

PRESTADORA:	Período de Comercialização
CLARO S.A. (CLARO) CNPJ/MF nº 40.432.544/0001- 47 Sede: Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP	Indeterminado a partir de 16/09/2025
	Atendimento ao Cliente
	SAC 1052 - www.claro.com.br Minha Claro - WhatsApp (11) 99991-0621

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA ACESSÓRIA –VALE+

Abrangência da Oferta	Canais de Contratação
Nacional	www.claro.com.br , Minha Claro

1. O QUE É O VALE MAIS

1.1 O VALE+ é uma Plataforma de benefícios provida pela empresa OSTON CREATIVA MEDIA S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 28.589.664/0001-57, a seguir simplesmente **Provedora**, que possibilita o resgate, por parte do assinante da Plataforma, de créditos/vouchers de descontos para utilização em Aplicativos e Sites de empresas parceiras da **Provedora**.

1.1.1 A lista de parceiros da Plataforma **Vale+** definida para esta Oferta é de responsabilidade da **Provedora** de acordo com a parceria firmada com **Claro** para disponibilização de benefícios aos **Usuários** de serviços **Claro**.

1.1.2 É de responsabilidade da **Provedora** da Plataforma a emissão dos vouchers/créditos a serem resgatados e toda e qualquer questão relacionada ao valor do crédito/desconto, prazo de validade, e o parceiro em que é possível a utilização do benefício, além da entrega do voucher que ocorrerá exclusivamente através do Aplicativo/Site <https://clubevalemais.com/> da **Provedora** atrelado a esta parceria.

1.1.3 Para acesso a Plataforma, o **Usuário** deverá realizar a assinatura correspondente, que é de faturamento mensal, nos valores divulgados pela **Provedora**, desde já autorizando a **Claro** a efetivar o faturamento desta junto a fatura de serviços da **Claro**. A **Claro** poderá realizar Ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações que já incluam esta assinatura mensal.

1.1.4 Caso a **Provedora** disponibilize outros itens para compra na referida Plataforma, o **Usuário** declara estar ciente e de acordo com o faturamento da compra efetivada na forma de excedente a mensalidade da Plataforma, se comprometendo a realizar o pagamento juntamente com os serviços de telecomunicações contratados por meio de fatura **Claro**.

1.1.5 O **Usuário** declara ainda estar ciente e concordar que a **Claro** é tão somente meio de arrecadação da receita de empresa terceira, efetivando os lançamentos na fatura, na forma de co-faturamento com os serviços de telecomunicações e outros prestados pela mesma ou por outras empresas terceiras e parceiras.

1.1.6 A contratação e o cancelamento da assinatura do conteúdo poderão ser realizados pelo Site da **Provedora**, diretamente no Aplicativo oficial ou ainda por meio do envio de SMS para o 9837 com a palavra, “VALE” para contratação e assinatura mensal da Aplicação e “SAIR” para cancelamento, podendo ainda ser contratado pelos canais de venda **Claro**, a seu exclusivo critério. Na contratação via SMS, o faturamento será incluído na fatura **Claro** automaticamente,

enquanto nos demais meios de contratação, o **Usuário** deverá fazer a opção por este meio de pagamento.

1.2 Para ser elegível a adesão a esta Plataforma em parceria com a **Claro**, o **Usuário** deverá atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos dentre outros, a critério exclusivo da **Claro**:

- 1) Estar ativo em uma das Ofertas Pós-Pago, Pré-Pago ou Controle de Telefonia Móvel da Operadora **CLARO**. Não são elegíveis as Ofertas de Internet/Banda Larga, TV ou de Telefonia Fixa, tampouco as Ofertas da Claro Móvel não mencionados no presente documento;
- 2) No caso de Ofertas Pós-Pago ou Controle, estar adimplente junto à **CLARO** e com pagamento em dia da fatura nos últimos 06 (seis) meses;
- 3) Inserir a linha móvel com DDD e quaisquer outras informações solicitadas, em campo próprio do Portal/Aplicativo do **PROVEDOR**, no momento da autorização do faturamento pela **CLARO**;
- 4) Não ter contestado anteriormente lançamentos de compras pelo Portal, Aplicativo ou Site do **PROVEDOR** ou quaisquer outros **PROVEDORES**, ou pelos canais de vendas da Operadora na fatura **CLARO**;
- 5) Ser aprovado na análise de crédito da Operadora em relação a contratação de conteúdos de terceiros.

