRIO CONSTA NO ANEXO 1 DO PRESENTE DOCUMENTO PARA CONSULTA.

1.9.2 A CLARO TV+ não possui nenhuma responsabilidade relacionada ao conteúdo disponibilizado pelas Programadoras e nem por eventual indisponibilidade desta, inclusive no que se refere aos horários e programações informadas ao USUÁRIO.

1.9.3 Os Planos CLARO TV+ HD 4K e CLARO TV+ SOUNDBOX CABO possibilitam o acesso a conteúdo com a tecnologia Ultra HD e 4K, de acordo com a disponibilização do conteúdo nessa tecnologia pelas programadoras. Estes conteúdos poderão estar disponíveis de forma gratuita ou com cobrança à parte (pay per view). Os demais Planos não possuem a possibilidade de acesso a estes conteúdos na tecnologia Ultra HD e 4K.

1.9.4 O APP CLARO TV+ estará disponível para download na loja online do fabricante da TV ou Online para acesso via navegador ou Aplicativo para celular e/ou tablets para os clientes CLARO TV+ com o conteúdo correspondente a contratação do Plano de Serviço sem custo adicional. Contratações adicionais serão faturadas como conteúdo avulso contratado. Aplica-se a esta Plataforma os Termos e condições de Uso correspondente a esta constante de documento próprio.

1.10 Os Planos de Serviço possuem limitação quanto à quantidade e tipo de equipamentos disponibilizados para ativação de Pontos opcionais (adicionais), na forma abaixo:

PLANO CLARO TV+	QUANTIDADE E TIPO DE EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS ⁶
INICIAL HD	Não permite a instalação de equipamentos adicionais
CLARO TV+ HD 4K	Até 4 Equipamentos HD, 4K ou SoundBox Cabo
CLARO TV+ SOUNDBOX CABO	Até 2 Equipamentos HD ou SoundBox Cabo

2. VALORES PROMOCIONAIS DO PLANO E OUTRAS RESTRIÇÕES APLICÁVEIS

2.1 São aplicáveis aos Planos vigentes os valores PROMOCIONAIS abaixo, para a TAXA DE ADESÃO de acordo com a adesão ou não a PERMANÊNCIA MÍNIMA:

TAXA DE ADESÃO	VALORES PROMOCIONAIS COM TRIBUTOS ⁷
SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA	R\$ 560,00
COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES	R\$ 0,00

2.2 São aplicáveis aos Planos vigentes, os valores PROMOCIONAIS abaixo nas adesões COM e SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA:

⁶ A quantidade de Pontos opcionais (adicionais) não inclui o Ponto Principal.

⁷ Para aplicação dos valores promocionais o USUÁRIO deverá cadastrar a forma de pagamento débito em conta corrente. A CLARO poderá ainda realizar parcelamento das taxas de adesão, a seu exclusivo critério.

CLARO TV+	VALORES PROMOCIONAIS COM TRIBUTOS ⁸
Taxa de Instalação do Ponto Principal	R\$ 0,00
Taxa de Instalação de cada Ponto Opcional	R\$ 0,00
Disponibilização de Equipamento do Ponto Principal (Apenas HD ou 4K) ⁹	R\$ 0,00
Disponibilização de Equipamento do Ponto Opcional – INICIAL HD	R\$ 34,90 por Mês
Disponibilização de Equipamento do Ponto Opcional - HD	R\$ 49,90 por Mês
Disponibilização de Equipamento do Ponto Opcional - 4K	R\$ 59,90 por Mês
Disponibilização de Equipamento do Ponto Opcional SoundBox Cabo	R\$ 89,90 por Mês

2.2.1 O valor promocional acima para a instalação do ponto principal e pontos opcionais é válido exclusivamente para a primeira instalação solicitada pelo USUÁRIO para cada ponto, portanto, não é válido para instalações decorrentes de mudança de ponto seja no próprio endereço da instalação inicial ou para mudança de endereço, hipótese em que podem ser cobrados os valores decorrentes de visita técnica vigentes.

2.3 São aplicáveis aos Planos vigentes ainda, os valores PROMOCIONAIS da mensalidade dos Planos abaixo especificados, nas adesões COM ou SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA:

PLANO CLARO TV+	TECNOLOGIA CABO HD OU 4K MENSALIDADE PROMOCIONAL DO PLANO SEM TRIBUTOS
INICIAL HD	R\$ 44,99
CLARO TV+ HD 4K	R\$ 154,90
CLARO TV+ SOUNDBOX CABO	R\$ 164,90

2.4 Os valores promocionais aplicáveis aos PACOTES DE CANAIS AVULSOS A LA CARTE, SVOD e APLICATIVOS DE CONTEÚDO, aplicáveis nas contratações COM E SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA são:

PACOTE DE CANAIS AVULSOS	A LA CARTE VALORES MENSAIS PROMOCIONAIS	PACOTE ANUAL PROMOCIONAL
MAX + HBO	R\$ 39,90	12 X R\$29,90
MAX + HBO COM ANÚNCIO	R\$29,90	12 x R\$ 18,90
TELECINE	R\$ 29,90	12 X R\$19,90
PREMIERE	R\$ 59,90	12 X R\$ 29,90
COMBATE	R\$ 34,90	Não disponível
SEXY HOT	R\$ 19,90	Não disponível
PLAYBOY	R\$ 19,90	Não disponível
SEXTREME	R\$ 19,90	Não disponível
VENUS	R\$ 19,90	Não disponível

⁸ Para aplicação dos valores promocionais o USUÁRIO deverá cadastrar a forma de pagamento débito em conta corrente. A CLARO poderá ainda realizar parcelamento das taxas de adesão, a seu exclusivo critério.

