

## **Comunicado!**

A Claro S.A, prestadora de Serviço Móvel Pessoal, comunica a alteração do modelo de cobrança do Serviço de Acesso a Caixa Postal básica, a migração será iniciada a partir de 23 de Outubro de 2024, abaixo planos impactados na alteração:

**Planos:** Sob Medida em Reais (002/PÓS/SMP) , Sob Medida Empresa (090/PÓS/SMP) , Claro Mais (191/PÓS/SMP), Estilo Empresarial (019/PÓS/SMP - 040/PÓS/SMP - 043/PÓS/SMP), Total Share (072/PÓS/SMP) , Claro Life (190/PÓS/SMP) e Claro Mais (191/PÓS/SMP).

Agora o modelo de cobrança do Serviço de Acesso a Caixa Postal dos Planos informados acima, deixará de ser tarifado por resgate de recado e passará a ser tarifado de maneira recorrente, mensal e Ilimitada, mantendo o valor negociado em seu contrato.

Fique tranquilo nada muda no seu acesso a Caixa Postal, plano, benefícios e canais de atendimento.

Caso ainda tenha dúvida contate o nosso canal de atendimento: \*1052.

---

## **FAC:**

### **1. O que é:**

Claro Recado é uma solução fornecida pelo fornecedor Bemobi para identificação de chamadas, recado eletrônico, aviso e identificação de chamadas perdidas.

### **2. Público Alvo**

Clientes Pequenas e Médias Empresas (PME).

### **3. Objetivo:**

Realizar a troca de fornecedor do serviço de Caixa Postal para a base ativa de clientes PME conforme planos em questão:

Planos: Sob Medida em Reais (002/PÓS/SMP) , Sob Medida Empresa (090/PÓS/SMP) , Claro Mais (191/PÓS/SMP), Estilo Empresarial (019/PÓS/SMP - 040/PÓS/SMP - 043/PÓS/SMP), Total Share (072/PÓS/SMP) , Claro Life (190/PÓS/SMP) e Claro Mais (191/PÓS/SMP)

### **4. Como Funciona (Produto/Serviço):**

O serviço de caixa postal fornecido pela Bemobi atende a todos os tipos de necessidades do seu cliente, abaixo as principais funcionalidades:

The logo for Claro, featuring the word "Claro" in a bold, black, sans-serif font. The letter "o" is stylized with a diagonal slash through it, and a horizontal line extends from the right side of the "o".

## Claro Recado Básico:

- Resgate de recado por meio de canal de voz, em que o cliente pode ouvir o recado, receber informações de qual foi o número depositante, dia e hora do depósito; O lembrete do recado ocorre por SMS e MWI.
- Chamada Perdida, com Claro Radar realiza a identificação das ligações perdidas enquanto o celular está desligado, via SMS com o nome, número, data e hora de quem ligou;

## 5. Valores e fidelização

**Os clientes** migrados para a nova oferta terão a cobrança de R\$ 0,45 valor recorrente e mensal.

## 6. Ativação do Serviço

Claro recado básico:

O usuário/administrador que teve sua oferta alterada para o Claro Recado através dos planos móveis informados acima receberá um SMS do fornecedor com as instruções de uso como abaixo:

### Claro Recado Básico:

O Claro Radar e o Claro Recado Básico já estão inclusos no seu plano! Agora você não perde mais nenhuma mensagem importante mesmo quando seu celular estiver desligado!

## 7. Dúvidas Adicionais

Caso ainda tenha dúvida contate o nosso canal de atendimento: \*1052.

The logo for Claro, featuring the word "Claro" in a bold, black, sans-serif font. The letter "o" is stylized with a diagonal slash through it, and a horizontal line extends from the right side of the "o".