1.3.1 O **USUÁRIO** está ciente que a adesão a este conteúdo e compras efetivadas no Aplicativo/Portal do **PROVEDOR** por meio de faturamento pela **CLARO**, poderá ser recusada pela **CLARO** se o **USUÁRIO** não atender aos requisitos do item 1.3 acima, ou ainda em decorrência de avaliação de limite de crédito pela **CLARO**.

1.3.2 O **USUÁRIO** está ciente e aceita que a **CLARO** poderá restringir um valor limite para o faturamento das compras de aplicativos, produtos e serviços realizados pelos Aplicativos e Sites de **PROVEDORES** em sua conta de serviços de telecomunicações e que, caso não seja aprovado o lançamento, deverá efetivar o pagamento junto ao Aplicativo pelos outros meios de pagamento disponíveis, sem que isso resulte em qualquer direito ao **USUÁRIO**. Esse limite de crédito poderá ser alterado a critério da **CLARO**, conforme o uso e pagamentos realizados pelo **USUÁRIO**.

ELEGIBILIDADE

1.4 Por envolver co-faturamento com serviços de telecomunicações da **CLARO**, esta modalidade de pagamento será disponibilizada no Portal/Aplicativo do **PROVEDOR** apenas para **USUÁRIOS** que estiverem ativos em uma das Ofertas elegíveis da **CLARO**, devendo obrigatoriamente estar com *login* realizado em sua Conta do **PROVEDOR** no momento de realização da opção de faturamento nesta modalidade e, ao prosseguir na opção, declara ainda o **USUÁRIO** ser maior de idade e capaz à prática de todos os atos da vida civil, nos termos da legislação em vigor.

2.1.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de produtos/serviços por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida do Aplicativo, uma vez que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e

utilização da estação móvel, senha ou equipamento que permita o acesso ao Aplicativo Google Play.

2. DOS VALORES DE ASSINATURA E DISPOSIÇÕES SOBRE A COBRANÇA

2.1 A Assinatura avulsa do **VALE MAIS** disponível para contratação junto à **CLARO** e com a cobrança realizada por meio da fatura de serviços do **USUÁRIO** junto à **CLARO**, nos termos do presente documento, possui os valores e periodicidade de cobrança a seguir.

Valor da Mensalidade	Recorrência do Faturamento
R\$ 5,00	Mensal

2.1.1 Na hipótese de contratação conjunta com serviços de telecomunicações, o valor aplicável constará da respectiva Oferta do Serviço de Telecomunicações correspondente e será cobrado juntamente com estes na fatura da **CLARO**.

2.1.2 A cobrança da Assinatura do **VALE MAIS** é recorrente, de acordo com a periodicidade acima, e será realizada até que seja cancelada efetivamente pelo **USUÁRIO**. No caso das Ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações, a recorrência de cobrança acompanhará o ciclo de faturamento da Oferta ou Pacote contratado pelo **USUÁRIO**.

2.1.3 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade decorrente da atualização e/ou alteração dos valores pelo **PROVEDOR** no curso da Assinatura do Conteúdo, motivo pelo qual qualquer contestação de valores deverá ser direcionada ao mesmo, por meio dos canais de atendimento do **PROVEDOR**.

2.1.4 Eventuais outras compras ou adesões que possam ser realizadas pelo Aplicativo, Site ou Portal do **PROVEDOR** terão seus valores comunicados nestes e também poderão ser lançados na fatura de serviços da **CLARO**, conforme aquisição junto ao **PROVEDOR**, respeitado o limite de crédito para esta modalidade de pagamento.

2.2 As compras e adesões a conteúdos (**ASSINATURAS**) efetivadas virão identificadas somente pelo nome do **PROVEDOR**, adicionalmente aos serviços e produtos contratados junto à **CLARO** e eventuais outras empresas Parceiras, motivo pelo qual qualquer contestação dos lançamentos deverá ser realizada diretamente junto ao **PROVEDOR** para que seja gerado o cancelamento da cobrança ou eventual estorno de valores eventualmente pagos. A **CLARO** avaliará as contestações de cobrança quando a contratação se der por meio do canal SMS ou qualquer outro canal de venda da Operadora.