⁹ Promocionalmente a Claro não efetuará a cobrança da disponibilização do equipamento do Ponto Principal, HD ou 4k de acordo com o equipamento disponível para o Plano contratado. Na hipótese do USUÁRIO solicitar equipamento diverso do disponível para o seu Plano ou equipamento SoundBox Cabo para o Ponto Principal, o valor será cobrado nos mesmos valores para a disponibilização de equipamento adicional. O USUÁRIO declara estar ciente que alguns equipamentos não são compatíveis com alguns planos ou equipamentos de TV.

4 CANAIS ADULTO	R\$39,90	Não disponível
5 CANAIS ADULTO	R\$ 43,90	Não disponível
TV CORÉIA	R\$ 49,90	Não disponível
CANAL DOG TV	R\$ 19,90	Não disponível
MEZZO LIVE	R\$ 16,00	Não disponível
SIC INTERNACIONAL	R\$6,90	Não disponível
UNIVERSAL PLUS	R\$29,90	Não disponível
PARAMOUNT PLUS	R\$27,90	12 x R\$20,83

SVOD		
PACOTE DE CANAIS AVULSOS	VALORES PROMOCIONAIS MENSALIS	PACOTE ANUAL PROMOCIONAL
CURTA ON	R\$ 14,90	Não disponível
LOOKE	R\$ 16,90	Não disponível
LOOKE KIDS	R\$12,90	Não disponível
FOR MAN	R\$ 19,90	Não disponível
SEX PRIVE	R\$ 24,80	Não disponível
BOX BRAZIL PLAY	R\$ 14,90	Não disponível
CINE BRASIL JÁ	R\$ 6,90	Não disponível
CINDIE	R\$ 12,90	Não disponível
ADRENALINA PURA	R\$ 14,90	Não disponível
STINGRAY KARAOKE	R\$ 19,80	Não disponível
STINGRAY CLASSICA	R\$ 14,90	Não disponível
MEDIALAND PLAY	R\$ 7,90	Não disponível
BELAS ARTES	R\$ 12,90	Não disponível
BRASILEIRINHAS	R\$ 24,90	Não disponível
DARKFLIX	R\$ 9,90	Não disponível
EDYE	R\$ 9,90	Não disponível
F1 TV PRO	R\$ 29,00	Não disponível
NOSSO FUTEBOL	R\$ 29,90	Não disponível
AQUARIUS	R\$ 22,90	Não disponível
BRASILIANA	R\$9,90	Não disponível
CRUNCHYROLL FAN	R\$14,99	Não disponível
CLARO SHOWS	R\$ 14,90	Não disponível
REAL PLAY	R\$ 19,90	Não disponível

APLICATIVOS DE CONTEÚDOS	VALORES VIGENTES SEM PROMOÇÃO ¹⁰	PACOTE ANUAL PROMOCIONAL
NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS	R\$ 20,90	Não disponível
NETFLIX PADRÃO	R\$ 44,90	Não disponível
NETFLIX PREMIUM	R\$ 59,90	Não disponível

¹⁰ Valores válidos na data de início da vigência do presente documento e sujeitos a reajustes e alterações de valores promocionais pelo provedor do aplicativo.

MAX BÁSICO COM ANÚNCIOS	R\$ 29,90	12 x R\$ 18,90
MAX STANDARD	R\$ 39,90	12 x R\$ 29,90
DISNEY+ Padrão	R\$ 43,90	Não disponível
DISNEY+ Premium	R\$ 62,90	12 x R\$ 43,99
PARAMOUNT+	R\$ 27,90	12 x R\$20,90
AMAZON PRIME	R\$ 19,90	Não disponível
CLARO MÚSICA ILIMITADO	R\$ 12,90	Não disponível
ONLY TV	R\$ 29,90	Não disponível
APPLE TV PLUS	R\$ 21,90	Não disponível
F1 TV PRO	R\$ 29,00	Não disponível
UFC FIGHT PASS	R\$ 29,90	Não disponível

2.5 A concessão de qualquer condição adicional, disponibilização de uma grade diferenciada de canais, realização de liberação promocional e temporária de sinal de um canal para fins de divulgação, não gera nenhuma garantia ao USUÁRIO de manutenção das condições promocionais, não constituindo novação, podendo a disponibilização do serviço retornar, a qualquer momento, para as condições originais de contratação.

OFERTA CLARO TV+ e NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO

2.6 Os USUÁRIOS que contratarem os Planos CLARO TV+ 4K e CLARO TV+ SOUNDBOX CABO e USUÁRIOS da base já ativos nestes Planos e que não estiverem no curso de permanência mínima anterior, poderão ativar a OFERTA CLARO TV+ e NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO, de acordo com a opção de pacote escolhido, COM OU SEM PERMANÊNCIA MÍNIMA, conforme valores abaixo discriminados:

PLANO	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO TV+ NESTA OFERTA	OPÇÕES DE APLICATIVOS DE CONTEÚDO	VALOR DOS APLICATIVOS DE CONTEÚDO	VALOR FINAL DA OFERTA ¹¹
CLARO TV+ 4K	R\$ 131,00	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS	R\$ 18,90	R\$ 149,90
CLARO TV+ SOUNDBOX CABO	R\$ 141,00	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS	R\$ 18,90	R\$ 159,90

2.6.1 Caso o USUÁRIO contrate pontos opcionais (adicionais) do Claro TV+, o valor final da oferta será acrescido do valor promocional devido pela disponibilização dos equipamentos correspondentes previsto na tabela do item 2.1, de acordo com o tipo de equipamento alugado.

2.6.2 A contratação e disponibilização de equipamentos opcionais (adicionais) do CLARO TV+ não importa em permissão de acesso ao aplicativo NETFLIX simultaneamente em todos os pontos opcionais (adicionais) contratados, ou seja, não altera a quantidade de telas simultâneas referente

¹¹ Em caso de cadastramento em débito automático, os valores promocionais vigentes terão um desconto de R\$ 5,00.

ao tipo de contratação realizada da NETFLIX, ou seja, na data de início desta oferta, o NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS permite o acesso em apenas 01 (uma) tela.

