

PRESTADORA:

CLARO S.A. (CLARO)
 CNPJ/MF nº 40.432.544/0001-47
 Sede: Rua Henri Dunant, 780,
 São Paulo – SP

Período de Comercialização

Indeterminado a partir de 03/03/2026

Atendimento ao Cliente

Claro Móvel 1052 - Minha Claro
www.claro.com.br – WhatsApp (11) 99991-0621

OFERTA ACESSÓRIA - RECARGA PRÉ PAGO E OFERTA RECARREGUE E GANHE

Abrangência da Oferta

Nacional

Canais de Contratação

Todos os Canais

1. DISPOSIÇÕES SOBRE RECARGA PRÉ-PAGO

1.1 Os valores de recarga de créditos pré-pagos disponíveis para aquisição do USUÁRIO ativo nas Ofertas Claro Pré, Claro Prezão e Claro Controle e prazos de validade correspondente são:

Valor	Prazo de Validade
R\$15 (Apenas canais presenciais)	30 dias
R\$20	30 dias
R\$25	30 dias
R\$30	60 dias
R\$35	90 dias
R\$40	90 dias
R\$50	120 dias
R\$100	180 dias

1.2 As recargas poderão ser feitas mediante aquisição nas Lojas, Agentes Autorizados, Celular (Ligação para *555, SMS para 555, Portal WAP, Canal USSD *555#, Aplicativo Minha Claro, Aplicativo Claro Recarga), Bancos Conveniados, Correios, Casas Lotéricas, Farmácias, Supermercados, Bancas de Jornais e site www.clarorecarga.com.br.

1.2.1 A recarga de R\$ 15,00 (quinze reais) está disponível apenas nos canais presenciais, mas promocionalmente poderá ser adquirida nos canais digitais para a realização da primeira recarga na linha ativada.

1.2.2 A indisponibilidade de alguma das faixas de recarga em qualquer dos canais de recarga disponíveis não importa em descumprimento da Oferta, estando garantida a oferta de pelo menos uma recarga com cada prazo de validade nos termos da regulamentação em vigor.

1.3 As recargas poderão ser ativadas em linhas pré-pago e controle e poderão ser utilizadas em qualquer dos serviços de telecomunicações disponíveis, incluindo, serviços de voz, SMS e internet, considerando os valores estabelecidos para as tarifas avulsas de acordo com a Oferta em que o USUÁRIO esteja ativo, assim como para a contratação das ofertas e pacotes pré-pago, apenas.

1.4 Encerrada a validade dos créditos pré-pagos decorrentes de recarga, ainda que disponível saldo, não será possível a utilização de serviços ou aquisições de ofertas e/ou pacotes pré-pagos, até que seja realizada nova recarga, quando então serão reativados os créditos e renovado o período de utilização, de acordo com o prazo de validade da última recarga efetivada.

1.5 O USUÁRIO poderá consultar o seu saldo de recarga a qualquer momento, sem custo através do aplicativo Minha Claro, Canal Interativo *1052#, ligando para *555 ou *544#.

1.6 O cancelamento da linha móvel resulta na perda definitiva de eventual saldo remanescente de créditos pré-pagos em sua linha móvel, qualquer que seja o motivo, incluindo o cancelamento da linha decorrente da não inserção de créditos após o período previsto na regulamentação em vigor.

1.7 Outras disposições sobre a recarga pré-pago e os serviços pré-pagos abrangendo todas as Ofertas desta modalidade de serviço móvel constam das condições gerais de contratação.

2. OFERTA RECARREGUE E GANHE

2.1 O USUÁRIO titular de uma linha móvel pré-pago ativa na Oferta Claro Pré e Claro Prezão e que realizar uma recarga nesta linha no valor mínimo indicado abaixo para cada canal de ativação de recarga ou parceiro comercial, durante o período de vigência desta oferta, receberá um bônus para acesso à internet, na forma abaixo:

BÔNUS EM GB DE DADOS PARA USO DA INTERNET – A partir de 01/09/2025				
Canal de Ativação da Recarga ou Parceiro	Recarga Mínima	Aplicação do Bônus por recarga	Bônus de Internet (GB)	Validade do Bônus (Até)
Minha Claro (App e Web)	R\$25,00	1ª Recarga Programada ¹	10GB	7 dias
SMS (555), USSD (*555#), URA (*555) e (1052), WhatsApp (011) 99991-0621, Minha Claro (App) e www.clarorecarga.com.br	R\$ 20,00	1ª recarga	10GB	7 dias
SMS (555), USSD (*555#), URA (*555) e (1052), WhatsApp (011) 99991-0621, No Credit, Claro VIP, Aplicativo Oficial Recarga Claro e www.clarorecarga.com.br	R\$25,00	A partir da segunda Recarga	1GB	7 dias
	R\$30,00	A partir da segunda Recarga	2GB	7 dias
	R\$35,00	A partir da segunda Recarga	3GB	7 dias
	R\$40,00	A partir da segunda Recarga	4GB	7 dias
	R\$50,00	A partir da segunda Recarga	5GB	7 dias
	R\$100,00	A partir da segunda Recarga	10GB	7 dias
	R\$ 20,00	A partir da segunda Recarga	1GB	7 dias
	R\$25,00	A partir da segunda Recarga	2GB	7 dias
	R\$30,00	A partir da segunda Recarga	3GB	7 dias
	R\$35,00	A partir da segunda Recarga	4GB	7 dias
Minha Claro (App e Web)	R\$40,00	A partir da segunda Recarga	5GB	7 dias
	R\$50,00	A partir da segunda Recarga	7GB	7 dias
	R\$100,00	A partir da segunda Recarga	10GB	7 dias

2.1.1 Para ter direito ao bônus, o USUÁRIO deverá adquirir, pagar e ativar a recarga no canal de ativação ou parceiro correspondente. Apenas a realização de uma destas etapas através do parceiro não o torna elegível a bonificação.

2.1.3 O bônus poderá ser aplicado tão somente na primeira recarga ou a partir da segunda recarga efetivada na linha móvel correspondente, de acordo com o valor e canal de recarga.

¹ Forma de recarga em que o USUÁRIO indica um cartão de crédito para que a CLARO realize a cobrança de maneira recorrente e mensal na data escolhida pelo USUÁRIO.

2.1.4 Por se tratar de benefícios, a CLARO poderá encerrar a concessão deste bônus, a qualquer momento, ou realizar alterações na quantidade de bônus, parceiros ou canal de ativação mediante a atualização deste documento de Oferta, sem que isso constitua qualquer descumprimento a Oferta. Recargas efetivadas anteriormente ao encerramento ou alteração da Oferta serão cumpridas tal qual disposto neste documento.

2.1.5 Os bônus não são cumulativos entre si, portanto, somente será aplicado um bônus por recarga efetivada de acordo com o canal de ativação indicado.

2.1.6 Se o USUÁRIO realizar uma nova recarga no curso do consumo e validade de eventual bônus recebido nesta Oferta anteriormente, este será zerado dando lugar a nova bonificação conforme valor e canal de ativação da nova recarga elegível.

2.1.7 O primeiro dia de validade do bônus é o de sua concessão, independente do horário em que tiver sido ativado, portanto, o primeiro dia de uso poderá ser parcial e não resultará em nenhuma concessão de prorrogação do prazo ao final, sendo encerrada a validade do bônus às 11:59:59h do último dia de sua validade.

2.1.8 O Bônus só será recebido se a linha estiver ativa e com créditos válidos. Linhas suspensas e com créditos expirados não serão beneficiadas, bem como o mau uso nos termos das condições gerais de contratação integrantes deste Contrato poderão resultar em exclusão do USUÁRIO desta oferta acessória para fins de recebimento deste benefício.

2.1.9 O bônus será inserido na linha elegível em até 24 (vinte e quatro) horas da recarga correspondente efetivada.

2.1.10 O USUÁRIO é o único responsável pelo pagamento dos valores correspondentes a compra da recarga e, portanto, qualquer estorno ou cancelamento do pagamento poderá resultar em cancelamento imediato de eventual bônus concedido. Caso o bônus ou recarga cujos valores de pagamento tenham sido estornados ou cancelados, a CLARO se reserva o direito de abater de eventual próxima recarga efetivada.

2.1.11 A oferta Recarregue e Ganhe não está disponível para USUÁRIOS da oferta Claro Controle que realizem recargas.

**Este documento é parte integrante do Contrato referente as Ofertas
Claro Pré, Claro Prezão e Claro Controle.**