2.2.1 No caso de Ofertas Pós-Pago e Controle, os valores serão cobrados na fatura mensal de serviços até o efetivo cancelamento da assinatura, enquanto para os clientes de Ofertas Pré-Pago, será descontado da recarga seguinte a contratação, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago e de Prestação de Serviço de Acesso à internet na modalidade Pré-Pago), sendo que ao finalizar o período de disponibilização do acesso, não havendo créditos para a renovação será interrompido de imediato o acesso ao Portal, independentemente de prévia comunicação, até que os valores sejam devidamente quitados ou seja realizada nova assinatura.

2.2.2 No caso de Ofertas Pós-Pagos, em caso de pedido de cancelamento do contrato, ainda poderá ser gerada cobrança na fatura dos serviços de telecomunicações subsequente do **USUÁRIO**, referentes aos serviços acessados até a data do pedido de cancelamento ou da assinatura integral do mês em curso contratado.

2.3 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a receita decorrente da cobrança via co-faturamento dos aplicativos, produtos e serviços adquiridos junto ao **PROVEDOR** não é da **CLARO** e, por isso, não há que se falar em qualquer responsabilidade desta na devolução simples ou em dobro de valores pagos pelos serviços lançados pelo **PROVEDOR** em sua conta de serviços de telecomunicações, nem qualquer responsabilidade por danos materiais, morais, consequenciais, perdas e danos ou qualquer outro, seja a que título for, devendo qualquer demanda ser direcionada a empresa responsável pelo lançamento da despesa.

3.4 Poderão incidir sobre as compras efetivadas eventuais tributos nos termos da legislação em vigor.

3.5 O acesso ao Aplicativo, ao Site/Portal na Internet e qualquer tráfego de dados pela rede **CLARO** para upload, download, compras e qualquer acesso serão tarifados normalmente na Oferta contratada pelo **USUÁRIO** junto à **CLARO**.

3.5.1 A **CLARO** poderá conceder, se o uso da internet for em sua rede, a isenção ou descontos da cobrança do tráfego de dados para acesso, temporariamente e em caráter promocional, podendo, no entanto, a cobrança ser retomada a qualquer tempo.

4. CONDIÇÕES DE ACESSO

4.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, conexão à Plataforma correspondente expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre os conteúdos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links hospedados na Plataforma, redes sociais e informações disponibilizadas por estes. Os conteúdos da Plataforma são para acesso exclusivamente via streaming e não estarão disponíveis para download ou cópia de qualquer natureza.

4.1.1 A **CLARO** informa que o conteúdo disponibilizado na Plataforma é de responsabilidade do Provedor, portanto, não se responsabiliza pela qualidade do mesmo, características disponibilizadas, conteúdo, etc., não havendo qualquer verificação por parte da **CLARO** em relação a tais conteúdos.

4.1.2 Os conteúdos disponibilizados na Plataforma podem conter conteúdos agressivos, inadequados a menores de idade, ofensivos e ou contrários a valores do **USUÁRIO**, portanto a utilização destes é de exclusiva responsabilidade e risco do **USUÁRIO**.

4.2 O Acesso por assinatura ao **VALE MAIS** está disponível aos Clientes da Operadora **CLARO**, consequentemente maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, ou, em sendo menores de idade, estando devidamente assistidos ou representados pelo responsável legal, conforme documentação apresentada junto à Claro no ato da ativação da linha móvel.

4.2.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de conteúdos por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida de eventuais conteúdos do Serviço **VALE MAIS**, uma vez que o **USUÁRIO** contratante/responsável legal é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel

ou equipamento que permita o acesso ao conteúdo, bem como documentos eventualmente utilizados para cadastro, senhas e pagamentos pela aquisição dos conteúdos.

4.3 O número de telefone móvel cadastrado pelo **USUÁRIO** no Minha Claro será utilizado para a sua identificação e permissão de acesso aos conteúdos e para a devida cobrança de valores pela aquisição de conteúdos.

4.4 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que:

(a) A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Aplicativos e Portal decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com a rede da **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los

(b) a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (I) uso ou incapacidade de usar o Aplicativo e compras efetivadas por meio do mesmo;
- (ii) compartilhamento de dados pelo aplicativo ou redes sociais atreladas;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

(b) a **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os conteúdos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo **PROVEDOR**;
- (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para execução dos aplicativos;
- (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas dos aplicativos;
- (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas no aplicativo;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência de compra quando esta já houver concluído e por sua respectiva cobrança em desacordo com o acertado entre o **USUÁRIO** e o **PROVEDOR**;

(c) deverá notificar imediatamente a **CLARO** sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento.