2.6.3 A quantidade de telas simultâneas de acesso ao aplicativo NETFLIX é determinada pelo provedor da Aplicação e poderá ser alterada, a qualquer tempo, por este, sem que isso importe em descumprimento contratual ou alteração dos valores previstos para esta oferta.

2.6.4 O cancelamento de qualquer dos itens que compõem a oferta acima, gera o cancelamento integral da contratação da oferta, sujeitando o USUÁRIO ao pagamento da multa de permanência mínima, se estiver no curso desta, ainda que realize posteriormente a contratação de outra oferta avulsa disponível nos termos deste documento.

2.6.5 Em caso de cancelamento da Oferta, por cancelamento do aplicativo NETFLIX, o USUÁRIO voltará a pagar pela contratação avulsa do Plano CLARO TV+ nos termos do item 2.1 acima.

2.6.6 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao USUÁRIO, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

2.6.7 O serviço NETFLIX é prestado diretamente pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda.

2.6.8 Para usufruir da assinatura NETFLIX em uma destas Ofertas, o USUÁRIO precisa estar ativo em um dos Planos elegíveis e ativar a assinatura NETFLIX, a depender da opção de oferta, através dos seguintes canais: (i) Minha Claro Residencial; ou (ii) através do link recebido por e-mail, SMS e/ou WhatsApp cadastrados na Claro.

2.7 Se o USUÁRIO já possui uma assinatura NETFLIX, esta conta poderá ser vinculada a sua Oferta, desde que contenha o Aplicativo, também através dos canais acima especificados, momento em que os valores de sua assinatura serão automaticamente transferidos para a cobrança dentro desta Oferta.

2.8 Enquanto o USUÁRIO não cumprir a ativação da assinatura NETFLIX dentro da Oferta pelos canais informados no item 2.9 acima, permanecerá sendo cobrado do valor de sua assinatura tanto pelo provedor como pela CLARO.

2.9 Assuntos relacionados com a plataforma de streaming NETFLIX deverão ser direcionados pelo USUÁRIO para o Serviços de Atendimento ao Cliente da NETFLIX, respectivamente, conforme Termos e Condições de Uso de cada provedor, que passa a ser parte integrante do presente documento como anexo, devendo o USUÁRIO respeitar e atender a todos os seus termos durante todo o período em que a Oferta estiver ativa.

2.10 Em caso de cancelamento da Oferta qualquer que seja o motivo, o USUÁRIO perderá acesso às respectivas plataformas que estiver utilizando dentro da Oferta e todos os benefícios desta Oferta. Caso queira manter a contratação dos Aplicativos, deverá realizar uma nova contratação avulsa da NETFLIX com a CLARO ou diretamente com os provedores ou aderir a uma nova Oferta.

2.11 Em caso de inadimplência, o USUÁRIO será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Contrato na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo de sua assinatura dos Aplicativos atrelados a Oferta, podendo ser cobrado diretamente pelo provedor do aplicativo através de outro meio de pagamento cadastrado junto a este, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

2.12 Esta Oferta está disponível apenas para os Planos acima elegíveis, bem como apenas em relação ao Plano de assinatura de aplicativo mencionado para esta Oferta. Quaisquer outros serviços ou assinaturas disponibilizadas pelos provedores e não elencados neste documento poderão ser adquiridas com o faturamento conjunto através da fatura da CLARO, entretanto, não são elegíveis aos benefícios desta oferta.

2.13 A CLARO poderá disponibilizar aos USUÁRIOS da CLARO TV+ a possibilidade de contratar Serviços e/ou Conteúdos Digitais avulsos fornecidos por terceiros. Os Serviços e/ou Conteúdos Digitais disponíveis, bem como, os valores aplicáveis deverão ser consultados através dos Canais de atendimento da CLARO ou diretamente com o fornecedor dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais.

2.14.1 As cobranças dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais avulsos serão efetuadas através da fatura CLARO, contudo, não haverá qualquer benefício relacionado aos valores e condições, sendo estes de responsabilidade do parceiro.

2.14.2 Os Serviços e/ou Conteúdos Digitais fornecidos por terceiros e cobrados na fatura da CLARO TV+ possuem seus próprios Termos e Condições de Uso que deverão ser consultados pelo USUÁRIO para fins de informações sobre o formato de contratação e cancelamento do faturamento gerado através da CLARO.

2.15 A não utilização de quaisquer dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais fornecidos por terceiros e faturados pela CLARO, não importam em nenhum desconto ou redução de valores cobrados, sendo necessário que o USUÁRIO solicite o cancelamento do faturamento conjunto ou do Serviço e/ou Conteúdo Digital junto ao provedor, conforme disposto nos Termos e Condições de Uso do parceiro.

OFERTA CLARO TV+ COM PERMANÊNCIA MÍNIMA GLOBOPLAY +CANAIS, MAX e APPLE TV+

2.16 Na contratação dos Planos CLARO TV+ HD 4K e SOUNDBOX CABO COM PERMANÊNCIA MÍNIMA nos termos acima, o USUÁRIO terá, promocionalmente, acesso liberado aos APLICATIVOS DE CONTEÚDO *streaming*, GloboPlay +Canais¹², MAX BÁSICO COM ANÚNCIOS e APPLE TV+ sem custos adicionais, pelo período de até 12 (doze) meses. Na contratação do Plano INICIAL HD o USUÁRIO terá acesso ao conteúdo Globoplay “básico” nas mesmas condições.

2.16.1 A CLARO poderá prorrogar o benefício, a seu exclusivo critério, entretanto, tal concessão não importa em novação, podendo após os primeiros 12 (doze) meses efetivar a retirada da oferta a qualquer tempo, o que será comunicado aos USUÁRIOS previamente. O acesso a estes conteúdos também poderá ser encerrado em razão de encerramento da parceria com os provedores dos

¹² O valor de contratação avulso dos serviços a seguir na data de publicação destes documentos é de: Globoplay +Canais - R\$54,90, MAX Básico com Anúncios - R\$ 29,90 e a do Apple TV - R\$ 21,90.

mesmos, a qualquer tempo, o que também será comunicado previamente. O encerramento da oferta não enseja em nenhum tipo de compensação ao USUÁRIO, nem redução dos valores cobrados pelo Plano de Serviço contratado, uma vez que se trata de benefício promocional sem custo ao USUÁRIO.

2.17 O acesso aos APLICATIVOS DE CONTEÚDO de forma promocional, sem custo adicional, deverá ser realizado através dos sites www.globoplay.globo.com/, <https://www.max.com/br/pt> e <https://tv.apple.com/br> ou pelo Aplicativo disponível para os sistemas operacionais Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS)¹³ nos equipamentos compatíveis e ainda na interface do CLARO TV+, podendo haver alterações a qualquer tempo. O USUÁRIO deverá possuir acesso à internet com velocidade compatível e adequada, a seu exclusivo custo, para realizar o acesso ao conteúdo disponível.

2.18 Se o USUÁRIO já possui uma assinatura avulsa ativa em um dos APLICATIVOS DE CONTEÚDO disponíveis nesta oferta e com faturamento conjunto pela CLARO, estes poderão ser vinculados ao Plano elegível, também mediante nova ativação dos serviços através dos canais elencados no item 2.21 ou pelo Minha Claro Residencial, podendo usufruir do benefício promocional relacionado durante o tempo de vigência aplicável

2.18.1 Para que não ocorram cobranças relacionadas às assinaturas contratada de forma avulsa sem vinculação com a presente Oferta, o USUÁRIO deverá solicitar o cancelamento do faturamento conjunto através dos canais de atendimento da CLARO.

2.18.2 Caso o USUÁRIO contrate os canais *a la carte* que permitam o acesso a outros planos do MAX, passará a ter acesso ao Plano MAX correspondente, entretanto, não haverá abatimento no preço da Oferta conjunta contratada que contenha o Aplicativo MAX no Plano Básico com Anúncios. O mesmo ocorrerá se forem lançados outros Planos pelos provedores desta Oferta e houver a contratação avulsa ou mediante faturamento conjunto, ou seja, a assinatura de aplicativos adquirida de forma avulsa mediante faturamento conjunto pela CLARO ou direto com o Provedor não implica em desconto no valor do Plano, que contenha o mesmo aplicativo Streaming ainda que em Plano igual ou distinto.

2.18.3 Caso a assinatura do APLICATIVOS DE CONTEÚDO tenha sido realizada diretamente com o provedor o USUÁRIO poderá realizar o cancelamento da assinatura diretamente no provedor para que não permaneça sendo cobrado pelo parceiro.

2.19 Assuntos relacionados com a plataforma de conteúdo deverão ser direcionados pelo USUÁRIO para o Serviços de Atendimento ao Cliente do GloboPlay através do telefone 0800 881 8000, da MAX pelo Site <https://help.max.com/br-pt> e APPLE TV+ através do <https://getsupport.apple.com/>, não havendo qualquer responsabilidade por parte da CLARO em relação à disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos, contratações de pacotes avulsos vendidos pelos Provedores e nada que se relacione a prestação de serviços destes terceiros, uma vez que a presente oferta promocional apenas concede ao USUÁRIO o benefício de acessar os conteúdos GloboPlay “básico”, GloboPlay+CANALIS, MAX BÁSICO (com anúncios) e APPLE TV+ sem custo adicional, na contratação de um dos Planos elegíveis.

¹³ O Aplicativo da Apple TV+ não está disponível para download em aparelhos Android.

2.20 Em caso de migração e/ou cancelamento do Plano elegível, qualquer que seja o motivo, o USUÁRIO perderá o benefício promocional e o acesso ao conteúdo dos APLICATIVOS DE CONTEÚDO será cancelado.

2.21 Em caso de inadimplência, o USUÁRIO será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Plano Residencial na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso aos conteúdos atrelados a Oferta, podendo ser cobrado através de outro meio de pagamento cadastrado junto ao provedor, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

2.22 Em razão dos benefícios desta Oferta, o USUÁRIO que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Plano contratado sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

2.23 Esta Oferta está disponível apenas para o Plano acima elegível, bem como apenas em relação ao conteúdo especificado. Os demais Planos e assinaturas disponíveis pelo provedor de conteúdo, inclusive upgrade ou downgrade de assinatura, poderão ser adquiridas com o faturamento conjunto através da fatura da CLARO, entretanto, não são elegíveis aos benefícios desta oferta e poderão ter cobrança adicional a alteração da assinatura. A serviço que integra esta oferta pode ser contratado separadamente junto ao Provedor do mesmo, não sendo contemplado pela oferta deste documento

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

2.24 Para usufruir dos Planos e das Ofertas, o USUÁRIO deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o USUÁRIO, após a quitação de débitos em aberto, a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício.

2.25 O USUÁRIO deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o USUÁRIO solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, perderá os benefícios decorrentes da Oferta contratada e estará sujeito à cobrança de multa proporcional (se estiver em período de carência contratual) e pagamentos dos respectivos serviços considerando a data da alteração.

DO MAU USO DE OFERTAS E DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

2.26 O Plano de Serviço e Ofertas descritas no presente documento são destinadas exclusivamente ao uso pessoal/particular e sua natureza é residencial, sendo vedado o seu uso com intervenção de equipamentos eletrônicos ou interfaces virtuais, bem como o uso massivo de serviços e em desacordo com o disposto no presente documento.