(d) a **CLARO** não integra a cadeia de fornecimento dos aplicativos, conteúdos, produtos e serviços adquiridos por meio do **PROVEDOR** e que não possui qualquer responsabilidade sobre estes nos termos acima.

(e) a **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer

produto, serviço e/ou Aplicativo disponibilizado pelo **PROVEDOR**.

(f) a **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer Aplicativos disponibilizados on-line por si própria ou pelos seus Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de Aplicativos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Usuário. A interrupção de disponibilização deste serviço será comunicada previamente ao usuário.

(g) para realizar o download dos conteúdos e Aplicativos disponibilizados pelo **PROVEDOR**, deverá o **USUÁRIO** ter um aparelho compatível. A **CLARO** não será responsável pela não conclusão ou download incompleto ou incorreto no caso de sua realização em aparelho não compatível com o tipo de arquivo disponibilizado.

4.5 O acesso do conteúdo tal qual disposto no presente documento restringe-se ao território nacional, estando regido integralmente pela legislação brasileira.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Todos os Aplicativos e Conteúdos são protegidos pelas leis de propriedade intelectual brasileiras e internacionais aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos em relação ao conteúdo e aplicativo previstos no presente documento pertencem ao **PROVEDOR**. O uso indevido destes aplicativos e conteúdos sujeita o **USUÁRIO** às penalidades dispostas na referida legislação.

6. OUTRAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS

6.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável.

6.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

6.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

6.4 Quaisquer questões não previstas no presente Termo serão tratadas pela **CLARO**.

6.5 Qualquer informação sobre os Aplicativos, Conteúdos, Site e Portal do **PROVEDOR**, contestações de cobrança, dos aplicativos, produtos e serviços lançadas na fatura da **CLARO**, deverá ser obtida por meio do **PROVEDOR**. A **CLARO** competirá prestar esclarecimentos no caso de contratações efetivadas pelo do envio de SMS ou outros canais de venda da **CLARO**, nos termos do presente documento ou ainda informações relativas a eventual desmembramento da cobrança para que esta seja efetivada diretamente pelo parceiro comercial e o **USUÁRIO** possa prosseguir com o pagamento dos valores decorrentes dos demais serviços constantes da fatura.

7. RESPONSABILIDADE LIMITADA

7.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites **CLARO**, caso tais ofertas

sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

7.2. A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

7.3. A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

7.4. A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais ajuizadas por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

7.5. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

7.6. A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo.

7.7 O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A CLARO NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

(I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO;

(II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU CONTEÚDOS OUTROS DECORRENTES DA COMPRA DE BENS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU POR MEIO DESTA PLATAFORMA, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS NO OU POR MEIO DESTES PORTAL;

(III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;

(IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O CONTEÚDO;

(V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO

7.8 A CLARO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES

EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO COM OS CONTEÚDOS PRESTADOS PELO CLARO;**
- (II) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA EXECUÇÃO DOS ARQUIVOS DE MÚSICA COM PROTEÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS;**
- (III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO CONTEÚDO;**
- (IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;**
- (V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;**
- (VI) PELA DESISTÊNCIA DO CONTEÚDO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO.**

7.9 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos conteúdos constantes nos sites/Plataforma **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

7.10 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

7.10.1 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, pelas das formas previstas na cláusula 9, abaixo, acerca do término dos conteúdos oferecidos por Parceiros.

7.11 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos conteúdos solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou conteúdos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

7.12 Em nenhuma oportunidade, quaisquer dos Parceiros que mantenham parceria com a **CLARO**, incluindo, mas sem limitações, participação sobre os direitos de marca, marketing, desenvolvimento conjunto, relacionamento comercial ou de fornecimento, serão responsáveis perante o **USUÁRIO** por falha de desempenho da **CLARO** ou por falhas causadas por exclusivo erro da **CLARO**.

8. PRIVACIDADE

8.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site

<https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

8.2 Aplica-se ainda a este termo a política de privacidade do Provedor da Aplicação.

9. RESCISÃO

9.1. A **CLARO** se reserva o direito de interromper a disponibilização do **VALE MAIS** para comercialização, a qualquer momento, independentemente de notificação prévia. A interrupção do acesso ao Aplicativo para **USUÁRIOS** contratantes junto à **CLARO** poderá ocorrer após aviso prévio com prazo de 30 (trinta) dias de antecedência, quando serão interrompidas as cobranças pelo acesso a este.