2.27 É considerado MAU USO/USO INDEVIDO do Plano de Serviço e/ou das Ofertas/Promoções previstas no presente documento, individualmente, o que segue:

- (i) A prática de qualquer fraude ou desvio do uso dos serviços, em desacordo com sua natureza, qual seja, pessoal, residencial e/ou corporativo, incluindo, mas não se limitando ao uso excessivo e/ou o uso desproporcional a média de consumo do segmento;
- (ii) O uso comercial, incluindo, mas não se limitando a revenda, divulgação comercial e/ou publicitária de serviços e produtos, o compartilhamento de serviços, de forma remunerada ou não remunerada, e/ou, ainda, o uso em atividades não particulares, sem especificação explícita no contrato firmado com a CLARO;
- (iii) O uso religioso, político, ou qualquer outro, sem cunho pessoal ou particular, dentre outras práticas em desacordo com este documento;
- (iv) O uso de equipamentos eletrônicos, interfaces virtuais, ou, qualquer atuação para distribuição irregular de serviços, se assim não estiver especificado por escrito nos Termos e Condições de Uso do Plano ou no contrato firmado com a CLARO.

2.28 Assim, em caso de ser identificado MAU USO/USO INDEVIDO do Plano de Serviço, Ofertas e Promoções e dos Serviços de Telecomunicações na forma acima ou conforme previsão legal ou regulamentar, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério:

- (i) reduzir e/ou excluir a concessão dos benefícios das promoções, incluindo a redução ou exclusão de descontos comerciais e/ou quaisquer serviços promocionais, tais como mas não se limitando a ofertas incluindo serviços de valor adicionado, dentre outras;
- (ii) bloquear, total ou parcialmente, os serviços decorrentes do mau uso, ou ainda, todos os serviços contratados junto a Operadora sob o contrato objeto do mau uso, fraude ou uso indevido;
- (iii) Rescindir definitivamente o contrato de prestação de serviços;

2.29 Em qualquer das situações de MAU USO/USO INDEVIDO, a CLARO poderá cobrar pelos serviços prestados até a data do efetivo bloqueio, bem como poderá cobrar antecipadamente as parcelas vincendas da ativação dos serviços, parcelamento de aparelhos e/ou excedentes ao consumo, uso fora da oferta ou das condições descritas para a prestação dos serviços, pelo valor não promocional destes serviços, bem como eventuais perdas e danos ocasionados pela prática indevida do USUÁRIO.

2.30 A aplicação das penalidades será à critério da CLARO, não havendo nenhuma gradação determinada quanto a gravidade do ato praticado pelo USUÁRIO, entretanto, no caso do USUÁRIO ter sido penalizado apenas com a desativação temporária da Oferta/Promoção e, a CLARO, por qualquer motivo ou liberalidade tiver reativado a Oferta ao USUÁRIO, havendo reincidência quanto ao MAU USO/USO INDEVIDO, o USUÁRIO estará sujeito a desativação definitiva dos serviços atrelados ao contrato.

2.31 Uma vez caracterizados mau uso e/ou fraude, a CLARO poderá negar a reativação, a ativação de novos serviços e/ou a realização de novas contratações, por tempo indeterminado, permanecendo disponível tão somente a possibilidade de adesão ao plano pré-pago vigente da Operadora, sem promoção vinculada.

2.32 O USUÁRIO declara ainda estar ciente que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

REGRAS GERAIS DAS OFERTAS CLARO

2.33 Eventuais Promoções ou Ofertas realizadas com valores diversos do previsto no presente documento possuem validade máxima de 12 (doze) meses, caso não conste expressamente período de validade inferior. Ou seja, após o prazo de validade de uma oferta, que não será superior a 12 (doze) meses, a CLARO poderá encerra-la a qualquer momento.

2.34 Ofertas com prazo de validade pré-definido e acordado junto ao USUÁRIO poderão ter o seu valor alterado automaticamente findo este prazo para o valor originário da contratação realizada sem eventuais descontos temporariamente concedidos.

2.35 Em caso de ofertas, sem informação do prazo de validade, a partir de findo o prazo máximo de 12 (doze) meses, a CLARO poderá efetivar o encerramento da mesma o que será objeto de comunicação ao USUÁRIO através dos meios de contato digitais ou telefônicos disponíveis, incluindo mas não se limitando a SMS, e-mail, fatura, notificações na TV, contato telefônico ou qualquer outro meio de contato com o mesmo.

2.36 O USUÁRIO declara estar ciente e concorda que, em hipótese alguma, a CLARO oferta serviços sem cobrança de valores de contraprestação, salvo se expressos nos documentos oficiais de Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço ou Regulamentos Promocionais apresentados junto a Anatel e disponíveis no endereço www.claro.com.br, de forma que, em ocorrendo qualquer contratação indevida e em desacordo com os valores expressos pela Operadora em seus documentos oficiais, a CLARO poderá retomar de imediato as cobranças devidas nos termos divulgados e registrados junto a Agência Reguladora.

3. PERÍODO PROMOCIONAL

3.1 O Plano CLARO TV+ INICIAL HD disposto no presente documento está disponível para contratação desde o dia 26 de MAIO de 2022. O Plano CLARO TV+ HD 4K a partir de 01 de NOVEMBRO de 2022. O Plano CLARO TV+ SOUNDBOX CABO a partir de 11 de SETEMBRO de 2023. Os valores, condições e ofertas promocionais para os Planos descritas na forma do presente documento são válidas para as contratações a partir de 28 de FEVEREIRO DE 2025.