9.2 **USUÁRIOS** contratantes das Ofertas Conjuntas com esta Aplicação segue as regras de cancelamento da Oferta dos Serviços de Telecomunicações constantes de documento próprio da **Oferta**.

9.3 O **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento do **VALE MAIS** por meio dos canais de atendimento indicados neste documento.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Todos os clipes de áudio, clipes de imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados no portal, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste portal.

10.2 Ao acessar ao portal **CLARO** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao **USUÁRIO** não lhe é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

10.3 O **USUÁRIO** não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Conteúdo em conformidade com as condições do presente Termos e Condições. É proibida a reprodução de qualquer parte do Conteúdo sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Conteúdo. O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Conteúdo sob qualquer forma não autorizada.

10.4 É permitido o arquivo temporário deste portal, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. No entanto, é permitida a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

10.5 A utilização do software ou de qualquer outra parte do Conteúdo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade

intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

10.6 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

10.7. O **USUÁRIO** concorda desde já que o conteúdo criado pelo mesmo e publicado em canais abertos ou transmitido a terceiros será a título gratuito, podendo o mesmo ser retransmitido, republicado, adaptado ou alterado, integral ou parcialmente, sem que sejam devidos quaisquer valores a título de royalties, estando o **USUÁRIO** transmitindo tal conteúdo ciente de tal gratuidade.

10.8. O **USUÁRIO** reconhece que todos os conteúdos transmitidos por este são de sua autoria, ou, em caso de terem sido produzidos por terceiros, o **USUÁRIO** foi expressamente autorizado a reproduzir e/ou transmitir os mesmos.

10.9. O **USUÁRIO** reconhece que os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes amparam o conteúdo dos sites **CLARO**, bem como os conteúdos disponibilizados no mesmo. Por conseguinte, o **USUÁRIO** somente poderá se utilizar desses conteúdos com a autorização expressa e por escrito da **CLARO** e dos Parceiros **CLARO**.

11. COMUNICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações da **CLARO** para o **USUÁRIO** e/ou **USUÁRIOS** serão feitas utilizando os canais de atendimento da **CLARO**, caso o **USUÁRIO** possua tal conteúdo habilitado e tenham concordado em receber avisos da **CLARO**.

11.2. A **CLARO** poderá a qualquer momento modificar os preços dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** avisado de tais mudanças em tempo hábil. No caso de paradas periódicas programadas para manutenção dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, não será enviado ao **USUÁRIO** quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas irão priorizar os horários noturnos e/ou quando houver menor acesso a plataforma.

11.3. A **CLARO** pode, a qualquer momento, vir a cobrar pelos conteúdos disponibilizados gratuitamente nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** informado em tempo hábil acerca do início da cobrança pelos conteúdos, cabendo ao mesmo a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento dos valores futuramente devidos, ou pela descontinuidade dos conteúdos.

11.4. Todas as reclamações ou disputas relacionadas aos sites **CLARO**, incluindo, mas não se limitando a, questões ou disputas relativas aos requisitos de qualificação dos **USUÁRIOS** para participar dos produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line devem ser submetidas à **CLARO**, conforme orientação repassada pelos Canais oficiais de atendimento.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. No ato de inscrição, o **USUÁRIO** reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da **CLARO** antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a **CLARO**, razão pela qual o **USUÁRIO** renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

12.2. A **CLARO** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em

parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em participar dos produtos e/ou conteúdos oferecidos nos sites **CLARO**, após tais modificações, será presumida como aceitação tácita das novas regras. É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento. Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua participação nos produtos disponibilizados on-line pelos sites **CLARO**.

12.3. Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer dispositivo deste Termo for considerado nulo ou inexecutável, tal dispositivo será executado ao máximo possível dentro de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste Termo permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte da **CLARO** em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste Termo não deverá ser interpretada como renúncia ou novação de qualquer direito correspondente.

12.4. Nenhuma disposição deste Termo deverá ser interpretada como criação ou constituição de sociedade, parceria ou relação de agência entre a **CLARO** e os Parceiros, ou entre a **CLARO** e fornecedores de produto.

13. FORO

13.1 O presente documento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** contratante como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda desta Oferta Acessória, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Este documento é aplicável juntamente com o Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações da CLARO da Oferta de Serviço Móvel ou de Internet pós ou pré paga elegível