3.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, para os clientes ativos na Oferta, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção) e disposições constantes do Plano de Serviço, e poderão ser alteradas, a qualquer tempo, para novas contratações, mediante o lançamentos de ofertas em substituição a estas, o que será objeto de divulgação no Site www.claro.com.br e comunicado à Anatel com 02 (dois) dias úteis de antecedência. A CLARO se reserva o direito de interromper a comercialização desta oferta a qualquer tempo, e a informação da data final será inserida neste documento, no Site correspondente.

3.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela

Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

3.3 Quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, incidentes diretamente sobre o objeto deste Contrato e outros documentos que o integrem, quando ocorridas após a data da assinatura do Contrato, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, em conformidade com a legislação tributária em vigor.

4. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

4.1 Os valores vigentes dos Planos (sem promoção) serão reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de contratação, pelo IGPM, ou em sua falta por outro índice oficial em vigor. Os valores promocionais poderão ser alterados, a qualquer tempo, mediante comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência, nos termos da regulamentação em vigor, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

4.1.1 Uma vez reajustado o valor máximo vigente (sem promoção) durante a vigência de promoção a que o USUÁRIO tenha aderido, o novo valor promocional corresponderá ao valor máximo vigente reajustado menos o desconto em reais concedido da oferta em que o USUÁRIO estiver ativo, salvo se houver comunicação de alteração do valor promocional nos termos do item 4.1 acima.

4.2 As contratações avulsas (canais A LA CARTE/SVOD) e demais conteúdos avulsos, incluindo APLICATIVOS DE CONTEÚDO poderão ter seus valores alterados de acordo com as programadoras ou detentoras dos direitos sobre os mesmos e serão aplicados de imediato aos USUÁRIOS contratantes que serão comunicados previamente, afetando inclusive os valores praticados nas ofertas conjuntas e combinadas dispostas no presente documento.

4.3 As datas de reajuste do Plano e alteração dos valores de pacotes e conteúdos avulsos poderá ocorrer em datas distintas.

5. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

5.1 O equipamento receptor/decoder necessário à prestação do serviço objeto do presente documento referente ao Ponto Principal onde será ativado o Plano, será disponibilizado pela CLARO em regime de COMODATO, enquanto os equipamentos correspondentes aos Pontos opcionais (adicionais) serão objeto de cobrança pela disponibilização, conforme valores descritos no presente documento.

5.2 Qualquer que seja o formato de disponibilização dos equipamentos, o USUÁRIO declara estar ciente e concordar que será responsável pela guarda e conservação dos equipamentos receptores a ele disponibilizados, sob pena de, em caso de qualquer avaria ou defeito, não decorrente de sua fabricação, ser responsável pelo reparo ou pagamento do valor correspondente a substituição do mesmo.

5.3 Os reparos necessários nos equipamentos de propriedade da CLARO que sejam decorrentes de eventuais problemas de fabricação ou mesmo a substituição motivada por questões relacionadas a

tecnologia atrelada ao plano contratado pelo USUÁRIO serão realizadas pela CLARO sem custo ao USUÁRIO, entretanto, qualquer reparo ou manutenção solicitada em decorrência de mau uso dos equipamentos, inclusive controle remoto, serão cobradas do USUÁRIO conforme valores vigentes e aplicáveis pelo parceiro autorizado.

5.3.1 Além dos valores previstos no presente documento referentes a instalação, se houver, o USUÁRIO estará sujeito a cobrança de valores referentes a VISITA TÉCNICA solicitada, conforme indicado na tabela abaixo e também descritos em documento próprio do serviço de assistência técnica residencial para os serviços de telecomunicações prestados pela CLARO, denominado CLARO ASSIST, disponível para consulta no endereço eletrônico <https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/contratos-e-regulamentos-residenciais>:

SERVIÇO	Pacote CLARO ASSIST SUPORTE ou CLARO ASSIST COMBINADO	Valor do Serviço Avulso Vigente e sem Promoção	Valor do Serviço Avulso Promocional
Visita Técnica	Incluso ⁵	R\$ 120,00	R\$ 99,00
Mudança de Endereço	Incluso	R\$ 240,00	ISENTO
Mudança de Local de Ponto ⁶	Incluso	R\$ 120,00	R\$ 99,00
Retirada de Ponto	Incluso	R\$ 120,00	R\$ 99,00
Troca de Controle Remoto ⁷	Incluso	R\$ 40,00	R\$ 59,00
Reinstalação ⁸	Incluso	R\$ 98,80	R\$ 99,00

5.3.1.1 As condições de prestação dos serviços de visita técnica, instalação e manutenção constam do documento próprio indicado no *link* acima.

5.3.2 A VISITA TÉCNICA não será cobrada do USUÁRIO quando identificados defeitos em equipamento de propriedade da CLARO que sejam de fabricação ou este não for decorrente de ação ou omissão do USUÁRIO, bem como em casos de defeito dos serviços sob responsabilidade da Operadora.

5.3.3 A VISITA TÉCNICA não inclui nenhum tipo de obra civil, peça, material ou acessório que venha a ser necessário para o reparo de equipamentos ou prestação dos serviços solicitados que estejam ao encargo do USUÁRIO, na forma dos Termos e Condições de Uso do CLARO ASSIST, que é parte integrante deste Sumário.

6. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

6.1 A instalação e ativação dos serviços é realizada mediante agendamento em data e horário marcados com o USUÁRIO contratante, que deverá estar disponível para acompanhamento desta.

6.2 Caso o USUÁRIO contratante não esteja disponível na residência na data agendada, fica desde já ciente e concorda que qualquer pessoa que estiver disponível para o devido acompanhamento do serviço no endereço indicado para instalação poderá assinar a Ordem de Serviço de Instalação e atestar o funcionamento dos serviços o que será feito na presença deste. O mesmo será considerado para qualquer atendimento técnico presencial agendado em relação aos serviços e equipamentos correspondentes.

7. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

7.1 As ofertas poderão exigir ou não prazo de permanência mínima. O Prazo de Permanência é a condição da Oferta que define o período de tempo, de no máximo 12 (doze) meses, durante o qual o USUÁRIO se compromete a permanecer vinculado à oferta, sob pena de multa por rescisão antecipada.

7.2 Os benefícios concedidos na opção de contratação COM PERMANÊNCIA MÍNIMA são:

BENEFÍCIOS DA CONTRATAÇÃO COM PERMANÊNCIA MÍNIMA

GloboPlay + Canais
Max Básico com Anúncios
Apple TV+
Isenção da Taxa de Adesão
Isenção das Taxas de Instalação do Ponto Principal e Adicional

7.2.1 Quaisquer outros benefícios concedidos aos USUÁRIOS e, em todos os casos, quaisquer descontos ou valores promocionais relativos aos serviços de telecomunicações contratados não tem qualquer vinculação ou condição quanto à permanência e/ou quaisquer outras condições aplicáveis. Essa cláusula prevalece em relação a todas e quaisquer disposições constantes dos documentos relacionados à contratação realizada pelo USUÁRIO.

7.3 A rescisão do contrato de prestação de serviço pelo USUÁRIO antes do final do Prazo de Permanência, faculta à CLARO exigir o valor da multa no importe de R\$ 500,00 (quinhentos reais) e que será proporcional ao tempo restante para o término do Prazo de Permanência, exceto quando a rescisão for motivada por descumprimento de obrigação contratual ou legal por parte da CLARO.

8. ELEGIBILIDADE

8.1 Os Planos estão disponíveis para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura dos serviços CLARO TV+, respeitada a disponibilidade técnica no endereço de instalação indicado pelo USUÁRIO.

8.2 Os USUÁRIOS novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no Plano objeto do presente Termo.

8.3 Os clientes da base estarão sujeitos à multa de permanência mínima caso estejam no curso de contrato anterior com esta disposição, na hipótese de realização de downgrade de Plano, a critério exclusivo da CLARO TV+.

9. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

9.1 A contratação dos Planos CLARO TV+ estará disponível em qualquer dos canais de venda disponíveis, sendo necessária a assinatura do contrato correspondente com as opções do cliente ou aceite verbal em gravação telefônica. Quando da instalação, o USUÁRIO deverá assinar ainda a Ordem de Serviço para atestar a conclusão e funcionamento dos serviços.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 A CLARO se reserva ao direito de encerrar a comercialização dos referidos Planos, com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacotes a qualquer tempo, hipótese em que a cobrança voltará a ser a apresentada a Anatel e sem promoção, no valor disposto para o Plano de Serviço do USUÁRIO ou de sua opção posteriormente.

10.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da CLARO, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço de TV por Assinatura da CLARO e seus anexos e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais. Também serão aplicados a contratação das Ofertas os documentos de contratação e Planos relacionados aos serviços que deverão ser combinados com a CLARO TV+ para recebimento das vantagens dispostas no presente documento.

10.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação da Anatel e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao USUÁRIO.

10.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

ANEXO 1

GRADE DE CANAIS PARA TECNOLOGIA CABO NA DATA DE VIGÊNCIA DESSE SUMÁRIO

CANAL	PAS 100 CLARO TV+ INICIAL HD	PAS 115 CLARO TV+ HD 4K	PAS 116 CLARO TV+ SOUNDBOX CABO
TV Câmara	X	X	X
TV Brasil	X	X	X
TV Brasil 2	X	X	X
TV Justiça	X	X	X
Canal Legislativo	X	X	X
TV Escola	X	X	X
Canal Comunitário	X	X	X
TV Senado	X	X	X
Canal Universitário	X	X	X
RIT TV	X	X	X
TV Pai Eterno	X	X	X
Cultura	X	X	X
SBT	X	X	X
Globo	X	X	X
Record	X	X	X
Rede TV	X	X	X
Gazeta	X	X	X
Band	X	X	X
Mega TV	X	X	X
Rede 21	X	X	X
Loading	X	X	X
Rede Gospel	X	X	X
Polishop	X	X	X
CANAL DO CLIENTE	X	X	X
Futura	X	X	X
OFF		X	X
SporTV 3		X	X
SporTV 2		X	X
SporTV		X	X
GloboNews		X	X
GNT		X	X
Multishow		X	X
Viva		X	X
Modo Viagem		X	X
E!		X	X
TLC		X	X
Arte 1		X	X
Food Network		X	X
Discovery Home & Health		X	X

Curta!	X	X
Fish TV	X	X
HGTV	X	X
WooHoo	X	X
ESPN	X	X
ESPN 2	X	X
ESPN 4	X	X
Fox Sports 2	X	X
Band Sports	X	X
CNN Brasil	X	X
Record News	X	X
Band News	X	X
Discovery Channel	X	X
Animal Planet	X	X
The History Channel	X	X
Discovery Turbo	X	X
Discovery Science	X	X
Gloobinho	X	X
Discovery Kids	X	X
Gloob	X	X
Nickelodeon	X	X
Cartoon Network	X	X
NICK Jr.	X	X
Cartoonito	X	X
TV Rá Tim Bum	X	X
Tooncast	X	X
Zoomoo	X	X
BIS	X	X
MTV	X	X
TV WA	X	X
Music Box Brazil	X	X
Universal TV	X	X
Warner Channel	X	X
Sony	X	X
AXN	X	X
TBS	X	X
Comedy Central	X	X
A&E	X	X
ID	X	X
Syfy	X	X
Lifetime	X	X
AMC	X	X
Film&Arts	X	X
Canal Brasil	X	X
TNT	X	X
Megapix	X	X

Space		X	X
Cinemax		X	X
Prime Box Brazil		X	X
Studio Universal		X	X
Paramount Network		X	X
TCM		X	X
Terra Viva		X	X
TV Novo Tempo	X	X	X
Canal Rural	X	X	X
SBN	X	X	X
Agro Mais		X	X
Canal do Boi	X	X	X
Rede Vida	X	X	X
TV Canção Nova	X	X	X
TV Aparecida	X	X	X
Boa Vontade TV	X	X	X
CGTN	X	X	X
CNN		X	X
Bloomberg TV		X	X
RAI International		X	X
TV5 Monde		X	X
TVE International		X	X
DW-TV		X	X
NHK World Premium		X	X
SIC International		X	X
France 24		X	X
Portal do Futebol		X	X
Canal de Vendas Net		X	X
TV Climatempo		X	X
Música		X	X
CANAL DO CLIENTE HD	X	X	X
Globo HD	X	X	X
Band HD	X	X	X
Rede TV HD	X	X	X
SBT HD	X	X	X
Cultura HD	X	X	X
Record HD	X	X	X
Gazeta HD	X	X	X
Mega TV HD	X	X	X
Loading HD	X	X	X
Rede Gospel HD	X	X	X
Polishop TV	X	X	X
Shoptime TV		X	X
Like HD		X	X
TV Brasil HD	X	X	X
Claro Recomenda	X	X	X

Futura HD	X	X	X
OFF HD		X	X
SporTV 3 HD		X	X
SporTV 2 HD		X	X
SporTV HD		X	X
GloboNews HD		X	X
GNT HD		X	X
Multishow HD		X	X
Viva HD		X	X
Modo Viagem HD		X	X
E! HD		X	X
Fashion TV HD		X	X
TLC HD		X	X
Arte 1 HD		X	X
Food Network HD		X	X
Discovery Home & Health HD		X	X
Curta! HD		X	X
Travel Box Brasil HD		X	X
FISH TV HD		X	X
HGTV HD		X	X
Sabor & Arte HD		X	X
Woohoo HD		X	X
ESPN Extra HD		X	X
ESPN HD		X	X
ESPN 2 HD		X	X
ESPN 3 HD		X	X
ESPN 4 HD		X	X
Fox Sports 2 HD		X	X
Band Sports HD		X	X
JP News HD		X	X
CNN Brasil HD		X	X
Band News HD		X	X
Discovery HD		X	X
Animal Planet HD		X	X
History HD		X	X
Discovery Turbo HD		X	X
Discovery Science HD		X	X
Discovery Theater HD		X	X
Discovery world HD		X	X
History 2 HD		X	X
Gloobinho HD		X	X
Discovery Kids HD		X	X
Gloob HD		X	X
Disney Channel HD		X	X
Nickelodeon HD		X	X
Cartoon Network HD		X	X

Nick Jr HD		X	X
Cartoonito HD		X	X
TV Rá Tim Bum HD		X	X
Zoomoo HD		X	X
BIS HD		X	X
MTV HD		X	X
Music Box Brazil HD		X	X
Trace Brazuca HD		X	X
MTV'S 00		X	X
MTV Live HD		X	X
Universal TV HD		X	X
Star Channel HD		X	X
Warner Channel HD		X	X
Sony HD		X	X
AXN HD		X	X
TNT Novelas HD		X	X
Comedy Central HD		X	X
A&E HD		X	X
ID HD		X	X
Syfy HD		X	X
Lifetime HD		X	X
TNT Séries HD		X	X
Cinecanal HD		X	X
AMC HD		X	X
Eurochannel HD		X	X
Film&Arts HD		X	X
Canal Brasil HD		X	X
TNT HD		X	X
Megapix HD		X	X
Space HD		X	X
Cinemax HD		X	X
Prime Box Brazil HD		X	X
Studio Universal HD		X	X
Paramount Network HD		X	X
TV Novo Tempo HD	X	X	X
Canal Rural HD	X	X	X
Agro Mais HD		X	X
TV Pai Eterno HD	X	X	X
Market HD	X	X	X
Rede Vida HD	X	X	X
TV Aparecida (espelho)	X	X	X
Canal do Boi HD	X	X	X
LBV (Espelho)	X	X	X
CNN International (Espelho)		X	X
Bloomberg TV (Espelho)		X	X
RAI International (Espelho)		X	X

France 24 HD	X	X
Áudio Anos 2000	X	X
Áudio Anos 60	X	X
Áudio Anos 70	X	X
Áudio Anos 80	X	X
Áudio Anos 90	X	X
Áudio Black	X	X
Áudio Blues	X	X
Áudio Bossa Nova	X	X
Áudio Clássica	X	X
Áudio Disco	X	X
Áudio Eletrônica	X	X
Áudio Festa	X	X
Áudio Forró	X	X
Áudio Gospel	X	X
Áudio Jazz	X	X
Áudio Kids	X	X
Áudio Latino	X	X
Áudio Lounge	X	X
Áudio Metal	X	X
Áudio MPB	X	X
Áudio New Rock	X	X
Áudio Pagode	X	X
Áudio Pop Hits	X	X
Áudio Reggae	X	X
Áudio RFI	X	X
Áudio Rock Clássico	X	X
Áudio Românticas	X	X
Áudio Samba de Raiz	X	X
Áudio Sertanejo	X	X
Áudio Sertanejo Universitário	X	X
Áudio Teletema	X	X
Áudio Trilhas Sonoras	X	X
Rádio Band FM	X	X
Rádio Band News	X	X
Rádio Bandeirantes	X	X
Rádio CBN SP	X	X
Rádio Gaúcha	X	X
Rádio Globo AM SP	X	X
Rádio Globo RJ	X	X
Rádio Itatiaia FM	X	X
Rádio Nativa FM	X	X